

Service för barnfamiljer

Vasa och Jakobstad

Eeva Liukko
Sakkunnig

System/Reformer
Institutet för hälsa och välfärd



17.2.2019

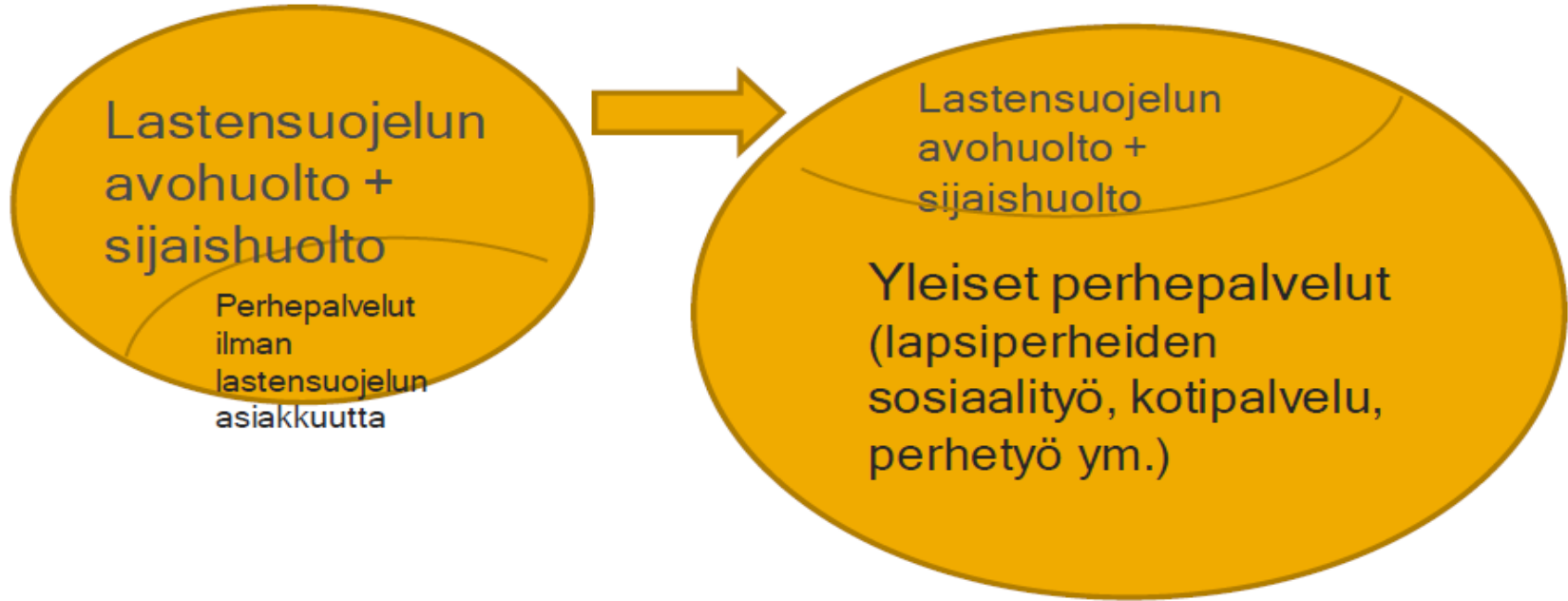


TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

NY SOCIALVÅRDSLÄG ÅR 2015



FÖRSKJUTNING AV TYNGDPUNKTEN I TJÄNSTER TILL BARNFAMILJER



SERVICE FÖR BARNFAMILJER

- En serviceuppgift inom socialvården ämnad att stödja barnfamiljer och föräldraskapet samt främja barns individuella tillväxt och positiva utveckling.
- Socialvården och övriga kommunala tjänster ska arbeta för en god uppväxt för barn och för ett gott föräldraskap genom att ge akt på och främja barns och ungas välmående och avhjälpa missförhållanden i uppväxtförhållandena. I barnskyddslagen (417/2007) kallas detta för förebyggande barnskydd.
- Socialservicen för barnfamiljer är avsedd som ett brett stöd för barn och deras föräldrar. Social service som ingår i servicen för barnfamiljer är till exempel rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor, familjearbete, alkohol- och drogarbete och stödrelationsverksamhet.
- Servicen för barnfamiljer grundar sig på socialvårdslagen (1301/2014), lagen om utkomststöd (1412/1997), lagen om social kreditgivning (1133/2002) och lagen om främjande av integration (1386/2010).

ORDNANDE AV SERVICE OCH FRÅGOR KRING ORGANISERING

- Utmaningar för servicehelheterna: vissa familjer får flera tjänster samtidigt
 - Hur ska tjänsterna kombineras på ett klientorienterat sätt?
- Utmaningar för servicekedjorna: vissa familjer flyttar från en service till en annan under klientrelationen
 - Hur överenskomma om servicekedjorna och hur säkerställa att klienten inte faller igenom systemet under övergångsfaserna?
- Lättillgänglig rådgivning, handledning och hjälp: vissa familjer behöver professionell hjälp, medan det för andra kan räcka med lättillgänglig hjälp, rådgivning och handledning, kamratstöd och gemenskap
 - Hur ska ett enkelt och lättillgängligt stöd och en gemensam träffpunkt förverkligas?
- Organisering av arbetet: hur ska arbetsfördelningen mellan yrkespersonerna bestämmas och genomföras?
 - Socialarbetarens och socialhandledarens uppgifter? Familjearbetets roll?
 - Övriga yrkesmänniskor, nätverk?
 - ✓ Hälsa- och sjukvården, småbarnspedagogiken, skolor, organisationer osv.

SOCIALVÅRDENS SERVICEPROCESS

Behovet av stöd

Bland annat

- Vid behov brådskande hjälp direkt
- Bedömning av servicebehovet, ifall det inte är uppenbart onödigt
- Barnet och familjens delaktighet
- Bedömning av servicebehovet med flera aktörer och samarbete
- Identifiering av barn i behov av särskilt stöd
- Utnämning av egen arbetare
- Bedömning av behov för barnskydd, vid behov

Ärendet anhängiggörs

Bedömning av servicebehovet

Planering av klientskapet

Servicens organisering

Förverkligande av servicen

Klientskapet avslutas

Bland annat

- Uppgörandet av klientplanen, det inte är uppenbart onödigt
- Barnet och familjens delaktighet
- Arbete med familjen, metodbaserat
- Organisering av servicen och avstämning
- Säkerhetställning av informationsutbyte
- Kontaktytan till barnskyddet

KLIENTSKAPET INOM SOCIALVÅRDEN

- Ett klientskap i socialvården inleds i allmänhet när en anordnare av tjänster börjar behandla ett ärende som anhängiggjorts eller när en person tillhandahålls socialservice.
- Ett klientskap inom barnskyddet börjar när man konstaterat att barnet är i behov av barnskyddets tjänster eller stödåtgärder.
- En klientskapet i socialvården avslutas när en anordnare av tjänster antecknar i klienthandlingen inom socialvården att det inte finns någon grund för att ordna socialservice.

Sosiaalialan tiedonhallinnan sanasto (2017) THL

Sosiaalipalvelut lapsiperheiden palveluissa



BARNSKYDD

- Socialvårdens serviceuppgift är att se till att rätten till en trygg uppväxtmiljö och en harmonisk och mångsidig utveckling tillgodoses för barn och unga i behov av särskilt stöd.
- I bemärkelsen serviceuppgift inom socialvården avses med barnskydd det barn- och familjeinriktade barnskyddet.
- Socialservice som ingår i barnskyddet är till exempel professionell familjevård och anstaltsvård.
- Barnskyddet grundar sig på barnskyddslagen (417/2007).

Sosiaalialan tiedonhallinnan sanasto (2017) THL

Sosiaalipalvelut lastensuojelussa



ANHÄNGIGGÖRANDE OCH HANDLÄGGNING AV ÄRENDE

- En yrkesutbildad person inom socialvården tar till behandling ett anhängiggjort ärende som gäller en persons behov av stöd samt bedömer hur brådskande behovet är och behovet av fortsatta åtgärder.
- Ett ärende inom socialvården anhängiggörs när en person själv kontaktar socialvården eller när det på annat sätt blir känt att han/hon eventuellt är i behov av socialvård.
- Anhängiggörandet och handläggningen av ärendet omfattas av lagstadgade tidsfrister som börjar löpa när ärendet inleds.

BEDÖMNING AV SERVICEBEHOV

- En yrkesutbildad person inom socialvården bedömer klientens behov av stöd och form av stöd, förutsättningar för en klientrelation och med vilka socialtjänster behoven kan uppfyllas.
- Bedömningen av servicebehov bör inledas utan dröjsmål.
- I bedömningen av servicebehov deltar klienten inom socialvården, en yrkesutbildad person inom socialvården och vid behov även andra experter samt klientens närstående.
- Klientens stödbehov kan vara av tillfällig, upprepad eller långvarig natur.
- Stödbehovet kan lämnas utan bedömning endast om bedömningen är uppenbart onödig, till exempel när det är fråga om ett tillfälligt behov av en enskild tjänst eller stödbehovet nyligen klarlagts.
- En yrkesutbildad person inom socialvården gör en bedömning av servicebehovet.

UPPGÖRANDE AV KLIENTPLAN

- En yrkesutbildad person inom socialvården upprättar huvudsakligen tillsammans med klienten en klientplan för socialtjänster som erbjuds klienten, för annat stöd som klienten får samt för klientens egna åtgärder för att upprätthålla social välfärd och funktionsförmåga.
- Till planering av klientplanen hör förutom upprättandet av en klientplan även en granskning och planering av planen vid behov eller med överenskomna intervaller.
- En klientplan ska upprättas, ifall det inte är fråga om tillfällig rådgivning eller handledning eller om det av annat skäl är uppenbart onödigt.

ORDNANDE AV SERVICE

- En yrkesutbildad person inom socialvården ser till att en klient inom socialvården får den socialservice han/hon behöver och annat stöd, fattar beslut som gäller socialservice och svarar för att servicen tillhandahålls i nödvändig omfattning.
- En yrkesutbildad person inom socialvården avgör ett anhängiggjort socialvårdsärende i regel utgående från bedömningen av stödbehov och klientplanen.
- I brådskande fall kan avgörandet ske direkt efter anhängiggörandet och handläggningen av ärendet. Avgörandet antecknas som beslut om socialservicen som beviljas klienten.

Sosiaalialan tiedonhallinnan sanasto (2017) THL

FÖRVERKLIGANDE AV SERVICEN

- Förverkligandet av servicen omfattar upprättandet av en plan för förverkligandet tillsammans med klienten utgående från klientplanen, en verksamhet i enlighet med planen, då och då en bedömning av förverkligande av servicen tillsammans med klienten samt en kontrollerad avslutning av förverkligande.
- Med planen för förverkligande avses en plan som en tjänsteproducent utarbetat i samförstånd med en klient i syfte att genomföra en tjänst som klienten beviljats. Planen beskriver tjänsten, dess mål och metoderna för att uppnå målen och den ska följa en eventuell klientplan.
- En klientrelation i socialvården avslutas när en anordnare av tjänster antecknar i klienthandlingen inom socialvården att det inte finns någon grund för att ordna socialservice.