

RAPIAT-työryhmä. Asiakasprosessin kuvaus (rajapinta-asiakkaat)

RAPIAT-työryhmä

Moniammatillinen työryhmä, johon kuuluu 2 työvalmentajaa, 2 ohjaajaa, esimies, toimintaterapeutti psykososiaalisista palveluista, aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijä asiakkaan omatyöntekijä. Ryhmä on paitsi monialainen asiakastyön -tukiryhmä, myös kehittämissyhmä henkilöstölle. Ryhmä kokoontuu säännöllisesti 2 kertaa kuukaudessa ja tarvittaessa asiakastapaamisissa.

Asiakas, jolla
asiakkuus
vammapalveluis-
sa tai
psykososiaalis-
sa palveluissa

Asiakkaan nykyisellä
omatyöntekijällä
herää huoli
asiakkaan
tilanteesta.

RAPIAT-työryhmässä tehdään
asiakassuunnitelma ja tarkennetaan
asiakkaan tavoitteet ja tarpeet.
Omatyöntekijä vie asiakasprosessin
loppuun saakka, kulkien rinnalla
Työhön sisältyy asiakassuunnitelman
toteuttaminen ja yhteistyöverkoston
kanssa tehtävä yhteistyö.

Asiakassuunnitelma ja muu
tehty työ RAPIAT-
työryhmässä kirjataan
SosiaaliEfficiaan.

Yhteistyötahot

Asiakkaan tarpeen
mukaiset yhteistyötahot
kutsutaan yhteistyöhön,
esim. sote -toimijat, TE-
toimisto/TYP, Kela,
asumispalvelut, esh,
psykiatria, nepsy -
valmennus, 3. sektori.

Työvalmennus on
merkittävä yhteistyötaho.

Seuranta

Asiakkuuden päättymisen jälkeen
RAPIAT-työryhmä kontakti
asiakkaan vuoden kuluttua.

Työhönvalmennuksen ja Rapiat-työryhmän yhteistyö

