

Hyvinvointitarjotin Analyysi asiakasryhmistä

Syksyllä 2017
kunta
maakunta
(valtakunnallinen)

ja näissä julkinen sekä sote-järjestönäkökulma

Lähtökohtana maaliskuussa 2020

sote-järjestöt

positiivista

- monille toimijoille haaste on juuri tavoittaa sote-ammattilaiset,
- vastaanottokyky
 - monenlaista kehittämistä jatkuvasti menossa: erilaisten toimijoiden kanssa tehtävä yhteistyö/keskinäinen yhteistyö
 - "järkevä" kriittisyys: perustelut, avoimuus keskustelussa
- luottamus
 - halu jakaa tietoa, lukuja, kokemuksia

haasteita

- ymmärrys, kannuste liittymiseen
- määrällisesti sote-järjestöjä on vähän
- osaaminen
- resurssit
- epävarmuus jatkuvuudesta

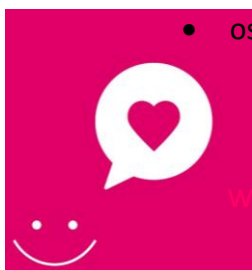
hyvinvointitarjottimella mukana olevat sote-järjestöt

positiivista

- päivittävät tietoja
 - kokevat hyödylliseksi
 - sitoutuneita
- kukaan ei ole pyytänyt poistamaan tietoja hyvinvointitarjottimelta
- uskaltavat haastaa ja kysyä esim. juurtuminen
- maantieteellinen kattavuus hyvä Pohjois-Savossa, mukana isoja ja pieniä järjestöjä

haasteita

- viestintä ei kaksisuuntaista
- s-postin kautta lähetettyihin palautekyselyihin todella vähän vastauksia
- yhdessä tiedottaminen, viestiminen hyvinvointitarjottimesta vähäistä
 - vain Pohjois-Savon Muisti viestinyt omilla kanavissaan
- osallistujia yhteisissä tapaamisissa vähän



- ymmärrys siitä me yhdessä muodostamme

sote-ammattilaiset

posi

- kaikkiin kontaktoituihin paikkoihin on otettu vastaan infoviesti tai esittelytapaaminen
- ainoastaan yksi paikka, jossa ei haluttu ottaa tarjotinta käyttöön esittelytapaamisen päätteeksi
- kaikkiin kontaktoituihin paikkoihin on otettu vastaan palautekäynnille
- käyttävät hyvinvointitarjotinta myös tiedonhakuun (ilman kuntalaista)
- ottavat “oman roolin” palvelukokonaisuudessa -> työssäjaksamisen näkökulma
- osaavat sanoittaa tarpeita, joita näkevät kuntalaisia kohdatessaan
- suhtautuminen järjestöjen toimintaan myönteistä

haaste

- johtotason sitouttamista ei tehty kaikissa käyttäjäpaikoissa, vaan menty asiakkaita kohtaava taso edellä?
 - ylimmältä johdolta lupa
 - keski- ja välijohdon sitoutuminen kirjavaa
- s-postin kautta lähetettyihin palautekyselyihin todella vähän vastauksia
- tunnistetaanko rooli kokonaisvaltaisesti kuntalaisen hyvinvoinnin tukijana ohjauksellisesta näkökulmasta
- tarjotin luonnolliseksi osaksi työprosesseja
- (kiire) - tehdään se mikä on välttämätöntä ja lakisääteistä

yhteistyötä tekevä ja/tai avustuksia jakava julkinen taho

posi

- hyte-verkoston vastaanottavainen asenne
- tunnistetaan lähtökohdat ja vajavaiset tiedot
- myös tunnustetaan lähtökohdat ja vajavaiset tiedot

haaste

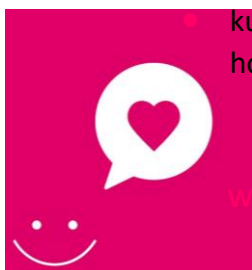
- taloudellinen tilanne kunnissa vaikuttaa viranhaltijoiden vastaanottokykyyn
- kuntien “omat” prosessin liittyen avustusten jakamiseen
- kuntien kirjavuus esim. lautakunnat
- järjestökentän moninaisuuden hahmottaminen
 - mitä ovat ja mitä tekevät sote-järjestöt

kuntalainen (oletuksia)

posi

- kuntalainen voi tulla ohjatuksi sote-järjestöjen toimintaan, koska sitä varten kehitetty työkalu

• Kuntalaiset saavat parempaa palvelua sote-ammattilaiselta, koska työkalu mahdollistaa hoidollisen/hoivallisen näkökulman lisäksi hyvinvoinnin ylläpitämisen arjessa



mitä tehty?

- selkeä materiaali käyttäjäpaikoille ja sote-järjestöille
- tuki ja apu oman toiminnan kirkastamiseen
- juurtumis/siltaamissuunnitelma avoimeksi
- tietoiskut (vaikuttamistyötä: sote-järjestöjen moninainen toiminta + asiantuntijuus, mitä mahdollista saavuttaa yhteistyöllä)
- koottu ja "jalostettu" materiaali

