

Mikä on
OLENNAIKKA?



LAATUSSUOSTUKSET
MONENTYYPPIINEN
KOKEMUSTIETO

PÄÄT-
TÄJÄ

RR
RR KOH-
TAM-
SET

KOKEMUSTIETO-
JÄRJESTELMÄ

RR
RR VIERAILU

RR
RR RAADIT
RR

HIERARKIIDINEN PURKAMINEN

KIIRE, PAINE
HIERARKIAT

- TYSTYVÄISET
ASIAKKAAT
- LUOTTAMUS
- OPPIMINEN

ASIAKAS
+ AMMATTILAINEN

AM-
MATTI-
LAINEN

MONIAMMA-
TILINEN TIMI
KERÄÄ TIEDON

↓ RAPORTOI

KOKEMUS-
TIETO-
JÄRJESTEL-
MÄ

PELOTTAA -
EI OLE SANDOJA

! ! ! ! !
o

ASIA-
KAS

PAREMMAT PALVELUT
ONNISTUMISEN
KOKEMUKSET
TYÖKOKEMUS

RR RR
KOKEMUSASIAINTUNTAJA
MUI AVUSTAJA

AUTTAA JA TUUKITSEE

KOKEMUS-
TIETO-
JÄRJESTELMÄ