



PALVELUKUVAUS: Osallisuutta tukevat jalkautuvat vertaistuelliset ryhmät

YKSIKÖN NIMI: Mikkelin Savoset monipalvelukeskus, Työkeskuksenkatu 2, 50170 Mikkeli

PALVELURYHMÄ: Avopalvelut

Palvelun nimi ja kohderyhmä:

Toiminnalliset ryhmät ja vertaistukiryhmät

Osallisuutta tukevat jalkautuvat vertaistuelliset ryhmät (erityishuoltolaki 2§, sosiaalihuoltolaki 27§e) erityistä tukea tarvitseville henkilöille.

Tarkoitus, tavoite ja hyödyt:

Tavoitteena on tarjota asiakkaiden tarpeiden ja toiveiden mukaisia toiminnallisia ja virikkeellisiä ryhmiä, jotka sisältyvät monipalvelukeskuksen työtoimintaan. Toiminnallisten ryhmien ja vertaistukiryhmien keskeisenä tavoitteena on asiakkaan osallisuuden, toimintakyvyn ja oman elämän vaikuttamismahdollisuuksien lisääntyminen.

Palvelun sisältö:

Toimintaryhmiä järjestetään Savosetin esteettömissä tiloissa Mikkelin kaupunkialueella. Kiinteistössä on työtoimintatiloja, asiakkaiden ja henkilökunnan sosiaalityötilat sekä toimistotiloja. Toimintatilojen koko on n. 870 m². Tiloissa toteutetaan työtoiminnan lisäksi virikkeellisiä ryhmätoimintoja. Työntekijöitä on 11, viisi työskentelee työvalmentajana, kaksi tuetun asumisen työntekijöinä, 1 vastaava ohjaaja ja johtaja sekä lisäksi 2 lähiavustajaa. Työntekijöistä seitsemällä on sosiaalialan koulutus (mm. sosionomi, lähihoitaja, kehitysvammaohjaaja) ja yksi on puuseppä. Monipalvelukeskus on auki arkisin ma-to klo 8.00 - 16.00 ja pe 8.00 - 15.00. Monipalvelukeskuksessa on asiakkaita päivittäin n. 80 henkilöä. Toimintaryhmät järjestään monipalvelukeskuksen aukioloaikana. Ryhmiä järjestetään joko monipalvelukeskuksessa tai sidosryhmien toimipaikoissa.

Asiakkaan toiveiden ja tarpeiden mukaisesti toiminnan sisällöksi voidaan suunnitella fyysistä, psyykkistä, sosiaalista toimintakykyä edistävää ja osallisuutta tukevaa toimintaa. Asiakkaalle tehdyn yksilöllisen toimintasuunnitelman ja toiveiden kartoituksen kautta oma vastuutyövalmentaja huomioi toiveen ryhmiin ilmoittautuessa. Toimintaryhmissä tärkeää on osallisuus, yhdessä tekeminen ja yhdenvertaisuuden tunne. Palvelukokonaisuutta rakennetaan niin, että asiakkaan itsemääräämisoikeus toteutuu ja häntä tuetaan tekemään itseään koskevia päätöksiä.



Toiminnalliset ryhmät ja vertaistukiryhmät yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa:

- luovan toiminnan ryhmät
- liikuntaryhmät ja hyvinvointiryhmät
- tuetun asumisen vertaistukiryhmä
- avotyötoiminnan vertaistukiryhmä

Toiminnallisissa ryhmissä ja vertaistukiryhmissä noudatetaan Kehitysvamma- alan asumisen neuvottelukunnan (KVANK) osallisuutta ja työllistymistä edistävän toiminnan laatukriteereitä. Tavoitteena on kaikkien ihmisten tasa-arvoinen ja täysivaltainen osallisuus ympäröivän yhteisön toiminnassa. Toimintaryhmien aikana seurataan suunnitellusti ja säännöllisesti toiminnan vaikutuksia henkilöiden toimintakykyyn ja kerätään palautetta. Asiakaslähtöisellä palveluohjauksella tuetaan asiakkaan tarvitsemien muiden palveluiden selvittämistä.

Palvelun hinta:

Sisältyy päivähintaan.

Palveluun sisältyy:

Kuljetus eri ryhmätoimintoihin lähinnä niille asiakkaille, jotka ovat Savosetin kuljetuspalvelujen piirissä. Itsenäisellä kulkemisella ryhmiin tuetaan asiakkaan selviytymistä päivittäisissä toiminnoissa sekä liikunnan merkitys korostuu.

Palveluprosessin vastuut:

	TILAAJA	TUOTTAJA	ASIAKAS
Matkakustannukset		X	
Matkat työtoiminnan ohjelman sisällä		X	
Ryhmien kustannukset		X	
Yksilöllinen toimintasuunnitelma		X	
Palvelusuunnitelma	X		

Palvelun arviointi, seuranta ja mittaus:

Yksilöllinen toimintasuunnitelma jonka avulla laaditaan yksilölliset tavoitteet. Tavoitteiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti (vähintään 6 kk:n välein tai tarvittaessa).

Asiakkaat ja läheiset antavat vuosittain palautetta tyytyväisyydestä sekä palvelun toimivuudesta ja kehittämistarpeista.

Dokumentointi:

Asiakastietojen raportointi: Life Care -asiakastietojärjestelmä

Asiakasturvallisuusilmoitukset ja työtaturmat: Haipro-ohjelma