

S20573, Info-Gloria

Hankkeen nimi, S-numero ja toteutusaika	S20573, Info-Gloria, 1.2.2016 – 31.12.2016 (hanke RR-tietopalvelussa)
Rahoittaja ja toteutunut julkinen rahoitus	Keski-Suomen ELY-keskus, 141 192 €
Toteuttajat	Keski-Suomen yhteisöjen tuki ry
Varsinaiset kohderyhmät	Maahanmuuttajat, kunnan ja valtion työntekijät sekä muut maahanmuuttajien kanssa toimivat tahot
Hankkeen tausta	Keski-Suomessa asui vuoden 2014 lopussa 7 430 vieraskielistä henkilöä ja alueella puhutaan yli sataa kieltä.
Tavoitteet	Kehittää alueelle pysyvät matalan kynnyksen maahanmuuttajien neuvontapalvelut ja -pisteet ja tukea kotoutumista; ammatillistaa maahanmuuttajaneuvojen työ ja kehittää heidän koulutusta; vahvistaa toimijoiden monikulttuurista osaamista
Toimintatapa	Neuvontapalvelut eri kielillä (käyntiasiointi, puhelin- ja sähköpostipalvelut, neuvontapalvelupiste, etäneuvontakokeilu); koulutukset maahanmuuttajaneuvojille ja viranomaisille
Tuotokset	Julkaisut: Huttunen ym. (Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry, 2017) ; Videot (Youtube): ELY-asiakastarina KYT ry: Info Gloria (23.5.2018)
Lupaavat osallisuuden käytännöt ja palaset	
Muut tulokset ja vaikutukset	Omakielisen neuvonnan matalan kynnyksen palvelupiste; asiakkaiden asiointin helpottuminen ja elämänlaadun paraneminen; maahanmuuttajaneuvojen työn ja identiteetin ammattimaistuminen
Levittäminen ja juurrutus	Matalan kynnyksen neuvontapalvelupisteen toimintaan saatiin Jyväskylän kaupungilta lisärahoitus vuodelle 2017
Erityishuomioita, kehittämistyön ongelmia	Etäneuvontaa varten olisi tarvittu henkilöitä toiminnan käynnistymiseen ja toimivuuden varmistamiseen. Lyhyet kokemukset olivat silti positiivisia. Hanke toimi alun perin toimintalinjalla 3 (S20051). Neuvontapalvelupiste esiteltiin Euroopan komission (EWSI) toimesta yhtenä hyvänä kotouttamiskäytänteenä



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

