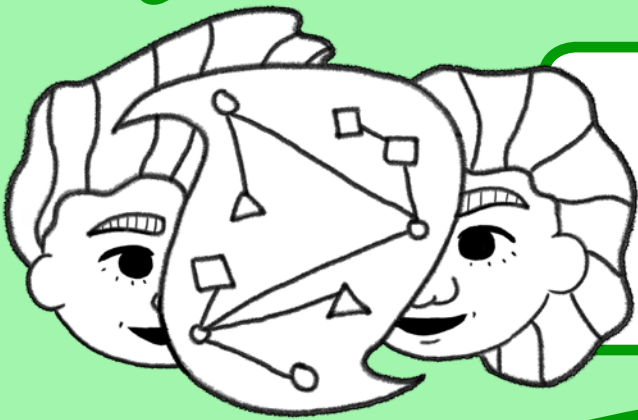
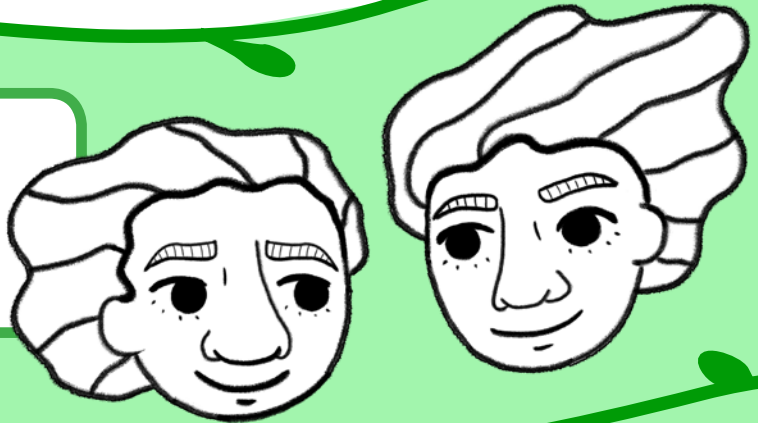


# NELJÄN TUULEN TOIMINTA- JA AJATTELUTAPA

## Arvostava kohtaaminen

- Kokonaisvaltainen lähestyminen
  - Asiakas keskiössä
  - Leimaamattomuus

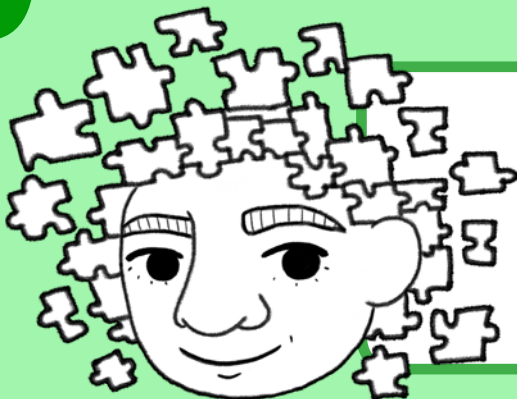
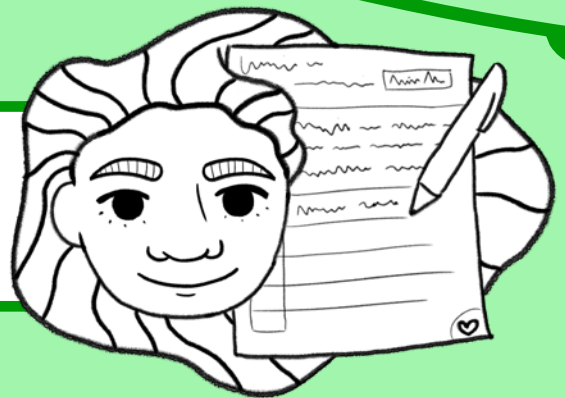


## Tilannekartoitus, puheeksiotto ja Mini-interventio

- Luotettavat mittarit ja seuranta
  - Motivoiva haastattelu
- Kouluttautuminen työmenetelmien käyttöön

## Dokumentointi, seuranta ja arviointi

- Laadukas ja yhteneväinen dokumentointi
  - Toiminnan seuranta ja arviointi



## Toiminnan edellytykset

- Monialainen yhteistyö
- Mahdollistava johtaminen
- Selkeät, kuvatut ja ajantasaiset palvelupolut
  - Osaaminen

Lisätietoja Innokylä  
[www.innokyla.fi/web/malli9266842](http://www.innokyla.fi/web/malli9266842)

# Neljä tuulta on...

**Malli**, eli toimintamalli kokonaisvaltaiseen päihde-, mielenterveys-, rahapelaamis- ja väkivaltatyöhön, joka tekee näkyväksi ja tukee varhaista tunnistamista sekä tarjoaa keinoja ehkäisevän työn tehostamiseen.

**Laadun merkki**, eli ehkäisevää työtä tehdään tulevaisuudessa systemaattisesti, kustannustehokkaasti, laadukkaasti ja vuorovaikutteisesti niin, että päihteistä ja rahapelaamisesta aiheutuvat haitat sekä lähisuhdeväkivalta vähenevät ja psyykinen terveys lisääntyy, ja että korjaavan työn kustannukset pienenevät ja väestön hyvinvointi lisääntyy.

**Asiakkaan asialla**, eli Neljän tuulen työn keskiössä on aina asiakkaan kokonaisvaltainen ja arvostava kohtaaminen.

## Arvostava kohtaaminen:

Ammattilainen on kiinnostunut holistisesti asiakkaan kokonaisvaltaisesta elämäntilanteesta. Tällöin asiakas saa oikea-aikaista ja riittävää tukea eri ongelmiin.

Asiakkaalla ja ammattilaisella on yhteinen, konkreettinen ja realistinen tavoite asiakkaan elämäntilanteen tukemiseen ja mahdollisesti jopa muuttamiseen. Tällöin keskiössä on tiedon lajeista kokemustieto ja asiantuntijatieto ja näiden yhdistäminen.

## Tilannekartoitus, puheeksiotto ja Mini-interventio:

Ammattilaiselle voidaan antaa seuraavanlainen ohje puheeksioton ja sitä seuraavan Mini-intervention käytöstä asiakastyössä:

Tue asiakasta näkemään tilanne; kuuntele, kannusta, keskustele ja anna palautetta. Tue muutosta. Suunnitelkaa tarpeenmukaiset jatkotoimet ja -tahot, huomioi verkostomainen työtapa. Työskentele tavoitetta kohti. Niissä palveluissa, joissa on mahdollista, sovitaan jatkosta eli milloin on seuraava asiakastapaaminen.

## Dokumentointi, seuranta ja arviointi:

Neljän tuulen toimintamallissa asiakastyössä keskeisiä tekijöitä ovat asiakastapaamisen dokumentointi, seuranta ja arviointi.

Käytännön asiakastyön tulee perustua laadukkaisiin mittareihin, olla tavoitteellista ja kustakin tapaamisesta pitää kirjata keskeinen sisältö asianmukaisesti yhdessä asiakkaan kanssa.

## Toiminnan edellytykset:

Vaikka Neljän tuulen työn ydinedellytys on hyvä kohtaaminen, myös toiminnan rakenteelliset edellytykset tulee olla kunnossa. Työn tulee olla aidosti monialaista ja johtamisen perustua tietoon – ei arvailuihin tai oletuksiin.

Selkeiden ja kuvattujen palvelupolkujen tarve on ilmeinen ja turvaa niin asiakkaan kuin työntekijän asemaa näiden ilkeiden ilmiöiden kanssa työskennellessä.

### **Asiakkaan oikeus**

Oikeus tulla nähdyksi ja kuulluksi. Valtiovallan velvollisuus turvata jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut (Perustuslaki, 19 §).

### **Työntekijän keino**

Laadukkaat ja toimivat työvälineet sekä mahdollisuus oman työn näkyväksi tekemiseen. Lupa vahvistaa osaamista ja tehdä monialaista työtä yhdessä toisten toimialojen kanssa.

### **Päätäjän valinta**

Velvollisuus valita paras mahdollinen, oikeaan tietoon perustuva, toimintatapa käyttäessään päätöksentekijän valtaa niin inhimillisen kärsimyksen kuin kustannusten kasvun ehkäisemiseksi.