

Näkökulmataulukko - Liftillä duuniin - valmennusta työelämäpolulle

Toimijat			
<p>Asiakasnäkökulma</p> <p>Korvaushoidossa olevat asiakkaat, jotka eivät vielä ole toimintakyvyltään valmiita muuhun työtoimintaan.</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma</p> <p>OK-hankkeen hanketyöntekijät Korvaushoidon sairaanhoitajat Asema 78:n työntekijät Kuntoutuspäällikkö/avohoidon esimies</p>	<p>Organisatorinen näkökulma</p> <p>1. OK-hankkeen ohjausryhmä 2. Yhteistyöverkosto: - valtakunnallinen OK-hankeverkosto - Sovatek-säätiön päihdepalvelut/ erityisesti opioidikorvaushoitoyksikön henkilökunta - Opioidiriippuvaisten vertaistoimintakeskus Asema 78:n henkilökunta - Gradia (Jyväskylän aikuisopisto) - Jamk (Jyväskylän ammattikorkeakoulu) - Sovatek- säätiön työvalmennus</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma</p> <p>Euroopan sosiaalirahasto (ESR) STM Jyväskylän sosiaali- ja terveyspalvelut</p>
Tehtävät ja työnjako			
<p>Asiakasnäkökulma</p> <p>Liftin työntekijöiden tehtävänä on madaltaa kynnystä korvaushoidon asiakkaiden pyytää apua ja tukea heidän päihteettömyyttään. Keinoina on keskustelu, tsemppaus, sekä myönteisen ja rakentavan palautteen antaminen. Liftin työntekijöillä on mahdollisuus osallistua vertaisohjaajakoulutukseen ja muihin tarjolla oleviin koulutuksiin. Liftistä voidaan lähteä saattamaan muita asiakkaita Vertaistoimintakeskus Asema 78:lle, sosiaali- ja terveyspalveluihin yms. Liftin työntekijät keittävät kahvia ja huolehtivat muusta tarjoilusta. Heidän tehtävänä on</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma</p> <p>Ammattilaisen tehtävänä on mahdollistaa ja koordinoida toiminta. Työtoiminnasta vastaava ammattilainen huolehtii Liftiin osallistuvien työsopimuksista ja vaitiolositoumuksista. Liftipäivinä sovittu ammattilainen on paikalla ja tukee toimintaa tarvittaessa. Ammattilainen huolehtii ahkeruusrahojen maksusta ja matkakorvauksista. Hän vastaa talou-den seurannasta ja raportoinnista, sekä toiminnan kehittämisestä. Ammattilaisen</p>	<p>Organisatorinen näkökulma</p> <p>Ohjausryhmän tehtävänä on ohjata kehittämistoimintaa tarjoamalla erilaisia näkökulmia ja asiantuntijuuksia toiminnan kehittämiseen, sekä tuomalla mukaan erilaisia kehittämistoiminnan kannalta arvokkaita verkostoja. Ohjausryhmään osallistuvat Sovatek-säätiön korvaushoitoa toteuttava henkilökunta, Vertaistoimintakeskus Asema 78:n henkilökunta, Sovatek-säätiön toimitusjohtaja, Sovatek-säätiön</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma</p> <p>ESR:n tavoitteena on edistää työllisyyttä ja torjua syrjäytymistä ja varmistaa kaikille kansalaisille tasapuoliset mahdollisuudet hyvään elämään. STM:n tehtävänä on edistää väestön hyvää terveyttä ja toimintakykyä, terveellistä työ- ja elinympäristöä ja sukupuolten välistä tasa-arvoa ja turvata riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut, kohtuullinen</p>

Näkökulmataulukko - Liftillä duuniin - valmennusta työelämäpolulle

<p>pitää aulatila siistinä. Liftin työntekijät informoivat muita asiakkaita ajankohtaisista asioista ja huolehtivat tarvittavan materiaalin esille laittamisesta. He auttavat tietokoneen käytössä, etenkin sähköisessä virastoasioinnissa. Liftin työntekijät keräävät palautetta toiminnasta ja seuraavat asiakasmääriä vieraskirjan avulla. Liftin työntekijät toimivat linkkinä ammattilaisten ja asiakkaiden välillä. He osallistuvat omahoitaja ja lääkäritapaamisiin, jos asiakkaat haluavat. Liftin työntekijät toimivat myös korvaushoidon infokäynneillä ja tuovat näihin asiakasnäkökulman. Liftin työntekijät tekevät kehittämissyhteistyötä ammattilaisten kanssa. He osallistuvat uusien työntekijöiden ja opiskelijoiden rekrytointiin.</p>	<p>tehtävänä on tarjota työnohjausta ja hankkia sitä tarvittaessa.</p>	<p>päihdepalvelujen avohoidon kuntoutuspäällikkö, Sovatek-säätiön kansalaistoiminnan johtaja, Sovatek-säätiön työvalmennuksen kuntoutuspäällikkö, OK-hanketyöntekijä ja asiakasedustajina 2 oppisopimusopiskelijaa, joista toinen on OK-hanketyöntekijä Oppilaitosyhteistyötä tehdään Jyväskylän ammattikorkeakoulun ja Gradian kanssa. Sovatek-säätiön työvalmennus, korvaushoitotyöryhmä, Asema 78:n työryhmä ovat mukana työelämä- ja opintopolkujen suunnittelussa.</p>	<p>toimeentulo elämän eri vaiheissa. Jyväskylän sosiaali- ja terveystoimen erikoissairaanhoidon kuuluvan korvaushoidon järjestäminen tapahtuu Keski-Suomen shp:n ja Sovatek-säätiön palvelutoiminnan välisenä suoraostopalveluna. Korvaushoitoasiakkaiden hoito perustuu yksilölliseen asiakas-/kuntoutumissuunnitelmaan. Liftissä toimiminen sovitaan OK-hanketyöntekijöiden ja korvaushoitoa toteuttavan henkilökunnan, sekä toimintaan tulevan korvaushoitoasiakkaan kanssa yhteisellä sopimuksella.</p>
<p>Tiedot, taidot ja välineet</p>			
<p>Asiakasnäkökulma</p> <p>Liftin työntekijöille on tehty työ- ja toimintakyvyn kartoitushaastattelu, jonka pohjalta työtoiminta on suunniteltu. Liftin työntekijöillä tulee olla oma kokemus korvaushoidosta ja arjen hallinnasta, sekä oman hoidon tulee olla riittävässä tasapainossa. Liftin työntekijöillä tulee olla riittävät vuorovaikutustaidot ja kykyä toimia ammattilaisten ja muiden korvaushoidon asiakkaiden kanssa yhteistyössä. Liftin työntekijät noudattavat työ- ja</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma</p> <p>Moniammatillinen työryhmä tekee työ- ja toimintakyvyn arviointihaastattelun, jonka pohjalta suosittelevat matalan kynnyksen työtoimintaa. Ammatillainen mahdollistaa toiminnan ja antaa tukea Liftin työntekijöille. Ammatillainen osaa keskustelutekniikoita ja ristiriitojen rakentavaa ratkaisemista, sekä tarjoaa esimerkin "tavallisesta",</p>	<p>Organisatorinen näkökulma</p> <p>Sovatek-säätiön toimijat osaavat koordinoita ja hallinnoida OK-hankkeen projektitoimintaa, sekä seurata, arvioida ja raportoida toiminnasta rahoittajalle. Moniammatillinen ohjausryhmä toimii hankkeen toiminnan ohjauksen välineenä ja antaa uusia näkökulmia toiminnan kehittämiseen. Gradia tukee hankkeessa toimivan</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma</p> <p>Sosiaali- ja terveystoimen palveluja ja niiden kehittämistä säätelevät ja rahoittavat tahot tuntevat päihdekuntoutumiseen yleisesti ja korvaushoitoon erityisesti liittyvät haasteet. Valtakunnallisia, alueellisia ja paikallisia poliittis-hallinnollisia päätöksiä arvioidaan huume-kuntoutujien arkista</p>

Näkökulmataulukko - Liftillä duuniin - valmennusta työelämäpolulle

<p>salassapitosopimusta. Liftin työntekijät toimivat työvuorosuunnittelun mukaan ja ilmoittavat poissaoloistaan sovitusti. Liftin työntekijöiltä edellytetään organisointikykyä, riittäviä ATK-taitoja, kahvinkeittoa ja kykyä ohjata toimintaa. Käytössä on tietokone, tulostin, kahvitarjoiluvälineet, ilmoitustaulu, tavaroiden säilytystila ja vieraskirja. Liftin työntekijät huolehtivat informaatiomateriaalin päivityksestä ja kannustavat asiakaspalautteen antamiseen.</p>	<p>rehellisestä ja muita kunnioittavasta vuorovaikutuksesta. Ammatilainen ymmärtää riippuvuuksista ja hallitsee korvaushoidon periaatteet ja menetelmät. Ammatilainen tuntee alueellisen ja paikallisen palveluverkoston ja osaa ohjata asiakkaita heidän tarpeenmukaisten palvelujen piiriin. Ammatilainen kuulee asiakkaiden tarpeita, kannustaa asiakkaita syntyneiden toimintaideoiden toteuttamiseen, tukee asiakkaiden intresseistä nousevaa toimintaa ja etsii sille toimintamahdollisuuksia yhdessä asiakkaiden kanssa.</p>	<p>oppisopimusopiskelijan ammatillista kehittymistä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun opiskelijat huolehtivat teknisestä toteutuksesta OK-hankkeen esittelyvideon tekemisessä. Sovatek-säätiön työvalmennus tuottaa tietoa valmennusprosessin käynnistämisestä ja auttaa työ- ja opintopolkujen suunnittelussa ja toteutuksessa. Sovatek-säätiön korvaushoito toimii päihdelääketieteen erityistason toteuttajana.</p>	<p>elämänhallintaa tukevien uusien palvelumallien syntyminen ja kehittämisen edellytysten turvaamisen kannalta. Näin pyritään rakentamaan saumaton kuntoutumispalveluketju asiakasnäkökulmasta käsin.</p>
<p>Lait ja asetukset</p>			
<p>Asiakasnäkökulma</p> <p>Asiakas allekirjoittaa vaitiolosopimuksen ja sopimuksen työtoimintaan osallistumisesta. Korvaushoidon asiakkailla on oikeus tehdä työtä, joka on osa ihmisoikeusjulistusta.</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma</p> <p>Ammattilaiselta vaaditaan tehtävän mukainen ammatillinen koulutus, joka edellyttää ammattieettisten ohjeiden noudattamista. Toimintaa ohjaavat Korvaushoitoasetus (STM 33/2008); Sosiaalihuoltolaki (L 710/1982); Terveystieteiden laki (L 1326/2010); Hallintolaki (L 434/2003); Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (L 785/1992)</p>	<p>Organisatorinen näkökulma</p> <p>Organisaatio vastaa rahoittajalle siitä, että toimintaa toteutetaan rahoituksen perustana olevan lainsäädännön mukaisesti.</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma</p> <p>Kunta vastaa terveydenhuoltolain (L 1326/2010) mukaan alueensa asukkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi tarpeellisesta päihdetyöstä, jonka tarkoituksena on vahvistaa yksilön ja yhteisön päihteettömyyttä suojaavia tekijöitä, sekä vähentää tai poistaa päihteisiin liittyviä terveyttä ja turvallisuutta vaarantavia tekijöitä.</p>

Näkökulmataulukko - Liftillä duuniin - valmennusta työelämäpolulle

Periaatteet ja säännöt			
Asiakasnäkökulma Periaatteet: 1. Toiminta perustuu vapaaehtoisuuteen, omaan haluun tehdä töitä. 2. Kolme henkilöä voi olla yhtä aikaa töissä. 3. Jokaiselle tehdään kolmen kuukauden sopimus; sama henkilö voi olla työtoiminnassa enintään ½ vuotta kerrallaan ja näin mahdollistetaan useamman henkilön osallisuus. 4. Vaitiolovelvollisuuden noudattaminen -> ei puhuta toisten asioista, joita on kuullut lääkäri/omahoitaja/kahdenkeskisissä keskusteluissa. 5. Sovitulla tavalla toimiminen: ei lähdetä toimimaan vastoin hoitopaikan sääntöjä, eikä lähdetä ajamaan kenenkään omia mielipiteitä väärin perustein 6. Positiivisen ilmapiirin luominen -> ei lähdetä arvostelemaan hoitopaikkaa, hoitohenkilökuntaa, vaan etsitään rakentavia ratkaisuja ongelmatilanteiden selvittämiseksi. 7. Uusien "liftiläisten" perehdyttäminen toimintaan. 8. Toiminnan kehittäminen tilanteiden mukaan ja virheistä oppiminen. Säännöt: 1. Selvinpään töihin 2. Ilmoitetaan poissaoloista hyvissä ajoin	Ammattilaisnäkökulma 1. Ammattilainen työskentelee käytännön edellytysten turvaamiseksi 2. Kannustaa aktiiviseen toimintaan ja luo verkostosuhteita, jotka tukevat asiakkaan tavoitteita 3. Tekee sopimuksen työtoiminnasta ja salassapidosta; työajasta ja ahkeruusrahojen maksamisesta 4. Tukee viranomaisten ja verkostojen kanssa toimimisessa 5. Antaa tietoa terveydellisissä ja sosiaalisissa asioissa 6. Huolehtii työturvallisuudesta 7. Mahdollistaa toiminnan kehittämisen 8. Tarvittaessa puuttuu mahdollisiin konfliktitilanteisiin	Organisatorinen näkökulma 1. Organisaatio vastaa siitä, että toiminta on hankesuunnitelman mukaista ja sitä seurataan ja ohjataan ohjausryhmässä 2. Ohjausryhmän kokoonpano: Sovatek-säätiön toimitusjohtaja, avohoidon kuntoutuspäällikkö, korvaushoidon sairaanhoitaja ja sosiaalityöntekijä, Vertaistoimintakeskus Asema 78:n työntekijät, Sovatek-säätiön kansalaistoiminnanjohtaja, työvalmennuksen kuntoutuspäällikkö, OK-hanketyöntekijät, 2 kokemusasiantuntijaa/oppisopimus opiskelijaa 3. Hankkeen esimiehenä toimii avohoidon kuntoutuspäällikkö	Poliittis-hallinnollinen näkökulma Kunnallispoliittisilla päätöksillä ja rahoitukseen liittyvällä strategiyhteistyöllä varmistetaan kehitteillä olevan palvelukäytännön jatkumisen ja juurtumisen edellytykset.

Näkökulmataulukko - Liftillä duuniin - valmennusta työelämäpolulle

<p>3. Ei puhuta ihmisistä, jotka ei ole paikalla 4. Ei puhuta lääkehoidollisista asioista 5. Toimintaympäristön rauhoittaminen (päähtyneet henkilöt ohjataan pois ja kiihtyneet ihmiset rauhoitetaan keskustelemalla) 6. Sääntöjä tarkistellaan ja muutetaan tarpeen mukaan.</p>			
<p>Talous</p>			
<p>Asiakasnäkökulma</p> <p>1.Toiminnasta maksetaan ahkeruusrahaa 2 euroa/h tai 12 euroa/pv 2. Ahkeruusraha maksetaan käteisellä 1xkk 3. Ahkeruusraha ei vaikuta muihin tukiin 4. Tarjoilu (kahvi + keksit) pidetään käytössä olevan budjetin mukaisena 5. Matkakorvaukset ja sisäänpääsymaksut tilaisuuksiin, joihin on suunnitellusti toivottu osallistumista 6. Kohdennettu rahasumma koulutustilaisuuksiin ja seminaareihin (esim. C- hep. koulutus, päihdepäivät, korvaushoidon verkostopäivät, hoitoon liittyvät muut koulutukset, joista on hyötyä myös muille asiakkaille).</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma</p> <p>1. Ammattilainen huolehtii ahkeruusrahojen maksamisesta ja seurannasta 2. Huolehtii tarjoamisten hankinnasta 3. Antaa linja-autolippuja ja huolehtii sisäänpääsymaksuista 4. Varmistaa, että Liftin työtoimintaan osallistuvat henkilöt pääsevät osallistumaan monipuolisesti koulutustilaisuuksiin ja seminaareihin.</p>	<p>Organisatorinen näkökulma</p> <p>1. ESR rahoittaa OK-hankkeen aikana toimintaa ja näin mahdollistaa uuden toimintamallin kehittämisen</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma</p> <p>Opioidiriippuvaisten korvaushoito (joka tukee asiakkaiden päihteettömyyttä ja kuntoutumista) on sairaanhoitopiirin vastuulla olevaa erikoissairaanhoitoa, jonka rahoittamiseen osallistuvat valtio ja kunnat. Liftin toiminnan tavoitteena on tukea korvaushoitoasiakkaiden elämänhallintaa tukevaa vertaistoimintaa.</p>