

Hyvinvointia ihmistä lähellä



Samora
tavattoman hyvää konsultointia

Oulunkaaren Innovaattorit

Kehittäminen kuuluu kaikille!

Palvelujen korkea laatu, asiakastyytyväisyys ja osallistava kehittäminen olivat kriteereitä, joiden perusteella STM ja Työterveyslaitos myönsivät vuonna 2015 Oulunkaarelle Mielekäs työpaikka -tunnustuksen. Mielekäs-ohjelman tarkoituksena on levittää onnistuneita sote-alan käytäntöjä.

Yhteinen suunta, tahtotila ja kannustus kokeilemaan ovat perustana Oulunkaaren kehittämistoiminnalle. Kehittäminen kuuluu Oulunkaarella jokaiselle henkilöstöstä luottamuselimiin saakka. Vuonna 2016 toteutuva strategian päivitys kytkee tähän kehittämiseen entistä tiiviimmin mukaan myös asiakkaat ja muut kuntalaiset.

Oulunkaaren tuoreessa henkilöstökyselyssä kartoitettiin, miten kehittäminen näkyy työyhteisössä. Vastaajat mm. kertoivat, että hyvät ideat jaetaan työkavereiden kesken ja tiimit etsivät aktiivisesti tapoja tehdä työtä entistä paremmin ja asiakaslähtöisemmin. Yhteiset kehittämisen areenat, kuten esimerkiksi Innovaattori-koulutus, kehittämistiimi, esimiesinfot ja tiimipalaverit ovat tärkeitä kohtaamispaikkoja. Näistä muodostuu hyvä pohja vaikuttavalle kehittämistoiminnalle.

Oulunkaaren kehittämistyö näkyy ja kuuluu myös lähivuosina!

Anu Vuorinen, kehitys- ja resurssijohtaja
H. Tapio Hanhela, ylilääkäri
Matti Matero, tietohallintopäällikkö

**Yhteinen suunta,
tahtotila
ja kannustus kokeilemaan
ovat perustana
Oulunkaaren
kehittämistoiminnalle.**

Kehittämistoiminnan kärjet

Alueellinen vaikuttavuus



Tiedolla johtaminen



Sähköiset palvelut ja etäasiointi



Sähköiset palvelut ja etäasiointi

Kuntalaisten ja asiakkaiden osallisuus ja asiakaslähtöisyys



Laaja-alainen hyvinvointi



Innovaattorit tekevät ideoista totta

Hyvinvointiyhteiskuntamme on historiallisen muutoksen keskellä. Kaikki muuttuu. Digitalisaatio muuttaa maailmaa enemmän kuin sähkö aikanaan, kolmiportainen julkinen hallinto muuttaa sotarakenteet rytinällä ja työelämän sukupolvenvaihdos muuttaa jo itsessään tekemisen tapoja. Tässä murroksessa kehittäminen ei ole odottelupeliä. Se on tekemistä. Rohkeita kokeiluja. Oivaltamista. Kun asioita tehdään uudella tavalla, syntyy rytinää ja ristiriitoja. Vastarintaa ja innostusta. Suuri onnistumisia. Virheitäkin. Ne kaikki kuuluvat kehittämiseen.

Oulunkaarella on tehty. Esimerkiksi pitkään tekeillä ollut Some-strategian suunnittelu sai väistyä, kun digiloikka otettiin kahdessa tunnissa. Siirryttiin strategisesta suunnittelusta strategiseen tekemiseen. Raportoinnista näkyväksi tekemiseen.

Innovaattoreiden matkassa on ollut hienoa kulkea. Innovaattorit ovat temmanneet mukaansa niin meidät kuin kymmenet muutkin toimijat ympäri valtakunnan. Tässä joukossa on helppo uskoa hyvinvoivaan tulevaisuuteen.

Jaana Utti ja Ville Mäkelä, Tamora Oy



**Tekemistä.
Rohkeita kokeiluja.
Oivaltamista.
Kehittäjän mieltä.**



Tunnetteko tuulen, kuuletteko aallot?

Yrjö oli kalamies, oli mielellään merellä.
Saattohoito ei rajoittanut pääsyä rakkaan elementin äärelle.



Oulunkaari @oulunkaari · 20. maaliskuuta 2015
Kehittäjän mieli on avain tuottavaan ja hyvinvoivaan työelämään.
#OUKinnovaattorit @TamoraOy



Oulunkaari @oulunkaari · 21. maaliskuuta 2015
Kehittämistyö on moniäänistä: mitä useampi (innostunut) kokki, sitä parempi soppa! #OUKinnovaattorit

6 3

Kati Halonen ja 1 muu uudelleentwiittasi
Päivi Rekinen @PRekinen · 20. maaliskuuta 2015
Kehittäjän mielen saa tartuttaa. #OUKinnovaattorit

6 3





Arjen mielekkyys

Elämyksellistä osallisuutta

Syntyi idea taikapuutarhasta, entisajan kyläilykulttuurin palauttamisesta ja asukkaiden tarinoiden näkyviin tuomisesta.



Taikapuutarha



Osallisuus

Vanhuksille muotoutuu tähän Taikapuutarha

Kotiväen asutuskeskellä on mukana muutosmuutokshankkeessa. Armatillaiset seuloivat kolme...



Elämyksiä. Toimintaa. Joku laittaa suuhunsa mustaherukan, toinen tuoksuttelee persiljaa ja kuuntelee luonnon ääniä, kolmas katselee muiden puuhia tai kokeilee millainen ääni lehmänkellosta kuuluu.



Kokeilut




Ilo



Innostus



 **Oulunkaari** @oulunkaari · 20. tammikuuta 2015
Ensimmäiset tabletit #kotihoito'n asiakkailta at #Pudasjärvi. #OUKvanhuspalvelut
← ↻ 1 ❤️ 3 ⋮

... ja luottamusta muon muissa tilahej...
... ja luottamusta muon muissa tilahej...
... ja luottamusta muon muissa tilahej...

Oulunkaaren henkilöstö innostuu työstään

Oulunkaaren muon hen-
löstökyselyn mukaan
otekijat kokevat työs-
in innostumista ja on-
nista.

Työssä
myös koe-
onnistumi-
unteita.



den oppiminen ja ke-
ninen sekä toimiva
tiso ja yhteistyöver-

Voimaa vanhustalutuihin -hankkeessa työntekijöistä koostuva pilotiryhmä selvittää parhaista keinoista oman työhyvinvoinnin kehittämiseen.

hyvinvointi on parantu-
nut entisestään edelliseen
vuoteen verrattuna. Omal-
le henkilölle ja fyysiselle

työkyvyille henkilöstö an-
toi koulutusosan 8,3.

Henkilöstöstä 82 pro-
senttia ja esimiehistä 85
prosenttia arvioi, että oma
hyvinvointi on pysynyt
ennallaan tai parantunut
edelliseen vuoteen ver-
rattuna.

Tärkeimmiksi työhyvin-
vointia parantaneiksi tekijöiksi
henkilöstö ja esimiehet
arvioivat seuraavat tekijät:
hyvä työyhteisö ja työka-
verit, oma aktiivisuus
hyvinvoinnin eteen, antoisat
työkentely asiak-
kaiden ja yhteistyökumppaneiden
kanssa sekä mielekäs ja
innostava työn sisältö.

-Innostunut ja motivoitunut
henkilöstö takaa hyvän
pohjan yhteiselle kehittä-
misen kulttuurille. Palve-
luisa viedään eteenpäin aktiivisesti
yhdessä asiak-
kaiden ja koko työyhteisön
voimin, toteaa kehitysoh-
taja Anu Vuorinen tyytyväisenä.

KYSELYN VASTAUSTEN perusteella
henkilöstö kokee oman työnsä
hyvin innostavaksi, töihin on
hyvä lähtö ja työstä ollaan ylpeitä.
Työssä myös koetaan onnistumisen
tunteita.

Asiakkaiden ja kuntalaisten
hyvinvoinnin edistäminen
ohjaa vahvasti henkilöstön
työtä. Työntekijät myös
pyrkivät olemaan omassa
työyhteisössä asiak-
kaiden kanssa.

van kunnakokoukseen omia
työiä.

Oman esimiehen puolesta
arvioitiin tsemppaavan
tiimillään kohti yhteisiä
tavoitteita kohtuullisen
hyvin, 95 prosenttia
esimiehistä ja 91 prosenttia
henkilöstöstä voisi
suositella Oulunkaarta
työnantajana -ystävälliseen
tai tuttavalliseen.

Oulunkaaren henkilöstökyselyyn
vastasi lähes 600 työntekijää
ja esimiestä. Kyselyn tuloksia
käsittellään keuhään aikana
kaikissa työyksiköissä. Myös
johtoryhmä ja eri toimialat,
esimerkiksi yhtymähallitus,
käyvät tuloksia läpi ja
linjastavat niiden pohjalta
jatkotoimia.

Innostuksen ja yhteis-
kehittämisen teemoja viedään
jatkossakin eteenpäin monin
tavoin. Työyksiköihin on
muun muassa luotu avainosaajien
toimintamalli, Oulunkaaren
innovaattorit -koulutusta eli
tuotekehittäjän erikoisammattitutkintoa
suorittava parikymmentä
työntekijää ja lisäksi esimerkiksi
kuntalaistraaideoissa kehitetään
palveluja yhteistyössä
asiakkaiden kanssa.

-Kehitämme rakenteita,
joilla olemassa olevaa
innostusta pystytään
kannavoimaan yhä enemmän
palveluiden kehittämiseen,
kertoo projektinjohtaja.

Luottamus



Elämyksiä



Innostusta ja hyvinvointia työhön

Mikä on tärkein panoksesi työyhteisösi hyvinvoinnin parantamiseksi vuonna 2016?

Olemalla aktiivinen ja avoin uusille ideoille! Vaihtelu virkistää, voin tehdä työssäni jotain sellaista mitä en ennen ole tehnyt.

Tuomalla esille kehittämisideoita.

Innostuneisuus ja sopeutuvaisuus uusiinkin asioihin.

Iloinen, rohkea ja kokeilunhaluinen työtapo.

Ystävyys, Yhteistyö ja Avunanto.

Innostusta sanoin ja kuvin

Oulunkaaren henkilöstökyselyn tulokset ovat valmistuneet. Henkilöstön työhyvinvointi on pysynyt hyvällä tasolla kahden edellisen vuoden tapaan.

Hyvät ideat jaetaan esimiehen ja työkaavereiden kanssa. Etsitään aktiivisesti tapoja tehdä työtä entistä paremmin. Yhdessä kehittämisen arviot ovat korkealla tasolla. Työkavereista välitetään ja apua tarjotaan. Samoin työn tavoitteet tunnetaan ja niihin pyritään yhdessä.

Millä konkreettisilla toimenpiteillä aiot kehittää omaa työtäsi tai työyhteisösi toimintaa vuonna 2016?

Aion panostaa asiakkaiden kohtaamiseen ja pyrin olemaan jokaisen asukkaan kanssa vuorovaikutuksessa työvuoroni aikana.

Pitämällä työyhteisöissä kehittämistuokioita ja kokeilemalla uusia käytäntöjä.

Antamalla vanhuksille vielä enemmän elämyksiä.

Antamalla aikaa asiakkaalle.

Seuraan maailman menoa ja osallistun aktiivisesti kehittämistyöhön. Maailma muuttuu ja meidän on uudistuttava sen mukana.

Yhteinen kehittäminen luo innostusta ja työhyvinvointia



Luottamus



Estetiikka



Askel



Käden jälki



Mun Pudasjärvi - Rohkeus nähdä toisin

Pudasjärven luonto ja uskomaton ympäristö on sitä, minkä varaan tulevaisuuden hyvinvointi ja elinvoima rakentuu. Sen ympärille rakentuu uutta työtä ja mahdollisuuksia. On vain uskallettava nähdä toisin, mahdollisuuksien valossa. Pudasjärvellä joukko nuoria otti kamerat käteensä. Syntyi alku jollekin uudelle. Ehkä vielä innovaation ituja. Mutta juuri niistä kasvaa uusi työ. Innovaattoreiden käsissä.



**Yhdessä kehittäminen
ja tekeminen toimii**



Kohti yhteistä tavoitetta Oivaluksia keittiössä

Mitä useampi innostunut kokki, sitä onnistuneempi soppa.

Resurssit tai tilat eivät rajoita lopputulosta,
kunhan löytyy yhteistä tahtoa ja luovuutta.

Meistä on moneksi, kun ryhdymme yhdessä toimeen.

Myös visuaalisuus innostaa ja lisää hyvinvointia.

Kun heittäydytään virtausten kulttuuriin, näennäisestä kaaoksesta
huolimatta ihmiset ja asiat loksahtavat kukin sopivalle paikalle.



Kehittäminen on virtauksien ohjaamista



Arjen elämyksiä



Itse tehty



Elämä



Kananmunien retki kotihoitoon

Pääsiäisen alla Pudasjärven kotihoiton työntekijä johdatti henkilökunnan ja asiakkaat kananmunien pariin. Hänen kunkon, Ukko-Pekka Kekkosen, hänen kanojen ja lenkillä olevien tipujen johdolla on Pudasjärven kotihoitoon saatettu onnellisten kanojen luomumunia. Kotihoiton työntekijöiden toimesta kananmunat päätyivät koteihin vanhuksille, jotka mielikuvitusta käyttäen pohtivat, mitä näillä munilla voisikaan tehdä?



Kotihoidon työn pieni suuri muutos

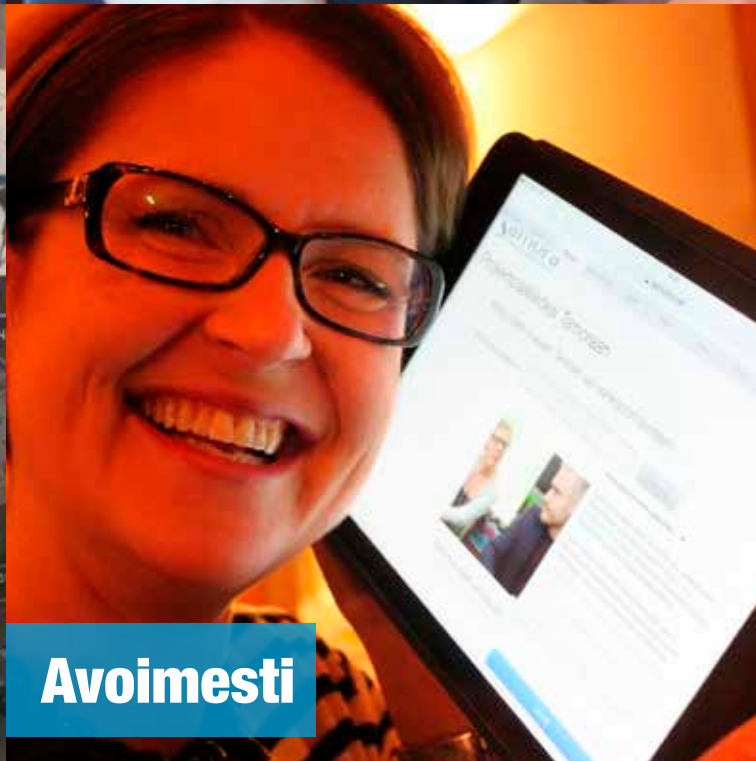
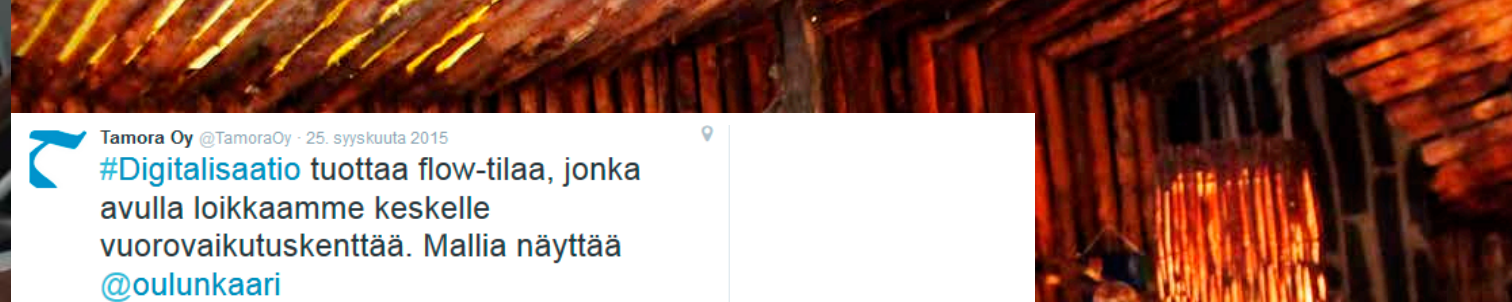
Kanamuna laittaa kysymään. Se haastaa työntekijän vuorovaikutukseen työympäristönsä ja asiakkaan kanssa tavoilla, joita ei ole ennalta määritelty. Kanamuna auttaa työntekijää näkemään työn ja sen edellyttämän vuorovaikutuksen autenttisesti, sellaisena kuin se on.

Kanamuna haastaa työntekijän tekemään uudenlaisia valintoja ja etsimään työmotivaationsa ydintä: mitä, miksi ja ketä varten työtäni teen? Itseohjautuva työyhteisö kysyy jatkuvasti itseltään, mihin työn tekeminen perustuu – mitkä asiat tuottavat hyvää asiakkaille, työntekijöille, työyhteisölle, koko Suomelle? Kotihoitossa kanamuna kiihdyttää itseohjautuvan työn vallankumousta. Pieneen munaan kätkeytyy suuri sielu. Se voi käynnistää jopa vallankumouksen.

Kirjoittaja on Kuntoutussäätiön erikoistutkija Minna Mattila-Aalto. Koko tekstin voit lukea sivulta www.oulunkaari.blogspot.fi



Tehokkaasti



Avoimesti



Muistoja



Hyvä Elämä

Ikääntyneille mielekäs arki

Linnun laulua, tervan tuoksua, hiihtoretkien muistelua nokipannukahvin tunnelmissa. Tasapainoharjoituksia askelmilla ja lintujen tunnistamista muistiharjoituksina. Näitä asioita voi kokea ikäihmisten talvisessa taikapuutarhassa lasten maalaamien taideteosten keskellä.

Taikapuutarhassa ikääntyneellä on talvellakin mahdollisuus ulkoilla helposti ja mielekkäästi. Yhdessä tehty puutarha houkuttaa raittiiseen ilmaan piipahtamaa vaikka pakkanen paukkuu tai vettä sataa.

Kaikille avoin kirpputori, kyläkuulumisia, huoneen taulua, tarinatupaa, tiloja kokoontumisille. Palvelukodista löytyy kaikille jotain, ovet avoimina, vieraat toivotetaan tervetulleeksi, yhteisöllisyyttä ja yhdessä tekemistä. Elämä on mielekästä ja Liike on lääke.

...y tpe...
...ssarokotteiden
...uu paikalle tasaista
...n kiireisin hetki on
...aan.
...nen Margit Sirviö oli
...paikalle jo hyvissä ajoin.
...anne jo hyvissä ajoin, mut-
...tullut hyvässä ajassa.”
...ssä istuskellessa.”
...tuistua, että viime vuon-
...otettiin samalla tavalla.
...oin jonot oli tuonne as-
...rviö sanoo ja osoittaa odo-

Oulunkaari kysymystä

Soveltuuko Twitter kriisitiedotukseen?

Timo Myllykoski Kaleva
Oulunkaaren kuntayhtymä on tuonut Twitteriin oman profiilin, jonka löytää nimellä Oulunkaari. Kuntayhtymä aikoo käyttää Twitteriä muun tiedottamisen lisäksi myös yhtenä kriisitiedottamisen välineenä.

Millaista tietoa jakaa Twitter?
”Haluaamme kertoa kaikille, on jo ker-
suuksista on ollut meidän Meillä on netti-


Miten Twitter soveltuu kriisitiedottamisen kanavaksi, Oulunkaaren kuntayhtymän viestinnän asiantuntija Riitta Muhonen?
”Olemme nyt Twitterissä, mutta myöhemmässä vaiheessa on tarkoitus luoda profiili myös Facebookiin. Näitä molempia käytetään myös...”



Digitaalisessa maailmassa



Oulunkaari Twitterissä

 **Oulunkaari** @oulunkaari · 5. joulukuuta 2014
Täydellinen työpäivä: ajattelun anarkiaa, raja-aidat kaatuvat parhaiten yhteistyöllä.
#OulunkaarenInnovaattorit

← ↻ 2 ❤️ ⋮



Rohkeus



Digitalisaatio



Tamora Oy @TamoraOy · 23. tammikuuta

#Digitalisaatio ei sulje mitään pois.Meille tulee tapoja tehdä toisin. #rohkeus #luovuus #OUKinnovaattorit @askomono



8



10



Rohkealle kehittäjälle

Arvioinnista ja arvostelusta arvostukseen. Kirjoista, elämästä, työstä inspiroituneena, omien kokemusten kannustamana Oulunkaaren Innovaattoreiden ohjeita rohkealle kehittäjälle.

Tavallinen ei enää riitä!

Luovuuden ja luottamuksen ilmapiiri edellyttää sallivuutta ja malttia, harjoittelua pienillä, hassuiltakin kuulostavilta juutuilla. Henkilöstössä oleva luovuuden potentiaali on rajaton ja sieltä löytyy kuntatalouden pelastaja.

Innostu, kokeile, mokaa ja nouse uudelleen lannistumattomana jatkamaan kohti tavoitettasi. Projektisuunnitelmaa et tarvitse. Älä kuitenkaan sokaistu vauhdissa niin ettet muista, että tarvitset vuorovaikutuksen kenttiä luomaan uutta energiaa, luomaan uutta tapaa tehdä.

Jokaisella on oikeus kunnon johtamiseen. Jokaisella johtajalla on oikeus olosuhteisiin, jotka mahdollistavat kunnon johtamisen. Toteutuvatko nämä oikeudet?

Syty ja sytytä

Sytyttäjiä tarvitaan aina, muuten liekki sammuu ja into loppuu. Esimiesten tulee syttyä ja sytyttää. Motivaatio tarvitsee haasteita. Kehittäminen lähtee motivaatiosta, ilman motivaatiota ei tapahdu sitoutumista. Valmennus on keskeinen osa kehityksen läpiviennissä. Valmentajalla tulee olla pelisilmää ja kykyä ottaa hallittuja riskejä. Yhteinen arvopohja ohjaa kehitystä ja auttaa yhteisen näkemyksen syntymistä.

Kehittäjän mieli

Unohda rajat

Älä anna arjen rajoittaa sinua. Tiedä, että kaikki mitä haluat tehdä, on jollain tavalla toteutettavissa. Älä anna negatiivisten mielipiteiden lannistaa itseäsi.

Heittäydy

Vaikka sinua pelottaisi, heittäydy kehittämisen jyrkän teeltä, voit vain voittaa. Välillä voi tuntua yksinäiseltä, mutta tiedä, että on muitakin kaltaisiasi.

Nauti

Nauti vauhdin hurmasta, nauti yrittämisestä, nauti onnistumisista ja epäonnistumisista (joista voit vain oppia), nauti tuloksista, nauti toisten onnistumisista ja epäonnistumisista (opi heiltäkin). Ennen kaikkea, nauti matkasta kohti parempaa tulevaisuutta!

Kohti unelmia

Riko rajoja - älä tyydy tavanomaiseen. Anna siipien kantaa - luota vaistoosi ja intuitioosi. Rajana taivas - Innovaatioille ja oivalluksille on aina tilaa.

Luota itseesi

Luota itseesi ja omiin ajatuksiisi, kykyihisi. Pidä lapsenomainen usko itseesi ja omiin taitoihisi. Älä kuuntele ”viisaiden” neuvoja asioista, jotka voivat onnistua tai epäonnistua.

Älä tee suunnitelmiisi muutoksia vain sen vuoksi, että joku ”viisaampi” on sinua valistanut mahdollisesta epäonnistumisesta.

Nauti omista aikaansaannoksistasi. Arvioi omia tekojasi ja ole ylpeä niistä. Esittele tuotoksiasi ylpeänä, tuotekehitys on jatkuva prosessi, voit saada ulkopuolisia ideoita tuotekehitysprosessiin vain ja ainoastaan esittelemällä ja kertomalla omista ideoistasi.

Rohkeasti vaan!

Pitääkö julkisen sektorin brändätä palvelujaan? Kyllä pitää!

Brändi sitoo ihmiset yhteen ja innostaa kehittämään hyvästä paremman.

Visio voi parhaimmillaan innostaa muuttamaan maailmaa. Mihin kaikkien innostuneet ihmiset pystyvätään?!

Uskallammeko kyseenalaistaa vallitsevia käsityksiä ja muuttaa maailmaa paremmaksi?

Se mitä aiemmin ajattelimme radikaaliksi, onkin ehkä jo huomenna (tai tänään?) normaalia.

”Millaisille poluille oma innostuksesi sinua ohjaisi, jos kuuntelisit sitä?”

Vaarallisia ideoita

Sano ääneen

Sano ääneen se asia, joka eniten pelottaa ja hävettää

Toiminta ei ole oikeasti luovaa, jos toimit vain pintatasolla, jossa on mukava puuhastella. Todellisia tuloksia ei synny, jos kaikki ovat asioista yhtä mieltä. Luovuuden kuuluu olla hankalaa, ja parhaat tulokset syntyvät, kun sinut todella haastetaan. Kaksi samanhenkistä ihmistä saa tuloksen aikaan helposti, mutta se on laimea. Kaksi täysin päinvastoin ajattelevaa ihmistä käy läpi hankalan prosessin, mutta saa aikaan loistavan tuloksen.

Kopioi

Pohdi, miksi jokin asia toimii, ja sovelta sitä omiin tarpeisiisi. Etsi kopioimisen arvoisia toimintamalleja erityisesti oman näkökulmasi ja palveluasi ulkopuolelta. Yhdistele eri puolilta kopioituja ideoita uusilla tavoilla.

Viisas pääsee vähemmällä

Aina on keino ja tarpeeksi aikaa kehittää

Lähde siitä, että aina on olemassa jokin keino. Älä tuhlaa omaa ja toisten aikaa sen pohtimiseen, miksei mikään kuitenkaan onnistu. Mieti, missä ajassa pystyt tekemään muutoksen, ja leikkaa sitten valtaosa ajasta pois. Muutos syntyy silti, ja nopea tulos on hidasta parempi. Aina on jokin tapa, jolla ongelma ratkeaa - ihan aina!

Yksi puhelinsoitto saattaa riittää

Älä kuvittele, että mikään toimisi niin kuin olit aikonut. Sen sijaan testaa organisaatiosi prosesseja. Yksi puhelinsoitto saattaa riittää. Älä yritä vakuuttaa faktoilla, vaan kerro tarina. Hämmästy tuloksista.

Kameleontti-ilmiö

Ennakkokäsityksesi muovaa ihmisistä odotustesi mukaisia. Jos pidät ihmistä lupaavana, lisää hänen onnistumisensa todennäköisyyttä merkittävästi. Jos pidät ihmistä osaavana, hänestä tulee todennäköisesti sellainen.

Sinun on tiedettävä mitä haluat

Kuuntele sydäntäsi mitä sillä on sanottavaa. Unelman tekee mahdottomaksi yksi ainoa asia, epäonnistumisen pelko.

Miten ennustan tulevia tapahtumia? Nykyhetken merkeistä. Salaisuus on nykyhetkessä. Jos tarkkailet nykyisyyttä, voit tehdä sen paremmaksi, ja jos teet sen paremmaksi, kaikki myöhempikin on paremmin.

Päivä paistaa risukasaankin

Hyvät puolet. Asioilla on yleensä toinenkin puoli. Etsi ne hyvät puolet.

Mennään mettään. Luonto tekee ihmiselle hyvää. Käytä luontoa tietoisesti asiakkaiden ja itsesi hyvinvoinnin edistämiseen. Tiedosta luonnon hyvää tekevät vaikutukset keholle ja mielelle.

Uusia ratkaisuja. Älä turhaan odottele vaan toimi ja opettele uudet tekniikat. Etsi uusia ratkaisuja ja opettele käyttämään niitä. Älä pahoita mieltäsi jos et heti onnistu, kyllä sinä opit.

Olet timantti

Henkinen äly

Löydä ja tunnista kutsumuksesi timantti. Henkisen älyn avulla vastaat elämäsi suurimpiin kysymyksiin, jotka alkavat sanalla ”miksi”. Oikeat valinnat tunnistat sydämestäsi.

Arvot matkanjohtajina

Anna arvojesi ohjata toimintaasi. Matkasi varrella törmäät aina uudelleen ydinkysymyksiin: kuka haluat olla? Mitkä ovat arvoni? Mistä tekemiseni lopulta kumpuavat?

Tunteet vaativat tilaa

Muutostilanteessa tunteet kuuluvat elämään eikä niitä pidä padota. Kätketyt tunteet vahingoittavat itseäsi sekä suhdetasi toisiin ihmisiin. Eteenpäin voi mennä vain käymällä tunteet läpi.

Elä ja tee tunteella

Ole rohkea. Uskalla tehdä päätökset tunteella, omilla tuntemuksilla ja fiiliksellä - sieltä kumpuaa aidoimmat ideat, miellemme syövereistä. Anna niille tilaa tulla esille!

Panosta ympäristöön. Luo positiivinen tunnetilan ympäristö kehittämiselle, anna tila, jossa on positiivinen tekemisen meininki. Avaa mahdollisuus paikkaan, jossa saa kokeilla; onnistua ja epäonnistua turvallisesti.

Usko omaan tekemiseen ja näytä se. Usko itse omaan tekemiseen; omalla persoonalla, esimerkiksi innostuksella saa muutkin mukaan. Ilmeet, elekieli viestii ja kertoo paljon enemmän omista ajatuksista, kuin sanat tai hyvin harjoitetut puheet.

Hei, löydätkö tietoa, jota etsit? Voinko olla avuksi? Paikalla chat-neuvoja.

Julkaistu: 19.02.2016

Oulunkaari on ottanut käyttöön chat-palvelun. Jos olet oulunkaari.com-sivustolla yöaikaan, kun chat-neuvoja on paikalla, oikeasta alareunasta pomppahtaa esiin ilmoitus. Ilmoituksessa neuvoja kysyy, kuinka hän voi auttaa sinua.

Chatissa voit pyytää neuvoja esimerkiksi tiedonhakuun, ja neuvoja voi ohjata sinut oikeiden palvelujen piiriin. Voit esimerkiksi kysyä tarvitsemasi yhteystietoja. Chat ei ole tietoturvallinen yhteys, joten sen kautta ei saa lähettää henkilökohtaisia asiakastietoja. Chatin keskustelut tallennetaan ja niitä hyödynnetään palvelun kehittämisessä.

Esimerkiksi omaan terveydentilaan ja sosiaalietuuksiin liittyviä kysymyksiä voi edelleen esittää tietoturvalleisesti ja mihin vuorokauden aikaan tahansa osoitteessa www.oulunkaarenomahoito.com. Yleistä palautetta taas voi lähettää palautelomakeen kautta.

Chat-neuvojat ovat Oulunkaaren työntekijöitä. Aluksi chat toimii vain yöaikaan, ja toiminnan laajentamista selvitetään nyt saatavien kokemusten pohjalta.



Täällä sekä työntekijät, että asiakkaat ovat tyytyväisiä

Oulunkaaren kuntayhtymälle työpaikkana tunnustusta

Omena kiitokseksi palautteesta

Change Day tuo asiakkaan äänen kuuluville henkilöstön kautta ja tarjoaa ammattilaisille tavan kehittää omaa työtään.

Turvallisuus

Mobiilikotihoito lisää turvallisuutta

Muotoilijoiden ideoilla on tarkoitus katkaista palvelutalon rutiineja. Pauli Erkkilää piristävät eniten lastenlasten vierallut. Hoitaja Maarit Heinikoski kehittäisi asukkaiden ulkoilumahdollisuuksia.

konkretiaksi kaikissa Oulunkaaren palvelutaloissa.

Yksi konseptista on nimeltään Talvipuutarha, viihtyisä ulkotila, jossa asukkaat voisivat turvallisesti käydä haukkaamassa happea talvellakin.

Pauli Erkkilä ja palvelutalon hoitaja Maarit Heinikoski ovat

Oulunkaarelle Mielekäs työpaikka -tunnustus



Pudasjärven Kolvikodin henkilökunta juhlii tiistaina 8.12. Mielekäs-palkintoa torttukäivien merkeissä. Palvelualueen Soili Korhonen on vasemalla.

...saatut sosiaali- ja terveysministeriön ja Työturvallisuuskeskuksen myöntämä Mielekäs-palkinto -tunnustuksen...
...Mielekäs-ohjelma levinnyt...
...Mielekäs-ohjelma levinnyt...
...Mielekäs-ohjelma levinnyt...

Vahvuutemme on juuri tämä, että koko organisaatiota on kehitetty kokonaisuutena

Change Day tuo asiakkaan äänen kuuluville henkilöstön kautta ja tarjoaa ammattilaisille tavan kehittää omaa työtään.

Turvallisuus

Mobiilikotihoito lisää turvallisuutta

Muotoilijoiden ideoilla on tarkoitus katkaista palvelutalon rutiineja. Pauli Erkkilää piristävät eniten lastenlasten vierallut. Hoitaja Maarit Heinikoski kehittäisi asukkaiden ulkoilumahdollisuuksia.

konkretiaksi kaikissa Oulunkaaren palvelutaloissa.

Yksi konseptista on nimeltään Talvipuutarha, viihtyisä ulkotila, jossa asukkaat voisivat turvallisesti käydä haukkaamassa happea talvellakin.

Pauli Erkkilä ja palvelutalon hoitaja Maarit Heinikoski ovat

neille kyytiä palvelutalo

...otoilusta haetaan uusia ideoita vanhusten hyvinvointiin

Rutiineille kyytiä palvelutalossa



Muotoilijoiden ideoilla on tarkoitus katkaista palvelutalon rutiineja. Pauli Erkkilää piristävät eniten lastenlasten vierallut. Hoitaja Maarit Heinikoski kehittäisi asukkaiden ulkoilumahdollisuuksia.

konkretiaksi kaikissa Oulunkaaren palvelutaloissa.

Yksi konseptista on nimeltään Talvipuutarha, viihtyisä ulkotila, jossa asukkaat voisivat turvallisesti käydä haukkaamassa happea talvellakin.

Pauli Erkkilä ja palvelutalon hoitaja Maarit Heinikoski ovat



...loa Pauli Erkkilän arkeen



Leena Törmänen - Kirsi Kipinä - Kristiina Okkonen - Hannele Pöykiö - Anja Eilittä-Liuski
Sanna Juutinen - Paavo Virkkunen - Riitta Muhonen - Anu Vuorinen
Marja Leena Savolainen - Päivi Rekinen - Hanna Siltakoski - Mirva Salmela
Marja-Liisa Junes - Soili Kortetjärvi - Riitta Räinen - Jaana Utti - Ville Mäkelä



@oulunkaari



@oulunkaari



www.oulunkaari.blogspot.com

Samora
tavattoman hyvää konsultointia

Inspiraation lähteenä: Tapio Aaltonen, Heikki Pajunen, Kallu Tuominen: Syty ja sytyt. Valmentavan johtamisen filosofia. Anja Kulovesi: Työtä rakkautella; ikkunoita työn tulevaisuuteen. Jaana Utti: Kiihdytyksiä omenapuutarhassa. Richard Bach: Lokki Joonatan. Antti Apunen, Jari Parantainen, Tuotteistajan taskuraamattu. Alf Rehn: Vaaralliset ideat - Toisenlainen kirja luovuudesta. Pauli Juntti: Saako työssä viihtyä? Nando Malmelin & Jukka Hakala: Radikaali brändi. Jari Parantainen: Pölli tästä 2. Paulo Coelho: Alkemisti. Risto E.J. Penttilä, Alf Rehn: Suunnaton Suomi. Jasper Klit: Läpilyönti. Jarkko Rantanen: Tunteella! Voimaa tekemiseen. Lisa Sounio: Brändikäs. Jaana Utti: Tehtävänä hyvinvointiyhteiskunnan pelastaminen. Tuomas Kyrö: Mielenpahoittaja. Antoine de Saint-Exupéry: Pikku Prinsssi.