

Sähköinen äitiyskortti

Tampereen kaupungin tavoitteena on lisätä neuvolatoiminnassaan asiakkaille tarjottavia sähköisiä palveluita. MediWare Oy:llä oli kehityksessä sähköisen äitiyskortin versio, jota lähdettiin testaamaan Tampereella. Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra oli mukana hankkeessa kehittämässä ja levittämässä käyttäjälähtöisiä sähköisiä palveluita. Projektin kesto oli 1.3.2013–28.2.2014.

Sähköisen äitiyskortin kehitysprojektin tavoitteena oli kehittää ja koekäyttää Taltioni-palvelun kanssa yhteensopiva sähköinen äitiyskortti Tampereen kaupungin kahdessa äitiysneuvolassa ja sikiön ultraäänitutkimuksia tekevässä äitiysultrassa. Sähköinen äitiyskortti on käytännössä perinteinen äitiyskortti sähköisessä muodossa. Lisäksi siihen sisältyy myös sähköisesti täytettävät neuvolan esitieto- ja kyselylomakkeet, raskauspäiväkirja sekä sähköinen viestintäyhteys oman neuvolan kanssa. Asiakas voi myös kirjata sähköiseen äitiyskorttiin kotona tekemiään mittaustuloksia tai seurantatietoja, jotka näkyvät terveydenhuollon ammattilaisille. Palvelu sisältää näiden lisäksi myös tietoa raskaudesta ja sen kehityksestä.

Koekäytön tavoitteena oli parantaa asiakkaan, neuvolan ja synnytyssairaalan välisiä sähköisen asioinnin mahdollisuuksia. Koekäytössä oli terveydenhuollon ammattilaisten lisäksi 112 äitiysneuvolan asiakasta. Asiakkailta ja terveydenhuollon ammattilaisilta kerättiin palautetta sähköisellä kyselyllä, jonka tavoitteena oli saada tietoa palvelun käytettävyydestä sekä tarvittavista korjauskohteista. Toinen kysely tehtiin myöhemmin valmiin tuotteen käytöstä.

HANKINNAN VAIHEET JA KOKEMUKSET

Sähköisen äitiyskortin kehittämistyötä ja palvelun koekäyttöä tehtiin Tampereen kaupungin ja MediWare Oy:n yhteistyönä, joka perustui 3.1.2013 allekirjoitettuun kumppanuussopimukseen. Kumppanuussopimuksessa määriteltiin tavoitteet, intressit, velvollisuudet, oikeudet ja vastuut sekä projektin sisältö, aikataulu ja kustannukset. Projektin rahoituksesta vastasivat Sitra, MediWare Oy ja Tampereen kaupunki. Sitran ja Tampereen kaupungin kesken allekirjoitettiin rahoitussopimus 27.3.2013.

Tampereen kaupungin tavoitteena oli tutustua sähköisen äitiyskortin tuomiin mahdollisuuksiin ja testata niiden soveltuvuutta. Käyttökokemusten perusteella aloitettiin Tampereen kaupungin sisäinen äitiysneuvoloiden sähköisten palveluiden tarvemäärittely ja käyttöönoton esiselvitys. Tämän perusteella oli tarkoitus tehdä päätös siitä, millaisia terveydenhuollon ammattilaisille ja asiakkaille suunnattuja sähköisiä palveluja tullaan mahdollisesti kilpailuttamaan.

MediWare Oy:n näkökulmasta tiivis asiakasyhteistyö teki kehittämistyöstä tehokasta ja aidosti asiakkaiden tarpeista lähtevää. Tampereen kaupungin näkökulmasta erityisesti terveydenhuollon ammattilaiset olivat tyytyväisiä siihen, että he pääsivät mukaan kehittämistyöhön ja heidän tarpeitaan ja toiveitaan kuunneltiin. Palvelu otettiin käyttöön keskeneräisenä, joten muutoksia palvelun toimintaan tuli paljon koekäytön aikana. Kerättyjen

palautteiden perusteella muutoksista tiedottamiseen olisi voinut kiinnittää enemmän huomiota samoin kuin välikoulutuksiin.

Tarpeen määrittely oli hankkeessa toteutettu hyvin ja sitä on pohdittu koekäytön jälkeen laajemmalla asiantuntijaryhmällä. Sähköinen äitiyskortti ei välttämättä kuitenkaan päädy kilpailutukseen, sillä Tampereen kaupungilla on suunnitteilla laajempi sähköisten palveluiden uudistus vuoden 2015 aikana. Tavoitteena on katsoa palveluita laajemmin ja hankkia yhteinen ratkaisu useisiin palveluihin.