

Osatyökykyisille  
tie työelämään

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Kaikkien työpanosta tarvitaan

OTE



Mallit työllistymiseen ja osallisuuteen –projekti OTE 4

**FOKUS –opinnoista  
tuetusti työllistämiseen**

**Osaava Ohjaamo -verkosto**

# VALMISTUVIEN ERITYISTÄ TUKEA TARVITSEVIEN ASIAKKAIDEN ITSENÄISEN OHJAUTUMISEN ARKEA

- Työhaun käytännöt ja viranomaiskäytännöt vieraita
- Viranomaisten saavutettavuus vaihtelee (sähköinen asiointi/Ohjaamo/TE-toimisto/TYP)
- Tukiverkostot ja tukipalvelut tuntemattomia tai huonosti tunnettuja
- Oikeisiin palveluihin (esim. oikea palvelulinja tai TYP) päätyminen satunnaista
- Toimenpiteiden/työsuhteiden päättyessä tai katketessa epävarmuus oikeiden palvelujen piiriin palaamisesta

Tästä seuraa:

- Palvelupolut pitkittyvät
- Palvelujen käyttöaste jää optimaalisesta

## OHJAAMOJEN EDUT

- Asiakas pääsee palveluihin kynnyksettömästi
- Ohjaamoverkosto on muita palveluntuottavaverkostoja tiheämpi ja näin saavutettavampi
- Ohjaamoista löytyy ratkaisu usean viranomaisen suuntaan

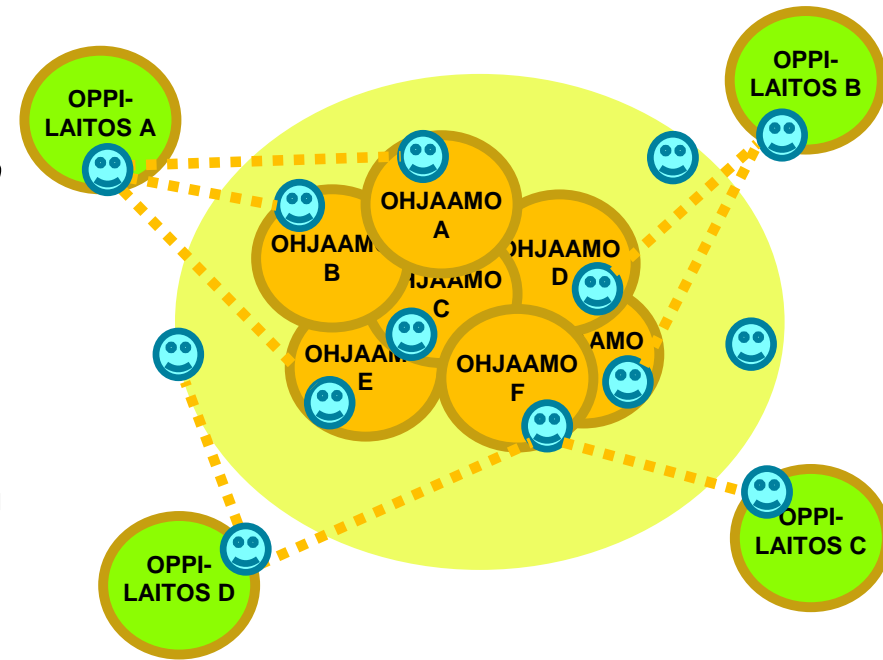
## OHJAAMOJEN HAASTEET

- Ohjaamoihin ei synny samanlaista muodollista asiakassuhdetta kuin esim. KELA:an tai sosiaalitoimeen
- Ohjaamojen resurssit vaihtelevat paikkakuntakohtaisesti
- Ohjaamoissa ei välttämättä ole valmiuksia huomioida erityistä tukea tarvitsevien tarpeita tai palveluverkoston tuntemusta

## Toimiva Osaava Ohjaamo -verkosto luodaan

- Kehittämällä oppilaitosten ja Ohjaamojen ohjaushenkilöstön 😊 osatyökykyosaamista esimerkiksi työkykykoordinaattorikoulutuksella ja
- kehittämällä toimivat nivelvaiheet esimerkiksi vierailukäytännöillä
- Oppilaitos laatii opiskelijoiden jatkosuunnitelmat ja huolehtii niiden siirrettävyydestä esim. suostumuksin

Osaava Ohjaamo- verkosto ei korvaa muita palveluntuottajia, vaan helpottaa ohjausta sekä asiointia



- Asiakkaat tavoittavat nopeasti ja itseään läheltä ohjauspalvelut
- Ohjaus on asiantuntevaa ja sopii asiakkaan tarpeisiin
- Asiakkaiden työllisyysmahdollisuudet paranevat Ohjaamon kontaktien kautta
- Asiakasohjaus jatkopalveluihin nopeutuu
- Palvelujen käyttöaste paranee
- Tarvittaessa asiakkaiden paluu palveluihin onnistuu Ohjaamojen kautta
  
- Asiakkaat oppivat hyödyntämään Ohjaamoja tarpeisiinsa

**Asiakkaat saavat osaavaa ja tasalaatuista palvelua asuinpaikastaan riippumatta**



Osatyökykyisille  
tie työelämään

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Kaikkien työpanosta  
tarvitaan

OTE

SIMO LIIKANEN  
simo.liikanen@spesia.fi

stm.fi/ote  
#OTEhanke  
#kärkihanke