

Hyvinvointitarjottimen kevät 2020

- Seurantakyselyn tulokset toimijat (sote-järjestöt)+ käyttäjäpaikat (sote-ammattilaiset)
- VeKen tulkinta tuloksista
- Tilastonäkymäpoiminnat



Seurantakyselyn tulokset

Toimijat

Hyvinvointitarjottimen yhteiskehittäminen on tärkeässä roolissa VeKen viimeisenä hankevuotena 2020. Hyvinvointitarjottimen juurruttamistyö on kovassa vauhdissa.

Hyvinvointitarjottimen toimijoiden tapaamisissa on käsitelty hyvinvointitarjottimen kehityskaarta ja nykytilaa sekä saatu toimijoilta palautetta. Tapaamisissa kerätyn palautteen lisäksi haluamme kuulla Teitä seurantakyselyn kautta. Seurantakyselyn tulokset koostetaan ja tuloksia hyödynnetään juurruttamistyön suunnittelussa ja juurruttamisorganisaation kartoituksessa.

Osiot

- käyttäminen
- hyöty
- juurruttamistyö

Valitse väittämää koskien sopivin vaihtoehto.

1 täysin eri mieltä

4 täysin samaa mieltä

- väittämien jälkeen esitetään lukuna vastausten keskiarvo
- en osaa sanoa –vastaukset on huomioitu erikseen, eikä ole laskettu mukaan keskiarvoon

POHJOIS-SAVON

VeKe



Toimijat

Käyttäminen

Valitse väittämää koskien sopivin vaihtoehto.

1 täysin eri mieltä

4 täysin samaa mieltä

0 en osaa sanoa

Tietojen lisääminen hyvinvointitarjottimelle
on yksinkertaista ja helppoa. **2,8 (yksi en osaa sanoa)**

Järjestöni sai lisättyä tiedot
hyvinvointitarjottimelle ilman
ulkopuolista (VeKen) apua ja tukea. **3,3**

Järjestöni osaa päivittää tietoja
hyvinvointitarjottimelle. **2,6**

Järjestöni tietää mitä tehdä,
jos esiin nousee kysymyksiä koskien
hyvinvointitarjotinta **2,9**

Järjestössäni on tiedossa sähköpostiosoite,
johon hyvinvointitarjottimen kautta
tulevat yhteydenottopyynnot tulevat. **3,1 (yksi en osaa sanoa)**

Järjestössäni on sovittu, kuinka
yhteydenottopyyntöihin reagoidaan. **3**

Veke



Toimijat

Hyöty

Valitse väittämää koskien sopivin vaihtoehto.

1 täysin eri mieltä

4 täysin samaa mieltä

Uskon, että hyvinvointitarjottimen kautta ohjautuu ihmisiä mukaan järjestöni toimintaan. (oletus) **2,75**

On tiedossa, että hyvinvointitarjottimen kautta on ohjautunut ihmisiä järjestöni toimintaan. (kysytty/todennettu tieto/yhteydenottopyyntö) **1,6** (yksi en osaa sanoa)

Järjestölläni on motivaatio ja halu pitää hyvinvointitarjottimella toimijatiedot ajan tasalla. **2,8**

Järjestöni kannustaa myös muita järjestöjä liittymään hyvinvointitarjottimelle. **2,3** (kaksi en osaa sanoa)

Pystyn hyödyntämään hyvinvointitarjottimen infopakettia järjestöni viestinnässä hyvinvointitarjottimeen liittyen. **2,1**

Hyvinvointitarjottimen kautta ohjautuneet ihmiset, lukumäärää (oletus) 21

Hyvinvointitarjottimen kautta ohjautuneet ihmiset, lukumäärä (kysytty, todennettu, yhteydenottopyyntö) 7



Toimijat

Juuruttamistyö

Valitse väittämää koskien sopivin vaihtoehto.

1 täysin eri mieltä

4 täysin samaa mieltä

Hyvinvointitarjottimen juurtumisorganisaatio voisi olla julkisen sektorin toimija (esim. kunta, sairaanhoitopiiri)	2,8
Hyvinvointitarjottimen juurtumisorganisaatio voisi olla yksityisen sektorin toimija (esim. sote-yritys)	2,1
Hyvinvointitarjottimen juurtumisorganisaatio voisi olla sosiaali- ja terveysjärjestö	3,2 (yksi en osaa sanoa)



Seurantakyselyn tulokset

Käyttäjäpaikat

Hyvinvointitarjottimen kautta asiakkaiden ja kuntalaisten ohjaaminen

Oletko voinut hyödyntää hyvinvointitarjotinta luontevasti asiakkaiden kohtaamisen yhteydessä?

1 kyllä

2 ei

Arvioi ohjaamisten lukumäärä

7 ohjausta

Jos vastasit ei, voit perustella vastauksesi tähän

- **paikallisten toimijoiden puute tarjottimella**
- **lyhyt kohtaaminen estää käytön, asiakkaita jonossa odottamassa vuoroaan**

Oletko hyödyntänyt pikapainikkeita (tulostus, tekstiviesti, sähköposti, yhteydenottopyyntö)

1 kyllä

2 ei

Hyödyntämäsi pikapainike

tekstiviesti

Veke



VeKen tulkintaa seurantakyselyn tuloksista: toimijat

Seurantakysely lähetettiin sähköpostiosoitteisiin (67), jotka on ilmoitettu hyvinvointitarjottimelle tietoja ylläpitäjäksi/päivittäjäksi. Seurantakyselyyn saatiin vastauksia 12.

Vastausprosentti 18% (tavoite 20%).

Osiot

- **Käyttäminen**

Yksinkertaisuus ja helppous on ollut avainajatuksena kaikille hyvinvointitarjotinta käyttäville kohderyhmille. Vaikka VeKe seuraa hyvinvointitarjottimelle liittyvien toimijoiden yhteydenottojen määrää liittyen tietojen lisäämiseen, on tärkeää huomioida KA 3,3 tietojen itsenäisessä lisäämisessä. Yhteydenottoihin liittyvä reagointi KA 3 on myös tärkeä viesti VeKelle, koska **reagoitivarmuus on ikään kuin hyvinvointitarjottimen "laatusertifikaatti"**. VeKe tulkitsee osion tulokset hyvälle tasolle. **VeKe tulee kiinnittämään tietojen päivittämISRutiiniin huomiota vuoden 2020 aikana** (esim. automatisoidut viestit toimijoille tietojen päivittämistä varten ja viestin kanssa lähtee linkki suoraan järjestön tietoihin).

- **Hyöty**

VeKe tulkitsee osion vastauksista, että hyötyjen esille tuomiseen tulee panostaa vielä vuoden 2020 aikana. Ohjautumisia järjestöön on oletettu tulleen ja niiden lisäksi on saatu todennettuja ohjauksia. **Oletettujen ja todennettujen ohjauksien esiintuleminen seurantakyselyssä on erittäin tärkeä tulos.** Lisäksi tulee huomioida, että vastausprosentti on 18%.

Hyvinvointitarjottimen ollessa työkalu ammattilaiselle ja viestintä/tavoittamiskanava järjestölle on erityisen tärkeää, että tuloksia voidaan osoittaa. Muiden järjestöjen kannustaminen KA 2,1 on erittäin hyvä suunta, koska hyvinvointitarjottimen on tarkoitus palvella myös yhteistyön kehittämisessä. Lisäksi huomioitavaa on, että infopakettien hyödyntäminen on VeKelle tärkeä painopiste vuodelle 2020 ja tämä tulee tuoda esiin myös hyvinvointitarjottimella oleville toimijoille vahvemmin ja selkeämmin.



VeKen tulkintaa seurantakyselyn tuloksista: toimijat

- juurruttamistyö

Juurtumissuunnitelman työstössä tullaan hyödyntämään osion vastauksia. Jos halutaan maalailia ja pohtia hyvinvointitarjottimen vaikutuksia ja vaikuttavuutta, yhtenä tavoitteena on, että VeKen hankesuunnitelmassa sirpaleiseksi ja hajanaiseksi kuvattu sote-järjestökenttä näyttäytyy yhdeltä kokonaisuudelta. Juurruttamisorganisaatiota rekrytoitaessa on tärkeää huomioida, vastauksista painottuvana tahona juurtumisorganisaationa **sote-järjestö**.

VeKen tulkintaa seurantakyselyn tuloksista: käyttäjäpaikat

Seurantakysely lähetettiin 24 sähköpostiosoitteeseen, jotka ovat käyttäjäpaikkojen yhteyshenkilöitä/hyvinvointitarjottimen käyttäjiä. Kyselyä pyydettiin välittämään omassa organisaatiossa erikseen eteenpäin. Kyselyyn saatiin kolme vastausta. Prosenttimäärää ei pystytä laskemaan, koska kyselyä on pyydetty välittämään eteenpäin. Veken tavoitteena oli saada 20kpl vastauksia seurantakyselyyn. **Vastauksien määrä on niin pieni, ettei tulkintaa ole järkevää tehdä.**

VeKe on tuonut esiin hyvinvointitarjottimen käyttäjäpaikkojen tapaamisissa/esittelyissä, että käyttö on ilmaista, mutta VeKe haluaa saada käyttäjäpaikoilta palautetta kysyttäessä. Käyttäjäpaikat ovat aina olleet vastaanottavaisia tälle ehdolle, mutta erillistä kirjallista suostumusta käyttöönoton yhteydessä palautteen antamiseksi ei ole tehty. **Hyvinvointitarjottimen käytön on tarkoitus olla käyttäjäpaikoille mahdollisimman helppoa, yksinkertaista, nopeaa ja vastikkeetonta.**

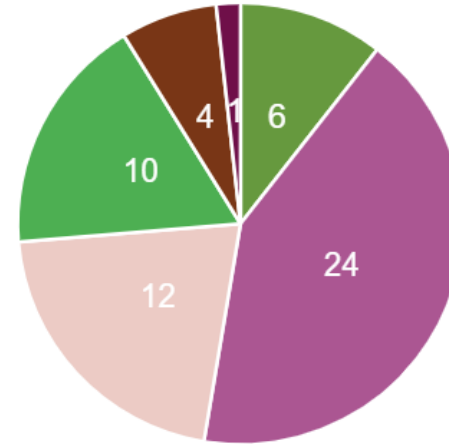
Hyvinvointitarjottimen käyttäjätilastot näyttävät kuitenkin, että tarjotinta hyödynnetään.

Helmikuussa tilasto kertoo olleen 200 istuntoa. Istunto tarkoittaa "käyttökertaa", johon voi sisältyä monenlaista sivuston toimintojen käyttämistä esim.erilaisten hakukriteerien valintaa.

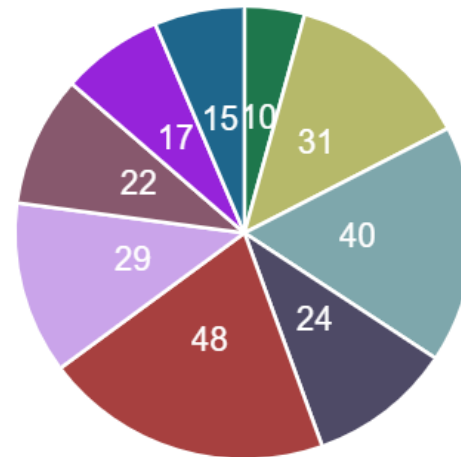
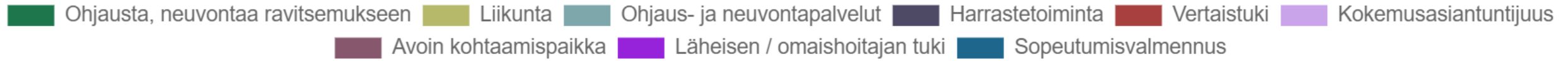


Otteita tilastonäkymästä 31.3.

Toimijakategoriat



Toimintatyypit



Otteita tilastonäkymästä 31.3.

Henkilöstö

JÄSENET

81281

TYÖNTEKIJÄT

952

VAPAAEHTOISET

37806

AKTIIVISTEN VAPAAEHTOISTEN
TOIMINTA H/V

35433

Sijainnit

