

Osatyökykyisille
tie työelämään

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Kaikkien työpanosta tarvitaan

OTE

Polut hoitoon ja kuntoutukseen -projekti

Uusi suunta työelämään – kokeilu

Oulun kaupunki

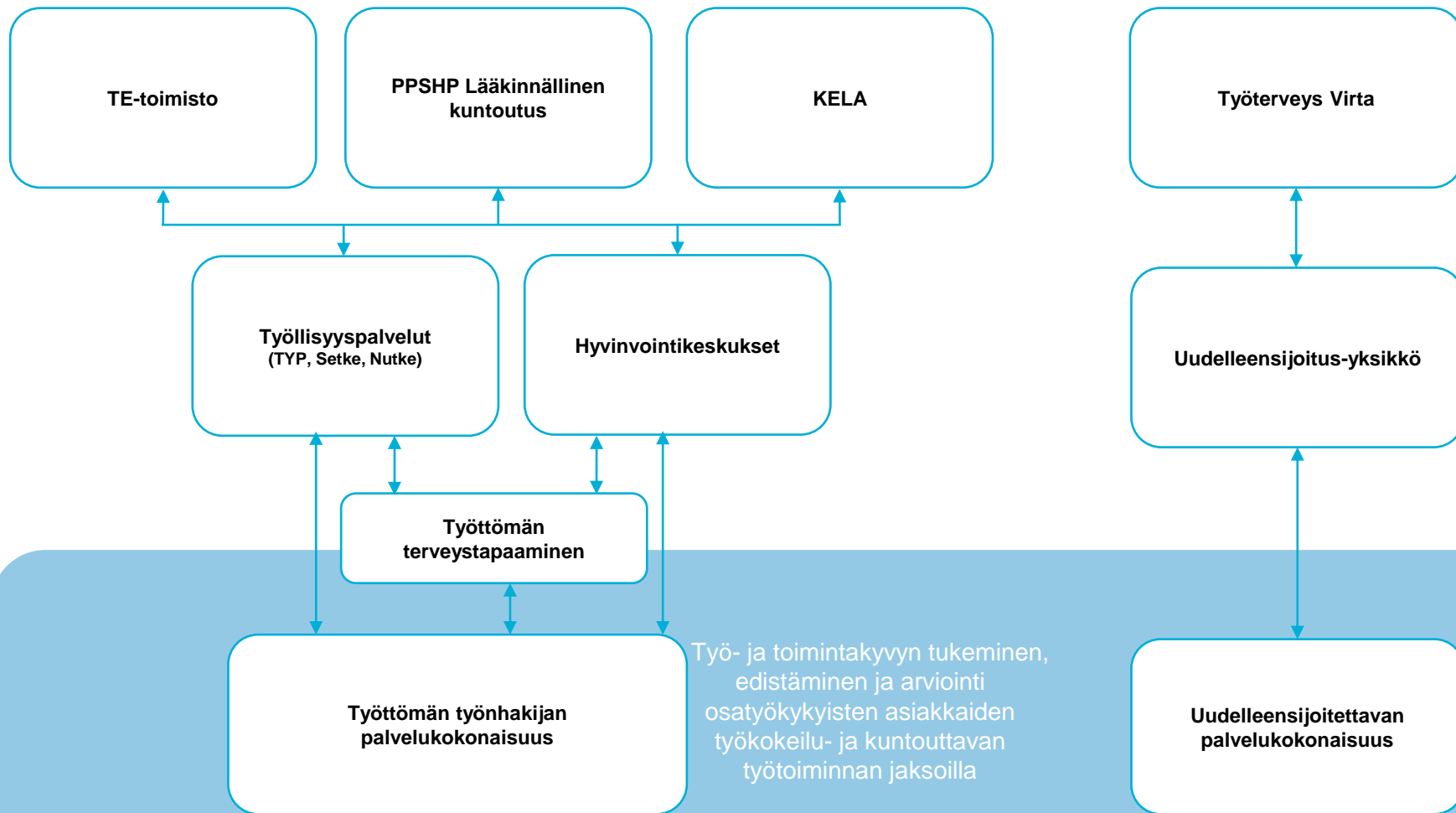
Kokeilun perustiedot

- Uusi suunta työelämään -kokeilu
- 1.4.2017 – 31.12.2018
- Teema: Osatyökykyisen työnhakijan ja uudelleensijoitettavan työ- ja toimintakyky
- Kohdejoukko ja sen suuruus: Työttömät työnhakijat ja uudelleensijoitettava henkilö = 107
- Kokeilun työntekijät: projektipäällikkö/terveydenhoitaja Sanna Pitkäranta, kuntoutusohjaaja Katri Pajuluoto, toimintaterapeutti Tanja Turtiainen, sosiaalityöntekijä Mari Karttunen (5/18 saakka)
- Alueellinen laajuus: Oulun kaupunki
- Myönnetyn rahoituksen määrä: 312 399€

Kokeiluun osallistuvat tahot

- Kokeilun toteutus ja koordinointi: BusinessOulu työllisyyspalvelut
- Verkostot:
 - Oulun kaupungin sosiaali- ja hyvinvointipalvelut, uudelleensijoitusyksikkö ja työllisyyspalveluiden hankkeet, Oulun TYP, Oulun TE-toimisto, PPSHP kuntoutustutkimuspoliklinikka, Kela, Verve, Työterveys Virta ja kolmannen sektorin toimijat (kuntouttava työtoiminta)
 - Kokeilun työskentely yhteistyönä verkostoissa
 - asiakasohjaus
 - asiakastyö
 - asiakkaiden palvelut

Uusi suunta työelämään –kokeilun toimintamallit ja verkostot



Muutoksen kohde ja tavoite

Lähtötilanne:

- Kasvava kysyntä työttömien henkilöiden todellista työ- ja toimintakykyä selvittävien ja tukevien palvelujen tarpeesta

Muutoksen kohde:

- Tarve moniammatillisemmalle näkökulmalle
Kattava, laadullinen, kirjallinen tieto asiakkaiden työ- ja toimintakyvystä kuntouttavan työtoiminnan ja työkokeilun jaksoilta

Tavoite:

- Asiakkaiden onnistuneiden jatkopolkujen suunnittelemine ja toteuttamine

Kokeilun maakunta- ja sote-yhteys

- Pohjois-pohjanmaan maakunta- ja sote uudistus:
 - Yhteistyö yksilöiden työ- ja toimintakyvyn tukemisen suunnittelemiseksi tulevassa maakunnassa
- Yhteistyö:
 - Esitelty tietoa Tampereen Toike:n ja Eksote:n malleista työikäisten työ- ja toimintakyvyn tukemisesta ja selvittämisestä
 - Esitelty tietoa kokeilun pitkäaikaistyöttömien työ- ja toimintakyvyn haasteiden ilmenemisestä työllistämistä edistävissä palveluissa
 - Yhteistyö maakunta- ja sote uudistuksen Vakavien vaikeuksien tuki –alatyöryhmän kanssa (sosiaalipalvelujen erityispalvelut)

Kokeilussa käytetyt työmenetelmät

- Toimintamallien pilotointi
 - Työttömän työnhakijan palvelukokonaisuus
 - Uudelleensijoitettavan palvelukokonaisuus
 - Työttömän terveystapaaminen
- Asiakastyö pitkäaikaistyöttömien kanssa
 - Työskentely työtoiminta- ja työkokeilupajoilla asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn tukemiseksi ja edistämiseksi
 - Asiakaslähtöisyys ja rinnallakulkeminen avainasemassa
 - Moniammatillinen kirjallinen yhteenveto asiakkaiden työ- ja toimintakyvystä
 - Asiakkaiden ensisijainen ohjaus terveydenhoitoon ja kuntoutukseen

Keskeiset tulokset

Toimijuuden vahvistaminen ja osallisuuden tukeminen (83)

Työtehtävien soveltaminen
18

Kuntouttavan työtoiminta-
paikan (kuty) ja -päivien
muutokset 17

Kuty:n/työkokeilun
jatkaminen 40

Tarkoituksenmukaisempi
kuty-paikka 8

Avoimet työmarkkinat (2)

Tarvittavien palvelujen kohdentaminen ja mahdollistaminen (44)

Kuntoutuspalvelut 8

Ammatinvalinnanohjaus 6

Talous- ja velkaneuvonta 3

Ammatillinen
kuntoutusselvitys 10

Toimeentulotuen hakemisen
ohjaus ja tuki 5

Kuntoutuspsykoterapia 2

Kelan palveluiden mahdollistaminen (17)

Tarkoituksen-
mukaisempi
palveluyksikkö
16

Sosiaalityö 11

Terveys-
tapaaminen 15

Sairausloma 3

Terveystarkastus 28

Perus-
sairaanhoito 8

Terveys-
tarkastus 5

Erikois-
sairaanhoito 4

Psyk.sairaan-
hoitaja 7
Fysioterapeutti 6
Toiminta-
terapeutti 1

Hammashuolto
4

Koulutus-
kokeilu 1

Uravalmennus
1

Palkkatuki 1

Työkokeilu 4

Työhön- ja
työssäval-
mennus 3

Opiskelu 2

Terveyspalveluiden saamisen mahdollistaminen (64)

Päihde- ja
mielenterveys-
palvelut 11

Mielen-
terveystoimisto 5

Päihde
A-klinikka 4
Redi 1
Osastohoito 1

Työelämätaitojen ja osaamisen vahvistaminen (12)

Keskeiset tulokset: osatyökykyiset työntekijät ja työttömien terveystapaamiset

- Uudelleensijoitus
 - Työkokeilusta työsuhteeseen, omien uusien työtehtävien luominen, suunnittelu ja haltuunotto tuetusti
 - Kolmikantainen tuki: esimiestuki, työnohjauksellinen tuki, vertaistuki
 - Kokonaistaloudellinen vaikuttavuusarviointi
 - <https://tietyoelamaan.fi/sairaslomalta-tyotoiminnan-ohjaajaksi/>
- Työttömän terveystapaaminen (n 50)
 - Ammattilaisten havahtuminen monialaisen yhteistyön tärkeyteen moninaisia haasteita omaavien asiakkaiden kohdalla
 - Kehittämiskohteena seurannan koordinoinnin tärkeys

Tulosten merkitys ja hyöty

- Asiakkaiden kannalta:
 - Yksilöllisempää ja tiiviimpää asiakastyötä
 - Asiakaslähtöisyys – asiakkaan tavoitteet
 - Kuulluksi tuleminen
- Palvelujärjestelmän kannalta:
 - Asiakasohjauksen ja palvelupolkujen oikea-aikaisuus ja tehostuminen
 - Oikea asiakas oikeassa palvelussa oikeaan aikaan
- Yhteiskunnan kannalta:
 - Kustannustehokkuus kasvaa
 - Ennaltaehkäisevä näkökulma työ- ja toimintakykyyn tulevassa maakunta- ja sote uudistuksessa

Tärkeimmät opit

- Mitä opittavaa kokeilusta ja sen organisoinnista ja toteutuksesta on?
- Kun työ- ja toimintakykyä arvioidaan ja tuetaan moniammatillisesti -> tuloksena asiakaslähtöisempi ja tarkoituksenmukaisempi palveluprosessi
- Kun polut hoitoon, kuntoutukseen ja työllistymistä tukeviin toimenpiteisiin tehostuvat -> työnhakijan pitkittäytymässä olevaan työttömyyteen pystytään reagoimaan aikaisemmin ja näin ollen ennaltaehkäisemään pitkäaikaistyöttömyyttä
- Kun työsuhteessa oleva osatyökykyinen henkilö saa mahdollisuuden jatkaa työssä pidempään ja löytää uuden suunnan työuralleen - > Uusien tehtävien omaksumiseen on tarjottava riittävä tuki

Loppuvuosi 2018 Uusi suunta työelämään – kokeilussa

- Kokeilun asiakastyö jatkuu vuoden loppuun asti
- Kokeilu koordinoi alulle seuraavat:
 - Kelan palveluiden ja yhteistyöverkostojen käytänteiden sopiminen (Oulun kaupungin hyvinvointi- ja työllisyyspalvelut, Kela, TE-toimisto)
 - Osatyökykyisen asiakaslähtöinen palvelupolku –työkalun käyttöönotto (Oulun kaupungin hyvinvointi- ja työllisyyspalvelut, Arki haltuun –hanke)
 - Pitkäaikaistyöttömien työ- ja toimintakyvyn selvittelyihin liittyvä konsultaatioyhteistyö (PPSHP kuntoutustutkimuspoliklinikka, Oulun kaupungin hyvinvointi- ja työllisyyspalvelut, TE-toimisto, Kela)
 - Työttömän terveystapaamista koskeva yhteistyökäytänteiden suunnittelu (Oulun kaupungin hyvinvointi- ja työllisyyspalvelut)
- Yhteistyö maakunta- ja sote uudistuksen Vakavien vaikeuksien tuki –alatyöryhmän kanssa

- Toimintakykykeskeinen ja asiakaslähtöinen työskentelytapa on sisäistettynä kaikissa sote – toiminnoissa
- Toimiva verkostoyhteistyö sote-, kasvu- ja kuntoutuspalveluissa
- Moniammatillinen näkökulma työttömyyteen huomioidaan (sosiaalityö, terveydenhoito, toiminta- ja fysioterapia, kuntoutus- ja kasvupalvelut)
- Matalan kynnyksen toimintakykykeskus työikäisille toimii Pohjois-Pohjanmaan maakunnassa
 - Monialaista tukea työ- ja toimintakykyyn liittyvissä asioissa
 - Työ- ja toimintakyvyn selvittelyt koordinoitusti



Osatyökykyisille
tie työelämään

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Kaikkien työpanosta
tarvitaan

OTE

Uusi suunta työelämään - kokeilu

Sanna Pitkäranta
sanna.pitkaranta@ouka.fi

stm.fi/ote
#OTEhanke
#kärkihanke