

# Yhteenveto, Innokylän päättäjäpalvelun työpajasarja



## TÄSSÄ YHTENVEDOSSA

### YHTEISKEHITTÄMISEN TYÖPAJAT (OULU)

- Neljän työpajan sarja, jossa käydään läpi yhteiskehittämisen konseptin perusvaiheet
- **Työpaja I – 27.9.2013**  
Tulevaisuuden palvelupolun mallintaminen
- **Työpaja II ja luotain – vko 46/47 2013**  
Perehdytetään lähipalvelujen käyttäjät luotain-työkaluun ja kerätään sen avulla heidän asiakastarpeet lähipalvelujen käyttäjinä (luotaimen kesto n. 2 viikkoa)
- **Työpaja III – 11.12.2013**  
Vision ja palveluverkon tarkastelu tunnistettujen asiakastarpeiden näkökulmasta. Laadun ja tehokkuuden mittaaminen.
- **Työpaja IV – tammikuu/helmikuu 2014**  
Osallistetaan lähipalveluiden käyttäjät osallistuvan budjetoinnin kautta

### INNOKYLÄN YHTEISKEHITTÄMISEN TOIMINTAMALLI

- Kolmen työpajan sarja, joiden aikana on tarkoitus suunnitella Innokylän tekninen alusta palvelemaan päätöksentekoa vaiheen I aikana opitun mukaisesti.
- **Työpaja I**  
Toimintamallin määrittely
- **Työpaja II**  
Benchmark, ideointi ja vaatimusten määrittely
- **Työpaja III**  
Toimintamallin ja palvelukonseptin kiteyttäminen

### LÄHIPALVELUT (KAJAANI)

- Kolmen työpajan sarja, joiden aikana on tarkoitus vertaiskehittää toimintamallia osana Lähipalvelut-kuntaverkoston
- **Työpaja I**  
Luotain-työkalun hyödyntäminen
- **Työpaja II**  
Mittareiden hyödyntäminen yhteiskehittämisessä
- **Työpaja III**  
Osallistavan budjetoinnin hyödyntäminen

# Tavoitteet

Työpajasarjan tavoitteena oli suunnitella Innokylän yhteiskehittämisen toimintamalli ja kiteyttää verkkopalvelun konsepti projektin vaiheessa I opitun mukaisesti.

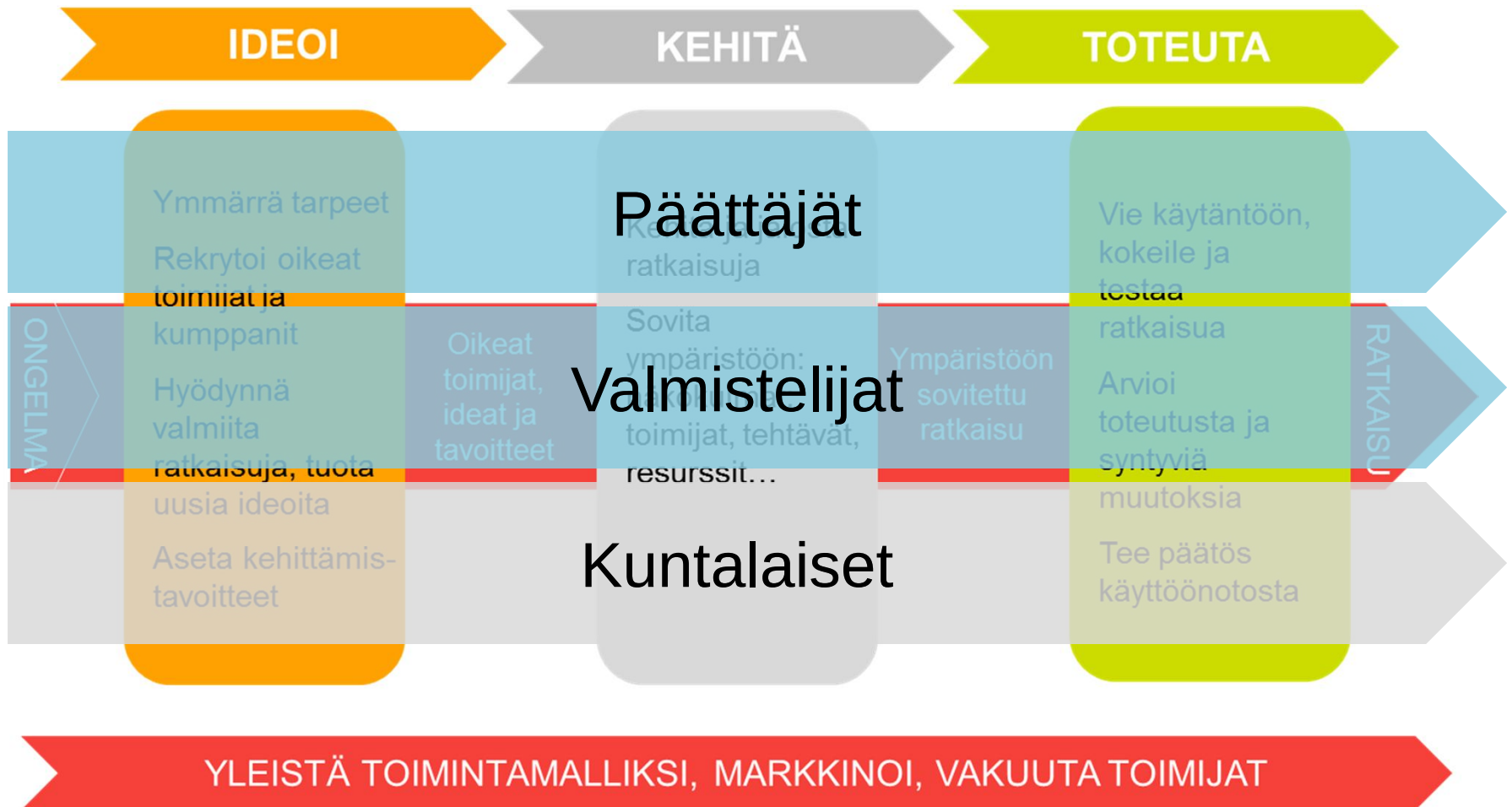
- Työpaja 1: Toimintamallin määrittely asiakasprofiilien avulla
- Työpaja 2: Benchmark-työ, ideointi ja vaatimusten määrittely
- Työpaja 3: Toimintamallin ja palvelukonseptin kiteyttäminen, palveluideoiden priorisointi

# Työpaja I

# Työpaja I - Agenda

| <b>9.00 - Aloitus</b>                                                    | Työpajan aloitus ja agenda                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.15 - Taustatietoa ja projektien eteneminen tähän mennessä</b>       | Innokylän palveluiden nykytila (Eero)<br>Kuntapäättäjä-palvelu (Kirsi)<br>Oulun yhteiskehittämisen pilotti (Hannu)          |
| <b>10:15 - Ryhmätyö: Empatiakartta</b>                                   | Sukelletaan asiakasprofiilien kautta päättäjien ja valmistelijoiden arkeen.                                                 |
| <b>10:45 - Ryhmätyö: Yhteiskehittämisen toimintamallin kiteyttäminen</b> | Laaditaan eri asiakasryhmille toimintamallin kiteytys business model canvas –työkalun avulla.                               |
| <b>11:25 - Keskustelu, yhteenveto ja projektin jatko</b>                 | Keskustelu eri asiakasryhmien tarpeista ja toimintamallien eroista. Yhteenveto ja seuraavan työpajan (VI) agendan esittely. |

# Innokylän systeminen innovaatiomalli



# Asiakasprofiilit

## PÄÄTTÄJÄT

**Generalistit**

**Spesialistit**

**Verkottajat**

## VALMISTELIJAT

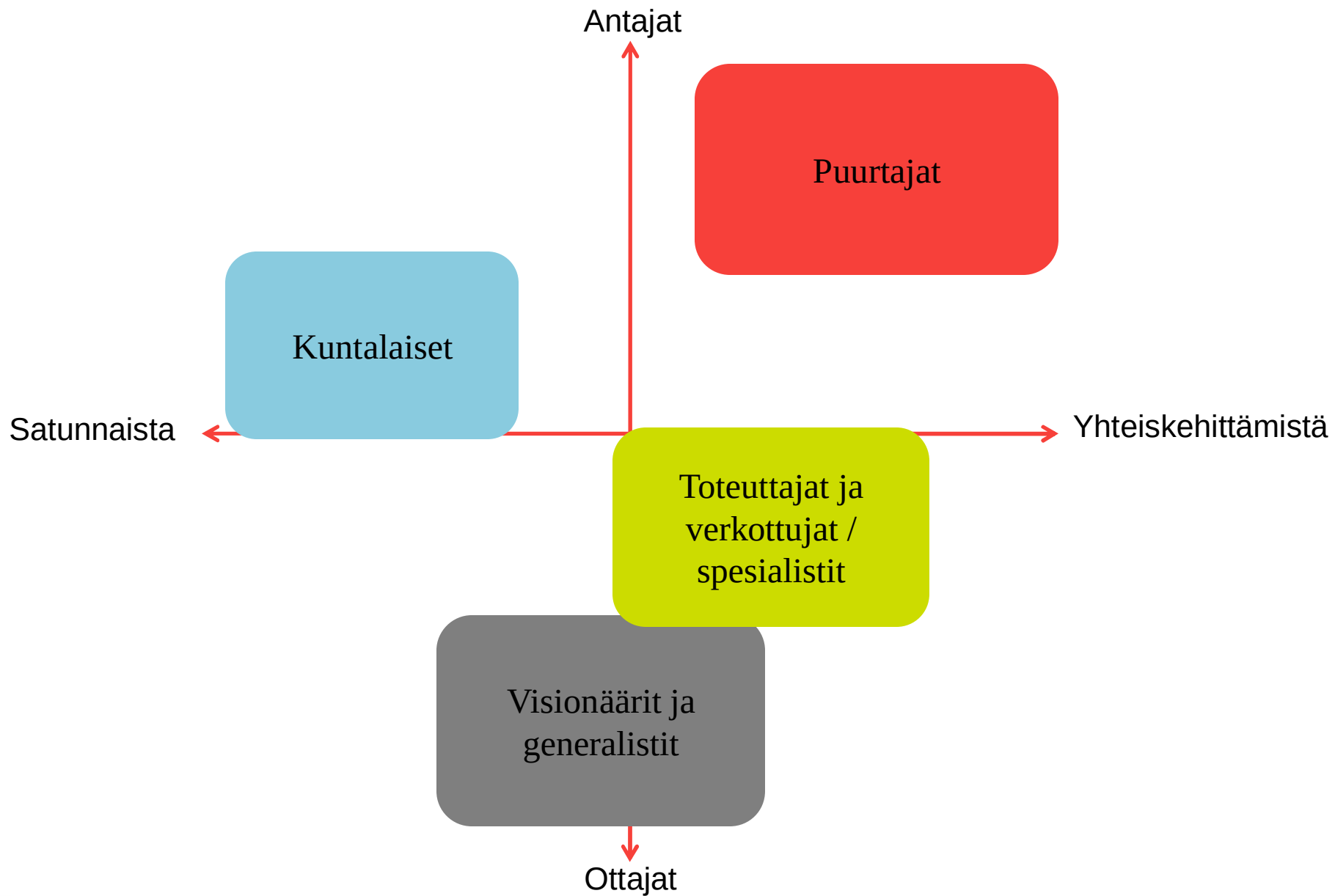
**Visiönäärit**

**Toteuttajat**

**Puurtajat**

# Työpaja I - yhteenveto





# VISIONÄÄRIT JA GENRALISTIT

## IDEOI

- +KV-ideoita
- +Uusinta uutta
- +Tulevaisuustietoa, trendejä
- +Trendikartta / hiljaiset signaalit

+Prosessin käynnistäminen

+Kasvokkain, avajaiset

## KEHITÄ

+Medianäkyvyys

+Nopea vilkaisu –  
missä mennään?

+seminaarit

+iPad, suosittelu

+Sisältö englanniksi

- Ei kiinnostunut  
käytännön toteutuksesta

- Ei tuota sisältöä

- Skype, Lync

## TOTEUTA

+Visuaaliset yhteenvedot  
+Tulokset

+Statustuki, esimerkkinä olo  
+Medianäkyvyys  
+Suosittelut, twiittaukset

+Kasvokkain, päättäjäiset  
+Kasvoina mediassa  
+Uudet kumppanuudet

# TOTEUTTAJAT JA VERKOTTUJAT / SPESIALISTIT

## IDEOI

- +Vinkit ja uudet ideat
- +KV-tieto
- +Vertaistieto
- +Antaa vision, aikataulun, tavoitteet
- +Voi liikutella resursseja

## KEHITÄ

- +Prosessin seuraaminen reaaliaikaisesti
- +Aika, resurssit, työtapa, tulokset
- +Aikataulun pitäminen kriittistä

## TOTEUTA

- +Vertaistieto
- +Tulokset
- +Valmiit mallit / caset
- +Vertaisten seuraaminen

+Medianäkyvyys

- Sähköposti, FB, Twitter

- Ei tuota sisältöä

- Sähköiset työtilat, puhelin, työpajat

# PUURTAJAT

## IDEOI

- +Toteuttaa annettua toimeksiantoa
- +Konkreettiset ratkaisut omiin tarpeisiin
- +Vaikutukset omaan työmäärään ja kalenteriin
- Visiot, tulevaisuus
- Pelkää uutta
- Ei voi liikutella resursseja

## KEHITÄ

- +Aikataulut, työmäärät
- +Dokumentointi
- +Verkoston hallinta
- +Yksityiskohdat
- +Kaikkien sidosryhmien kanssa kommunikointi
- +Tuottaa sisältöä, mutta vähän aikaa siihen
- +Sähköposti, puhelin, työtilat, palaverit, työpajat
- Kiinnostunut yksityiskohdista, ei kokonaisuudesta

## TOTEUTA

- +Tehtävän suorittaminen
- +Aikataulun pitäminen

# KUNTALAISET

## IDEOI

- +Kiinnostunut omasta / lähipiirin tulevaisuudesta
- Ei hahmota kokonaisuuksia
- Ei ymmärrä jargonia

## KEHITÄ

- +Osallistuu kun kutsutaan
- +Kontaktit päättäjien kanssa
- +Kuuntelu, osallistaminen
- +Palkitseminen
- Rajoitettu ajankäyttö

## TOTEUTA

- +Mitä hyötyä tästä on?
- +Mihin pääsin vaikuttamaan?
- +Konkreettiset vaikutukset / toimenpiteet oman toiminnan seurauksena
- +Medianäkyvyys

+Sähköiset työkalut,  
työpajat

- Kaikilla ei osaamista /  
mahdollisuutta netin käyttöön

# Työpaja II

# Työpaja II - Agenda

|                                                                             |                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                               |
| <b>Aloitus</b>                                                              | Työpajan aloitus ja agenda                                                                                                                                                    |
| <b>Yhteiskehittämisen toimintamallin esittely eri asiakasryhmien osalta</b> | Työpajan V yhteenvedon esittely, asiakasryhmien tarpeet ja toimintamallit                                                                                                     |
| <b>Ryhmätyö: Benchmark</b>                                                  | Arvioidaan erilaisia toteutusvaihtoehtoja kotimaisten ja kansainvälisten benchmarkkien kautta. Benchmarkkeja katsotaan laajasti, ei pelkästään sote-palveluiden näkökulmasta. |
| <b>Ryhmätyö: Roadmap</b>                                                    | Tunnistetaan mitkä ideat voidaan toteuttaa jo nykyisessä palvelussa ja miten palvelun kehityksen roadmap etenee.                                                              |
| <b>Keskustelu, yhteenveto ja projektin jatko</b>                            | Tehtävien yhteenveto sekä seuraavan työpajan (VII) agendan esittely.                                                                                                          |

# Benchmark

Seuraavaksi esittelyssä muutama esimerkki erilaisista palveluista, joista voimme ottaa mallia ja tuoda uusia ideoita Innokylän yhteiskehittämisen toimintamalliin.

Miettikää ryhmässä esimerkin hyviä ja huonoja puolia:

- Mitä voisimme lainata kyseisestä palvelusta?
- Mitä emme voisi missään nimessä hyödyntää?
- Mitä uusia ideoita benchmark tuo mieleen?





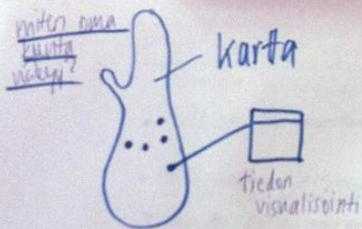
### Visualisointi ja yhteenveto

Miten tieto visualisoidaan ja paketoidaan helposti sisäistettävään muotoon?  
Mikä dataa tarvitaan?



### Visualisointi ja yhteenveto

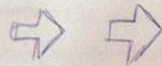
Miten tieto visualisoidaan ja paketoidaan helposti sisäistettävään muotoon?  
Mikä dataa tarvitaan?



- prosessin visualisointi

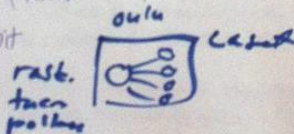
missä kohtaa päätöksentekoprosessia  
InnoKylästä on hyötyä?

keissien kautta (iso + pieni)



mitä  
ratkaisuja  
InnoKylä tarjoaa?

suoritteluiden (testimonials)  
- kasvot  
esim. videoklipit



- käytäntöjen leviämisen visualisointi

- oma paketti visualisoimille  
↳ teaser InnoKylästä

"ottakaa kuulleet InnoKylästä  
sille oli jotain..."

- asiain visualisointi

#Oulu #ilmoittaminen  
#nuoret #syntymä  
#täpöilvi

Ilkeiden ongelmien  
laatikko = ratkaisuja  
Ratkaisuja ilkeisiin ongelmiin

- kv-esimerkit

- houkuttelevat  
rahoitusmahdollisuudet  
esittely

- isot yhteiskunnalliset ongelmat

### Visionäärit ja generalistit

- Nopeita yhteenvedoja, jotka nähtävissä yhdellä silmäyksellä

• Taloustietoa / kustannustietoa yleisnäkymänä → Mahdollisuus  
tiedon syventämiseen  
helppoa

• Yhteenvedot Verstaadin ~~esimerkiksi~~ resurssitiedoista  
(ei rutiinista hyönteistä)

• Haaste: Ei numeerista dataa, vain / aistillista tietoa

• Tiedon hakeminen esim. kaupungin koko, "keskisuuri taan-  
punki", "Pienin resurssien toteutettavuus"  
Urt. ruokaroseptit "Helppo", "keskivaikea", "vakea"

• Asteikko toimintatapojen muutoksen läpivirtauksen  
"järjestelmätason" toimintamallit ← (näistä piste)

• Visualisointi-idea: Pelillisyyden hyödyntäminen

• Erikoisia näkymiä, eri rooleissa tuleville  
→ päättyville oma näkymä  
ja helppo toiminnallisuus esim.  
toimintamallin jakamiselle (ajankäyttö!)

Perusmuutos nykyiseen:

• Järjestelmän tulisi nähdä päätöspäivän (palkallinen  
tieto) → Ajantasainen tieto mahdollista saada  
selvemmän esin

• Luokittelun keltainen

• Käytäjän profiilin mukaisia tietoja  
yhtäältä näkymällä, vähemmän "klikkaamalla"

• Käytön flow - lähteminen toisesta toiseen, rajojen häilyminen

# Työpaja II - yhteenveto

# Pisteytys

| Benchmark                   | Pisteet       |
|-----------------------------|---------------|
| Visualisointi ja yhteenveto | ● ● ● ● ● ● ● |
| Trendit                     | ● ● ●         |
| Tulevaisuustieto            | ● ●           |
| Vertaiset ja naapurikateus  | ● ● ●         |
| Innokylän ”valuutta”        |               |
| Kehityksen eteneminen       | ●             |
| Kanavat ja päätelaitteet    | ●             |
| Ajankohtaisuus              | ● ●           |
| Tulokset                    | ●             |
| Kumppanuudet                |               |

# Työpaja III



# Työpaja III - Agenda

|                                                             |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                     |
| <b>Aloitus</b>                                              | Työpajan aloitus ja agenda                                                          |
| <b>Yhteenvedon esittely</b>                                 | Työpajan VI yhteenvedon esittely.                                                   |
| <b>Tehtävä: Palveluideoiden yhteiskehittäminen</b>          | Arvioidaan ja jatkokehitetään yhdessä työpajaa varten valmisteltuja palveluideoita. |
| <b>Itsenäinen työskentely: Palveluideoiden priorisointi</b> | Priorisoidaan palveluideat asiakastarpeiden ja arvonmuodostuksen perusteella.       |
| <b>Keskustelu, yhteenveto ja projektin jatko</b>            | Keskustelu ja yhteenveto palveluideoista ja priorisoinnista.                        |

# Tehtävä I: Palveluideoiden täydentäminen

Kommentoikaa ja täydentäkää edellisen työpajan pohjalta suunniteltuja palveluideoita. Kaverin kanssa saa keskustella.

Jokaiseen palveluideaan liittyy yksi täydentävä kysymys, joka auttaa alkuun.

# Kartta

Päättäjä näkee nopeasti kartalta kuinka aktiivisesti muut kunnat toimivat ja miten hänen oma kuntansa pärjää vertailussa. Myös kansainvälisen esimerkit löytyvät kartalta.

Mitä tietoa nykyiseen pitää lisätä, jotta karttanäkymä voidaan toteuttaa?



# Ilkeät ongelmat

Innokylän arvolupaus  
päättäjille – ”ratkaisuja  
ilkeisiin ongelmiin”.

Mitkä ovat tärkeimmät  
ilkeiden ongelmien teemat,  
jotka pitää tuoda esiin?

Millä perusteella sisällöt  
kootaan teemojen alle?

## RATKAISUJA ILKEISIIN ONGELMIIN

### SYRJÄYTYMINEN

Innokylästä löytyy **13** toimintamallia, joissa tarjovat ratkaisuja syrjäytymiseen liittyviin ilkeisiin ongelmiin.

[Tutustu ratkaisuihin](#)

### LASTENSUOJELU

Innokylästä löytyy **13** toimintamallia, joissa tarjovat ratkaisuja lastensuojeluun liittyviin ilkeisiin ongelmiin.

[Tutustu ratkaisuihin](#)

### MONIONGELMAISUUS

Innokylästä löytyy **13** toimintamallia, joissa tarjovat ratkaisuja moniongelmaisuuksiin liittyviin ilkeisiin ongelmiin.

[Tutustu ratkaisuihin](#)

### IKÄÄNTYMINEN

Innokylästä löytyy **13** toimintamallia, joissa tarjovat ratkaisuja ikääntymiseen liittyviin ilkeisiin ongelmiin.

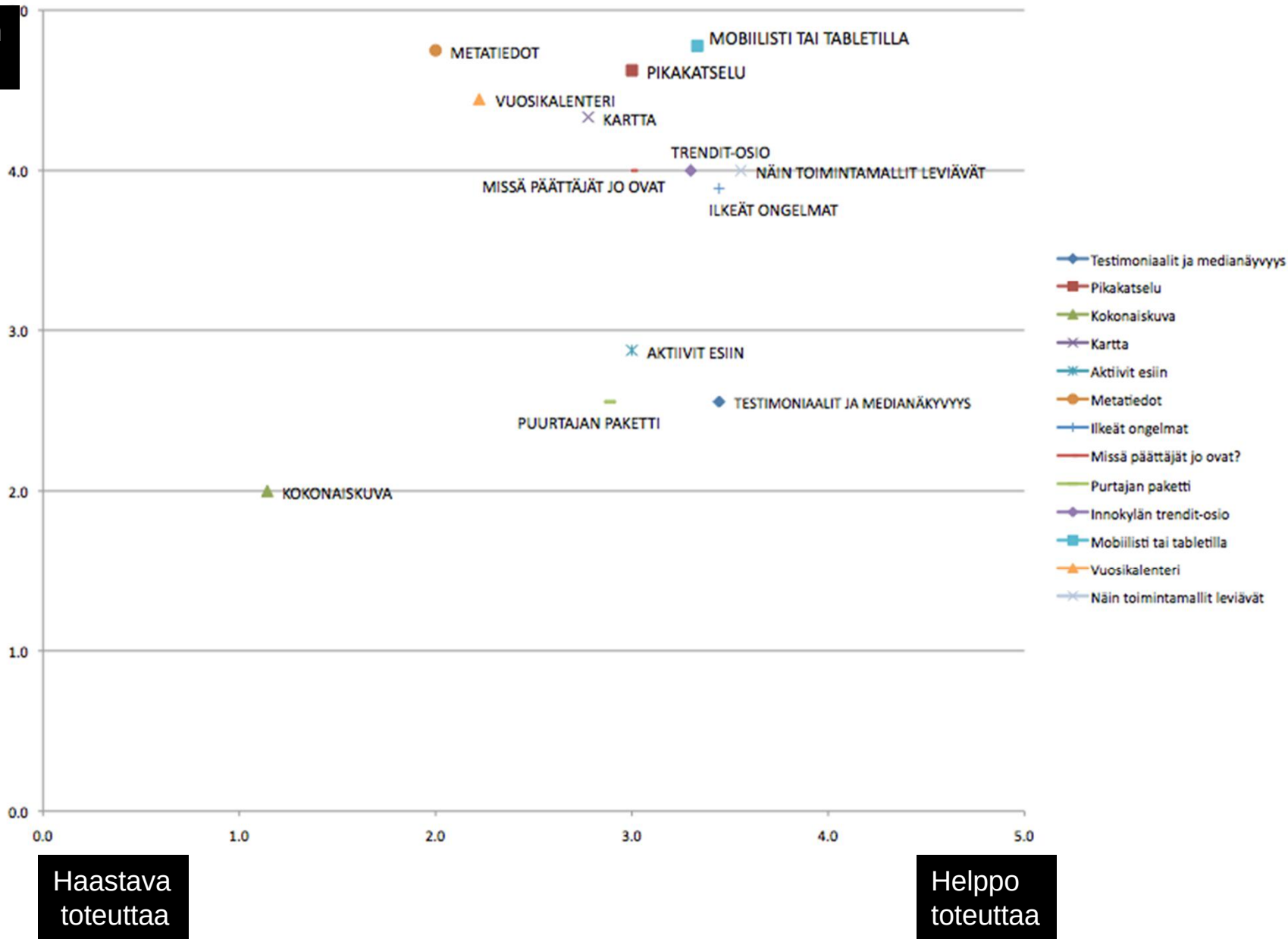
[Tutustu ratkaisuihin](#)



# Työpaja III – yhteenveto

Olennainen  
päättäjälle

Kiva olla  
olemassa



Haastava  
toteuttaa

Helppo  
toteuttaa

# Mobiilisti tai tabletilla

Palveluiden mobiili- ja tablettikäyttö kasvaa muutaman seuraavan vuoden aikana edelleen huimaa vauhtia, mutta varsinkin mobiililaitteen näyttö on pieni ja ruudulla oleva tila kortilla.

Mitä päättäjää haluaa ensimmäiseksi nähdä mobiililaitteensa ruudulla, kun hän saapuu Innokylään?



# Mobiilisti tai tabletilla

- Omaan kaupunkiinsa liittyviä syötteitä
  - Tiedon pitää kiinnostaa heti
- Kuka on tehnyt, mitä ja missä
- Sijaintipohjaista tietoa vaihtuviin kohtiin
- Luetuimmat hankkeet ensin (Peukutan tätä!)
- Etusivulle polkupohjainen esitys
- Vaikutukset & tehokkuus
- Mitä näkyy offline tilassa esim. lentokoneessa
- Markkinointi ulottuvuus- > Mikä ”killeri” sisältö saa ?? Auki?
- Vertaisensa naaman / Sinikka Salo Innokylässä
- Reponsivisuus
- Personoitu näkymä profiiliin esim. paikkatieto -> naapurikateus
- Mitkä kunnat ovat mukana
- Suositellut / luetuimmat
- Selkeästi näkyviin se että tieto on päättäjille (oma näkymä tms.)

# Pikakatselu

Nopea vilkaisu antaa  
päättäjälle heti kuvan siitä,  
onko ratkaisu sopiva  
hänen tarpeisiinsa.

Mitä määritteitä voisi  
pikakatselussa käyttää?

## Kuntouttavan työtoiminnan avustajaryhmä



5-8 henkilöä



< 5000 €



1-2 kuukautta



1 toimiala



Keskisuuri kunta



Syrjäytyminen

Näyt muita samoilla kriteereillä

# Pikakatselu

- Pikakuvaus 500 merkkiä + symbolit
- **Raha 1**
- **Vaikuttavuus 2** / säästö, ennaltaehkäisevyys, monitoimijaisuus
- Raha, aika, toimiala + asia (<- tässä kaikki olennaiset)
- "Peukutus"-järjestelmä?
  - Onko joku jo hyötynyt?
- Jostain linkkiä siihen, miten käytännössä toteutetaan (=toimintamalliin)
- Ehkä linkki myös siihen, missä on otettu käyttöön (infografiikkana)
- Verstaalle ja hankepankiin
- Vaatii uudistuksia lomakkeisiin, mutta toteutettavissa
  - Tarpeellinen
  - Foursquare-tyyppinen "Mayor"-indikaattori kun kriittinen massa on ottanut käyttöön
- Kunnan koko, muut kunta-arvot
- Budjetti (vrt. hotellit / ravintolat, joku luokitteluasteikkko)

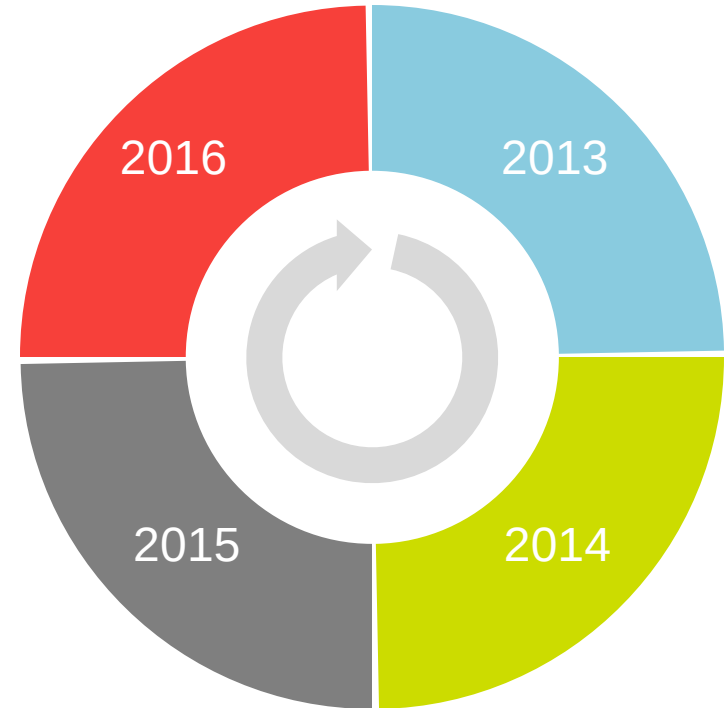
# Innokylän vuosikalenteri

Päättäjille tarjottava palvelukokonaisuus noudattaa valtuustokausien rytmiä ja tarjoaa aina ajankohtaista sisältöä valmistelijoiden ja päättäjien työn tueksi.

Miten Innokylän sisällöt sijoittuvat valtuustokausien ajalle?

Vaalityön tuki

Strategian valmistelun tuki



Ohjelmatyön ja toimeenpanon tuki

Strategian toteuttamisen tuki

# Innokylän vuosikalenteri

- Hyvä juttu! Jos saadaan toimimaan varmasti hyvä työkalu päättäjille
- Vaikuttavat mallit syötteenä ratkaisevina hetkinä?
  - Ja jo vuosi ennalta – valmistaudutaan seuraavaan
- Sähköinen hyvinvointikertomus
- Linkit kts. Trendit vaalityön valmistelussa, hallitusohjelmien, maakuntaohjelmien, palvelustrategioiden laadinnassa
- Talouden ja toiminnan suunnittelu kunnissa
  - Laaja hyvinvointikertomus vaalikausittain ja suppea vuosittain –SHVK
    - Pikakatselu verstaista
- Hyvinvointiketomus – mikä rooli?



# Kartta

Päättäjä näkee nopeasti kartalta kuinka aktiivisesti muut kunnat toimivat ja miten hänen oma kuntansa pärjää vertailussa. Myös kansainvälisen esimerkit löytyvät kartalta.

Mitä tietoa nykyiseen pitää lisätä, jotta karttanäkymä voidaan toteuttaa?



# Kartta

- Lisää nykyiseen: kuntatiedot / profiilit -> personointia (vaakunat tms.)
- Nykyisen visualisointi, pois datasta kuviin + yksinkertaisiin ohjeisiin -> toimi näin
- Esimerkkeihin vaikka videoklippejä + mediaosumia (Hyvä!)
- Pikaesittely (video / erillinen flash)
  - Visualisoitua tietoa

# Ilkeät ongelmat

Innokylän arvolupaus  
päättäjille – ”ratkaisuja  
ilkeisiin ongelmiin”.

Mitkä ovat tärkeimmät  
ilkeiden ongelmien teemat,  
jotka pitää tuoda esiin?

Millä perusteella sisällöt  
kootaan teemojen alle?

## RATKAISUJA ILKEISIIN ONGELMIIN

### SYRJÄYTYMINEN

Innokylästä löytyy **13** toimintamallia, joissa tarjovat ratkaisuja syrjäytymiseen liittyviin ilkeisiin ongelmiin.

[Tutustu ratkaisuihin](#)

### LASTENSUOJELU

Innokylästä löytyy **13** toimintamallia, joissa tarjovat ratkaisuja lastensuojeluun liittyviin ilkeisiin ongelmiin.

[Tutustu ratkaisuihin](#)

### MONIONGELMAISUUS

Innokylästä löytyy **13** toimintamallia, joissa tarjovat ratkaisuja moniongelmaisuuksiin liittyviin ilkeisiin ongelmiin.

[Tutustu ratkaisuihin](#)

### IKÄÄNTYMINEN

Innokylästä löytyy **13** toimintamallia, joissa tarjovat ratkaisuja ikääntymiseen liittyviin ilkeisiin ongelmiin.

[Tutustu ratkaisuihin](#)

# Ilkeät ongelmat

- Tämä voisi liittyä trendeihin, mutta en näe tätä välttämättömänä
- Toive: yhteydessä tulevaisuupajaan
  - Joukkoistamalla
  - Toimituksellisia nostoja yhdessä visioinnin pohjalta
- Tiedon tuotto trendien kautta vuosittaisiin tulevaisuuspajoihin – väliin tiedon klusterointi työpajoissa
- Parasta olisi ettei ilkeitä ongelmia lukita, vaan ne voivat elää /syntyä sisällön mukana
  - Tämä ongelmien + ratkaisujen kokonaisuuden jatkuva ja säännöllinen hahmottelu joukkoistamalla toteutettuna motivoi liittymään Innokylään?
  - Matka päämäärää tärkeämpi
- Fingelska saitilla ja kv. verkot auki
- Liittyy hiljaisiin signaaleihin ja ennakointitiedon tuottamiseen – sille hurja tarve
- Tuloerojen kasvu
- Vaikea määritellä, vaikka konseptina kiinnostava
- Käyttäjät voivat ehdottaa ilkeitä ongelmia -> vaatii verkkopalvelun ylläpidolta nostojen tekemistä, mahdollisten luokitusten ja asiasanojen pohjalta

# Testimoniaalit ja medianäkyvyys

Testimoniaalien ja medianäkyvyyden kautta vakuutetaan epäilevät päättäjät Innokylän hyödyistä.

Keneltä testimoniaaleja pitäisi kerätä ja kuka sisällön tuottaa?

Miten mediaseurantaa tehdään?



# Testimoniaalit ja medianäkyvyys

- Tietoja caseista löytyy Innokylästä
- Tiedot löytyvät projektinvetäjiltä
- Hyvät caset / testimoniaalit ovat kehittäjien tiedossa
- Sisällöntuottoon, joko virallinen viestintä tai me -> “alas virallisuus”
- Yllättäviltä tahoilta -> niiltä, jotka eivät heti ostaneet Innokylän ideaa (aluksi epäilleet)
- Mediaseuranta automaattiseksi! <- Hyvä
  - Tietyillä asiasanoilla saadut mediaosumat näkyviin -> tällä näytetään tiedon vaikuttavuus
- Sisältöä mahdollisimman matalalta taholta
- Sosiaalinen media?

# Innokylän trendit-osio

Innokylä kokoaa trendijanoisille tärkeimmät trendit omaan osioon. Sisältöä tulee yhteistyökumppaneilta (esim. Demos ja Sitra) ja Innokylän käyttäjien vinkkaamista lähteistä.

Mistä aiheista trenditietoa tulisi kerätä?

INNO KYLÄ

Hannu Ripatti (2)  
Kirjautu ulos

Hae...

Etusivu | Tapahdumakalenteri | Hankkeet | Kehittämissympäristö | Verkostot | Tietoa Innokylästä | Yhteystiedot

### Trendit

**Katse terveyspalveluiden tulevaisuuteen**

**Healthcare trends**

**Five healthcare trends of tomorrow**

**Terveysten tulevaisuus @ SXSW**

### Yhteistyössä

DUMES SITRA

### #wickedproblems

**Kaj Kunas** @KajKunas 7 h  
Kohtaan tänään kaverin jota todella arvostan. Tuomo, huoli kundi hoitaa mun 91v äitiä sairastaessa. Paikka pieni-tydän iso. #Kotokakkihoitaut  
13 Käyttäjän Innokylä uudelleenlittäma Laajenna

**KJ Kari Nenonen** @KJ\_KariNenonen 11 h  
Sain palikka kaupungin innovatiivisia käytäntöjä ja ideoita. #VantaaTila on todella osaava henkilöstö! Lisää bit.ly/DwUJFF  
13 Käyttäjän Innokylä uudelleenlittäma Laajenna

**Innokylä** @innokyla 10 h  
Selvitte: Vapaaehtoisuustyö on muokkessa - Sivut: sivutye.net/uutinen/belvi...  
Laajenna

# Innokylän trendit osio

- Yhteiskunnallisesti merkittävistä ilkeistä ongelmista
  - Ikääntyminen
  - Syrjäytyminen
- Sosiaali- ja terveysalan trendit, uudet kiinnostavat tutkimustulokset
- Myös muut ilmiöt, työelämä, kulttuuri, tiede, kuluttaja, yhteisöt
- Pinterest käyttöön ja joukkoistettua tiedon keruuta avoimena tauluna -> tiedon klusterointi 2 kk:n välein työpajoissa
  - Yhteys kv-dataan – kv-verkostokumppanit pinnaamaan på engelska
- Kuratoitu twitter
- Living lab & design governance valikoidulla kulmilla
- Hiljaiset signaalit?
- Globaali / lokaali tieto, joissa tulevaisuuden haasteet on jo käsitteillä esim. Chile
- Käyttäjät voivat tehdä omia koosteita / tauluja
- Fingelska sallittu ja omat kv-verkostot autki
- Elinkaari-mallin mukaisesti

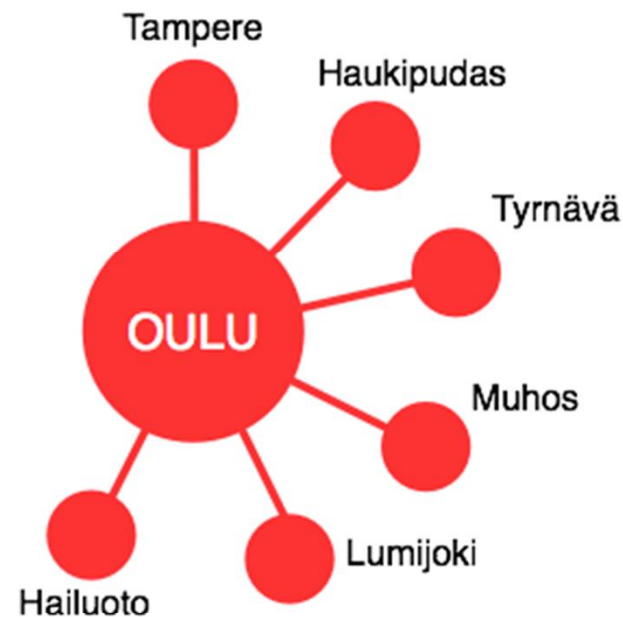


# Näin toimintamallit leviävät

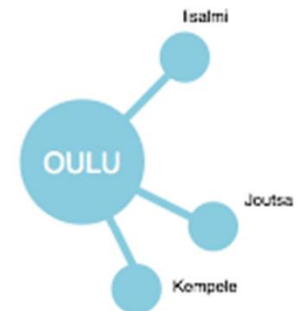
Interaktiivisen grafiikan avulla voi helposti tutkia kuinka laajasti eri toimintamallit ovat levinneet eri puolille maata.

Millä varmistetaan, että toimintamallin hyödyntäjä kertoo siitä Innokylässä?

## RASKAUSAJAN TUEN POLKU



## NEUVOLAN ISÄRYHMÄT



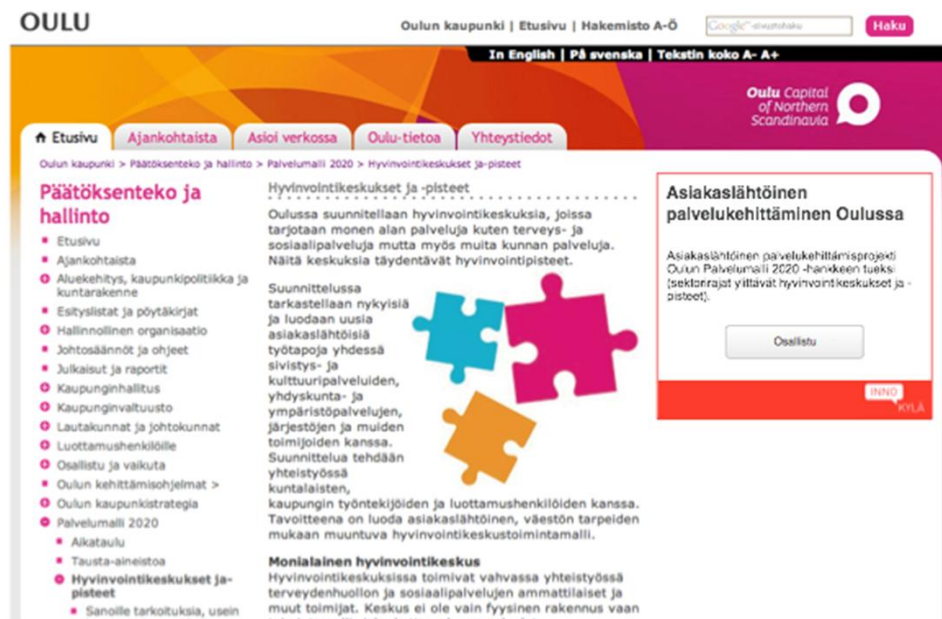
# Näin toimintamallit leviävät

- Tämä grafiikka ”halutuksi”, ”mäki haluun” ja selvästi esille -> vaakunat näkyviin
- Ehkä grafiikkaan upotettuna lehtijuttuja yms.?
- Nyt levinneisyys ”katoaa” linkkeinä toimintamallin sivuun -> hyödyllinen
- Toimintamalliluettelossa voisi näkyä numeroina kuinka monta paikallista sovellusta toimintamallilla on
- Nopea, yksinkertainen ja välitön kommentointi, esim. peukku
- Hyvä, vavhistuva ja tuo esille verkostot (tai niiden puuttumisen)
- Voisi olla myös kumppanit kartoitetuna – kenen kanssa työ tehtiin
- Medianäkyvyys yhdistettynä grafiikkaan
- Profiilista ja aktiivisuudesta tehtävä tärkeä henkilölle

# Missä päättäjät jo ovat?

Päättäjät käyttävät jo päivittäisessä työssään useita verkkopalveluita, oli sitten kyse kunnan omasta verkkopalvelusta tai Kuntapäättäjät-palvelusta.

Missä palveluissa ja millä sisällöllä Innokylän pitäisi näkyä?



# Missä päättäjät jo ovat?

- Millainen on tulevaisuuden kuntapäättäjä? Kai kehitystä tapahtuu?
- Paikallinen viestintäryhmä töihin?
  - Dokumentointiryhmä some-nuorista -> vrt. tiedon visualisointi piirtämällä
- STM, RAY, Tekes
- Kunnat.net
- Kuntien verkkosivut
- Asset-nostoja mahdollista tehdä muihin verkkopalveluihin. Mahdollista nostaa kaikkea sisältöä kategorioiden ja tagien mukaan -> varmistettava upotusten ja rss-syötteiden toimivuus
- Hankkeesta, toimintamallista, verkostosta ja verstaasta widget-nosto muihin verkkopalveluihin -> ei ole vielä
- Myös sosiaalinen media mukaan
- Uutiskirjeet?

# Metatiedot

Yhteenvedot, visualisoinnit ja tiedon järjestely eri tavoin vaativat hyviä metatietoja, joiden perusteella uusia tapoja tiedon esittämiseen voidaan toteuttaa.

Mitä metatietoja Innokylästä puuttuu tällä hetkellä? Mitä tarvitaan lisää?

**Asiasanat:** osallistaminen, tutkimus, innopalkintoehdokas, kehittäminen, kokemustieto  
**Ylläpitäjä:** **kati.palsanen**  
**Luotu:** 22.11.2012  
**Muokattu:** 17.1.2014

Sosiaali- ja terveystieteet

Kehittäminen ja arviointi

**Asiasanat:** arviointi, kehittäminen, strategia, ideointi  
**Ylläpitäjä:** **Merja Lyytikäinen**  
**Luotu:** 6.5.2013  
**Muokattu:** 6.5.2013

Kehittäminen ja arviointi

Palvelurakenteet ja -tuotanto

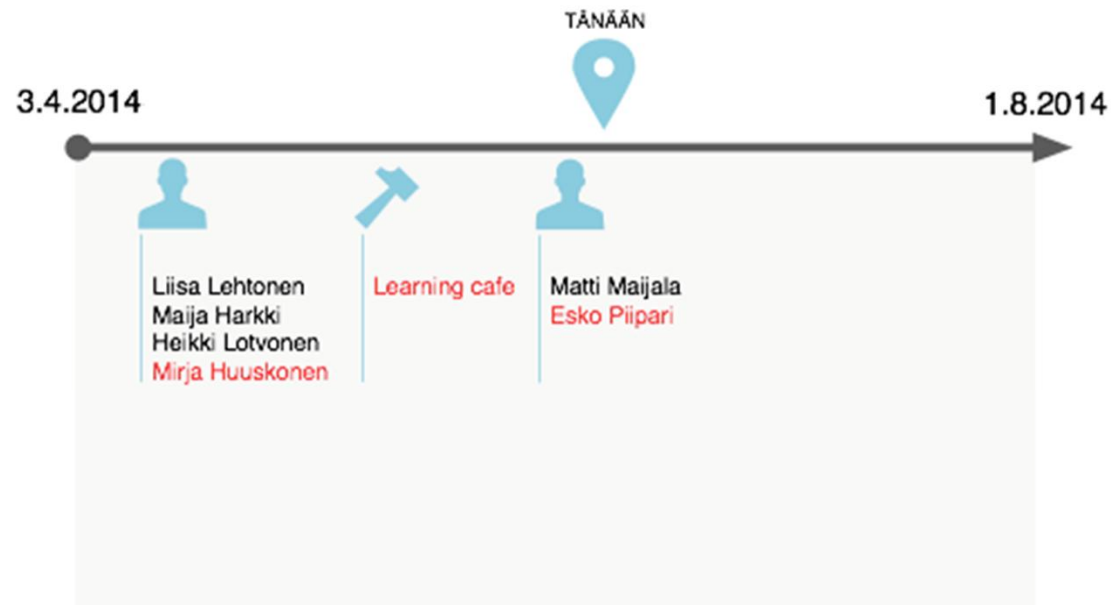
Johtaminen ja päätöksenteko

# Metatiedot

- Innokylästä puuttuu ehkä metatiedot Innokylästä itsestään? -> helpottaisi Innokylän selittämistä ihmisille
- Luokittelujen laajentaminen kaikille HYTE-toimialoille. Kategoriat ja luokitukset katsottavaksi uusiksi -> luokitellun haun rakentaminen
- Asiasanoituksessa käytössä TERO-ontologia
- Paikkatieto olemassa, otettava hyötykäyttöön -> naapurikateus
- Osa asiasanoista poimittavissa ilkeiksi ingelmiksi
- Uudet ”trendisanat”, hiljaiset signaalit + synonyymit englanniksi

# "Puurtajan paketti"

"Puurtajan paketti" tuo näkyväksi työn etenemisen, osallistuvat henkilöt ja käytettävät työkalut. Näin kuka tahansa saa nopeasti kuvan siitä mitä ollaan tekemässä ja miten työ etenee.



Mitä asioita aikajanalla voitaisiin esittää?

# Puurtajan paketti

- Visualisoi työprosessin ja tuo esille käytetyt menetelmät ja osallistujat
  - Sekä verstaaseen ja hankepankkiin
  - Toimii myös ennakkosuunnittelun välineenä
- Käytössä olevat (pilvi)palvelut & viestimet läpi prosessin -> yhtenäistäminen
- ”Pivo”-tyyppinen ratkaisu
  - Edeltävät kustannukset ja mahd. Kustannusennuste
- Kaikki tapaamiset, kokoukset, työpajat, kirjalliset tuotokset, konkreettiset tuotokset
- Hyödyttömät ja tulokselliset palaverit
- Tukeva infografiikka / visualisointi, miten ja missä työ toteutuu
- Esitetäänkö kaikille? Kenelle tämä on hyödyllinen?



# Aktiivit esiin

Nykyisen profiilin laajentaminen ja toiminnan tuominen näkyvämmäksi. Ahkeruus palkitaan.

Mitä lisätietoja profiiliin yhteydessä voisi näkyä?



14.2014

**Huhtikuun Kuukauden Kasvo:**  
Kesäreppu-toiminta >

**Etsitkö verkostollesi työtilaa? - Tule Innokylään!**  
24.3.2014

**Viikon aktiivisimmat**



**mirja.huuskonen**  
Johtava ravitsemusterapeutti  
PKSSK



**Pasi Pohjola THL**  
Projektipäällikkö (Kasvohjeimapaällikkö)  
THL

**Innokylän kaikki uutiset**

**mirja.huuskonen**



**AMMATTI**  
Johtava ravitsemusterapeutti  
**ORGANISAATION NIMI**  
PKSSK

**Verkostot: 3**  
**Verstaat: 2**  
**Toimintamallit: 4**  
**Aktiivisuus: ★★ ★**

**Tietoja**

**KOULUTUS JA OSAAMINEN**  
TtM, laillistettu ravitsemusterapeutti

**SIJAINTI**

**Viimeisin toimintani**



**Neuvokas perhe >**  
Verkosto, Muokattu 7.4.2014



**TERVIS-kehittäjäverstaas >**  
Verstaas, Muokattu 2.4.2014



**TERVIS-verkosto >**  
Verkosto, Muokattu 17.3.2014



**HYTE-oppimisverkosto >**  
Verkosto, Muokattu 3.12.2013



**Terveempi Itä-Suomi >**  
Hanke, Muokattu 17.3.2014

**> Toimintani Innokylässä**

# Aktiivit esiin

- Tällainen olisi hyvä!
  - Hyödyllinen muillekin kuin päättäjille
- Hyvä, enemmän kehittäjille
- Katso Ari Lakinen
- Profiilien lajittelu, kuka osaa mitäkin tai haluaa olla mukana jossakin – antaa aikaa
- Erityisosaaminen
- Suositukset – ”linkedIn” (JOO!)
- Aktiivisin kunta esille, päättäjä saa kasvot ”tietoon”
- Viimeksi selatut hankkeet / kiinnostuksen kohteet
- ”suosittelen” kiinnostuksen kohteet muualla
- Olennainen päättäjälle ”mutkan kautta” eli takaa sisällön ajantasaisuuden

# Kokonaiskuva

Toimintamallit jaoteltuna kategorian tai aiheen mukaisesti ja esitettynä suhteessa toisiinsa esim. nelikentän avulla.

Millä akseleilla sisältöjä voisi esittää?



# Kokonaiskuva

- Tällainen ei ehkä ole ihan Innokylän nykyisen ideologian mukaista. Jotta tällainen mahdollistuisi, koko Innokylän pitäisi olla vähän erilainen.
- Akseli lupaavat ideat – arvioidut käytännöt pitäisi arvottaa (pisteyttää), jotta voisi teknisesti toteuttaa -> ei ehkä tarpeen
- Ei Innokylää näin – voisi olla vain peukutetuimmat-suosittelemiseksi
- Vaikea juttu