

## PALVELUKUVAUS: KLUBITOIMINTA

**YKSIKÖN NIMI:** Latukadun palveluasunnot

**OSOITE:** Latukatu 14, 78210 Varkaus

**PALVELURYHMÄ:** Avopalvelut

### Palvelun nimi ja kohderyhmä:

Klubitoimintapalvelu kehitysvammaisille tai muille erityistä tukea tarvitseville henkilöille. Palvelu on kohdennettu erityisesti itsenäisesti tai vanhempien luona asuville henkilöille.

### Tarkoitus, tavoite ja hyödyt:

Klubitoiminnan tavoitteena on vahvistaa ja tukea toimintaan osallistuvien henkilöiden osallisuutta ja toimintakykyä sekä ehkäistä syrjäytymistä. Tavoitteena on asiakkaiden hyvinvoinnin hyvä taso, arjen taitojen vahvistuminen ja asiakkaiden tyytyväisyys palveluun.

### Palvelun sisältö:

Latukadun palveluasunnoilla järjestettävän Klubitoiminnan tukipiste on Eetun klubi. Klubitoimintaa toteutetaan sekä tukipisteiden tiloissa, että jalkautuvalla työotteella arkisin ja viikonloppuisin. Eetun klubi, sijaitsee palveluasuntojen kanssa samassa pihapiirissä ja siellä on myös mahdollisuus ruokailla. Latukadulla on 4 ohjaajaa, 1 lähiavustaja vastaava ohjaaja sekä palvelukodin johtaja. Latukadun palveluasunnoilla ohjaajia on paikalla arkisin pääsääntöisesti klo 12–21.30, perjantaisin klo 12–23 ja viikonloppuisin klo 8-20. Työntekijät ovat sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisia ja työntekijät vahvistavat säännöllisesti ammattitaitoaan kohdennetuilla lisäkoulutuksilla sekä ylläpitävät ensiapu-, lääkehoito- ja pelastustaitoja.

Klubitoiminnan perustana on monipuolisen ryhmätoiminnan ja vertaistuen keinoin toteutettava toiminta. Tavoitteena on tarjota mahdollisuus monipuoliseen osallistumiseen ja toimia matalan kynnyksen palveluna, jonka avulla pyritään tavoittamaan klubitoiminnan kohderyhmä mahdollisimman laajasti.

Klubilla toimii asiakkaista koostuva viriketoimikunta, joka kehittää, suunnittelee ja arvioi toiminnan sisällöt yhdessä henkilökunnan kanssa. Klubitoiminnan lähtökohtana on asiakkaiden näköinen toiminta. Klubitoimissa arvioidaan yhdessä toimintaan osallistujan kanssa hänen yksilöllinen tuen tarpeensa ja toiveensa sekä asetetaan tavoitteet toiminnalle. Yksilölliset tavoitteet ohjaavat toiminnan sisältöä (yksilöllinen toimintasuunnitelma).

Klubitoiminnassa hyödynnetään vertaistukihenkilöitä. Vertaistukihenkilöt ovat jo klubitoiminnassa mukana olevia toimintaan koulutettuja asiakkaita. Vertaistukihenkilön avulla tuetaan klubitoiminnan uuden asiakkaan perehdytystä ja tottumista uuteen toimintaympäristöön sekä sopeutumista osaksi yhteisöä. Tukeminen toimintaan tutustumisen eri vaiheissa auttaa hyvän ja luottamuksellisen asiakas- sekä yhteistyösuhteen luomisessa.

Klubitoiminta on:



- vertaistukea
- kohtaamisia
- uusien taitojen opettelua
- uuden tiedon omaksumista
- elämyksiä
- yhdessä oloa

Klubitoiminta rakentuu monipuolisesti eri toiminnallisista teemoista:

- arjen- ja työtaitojen kehittäminen
- luovuus
- kädentaidot
- kokemukset ja elämykset
- terveyden edistäminen
- kulttuuri- ja urheiluharrastuksia
- retkiä ja tutustumiskäyntejä
- tapahtumia
- kurssimuotoisia keskusteluryhmiä
- ruuanlaittoa ja leivontaa
- IT-taitojen opettelua
- viranomaisasiointien- ja rahankäytön harjoittelua.

Klubitoiminnan lähtökohtana on asiakkaiden osallistuminen toiminnan suunnitteluun, päätöksentekoon ja palvelun sisällön jatkuvaan kehittämiseen. Klubitoiminnassa noudatetaan Kehitysvamma- alan asumisen neuvottelukunnan (KVANK) osallisuutta ja työllistymistä edistävän toiminnan laatukriteereitä. Klubitoiminnan aikana seurataan suunnitellusti ja säännöllisesti toiminnan vaikutuksia henkilöiden toimintakykyyn. Asiakaslähtöisellä palveluohjauksella tuetaan asiakkaan tarvitsemien muiden palveluiden selvittämistä.

**Palvelun hinta (v. 2017):**

€ / vuorokausi

**Palvelun hintaan ei sisälly:**

Terveystuotopalvelut

Lääkehoito

Kuljetusten järjestäminen (klubin ja kodin välillä)



**Palveluprosessin vastuut ja kustannusten jakautuminen:**

	TILAAJA	TUOTTAJA	ASIAKAS
Klubitoiminta palvelu	X		
Toiminnan suunnittelu ja toteuttaminen		X	
Retket, matkat			X
Ateriat			X
Matkakustannukset asunnon ja klubin välillä	X		X
Yksilöllinen toimintasuunnitelma		X	
Palvelusuunnitelma	X		

**Palvelun arviointi ja seuranta:**

Klubitoiminnan tavoitteet, sisältö, sovittu ohjaus ja tuki sekä itsemääräämisoikeuden tukeminen toiminnan eri osa-alueilla kirjataan yksilölliseen toimintasuunnitelmaan yhdessä asiakkaan ja hänen läheisensä kanssa. Tavoitteiden toteutumista arvioidaan ja tarkastetaan säännöllisesti.

Muutoksia asiakkaiden hyvinvoinnin tasossa arvioidaan säännöllisesti.

Asiakkaat ja läheiset antavat vuosittain palautetta klubitoiminnan toimivuudesta ja tekevät kehittämis ehdotuksia.

**Dokumentointi:**

Asiakastietojen raportointi: Efficca-asiakastietojärjestelmä

Asiakasturvallisuusilmoitukset ja työtaturmat: Haipro-ohjelma

Palveluprosessien kuvaukset ja toimintaa koskevat ohjeet:  
IMS-toiminnanohjausjärjestelmä