

Kysely asiakkaan osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista Varsinais-Suomalaisissa järjestöissä, kevät 2018

Kyselyyn vastasi 20 järjestöä. Vastaaajista n. 2/3 osaa työntekijöitä, loput luottamushenkilöitä tai vapaaehtoisia.

40% vastanneista ilmoitti, että heidän järjestössään on asiakasraati. Kysyttäessä tarkennusta siihen, minkälainen asiakasraati heillä on, tuli esille, että asiakasraati-käsite voidaan ymmärtää monella tavalla. Varsinaisten asiakasraatien lisäksi käsitteen alle oli kirjattu myös mm. asukasyhteisökokouksia, talokokouksia ja palautekyselyitä.

75 % vastaajista ilmoitti, että heillä on käytössään jokin muu vaikuttajaryhmä/-kanava kuin asiakasraati. Tällaisia ryhmiä olivat mm.

- edunvalvontaryhmä, joka kokoontuu kerran kuukaudessa sekä järjestää vaikuttamistilaisuuksia
- edunvalvontatoimikunta
- vuosittain valittava asukasneuvosto
- 2-4 kertaa vuodessa kokoontuva omaistoimikunta
- järjestön säännölliset kehittämiskokoukset kaupungin virkamiesten kanssa

Moni vastaaja oli kirjannut kohtaan myös mm. erilaisia oman järjestön toiminnan kehittämiseen olevia ryhmiä tai kokouksia, mitkä eivät ole varsinaista vaikuttamistyötä vaan enemmän oman jäsenistön, asiakkaiden tai vapaaehtoisten osallistamista järjestön työhön.

75 % vastaajista vastasi, että heidän järjestönsä on edustettuna jossakin asiakasraadissa tai muussa vaikuttamisen ryhmässä. Tällaisia ryhmiä olivat esim. usean eri järjestön muodostamat verkostot, kuntien asiakasraadit ja erityyppiset neuvostot, sairaanhoitopiirin asiakasraati sekä STM:n kärkihankkeiden ohjaus- ja työryhmät.

55 % vastaajista ilmoitti, että heidän järjestössään on kokemusasiantuntijoita. Esimerkkeinä voidaan mainita mm.

- elävän kirjat, jotka käyvät kertomassa omasta kokemuksestaan hyvin erilaisissa tilaisuuksissa
- kokemusmentorit, jotka kertovat omasta kokemuksestaan vapaaehtoisena toimimisesta

Kokemusasiantuntijoita hyödynnettiin myös mm. sosiaali- ja terveysalan oppilaitoksissa ja erilaisten lausuntojen antamisessa.

Lisätietoja:

Marjut Aalto, puh. 040-5271 665 tai marjut.aalto@muistiturku.fi