

S20211, Haasteellisen palveluohjauksen kehittämishanke SARASTE

Hankkeen nimi, S-numero ja toteutusaika	S20211, Haasteellisen palveluohjauksen kehittämishanke SARASTE, 2.1.2015 – 31.12.2016 (hanke RR-tietopalvelussa)
Rahoittaja ja toteutunut julkinen rahoitus	Etelä-Savon ELY-keskus, 217 334 €
Toteuttajat	Mikkelin kaupunki
Varsinaiset kohderyhmät	Alle 35-vuotiaat, joilla päihdetausta vaikuttaa arkielämän toteutumiseen, sekä nuoret aikuiset, joilla ongelmakäytön riski on olemassa. Hankeasiakkaat ovat jonkin viranomaistahon asiakkaita.
Hankkeen tausta	Työvoiman palvelukeskus Reitin toiminnassa on havaittu ongelmia pitkäaikaistyöttömien työllisyyden hoidossa.
Tavoitteet	Kehittää ja vakinaistaa Työvoiman palvelukeskus Reitissä muodostunut palveluohjausmalli
Toimintatapa	Vahva palveluohjaus, omien asioidensa hoitamiseen motivoituneiden asiakkaiden palvelupolkujen selkiyttäminen
Tuotokset	Julkaisut: Kaipainen-Vilén (XAMK, 2017)
Lupaavat osallisuuden käytännöt ja palaset	
Muut tulokset ja vaikutukset	Kokemukset pitkäkestoisen palveluohjauksen mallista: todettiin palveluohjauksen vaikuttavan myönteisesti haastavassa elämäntilanteessa oleviin ja säästävän palvelujärjestelmää tuloksettomilta asiakaskontakteilta.
Levittäminen ja juurrutus	
Erityishuomioita, kehittämistyön ongelmia	



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

