

Tervetuloa päivystykseen!

Monitoimijainen päivystysmalli

Innofoorumi 28.11.2016

Katja Saukkonen

Lähtötilanne ja tavoitteet kehittämistyöhön lähdeittäessä

Lähtötilanne

- Asiakaskokemukset palvelukokonaisuudesta heikkommat, yksittäinen palvelu hyvää, mutta ei vastaa palvelutarpeeseen riittävästi
- Erilliset päivystyspalvelut ja –palveluajat. Sijaitsevat fyysisesti eri paikoissa.
- Sosiaalipäivystys porrastettuna
- Kriisityö hajanaista monen toimijan toteuttamaa, selkeä toimintamalli puuttui

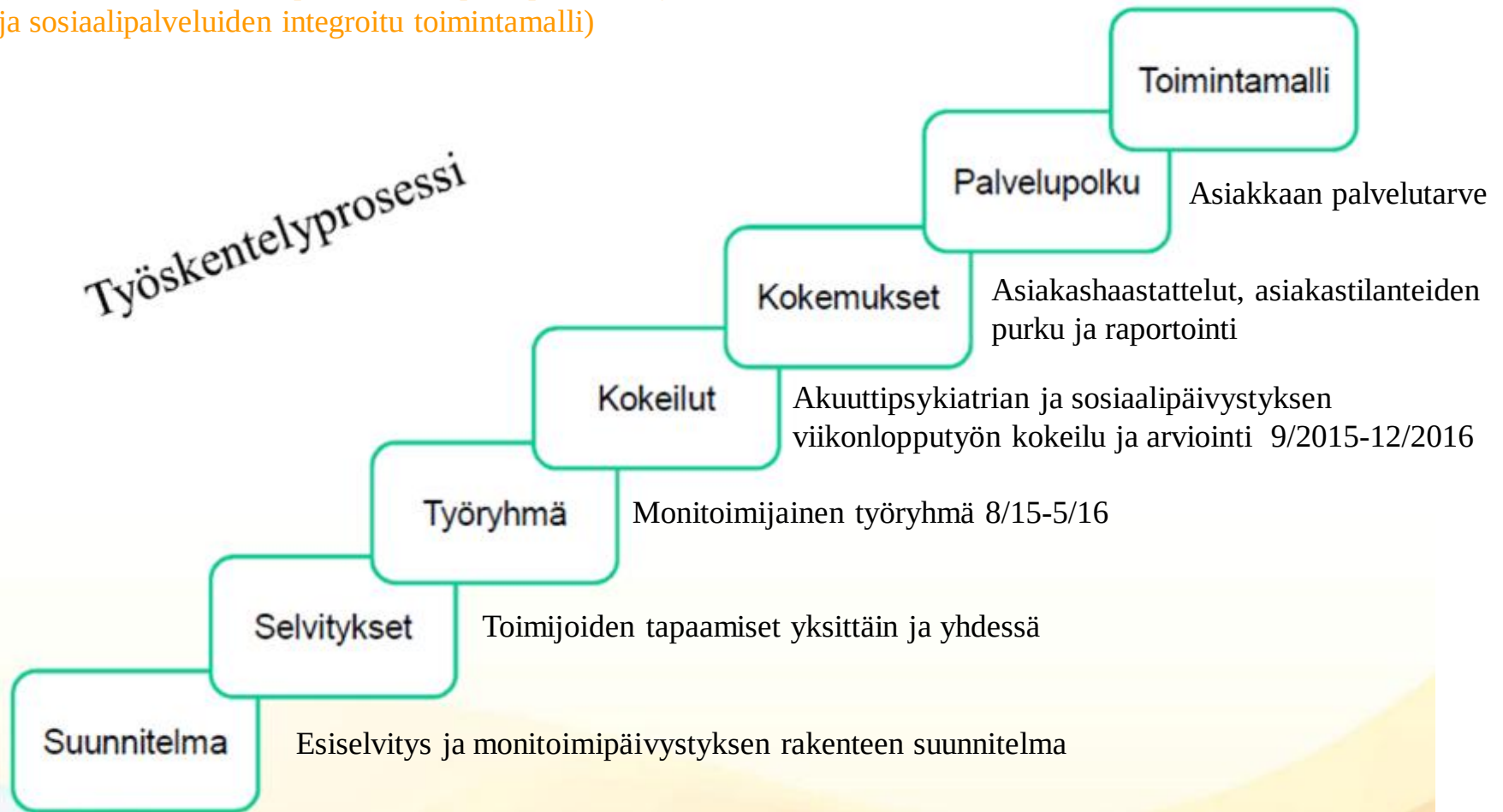
Tavoitteet

- Palvelukokemuksen parantaminen ja sujuvoittaminen
- Yhteydenoton helpottaminen ja asiakaskohtaamisten lisääminen
- Vahva moniammatillinen työparityöskentely ja yhteisvastuu palvelun tarjoamisesta
- Päivystyspalveluiden yhteen sovittaminen ja yhdessä toteuttaminen

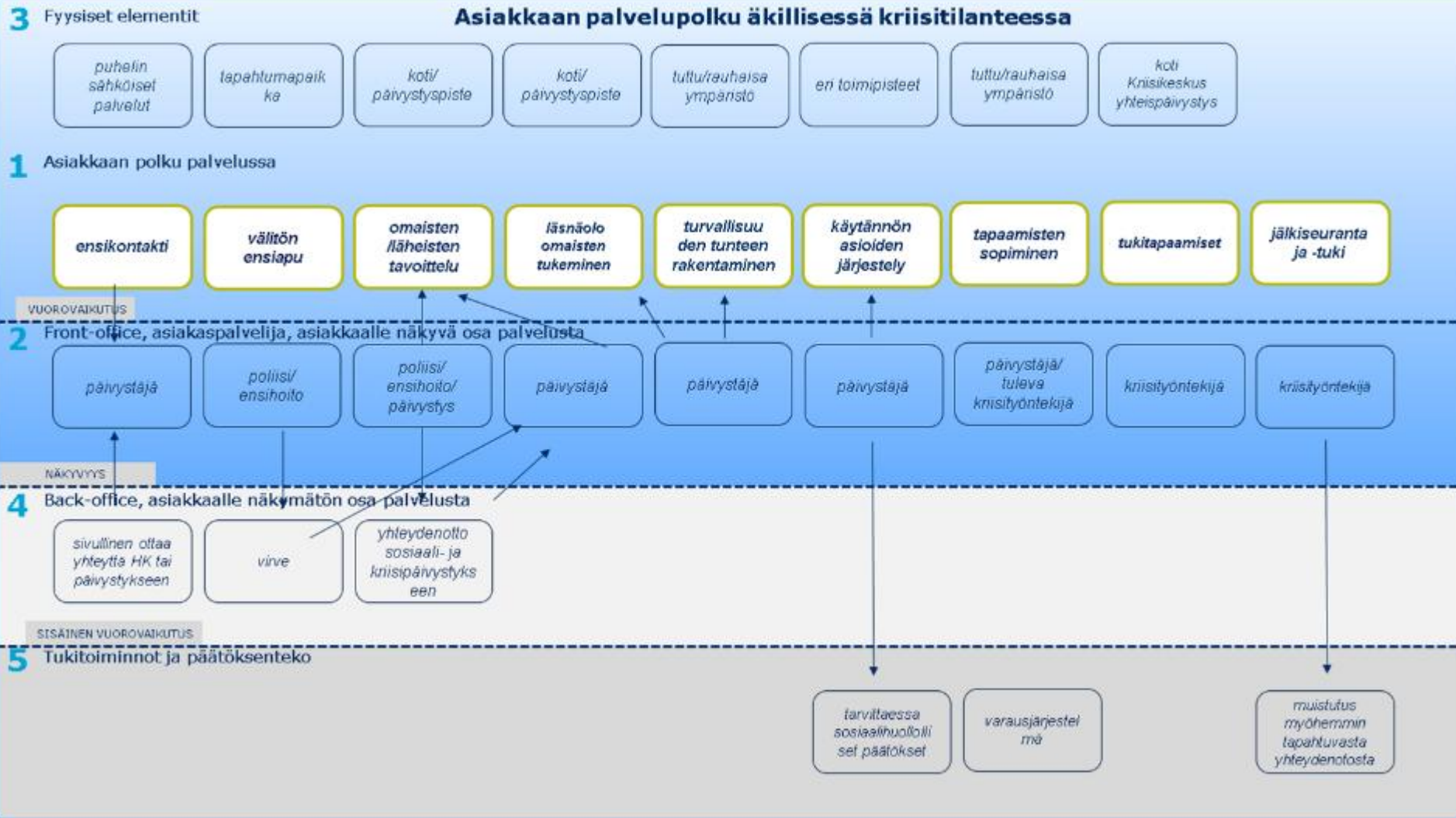
Toimintamalli on koottu Esso-hankkeessa 2014-2016

(Etelä-Savon uusi sote palvelukonsepti – perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja sosiaalipalveluiden integroitu toimintamalli)

Työskentelyprosessi



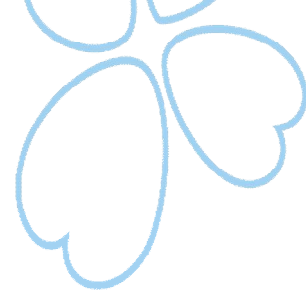
Kun elämä koettelee, olemme läsnä ja tukenasi 24/7



Asiakkaan tarpeiden ja tarjotun palvelun kohtaaminen

Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelut

Essote jäsenkunnat



Hirvensalmi

Juva

Kangasniemi

Mikkeli

Mäntyharju

Pertunmaa

Puumala

Jäsenkuntia erikoissairaanhoidon osalta

Joroinen

Pieksämäki

Jäsenkuntien yhteenlaskettu väestömäärä 104 000

Sopimuskuntia sosiaali- ja kriisipäivystyksen osalta

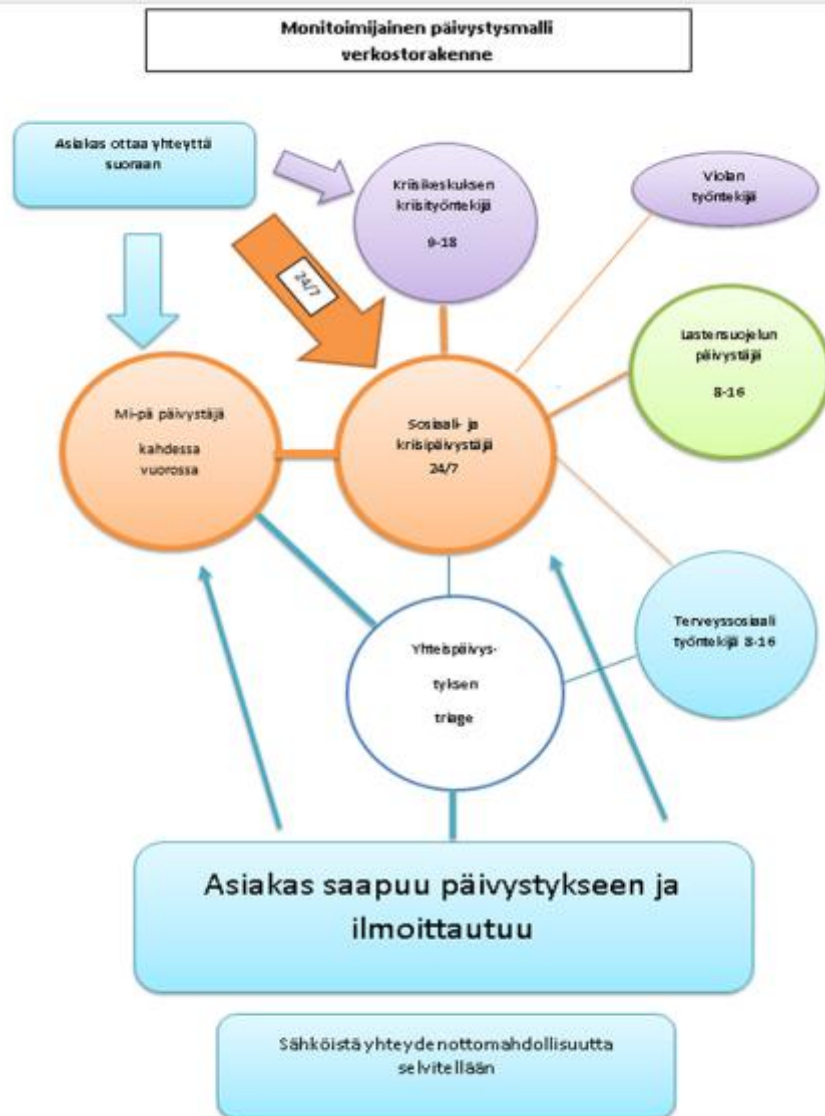
Pieksämäki

Rantasalmi

Sulkava

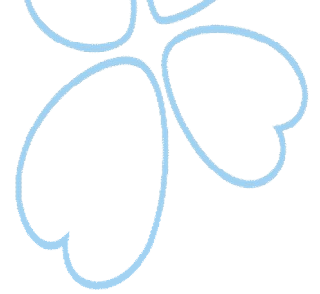
Monitoimijainen 24/7 päivystysmalli

- kohti palvelevaa ja yhteisvastuullista toimintatapaa



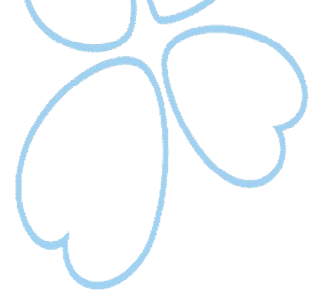
- somatiikan päivystys
- mielenterveys- ja päihdepäivystys
- sosiaali- ja kriisipäivystys
- lastensuojelun päivystys
- väkivaltatyön koordinointi

Monitoimijapäivystys käyttöön 1.1.2017 alkaen



- Asiakas saa yhteyttä päivystykseen 24/7. Suora yhteydenotto eri toimijoille myös mahdollinen.
- Asiakkaalle yhden pisteen kautta palvelukokonaisuus tarjolla
- Henkilöstöresursointi
 - Somatiikan päivystyksen henkilökunta kolmessa vuorossa
 - 5 sosiaali- ja kriisipäivystys + väkivaltatyön maakunnallinen koordinointi (24/7)
 - 4 mielenterveys- ja päihdepäivystäjää (kahdessa vuorossa)
 - Lastensuojelun päivystys virka-aikana (Is oma resurssi, fyysisesti samassa paikassa)
- Suorat ajanvarausmahdollisuudet myös järjestötoimijalle (Kriisikeskus)
- Sote toimijat kirjaavat omiin järjestelmiin omat tehtävät. Monitoimijainen yhdessä työskentely (esim. kriisityö) kirjataan asiakkaan luvalla yhteiseen asiakirjaan.
- Sosiaalipäivystäjien puhelinrinki ja virven käyttö viranomaisyhteistyössä

Tervetuloa päivystykseen!



Palvelemme kiireellisissä

- sairaustapauksissa
- mielenterveys- ja päihdeasioissa
- läheisiin liittyvissä huolissa
- akuuteissa onnettomuus- ja kriisitilanteessa

Päivästä ja vuorokaudenajasta riippumatta