

S20885, Yhdessä enemmän - maahanmuuttajat osana yhteisöä

Hankkeen nimi, S-numero ja toteutusaika	S20885, Yhdessä enemmän - maahanmuuttajat osana yhteisöä, 1.1.2017 – 31.12.2018 (hanke RR-tietopalvelussa ja Innokylässä)
Rahoittaja ja toteutunut julkinen rahoitus	Keski-Suomen ELY-keskus, 294 986 €
Toteuttajat	Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry
Varsinaiset kohderyhmät	Oleskeluluvan saaneet maahanmuuttajat ja kantaväestö, 3. sektori, kuntien työntekijät sekä Keski-Suomen kaupungit ja kunnat
Hankkeen tausta	Maahanmuuttajien neuvontaa on kehitetty myös Info-Gloria -hankkeessa (S20573).
Tavoitteet	Tarjota neuvontapalveluita kotoutumisen nopeuttamiseksi ja osallisuuden lisäämiseksi; edistää maahanmuuttajien ja kantaväestön vuorovaikutusta; mahdollistaa osaava tuki kunnassa; tutustua ulkomailla toimiviin hyviin käytänteisiin
Toimintatapa	Neuvontapalveluiden tarjoaminen; digitaalisten neuvontapalveluiden testaus; lähiökokeilut: asukastapaamiset, kerhotoiminta ym.; ryhmä- ja yksilömentorointi; kansainvälinen yhteistyö; koulutukset ammattilaisille
Tuotokset	Julkaisut: Huttunen ym. (Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry, 2018) (pdf 3 Mt) ; Videot (Youtube): LähiHelp Arabia (20.3.2019) , LähiHelp advices in different languages English (20.3.2019) , LähiHelp neuvontaa eri kielillä suomi (20.3.2019)
Lupaavat osallisuuden käytännöt ja palaset	
Muut tulokset ja vaikutukset	Neuvonnan asiakkaat saivat tukea ja tietoa; maahanmuuttajien ja kantaväestön vuorovaikutus toi osallistujille sosiaalisia kontakteja; monikielinen neuvontamalli asuinalueiden ja virastojen käyttöön; työntekijöiden ammatillisen osaamisen vahvistuminen; asuinalueiden toimijoiden ymmärrys moninaistuvasta yhteiskunnasta ja yhteistyön tarpeesta lisääntyi; uudet näkökulmat ja mallit kotouttamistyöhön
Levittäminen ja juurrutus	Digitaaliset neuvontapalvelut jatkuvat Monikulttuurikeskus Gloriassa. Jalkautuva neuvonta jatkuu osittain STEAn OSANA (2018–2020) -hankkeessa (kohdenro C3957).
Erityishuomioita, kehittämistyön ongelmia	Kohderyhmän tavoittaminen oli vaikeaa, mutta kokonaisuutena osallistujatavoitteet saavutettiin. Etäneuvontaa pitäisi kehittää chat-palvelun suuntaan.



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

