

TEEMA 5

JÄRJESTÖT vastaavat toiminnallaan Pohjois-Savossa muuttuneen toimintaympäristön haasteisiin

Tapaamiskertoja 15.11., 29.11. ja 8.12 (vain Kuopiossa)

VeKen tavoite oli, että teemaan löytyy yhteistä linjaa. Ensimmäisillä Pienmarkkinoilla emme päässet ihan sisälle toimintaympäristöön ja Vertaistuen Keskusten tarjoamaan mahdollisuuteen toimintaympäristössä ja se näkyi palautteissa. Mielikuva toimijoiden tarpeesta päästä käsiksi konkretiaan vahvistui ja VeKe kiinnitti tähän entistä enemmän huomiota toisessa ja kolmannessa Pienmarkkinatapaamisessa.

Alkutilanne:

- hakuportaali kaikille sama: käytössä sote-ammattilaisilla (julkinen ja yksityinen) ja kuntalainen
- selkeys ja yksinkertaisuus lähtökohtana
- järjestö lisää omat tietonsa hyvinvointitarjottimelle
 - o järjestön tiedot ovat löydettävissä portaalin kautta
 - o hyvinvointitarjottimella järjestö itse määrittää hakusanansa
 - o hakutuloksessa järjestöstä näkyviin yhteyshenkilö ja puhelinnumero

Työstön jälkeen:

- yhteiskehittämisen alkutoteamuksena: keskitytään ensin ammattilaisnäkömään
 - o Vertaistuen Keskus työväline järjestöjen tavoittamiseen
- hakusanat tulee olla kategorisoituja
 - o diagnoosit
 - o toiminta (mitä palveluja järjestöt tarjoavat asiakkaille)
- rajapinnat pidetään portaalin kehittämisessä auki

3 klikkauksen polut

1. muistisairaus



2. asiakasohjaus
3. lisämi

→ Pohjois-Savon Muisti: ei vielä eritelty hakutuloksen yhteydenottomuotoja

1. mielenterveys (/mielenterveydensairaus), päihdeongelma
2. vertaistoiminta
3. Varkaus

→ Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry (Mieli Tupa): s-posti, puh.num.

1. migreeni
2. kokemusasiantuntijuus
3. Varkaus

→ Suomen Migreeniyhdistys: puh.num. (valtakunnallinen), s-posti (paikallinen vapaaehtoinen)

Hyvinvointitarjottimen käyttö ammattilaisnäkyssä:

Aloituspäätelmä

POHJOIS-SAVON
VeKe

Hyvinvointitarjotin

Hyvinvointitarjotin - Ammattilainen

Valitse diagnoosi ▾

Valitse toiminta ▾

Valitse sijainti ▾

Voit etsiä järjestöä hakusanalla tai sijainnilla. Jos et löydä sopivaa hakutulosta tai tarvitset ohjeistusta, ota yhteyttä:

[Pohjois-Savon Vertaistuenkeskus](#) | p. +358 000 123 456 | asiakaspalvelu@pohjoissavonveke.fi | [Ammattilainen](#)



Diagnoosilistauksesta tehdään valinnat haun kohdistamiseksi tietylle asiakasryhmälle, esim. Alzheimerin tauti.

POHJOIS-SAVON

VeKe

Hyvinvointitarjotin

2.0

Hyvinvointitarjotin - Ammatilainen

Valitse diagnoosi

Valitse toiminta

Valitse sijainti

Hae kirjoittamalla tähän

Valitse diagnoosi

Addisonin tauti

ADHD

Afasia

Aineenvaihduntahäiriö

Voit etsiä järjestöjä hakusanalla tai sijainnilla. Jos et löydä sopivaa hakutulosta tai tarvitset ohjeistusta, ota yhteyttä: 00 123 456 | asiakaspalvelu@pohjoissavonveke.fi | Ammatilainen

Toimintakategoriat määrittävät järjestöjen tarjoamaa maksutonta palvelua.

POHJOIS-SAVON

VeKe

Hyvinvointitarjotin

Hyvinvointitarjotin - Ammatilainen

Valitse diagnoosi

Valitse toiminta

Valitse sijainti

Valitse toiminta

Avoim kohtaamispaikka

Harrastetoiminta

Kokemusasiantuntijuus

Liikunta

Voit etsiä järjestöä hakusanalla tai sijainnilla. Jos et löydä sopivaa hakutulosta tai tarvitset ohjeistusta, ota yhteyttä: asiakaspalvelu@pohjoissavonveke.fi | Ammatilainen



Sijainnilla määritellään alue, jolta asiakkaalle halutaan tarjota järjestön maksutonta palvelua.

POHJOIS-SAVON

VeKe

Hyvinvointitarjotin

2.0

Hyvinvointitarjotin - Ammattilainen

Valitse diagnoosi

Valitse toiminta

Valitse sijainti

Valitse sijainti

Ilisalmen kaupunki

Kaavi

Keitele

Kiuruveden kaupunki

Voit etsiä järjestöä hakusanalla tai sijainnilla. Jos et löydä sopivaa hakutulosta, voit lähettää pyynnön ottaa yhteyttä asiakaspalveluun.

Pohjois-Savon Vertaistuenkeskus | p. +358 000 123 456 | asiakaspalvelu@psmuusti.fi

Hakutulos listaa järjestöt, jotka sopivat asetettuihin kriteereihin. Toiminnot: asiakkaalle voidaan lähettää sähköposti ja/tai tekstiviesti hakutuloksesta, järjestölle voidaan lähettää pyyntö ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja asiakkaalle voidaan antaa tuloste hakutuloksista.

POHJOIS-SAVON

VeKe

Hyvinvointitarjotin

Valitse diagnoosi, Alzhe

Valitse toiminta

Valitse sijainti

Sähköposti

Tekstiviesti

Pyyntö

Tulosta

Pohjois-Savon Muisti ry

Alzheimerin tauti,

Olemme koko Pohjois-Savon alueella toimiva muistisairaiden ihmisten ja heidän läheistensä potilas- ja omaisjärjestö.

 Lapinlennankatu 2, 70100 KUOPIO

 <http://www.psmuusti.fi>

 toimisto@psmuusti.fi

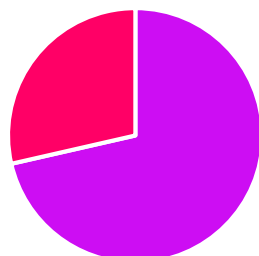
 Toimisto: 017 263 3980



Palautepiirakoita:

Varkaus 15.11.

koen että tietoni muutoksesta lisääntyi + kykenen hahmottamaan sen selkeämmin järjestöni toiminnan kannalta



■ täysin eri mieltä ■ jokseenkin eri mieltä
■ jokseenkin samaa mieltä ■ täysin samaa mieltä

Kuopio 15.11.

koen että tietoni muutoksesta lisääntyi + kykenen hahmottamaan sen selkeämmin järjestöni toiminnan kannalta



■ täysin eri mieltä ■ jokseenkin eri mieltä
■ jokseenkin samaa mieltä ■ täysin samaa mieltä



muuttuvassa toimintaympäristössä
hakusanamäärittely digiapalveluun luo lisäarvoa
järjestöni näkyvyyteen ja tavoittamiseen



■ täysin eri mieltä ■ jokseenkin eri mieltä
■ jokseenkin samaa mieltä ■ täysin samaa mieltä

Mitä hyötyä järjestöille yhteistyötyöskentelyä varten maakunnan, kuntien, sote-toimijoiden kanssa?

Jos me voimme Järjestö 2.0 – toimijana tukea järjestöjä hahmottamaan toimintaympäristö selkeämmin, järjestöillä on vahvemmat edellytykset myös jatkaa ja kehittää toimintaansa tulevaisuudessa. Olennaista tässä tukemisessa on, että Järjestö 2.0 tarjoaa mahdollisuuksia osallistua Vertaistuen Keskukseen kehittämiseen ja oman toiminnan peilaamiseen koskien hyvinvointitarjottinta. Hyvinvointitarjottimen olemassaolo on Vertaistuen Keskukseen olemassaolon edellytys. Hyvinvointitarjotin rakennetaan sellaiseksi, että vastaa pirstaleisuuteen ja vaikeasti hahmotettavaan sote-järjestöjen kokonaisuuteen Pohjois-Savossa.

Hyvinvointitarjottimen jatkokehittämisessä 2018 erityisesti huomioonotettavaa

- diagnoosilistaus
 - o pitääkö nimetä uudestaan?
 - ➔ huomioi myös muut kuin diagnoosipohjaisen tarpeen?
esim. vammaisuus, lasten ja nuorten tarpeet
- mitä toimintoja listauksesta puuttuu?
 - o esim. kotipalvelu
- palvelu- ja laatulupaus hahmoteltava heti vuoden 2018 alussa
 - o jatkokehittäminen osana Oppikouluja
 - o pilotoinnin alkaessa oltava selkeä
 - ➔ hyvinvointitarjottimella olevat järjestöt pystyvät selkeästi määrittämään oman toimintansa – Pohjois-Savon Vertaistuen Keskus tässä apuna – Pienmarkkinat

Kiitos teille kaikille asiantuntemuksenne jakamisesta. Teidän panostus, paukut ja paukuttelu on ollut meille ensisijaisen arvokasta!

Työstö jatkuu Oppikoululla 23.1. ja Pienmarkkinoilla 5.2 ja 6.2..

Kiitos!

