

# ARVOVERKKO – yhteistyön aarrekaartta



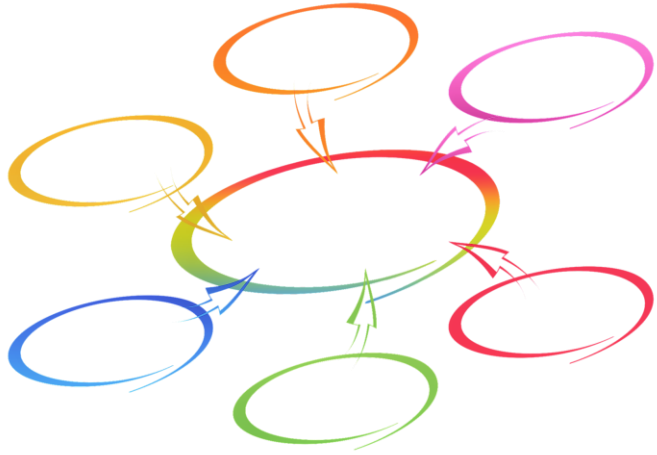
- Arvoverkkotyön tavoitteena on toimijoiden yhteistyön ja tuottavuuden parantaminen.
- Se kuvaa toimijoiden yhteistyön ja auttaa parantamaan asiakkaan saamaa palvelua
- Usein syntyy myös kehittämissideoita ja innovaatioita.

# Mitä on arvoverkko ja arvoverkkokartta

- ❑ **Arvoverkko** on lisäarvoa tuottavien kumppanuuksien verkosto.
- ❑ Arvoverkossa lisäarvo syntyy eri toimijoiden avoimen yhteistyön tuloksena.
- ❑ Yhteistyö voidaan mallintaa arvoverkkokartan avulla.
- ❑ **Arvoverkkokartta** on tehokas visuaalinen työkalu, jolla voidaan helposti hahmottaa mitkä ovat hyödyt yhteistyöstä (mitä hyötyjä jokainen toimija saa yhteistyöstä). Sen avulla **voidaan helposti ymmärtää miten roolit jaetaan** yhteistyössä.
- ❑ Arvoverkkotyöskentely tavoitteena on toimijoiden yhteistyön ja tuottavuuden parantaminen



# ARVOVERKKO – yhteistyön aarrekartta



**tuottavuutta**  
**parempaa palvelua**  
**innovaatioita**

Kartoitus

- Olemassa olevan toimijaverkoston kartoitus

Yhteinen  
ymmärrys

- Toimijoiden tehtävät
- Toimijoiden vahvuudet

Arvoverkko

- Arvoverkon kuvaaminen
- Kehittämiskohteiden valinta ja määrittely

Seuranta

- Seuranta/siitä sopiminen

# ARVOVERKKO – yhteistyön aarrekartta



## Kartoitus

- 1-2 pvää: ketkä kuuluvat verkostoon, ketä kutsutaan työskentelyyn, yhteystietojen haku, kutsun muotoilu, ilmoittautuminen (webropol)

## Yhteinen ymmärrys

- **1.pajapäivä:** (vaihtoehtoisesti webropol -kysely)
- Työskentelytavan kuvaaminen
- Verkoston toimijoiden tehtävät
- Toimijoiden vahvuudet ja heikkoudet

1-2 päivää verkoston kuvaamista, datan työstöä

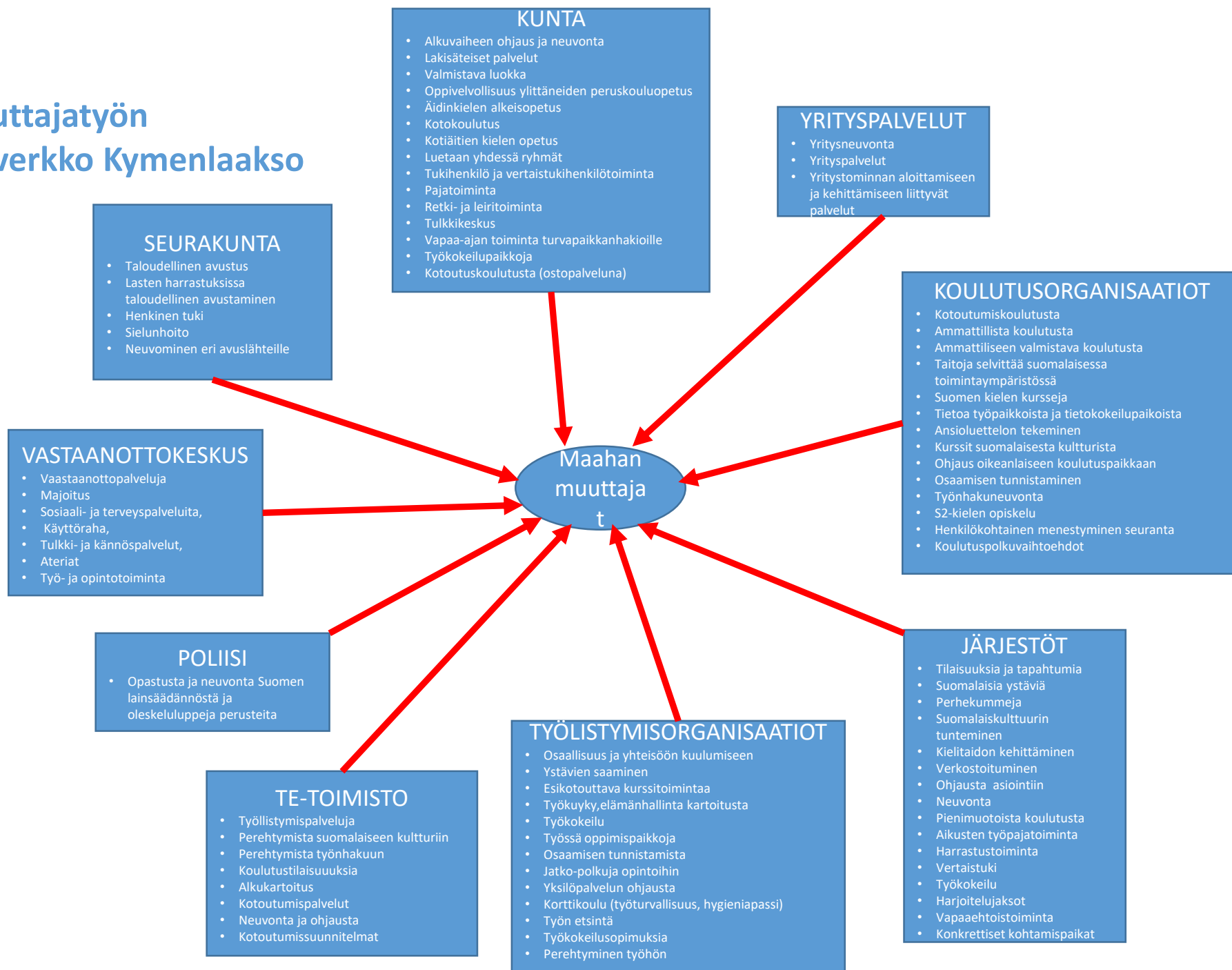
## Arvoverkko

- **2.pajapäivä:**
- Arvoverkon kuvaaminen (tarkennukset tehtyyn pohjaan)
- Kehittämiskohteiden valinta ja kehittäminen

## Seuranta

- **3.pajapäivä:**
- Kehittämiskohteiden jatkotyöstäminen, learning cafe
- Seuranta/siitä sopiminen

# TUOTOS 1: Maahanmuuttajatyön asiakasarvoverkko Kymenlaakso 2016



## TUOTOS 2: Vuorovaikutus (arvon siirtyminen) toimijoiden välillä

