

**S20500, Polkuja Työelämään (TEMPO) - osatyökykyisen työnhakijan tukemisen mallien ja käytäntöjen kehittäminen sekä levittäminen hanke**

<b>Hankkeen nimi, S-numero ja toteutusaika</b>	S20500, Polkuja Työelämään (TEMPO) - osatyökykyisen työnhakijan tukemisen mallien ja käytäntöjen kehittäminen sekä levittäminen hanke, 1.4.2015 – 31.3.2018 (hanke <a href="#">RR-tietopalvelussa</a> )
<b>Rahoittaja ja toteutunut julkinen rahoitus</b>	Sosiaali- ja terveysministeriö, 1 561 568 €
<b>Toteuttajat</b>	Kuntoutussäätiö, Urho Kekkosen Kuntoinstituuttisäätiö (UKK-instituutti), Kiipulasäätiö, Tampereen yliopisto (Synergos) ja Kuntoutumiskeskus Apila Oy
<b>Varsinaiset kohderyhmät</b>	Viimeisen 12kk aikana työttömäksi joutuneet työnhakijat, joilla on pitkäaikaissairauksia tai työrajoitteita; nuoret työttömät, joiden työelämään pääsyä rajoittaa puuttuvat työelämävalmiudet; sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset Päijät-Hämeessä; työkykykoordinaattorikoulutukseen osallistuvat henkilöt Päijät-Hämeessä
<b>Hankkeen tausta</b>	Hanke jatkaa edellisen ohjelmakauden JAMIT-hankkeen ( <a href="#">S12080</a> ) ja osatyökykyiset työssä (OsKu) -hankkeiden käynnistämää kehitystyötä työkykykoordinaattori/työluotsikoulutuksen kehittämiseksi. Työkykykoordinaattorikoulutus on tunnustettu ammatillinen täydennyskoulutus.
<b>Tavoitteet</b>	Sujuvoittaa työttömien asiakasohjautumista; reagoida työkykyongelmiin varhaisessa vaiheessa; Ylläpitää työttömien työ- ja toimintakykyä; Antaa vaikeassa tilanteessa oleville psykososiaalista tukea; säilyttää työelämsuuntautumisen työttömyyden pitkittymisestä huolimatta; kehittää osatyökykyisten työssä jatkamisen ja työhön palaamisen psykososiaalisen tuen käytäntöjä ja interventioita; mallintaa 3. sektorin yhteistyön malleja
<b>Toimintatapa</b>	Työkykykoordinaattorikoulutuksen kehittäminen; työkykykoordinaattoreiden koulutus ja työkykykoordinaattorityö (osatyökykyisten tukemisen kehittäminen ja siihen liittyvät interventiot; hyvien käytäntöjen ja mallien etsiminen osatyökykyisten asioiden edistämiseen; työttömäksi jääneiden asiakasohjautumisen selvittäminen ja prosessien sujuvoittaminen; työttömien työ- ja toimintakyvyn arvioinnin konsultaatiot ja koulutukset perusterveydenhuollon ammattilaisille; palveluohjauksen selkiyttäminen); työkykyä ylläpitävien kuntoutusmallien kehittäminen ja niiden käytettävyyden arviointi julkisten palveluiden täydentäjinä; psykologisen pääoman



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



	harjoitus- ja valmennuspaketin ja sovelletun mittaamisen kehittäminen; lyhyet kuntoutuskurssit (tuki- ja liikuntaelinkurssi, Voimaa elämään –kurssi, Tartu tulevaisuuteen! –kurssi, Oman mielesi ”personal traineriksi”? –kurssi); työpajojen teemapäivät
<b>Tuotokset</b>	Julkaisut: <a href="#">Heikkilä-Tammi ym. (Tampereen yliopiston Synergos ym., 2017) (pdf 12005 kt)</a> , <a href="#">Raportti (Kuntoutussäätiön työselosteita 54/2018) (pdf 21182 kt)</a> ; Videot (Youtube): <a href="#">Polkujä työelämään (Tempo) -hanke: Osatyökykyisen työllistäminen on kannattavaa! (21.9.2017)</a> ; <a href="#">JKL Työkykykoordinaattori (8.12.2015)</a>
<b>Lupaavat osallisuuden käytännöt ja palaset</b>	
<b>Muut tulokset ja vaikutukset</b>	Työkykykoordinaattorin koulutusmallin jatkokehittäminen; <a href="#">ammattilaisten osaamisen lisääntyminen (300 koulutettua työkykykoordinaattoria)</a> ; <a href="#">Voimavarat käyttöön verkkovalmennus (sites.uta.fi/voimavaratkayttoon/)</a> ; <a href="#">arviointi työttömäksi jääneiden asiakasohjautumisesta ja prosessien sujuvoittamisesta</a> ; työkykyä ylläpitävän kuntoutusmallit ja niiden käytettävyyden arvioinnit (ml. Menomono@-toimintamalli); psykologisen pääoman harjoitus- ja valmennuspaketin ja sovelletun mittaamisen kehittäminen
<b>Levittäminen ja juurrutus</b>	Työkykykoordinaattorit jatkavat työtään omissa organisaatioissaan. Työpajojen teemapäivistä alkanut yhteistyö Itä-Hämeen Martat ry:n kanssa jatkuu Arki sujuvaksi -kursseilla. Tavoitteena on, että työkykykoordinaattorikoulutuksia järjestetään hankkeen jälkeenkin ja että mahdollisimman monessa organisaatiossa toimii työkykykoordinaattori.
<b>Erityishuomioita, kehittämistyön ongelmia</b>	Tavoitteiden mukaisiin osallistujamääriin ei päästy mm. kohderyhmään kuuluvien tuen, rohkaisun ja motivaation tarpeiden vuoksi sekä raportoinnin ongelmien vuoksi (ESR-Henkilö-lomakkeet). Virallisesti osallistuneiksi voitiin kirjata vain ne, joilta oli sekä aloitus- että lopetuslomakkeet, vaikka varsinaisesti hankkeessa oli mukana enemmän henkilöitä. Lomakkeet koettiin myös hankalaksi täyttää ja osa tiedoista koettiin niin arkaluontoisiksi, ettei niitä haluttu antaa. Osa osallistujista oli mukana useammassa hankkeen interventiossa, mutta heidät rekisteröitiin vain kerran. Erityisesti nuoria oli vaikea tavoittaa interventioihin ja osalle osallistujista tulevaisuuden suunnittelu oli liian haastavaa. Myös lyhytjänteisyys koettiin haasteeksi. Osallistujia saatiin paremmin mukaan, jos toiminta tapahtui entuudestaan tutussa paikassa ja tutujen ohjaajien ollessa mukana. Hankkeessa järjestetyille



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



lyhytkursseille oli todellinen tarve, mutta asiakasohjaus ja toimintamallit vaativat jatkokehitystä vastatakseen tarpeeseen. Etätyösovelluksen käyttöä ei pidetty näillä kursseilla parhaana mahdollisena yhteydenpito- ja seurantatapana. Koulutuksista Menomono®-toimintamalli ja Oman mielesi ”personal traineriksi” -koulutus koettiin erityisen onnistuneiksi, ja kaikille interventioille tunnistettiin todellinen tarve. Työkykykoordinaattoritoiminta todettiin tarpeelliseksi ja koulutuksen koettiin antavan valmiuksia edistää asiakkaiden asiaa, mutta toiminta jäi usein yksittäisten henkilöiden varaan. Asiakkaiden elämäntilanteiden edistämisen kannalta on parempi, jos työkykykoordinaattorityöhön osoitetaan selkeästi aikaa ja palkkarahoja sen sijaan, että työkykykoordinaattorin tehtäviä tehdään muun toimen ohella. Työkykykoordinaattoritoiminnan siirtyminen osaksi organisaation toimintaa edellyttää johdon tukea. Onnistunut asiakasohjaus ja työkykykoordinaattorityö vaativat toimivaa moniammatillista ja sektorirajat ylittävää yhteistyötä. Yhteistyötä vaikeuttavia asioita olivat mm. tiedonpuute eri toimijoiden rooleista tai vastuista ja terveystoimen byrokraattisuus ja jäykkyys. Jatkossa asiakkaat tulisi saada aiemmin työkykykoordinaattorin palveluihin ja hyväksi todetusta palvelusta pitäisi tiedottaa paremmin. Erityisen tärkeänä kohderyhmänä on pidetty nuoria aikuisia, joilla on vaikeuksia päästä koulutukseen tai työelämään, sekä hiljattain työttömäksi jääneitä. Toimintatavan markkinointia ja käynnistymistä hidasti terveyskeskuslääkärin kanssa pidettävien yhteisvastaanottojen harvuus (1 yhteisvastaanotto/kk). Lääkäreiden oli joskus hankalaa järjestää aikaa tapaamiseen, vaikka he olisivat halunneetkin osallistua. Osalle asiakkaista työkykykoordinaatiopilotti saattoi vaikuttaa ylimääräiseltä taholta perusterveydenhuollon ja työterveyshuollon välillä.



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

