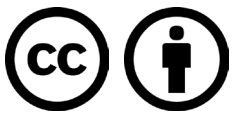




# PALVELU- INTEGRAATION MUOTOILU

YHTEISTYÖPROSESSI HYVINVOINTIPALVELUIDEN  
ALUEELLISEKSI YHTEENSOVITTAMISEKSI



Tekijät: Mariia Niskavaara, Sofi Perikangas, Harri Kostilainen, Anne Määttä, Ari Nieminen (Diakonia-ammattikorkeakoulu)

This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

# Kuvaus

Tämä vihko sisältää dokumentointimateriaalin Palveluintegraation muotoilu -prosessin kaikkiin kolmeen vaiheeseen

Yhteistyöprosessia voi uudelleenkäyttää erilaisissa konteksteissa. Samoin tämä vihko sisältää materiaalin useiden suunnitteluprosessien dokumentointiin.



# Yhteensovitetut palvelut

Kenelle:

Milloin tämä on  
luotu:

Milloin tämä aiotaan  
toteuttaa:

Mitä tarkoitusta varten:

Ketkä osallistuivat tämän suunnitteluun:

# Asiakkaan polun ymmärrys

Kirjatkaa ylös ajatuksenne ja havaintonne, joita polun tekemisen aikana syntyi.

Asiakkaan tilanne oli alussa...

Hänen tavoitteekseen  
asetettiin...

Asiakkaan polku alkoi...

...ja päättyi...

Polku oli toimiva, koska...

Polussa oli puutteita,  
koska...

Asiakkaan kannalta  
keskeisimmät toimijat olivat...

...toimijoiden työtä voisi  
alueellamme tukea näillä tavoilla...

Keskeisimmät haasteet asiakkaan  
tilanteen paranemisen kannalta  
olivat...

Polun haasteita tai esteitä voisi  
muuttaa alueellamme...

Työpajan aikana ratkaisimme  
ongelman...

Tulevaisuuden asiakastyötä varten  
polkua voisi kehittää näin...

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?



Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?

Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?

Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?

Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?



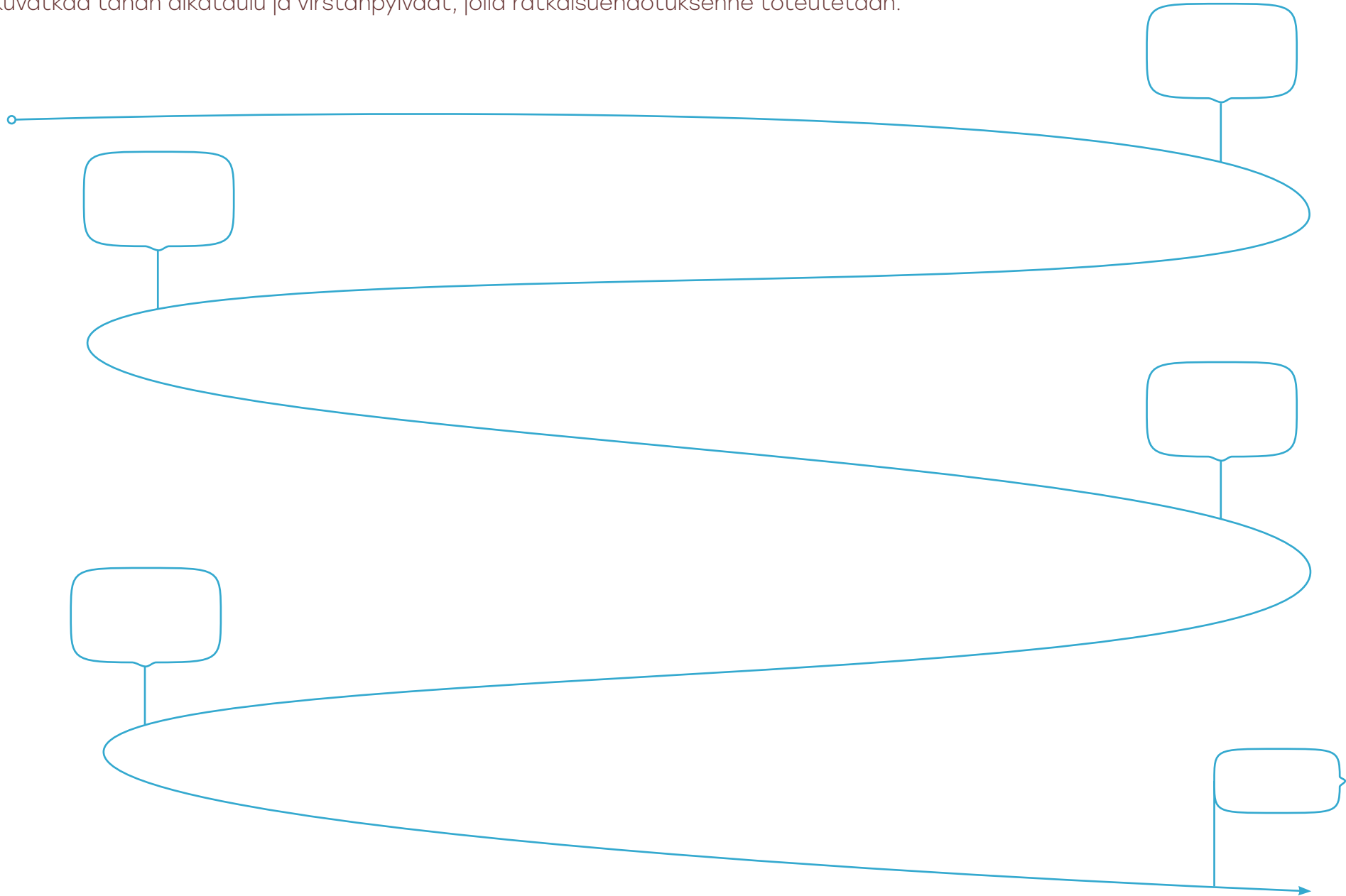
Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteen sovitettujen palvelujen toteuttamissuunnitelma

Kuvatkaa tähän aikataulu ja virstanpylväät, jolla ratkaisuehdotuksenne toteutetaan.



# Muistiinpanoja...

# Asiakkaan polun ymmärrys

Kirjatkaa ylös ajatuksenne ja havaintonne, joita polun tekemisen aikana syntyi.

Asiakkaan tilanne oli alussa...

Hänen tavoitteekseen  
asetettiin...

Asiakkaan polku alkoi...

...ja päättyi...

Polku oli toimiva, koska...

Polussa oli puutteita,  
koska...

Asiakkaan kannalta  
keskeisimmät toimijat olivat...

...toimijoiden työtä voisi  
alueellamme tukea näillä tavoilla...

Keskeisimmät haasteet asiakkaan  
tilanteen paranemisen kannalta  
olivat...

Polun haasteita tai esteitä voisi  
muuttaa alueellamme...

Työpajan aikana ratkaisimme  
ongelman...

Tulevaisuuden asiakastyötä varten  
polkua voisi kehittää näin...

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma  
halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?

Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma  
halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?



Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma  
halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?

Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma  
halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?

Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteensovitettujen palvelujen luominen

Ratkaistava ongelma:

Miten ongelma  
halutaan ratkaista:

Miten ratkaisu toteutetaan:

Millä aikajänteellä?

Missä fyysisissä tiloissa?

Kuka maksaa?

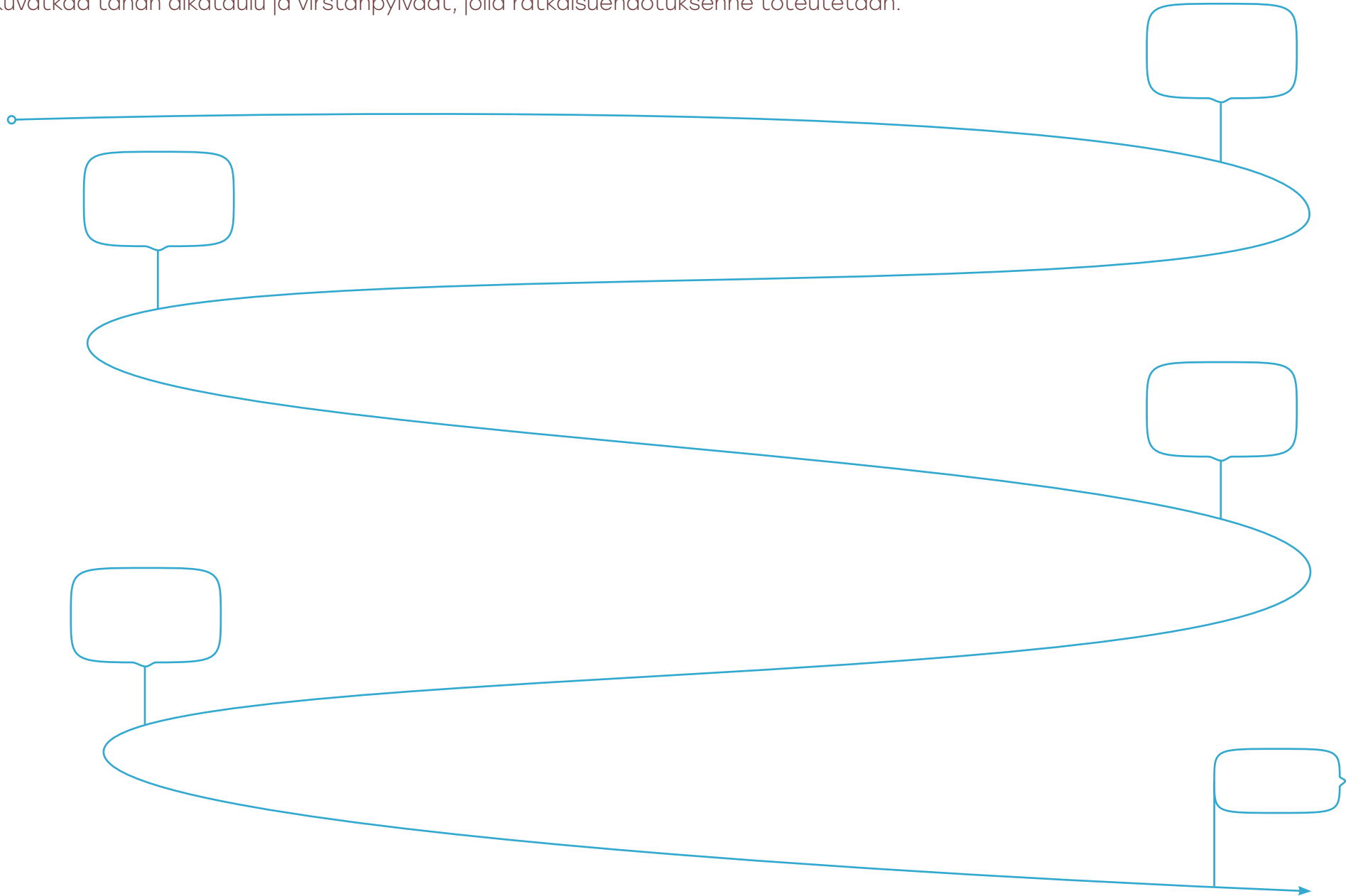
Toimijat, jotka osallistuvat ratkaisun toteuttamiseen:

Toimija(t), jotka ovat vastuussa ratkaisun toteutumisesta:

Miten toimijat saadaan sovittamaan palvelunsa yhteen?

# Yhteen sovitettujen palvelujen toteuttamissuunnitelma

Kuvatkaa tähän aikataulu ja virstanpylväät, jolla ratkaisuehdotuksenne toteutetaan.





# Muistiinpanoja...





Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Diak