

Näkökulmataulukko - OK - A-klinikkasäätiö/ Vertaisohjaajakoulutus (Wertzu)

Toimijat			
<p>Asiakasnäkökulma</p> <p>Hankekehittäjinä opioidikorvaushoidossa olevia asiakkaita. Asiakkaat ovat opioidikorvaushoidossa Tampereen eri yksiköissä tai Tampereen naapurikuntien terveysasemalla.</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma</p> <p>Hanketyöntekijä toiminut kouluttajana ensimmäisessä koulutuksessa yhdessä korvaushoitoyksikön työntekijän kanssa. Ensimmäisen koulutuksen jälkeen hanketyöntekijä on jäänyt konkreettisesta koulutustyöstä pois taustalle ja on apuna tarvittaessa. Vertaisohjaajakoulutusta ohjaa kaksi työntekijää korvaushoitoyksiköstä. Kokeiluna apuohjaaja, joka on itse käynyt vertaisohjaajakoulutuksen toisessa vertaisohjaajakoulutuksessa. Lisäksi vierailevia asiantuntijoita koulutuksen aiheiden mukaisesti.</p>	<p>Organisatorinen näkökulma</p> <p>OK- A-klinikkasäätiö / Tampereen osahanke on osa valtakunnallista OK-hanketta. A-klinikkasäätiö koordinoi hanketta ja asiakastyö tehdään Tampereella. Vertaisohjaajakoulutus järjestetty A-klinikka Oy:n Jeesin tiloissa Opioidikorvaushoitoyksiköt Tampereella; A-klinikka Oy: Tampereen huume-hoidon avopalvelut (Jeesi) ja Pirkanmaan huume-hoidon avopalvelu (PHA), Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy (Breikki), Tampereen kaupungin terveysasemat ja Tampereen kaupungin Päiväperho. Näistä kaikista yksiköistä on ollut mahdollista osallistua vertaisohjaajakoulutukseen.</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma</p> <p>OK – A-klinikkasäätiö/ Tampereen osahanke on osa valtakunnallista Euroopan sosiaalirahaston rahoittamaa OK-hanketta. Tampereen sosiaali- ja terveysterveyspalvelut.</p>
Tehtävät ja työnjako			
<p>Asiakasnäkökulma</p> <p>Hankekehittäjät olleet alusta saakka kehittämässä ja suunnittelemassa</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma</p> <p>Hankekehittäjä kouluttajien apuna, tukena, sijaisena... 2 x työntekijät</p>	<p>Organisatorinen näkökulma</p> <p>Organisaation johdon hyväksyntä, tuki ja resurssi</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma</p> <p>Tampereella toteutetaan</p>

Näkökulmataulukko - OK - A-klinikkasäätiö/ Vertaisohjaajakoulutus (Wertz)

<p>koulutuksen sisältöä. Mahdollisuus opetella ottamaan vastuuta asioista. Hankekehittäjät osallistuivat koulutuksen ideointiin, suunnitteluun, toteuttamiseen osallistujina. Koulutukseen osallistujilta on kerätty sanallista palautetta jokaisen kerran jälkeen, mikä on mahdollistanut koulutussisällön ja toteuttamisen jatkuvan kehittämisen. Koulutukseen osallistujat myös tuovat koulutuksen alkaessa omia tarpeita ja kiinnostuksen kohteita esiin, joiden mukaisesti koulutussisältöä on mahdollisuus muokata heitä mielipiteitä vastaavaksi. Osallistuvat myös koulutuspäivän konkreettiseen toteutukseen koulutuskerran mukaisesti esim. ruoanlaitto, retkipäivät.</p>	<p>toimivat kouluttajina. Mahd. 1 x vertaisohjaaja apukouluttajana</p>	<p>koulutuksen järjestämiseksi. Korvaushoitoyksiköiden henkilökunta toteuttaa korvaushoidon, koulutuksen markkinoinnin suoraan asiakkaille ja mahdollistaa koulutukseen osallistumisen (esim. korvaushoitolääkkeen haku-aika).</p>	<p>avohuumepalveluissa "Kukaan ei putoa"-konseptia, jossa periaatteena on asiakkaan elämänlaadun jatkuva parantuminen ja sen myötä kuntoutuminen. Asiakkaat kohdataan yksilönä. Tavoitteena on 1. hyvinvoinnin lisääntyminen yksilötasolla 2. haittojen vähentäminen yhteiskunnassa 3. kustannusten tehokkaampi käyttö. Vertaisohjaajakoulutus on konseptin osa-alue II sisällön mukaista toimintaa. Asiakkaiden psykososiaalisen kuntoutumisen jatkuvuuden kehittämisen tukeminen (esim. asiakkaiden korvaushoidon siirtyminen terveysasemalle hoidon sujussa hyvin).</p>
<p>Tiedot, taidot ja välineet</p>			
<p>Asiakasnäkökulma Oma kokemus opioidikorvaushoidosta.</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma Hanketyöntekijän ammattitaito ja</p>	<p>Organisatorinen näkökulma Muiden toimijoiden kautta</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma</p>

Näkökulmataulukko - OK - A-klinikkasäätiö/ Vertaisohjaajakoulutus (Wertzu)

<p>Omat jo olemassa olevat taidot (esim. viestintä, some, kirjoittaminen, grafiikat, organisointi, suunnittelu, ruoanlaitto...) ja voimavarojen hyödyntäminen. Valmistuminen vertaisohjaajaksi on avannut ”ovia” muun muassa kokemusasiantuntija koulutukseen, työkoetilupaikkaan, oppilaitokseen suorittamaan ammattitutkintoa ja työpaikkaan</p>	<p>ammattillinen koulutus; kokemus korvaushoitotyöstä, sosiaalialan- ja kuntoutuksen koulutus, kaupallisen alan ymmärrys, motivoiva työskentelytapa ja ratkaisukeskeisyys. Kokemustiedon hyödyntäminen niin asiakkaiden kuin työntekijöiden. Lähihoitajan ammattitutkinto. Työnohjaus tärkeä huomioida sekä lisäksi varattava aikaa koulutuksen jälkeiseen palautekeskusteluun kouluttajien kesken.</p>	<p>tuleva kokemustieto. Korvaushoitoyksiköstä tuleva taustatuki toiminnalle; koulutustila, fläpit, tussit, monisteet, mahd. korvaushoidon asiantuntijaluento.</p>	<p>Asiakkaiden osallistamisprosessin vieminen hallintoon ja poliittiseen tietoon. Tällainen työmenetelmä vaatii: sosiaalista markkinointia, täytyy luoda yhteisiä toiminnan/tekemisen/kokoustamisen /kohtaamisen ”kenttiä”, vaikuttamistyötä, toiminnan vaikuttavuuden numeroiksi muuttaminen</p>
<p>Lait ja asetukset</p>			
<p>Asiakasnäkökulma Korvaushoitoasetus Laki potilaan asemasta ja oikeuksista. Toimintaan osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Tietosuojalainsäädäntö</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma Sosiaalihuoltolaki Terveystieteidenhuoltolaki Hallintolaki Laki potilaan asemasta ja oikeuksista Korvaushoitoasetus Tietosuojalainsäädäntö Tuloverolaki</p>	<p>Organisatorinen näkökulma Organisaatio vastaa rahoittajalle siitä, että toimintaa toteutetaan rahoituksen perustana olevan lainsäädännön mukaisesti.</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma Kunta vastaa opioidikorvaushoidon toteuttamisesta lainsäädännön mukaisesti.</p>
<p>Periaatteet ja säännöt</p>			
<p>Asiakasnäkökulma Periaatteet ja säännöt luotu yhdessä. Yhdessä tekeminen, oman mielenkiinnon ja toimintakyvyn mukaisesti. Kaikille korvaushoidossa oleville asiakkaille riippumatta kuntoutumisen ns. tasosta. Kuitenkin</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma Vertaisohjaajakoulutus on koulutuksellinen ryhmä, ei yhteisötoiminnan periaatteilla kokoontuva ryhmä eikä myöskään vertaistukiryhmä. Ryhmätoiminnan lainalaisuudet huomioitava.</p>	<p>Organisatorinen näkökulma Organisaatio toimii verkostoissa, joissa asiakas on mukana. Organisaatio vastaa siitä, että osahankkeen toimintaa toteutetaan rahoituksen perustana olevan</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma Kunnallispoliittisilla päätöksillä ja rahoituksella varmistetaan asiakasosallisuuden säilyminen ja edelleen</p>

Näkökulmataulukko - OK - A-klinikkasäätiö/ Vertaisohjaajakoulutus (Wertzu)

<p>niin, että harjoitellaan päihteettömänä oloa (koulutukseen ei voi tulla akuutisti päihteitä käyttäneenä). Osallistumisen helppous. Harjoitellaan osallistumista asioihin ja tekemiseen ”niin kuin kaikki muutkin ihmiset”. Huomioidaan, että omalla käyttäytymisellä ja olemuksella voidaan vaikuttaa positiivisesti korvaushoidosta nouseviin asenteisiin. Kolmen O:n periaatteen käyttäminen: Osallistun, osaan ja osallistan. Osallistun (kynnys mahdollisimman alhainen), osaan (omien kykyjen testaaminen) ja osallistan (vastuunottaminen) Edukatiivinen työote: Asiakas opettaa työntekijää ja työntekijä asiakasta.</p>	<p>Työntekijöiden muistettava, että jokainen koulutusryhmä on oma, ainutlaatuinen, uusi ryhmä. Ryhmä teemat ja asiat ovat tuttuja työntekijöille, mutta jokaisen ryhmän osallistujan on käytävä asioista oma prosessinsa, teemat/asiat ovat heille uusia. Toiminnan mahdollistaminen. Kannustaminen. Rajaaminen. Asioiden realisointi. Edukatiivinen työote: Asiakas opettaa työntekijää ja työntekijä asiakasta. Kolmen O:n periaatteen käyttäminen: Osallistun, osaan ja osallistan. Osallistun (kynnys mahdollisimman alhainen), osaan (omien kykyjen testaaminen) ja osallistan (vastuunottaminen).</p>	<p>hankesuunnitelman mukaisesti. Koulutuksen organisoimisessa huomioidaan organisaation säännöt ja toimintaperiaatteet.</p>	<p>kehittäminen opioidikorvaushoidossa.</p>
<p>Talous</p>			
<p>Asiakasnäkökulma Asiakkaalle maksutonta. Koulutukseen osallistumisesta ei makseta ahkeruusrahaa tms. korvausta. Lounas ja kahvit kustannetaan OK-hankkeesta.</p>	<p>Ammattilaisnäkökulma Euroopan sosiaalirahaston rahoittamaa toimintaa (rahoitus 31.3.2019 asti), josta mm. maksetaan hanketyöntekijöiden palkka. Kahden työntekijän työresurssi varsinaisen koulutuspäivä 4 h / vko. Lisäksi suunnittelutyöhön varattava aikaa, tosin tämä helpottuu, jos koulutuksia järjestää samat työntekijät useamman (riittää pelkkä sisällön päivitys/tarkistus).</p>	<p>Organisatorinen näkökulma Kustannuksia syntyy osallistujille tarjottavasta ruoasta, tiloista, koulutusmateriaalin kopiointi, kahvi/tee, muu mahdollinen materiaali (luovat menetelmät), retkikustannukset (autovuokra, ohjattu toiminta jne.)</p>	<p>Poliittis-hallinnollinen näkökulma Opioidikorvaushoito on kunnan vastuulla olevaa erikoissairaanhoidoa, jonka rahoittamiseen osallistuu valtio ja kunnat.</p>