

SOTE- sivistys- ja kasvupalvelujen yhdyspinnassa asiakkaiden palvelutarvetta, asiakasohjausta sekä segmentointia tarkastellaan asiakkaan palveluohjauksen tarpeen, palvelujen käytön, osallisuuden, työllistymisen sekä työ- / toimintakyvyn haasteiden moniulottuvuuden näkökulmasta. Osatyökykyisyys nähdään laajana määritelmänä ja sisältää mm. sosiaaliset työ- ja toimintakyvyn rajoitteet. Arviointi on asiakaslähtöistä ja vaatii työntekijältä laajaa perehtymistä. (KUVA)

