



SATAKUNTA
– *elämää parhaimmillaan*

SATAKUNNAN SÄHKÖINEN VALMENNUSPAIKKAREKISTERI

Raportti vastauksista

Niina Tammi ja Mari Takala
etunimi.sukunimi@pori.fi

Sisällysluettelo

1. TAUSTA	0
1.1 Taustaa valmennuspaikkarekisterin tarpeelle tulevaisuudessa	0
2. KYSELY	1
2.1 Rekisterin nykytila	1
2.2 Kyselyn tarkoitus	1
3. TULOKSET	2
3.1 Vastausten alueellinen jakauma	2
3.2 Vastaajien tehtäväalueet	3
3.3 Sähköisen rekisterin käyttö nykytilassa	4
3.4 Sähköisen rekisterin sisällön kehittäminen	5

1. TAUSTA

SATAOSAA – Satakunnan mallit työllistymiseen ja osallisuuteen - kokeilu on osa sosiaali- ja terveysministeriön (OTE) Osatyökykyisille tie työelämään -kärkihanketta. Sitä hallinnoi Porin kaupunki ja se on osa Satakunnan sote -uudistusta. Hankkeen toiminta-aika Satakunnassa on 1.3.2017 - 31.10.2018. SATAOSAA -kokeilun päämääränä on luoda osatyökykyisten työllistymiseen ja osallisuuden edistämisen maakunnallinen, eri toimijat yhdistävä toimintamalli, joka parantaa kohderyhmän elämänlaatua, työllistymistä ja osallisuutta.

Sote- ja maakuntauudistuksen myötä on tullut ajankohtaiseksi uudistaa ja tasalaatuistaa maakunnan asukkaiden saamia palveluita. Sähköinen valmennuspaikkarekisteri pyrkii osaltaan vastaamaan tähän tarpeeseen. Kyseisessä sähköisessä valmennuspaikkarekisterissä keskitytään osatyökykyisten sekä vaikeasti työllistyvien asiakkaiden palveluihin sekä osallisuuteen ohjaaviin palveluihin, esimerkiksi työtoiminta- ja päivätoimintapaikkoihin. Sähköisen valmennuspaikkarekisterin tavoitteena on luoda asiakastyötä tekevien työntekijöiden käyttöön helppokäyttöinen rekisteri, jonka avulla työntekijä löytää yhdessä asiakkaan kanssa tämän tilanteeseen sopivat, oikea-aikaiset palvelut.

1.1 Taustaa valmennuspaikkarekisterin tarpeelle tulevaisuudessa

Kuntouttava työtoiminta on nykyinsäädännön mukaan kuntien ja TE-toimiston yhteisesti järjestämää palvelua, joka on velvoittavaa sekä järjestäjille että asiakkaalle tietyn työttömyysajan jälkeen. Niin kutsuttu TEOS -työryhmä on selvittänyt tarvetta uudistaa sosiaalihuoltolakia, kehitysvammaisten erityishuollosta annettua lakia, vammaispalvelulakia ja lakia kuntouttavasta työtoiminnasta sisältävää työelämäosallisuutta tukevaa kokonaisuutta. Työryhmä on esittänyt lakien yhdistämistä siten, että palvelun ja/tai etuuden myöntämisen määrittäisi asiakkaan tarve, ei diagnoosi. Uudistuksen tavoitteena on muun muassa lisätä heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllistymistä. Nykyinen kuntouttava työtoiminta on siirtymässä sote-alueiden järjestettäväksi ja sillä tulee olla rajapintaa myös maakunnallisiin kasvupalveluihin. Lakiehdotuksessa julkisista rekryointi- ja osaamispalveluista puolestaan säädetään asiakkaan velvollisuudesta ja oikeudesta palvelutarpeen arvioon (8-9§) sekä työllistymistä edistäviin palveluihin (10§).

Maakunnan tulee järjestää kasvupalveluina rekryointi- ja osaamispalveluja ja varata määrärahoja palkkatuen myöntämiseen. Maakunnallisilla kasvupalveluilla tuetaan erityisesti heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllistymistä. Maakunnan on huolehdittava kasvupalvelujen sekä maakunnan muiden palvelujen yhteensovittamisesta tarkoituksenmukaisiksi palveluketjuiksi. Palveluketjuun voi kuulua myös kunnan, muun viranomaisen tai tahon järjestämiä palveluja. Edellä olevien uudistusten valossa on siis todennäköistä, että uudistusten myötä kaikki työtä haluavat asiakkaat ovat niin sanotusti samalla viivalla palveluiden suhteen. Uudistus tuo mukanaan muutoksia nykyistä ohjaustyötä työllistämistoimenpiteiden parissa tekevien asiantuntijoiden asiakasryhmään sekä työn sisältöön.

2. KYSELY

2.1 Rekisterin nykytila

Nykyinen sähköinen valmennuspaikkarekisteri pitää sisällään kuntouttavan työ- ja päivätoiminnan paikkoja. Porin alueella rekisteri sisältää tällä hetkellä myös työelämäkokeilua tarjoavien yritysten tietoja. Kyseisen rekisterin omistaa Porin kaupunki ja se on alun perin syntynyt tarpeelle kartoittaa vapaat työtoimintapaikat, sekä poissaolojen ja matkakustannusten seurantaan ja kirjaamiseen. Rekisteri on käytössä Porin yhteistyöalueella (Pori, Ulvila ja Merikarvia). Rekisteri on otettu käyttöön myös Eurassa ja Raumalla.

2.2 Kyselyn tarkoitus

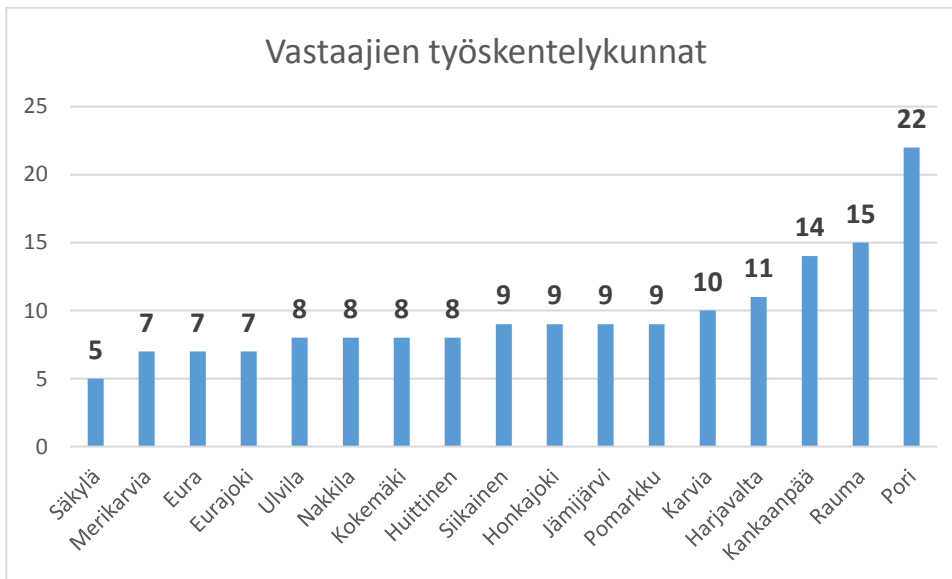
Kyselyn tarkoituksena oli kartoittaa asiakasohjausta tekevien ammattilaisten näkemyksiä jo olemassa olevan ja/tai kehitettävän sähköisen valmennuspaikkarekisterin tarpeellisuudesta sekä sen sisällöllisistä tarpeista. Kysely lähetettiin 8. joulukuuta 2017 Satakunnan alueen asiakasohjausta tekeville ammattilaisille kuten työvoima-asiiantuntijoille, sosiaali- ja terveystieteiden ohjaajille sekä muille tarkoituksenmukaisille tahoille. Kartoitus toteutettiin sähköisenä webropol – kyselynä, jonka täyttämiseen oikeuttava linkki lähetettiin sähköpostilla vastaanottajille. Kyselyn täyttämiseen johtava linkki julkaistiin lisäksi Satasote kuntoutus- ja työllisyshankkeiden marraskuun uutiskirjeessä sekä Satasoten verkkosivuilla. Kysely oli näin ollen julkinen ja kohdennettujen vastaanottajien lisäksi kenellä tahansa oli mahdollisuus vastata kyselyyn. Vastausaika päättyi 30. marraskuuta, johon mennessä kyselyyn oli saapunut 53 vastausta.

3. TULOKSET

3.1 Vastausten alueellinen jakauma

Ensimmäisessä kysymyksessä kartoitettiin vastaajien jakaumaa paikkakunnittain (työn osalta). Valittavissa oli useita kuntia, mikäli vastaaja työskenteli useassa kunnassa. Suurin osa vastaajista työskenteli Porin alueella, mutta vastauksia tuli laajalti ympäri Satakuntaa alla esitetyn kuvion mukaisesti.

Kuvio 1. Vastaajien kunnallinen jakauma



3.2 Vastaajien tehtäväalueet

Yhteensä vastauksia tuli 53 kappaletta. Vastauksia tuli usean eri alan edustajilta, mikä lisää variaatiota. Reilu kolmannes vastaajista (36%) työskenteli joko sosiaaliohjauksen, työvalmennuksen tai työvoimahallinnon parissa asiakastyössä. Reilu viidennes vastaajista työskenteli terveydenhuollossa. Kolmannes vastaajista työskenteli joko sosiaalityöntekijöinä, toimihenkilöinä tai johdossa. Loput (13%) vastanneista työskentelivät joko lääkäreinä, opettajina tai nuorisotyön parissa.

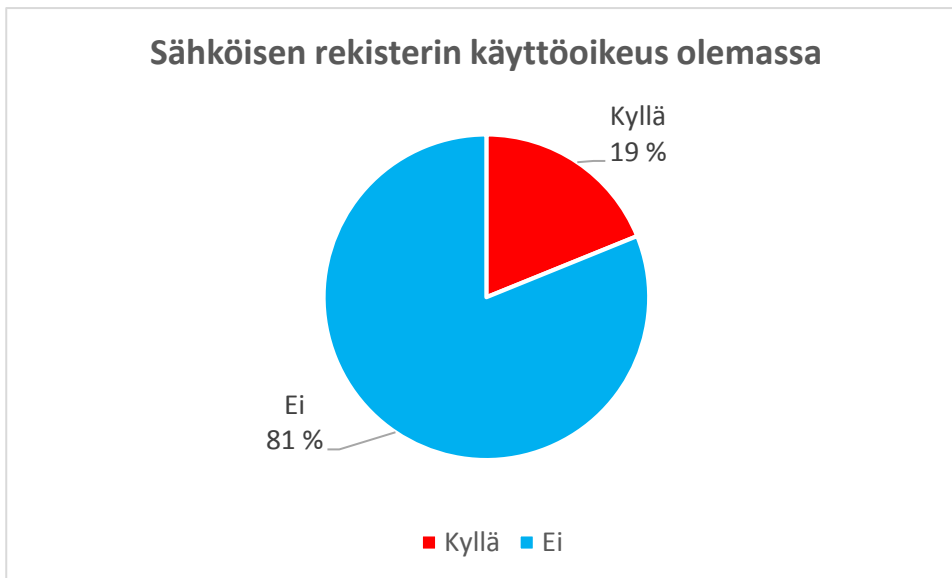
Kuvio 2. Vastaajien jakauma tehtävänimikkeittäin



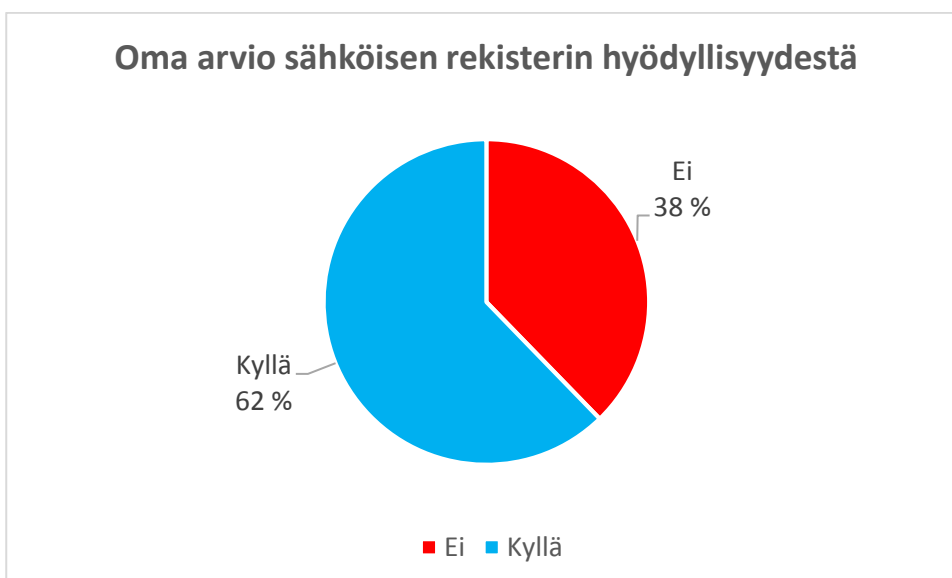
3.3 Sähköisen rekisterin käyttö nykytilassa

Alle viidenneksellä (19%) vastaajista oli nykytilassa käytössään sähköinen valmennuspaikkarekisteri. Suurin osa kaikista vastaajista (62%) arvioi kuitenkin hyötyvänsä maakunnallisesta sähköisestä valmennuspaikkarekisteristä.

Kuvio 3 a. Sähköisen rekisterin nykykäyttäjät



Kuvio 3 b. Vastaajien arviot mahdollisen rekisteriin hyödyllisyydestä



Rekisterin nykyisiltä käyttäjiltä kartoitettiin näkemyksiä rekisterin hyvistä toiminnoista ja ominaisuuksista sekä ehdotuksia rekisterin parantamiseksi. Rekisterin hyvinä toimintoina tuotiin esille sen yksinkertainen ja selkeä käytettävyys. Sitä pidettiin työtä helpottavana työkaluna. Yhteystiedot löytyvät rekisteristä kootusti, mikä koettiin hyvänä asiana.

Rekisteri koettiin hyvänä työkaluna myös asiakkaan työtoimintajakson seurantaan. Lisäksi, sitä pidettiin toimivana työkaluna valtionkorvausten hakemisessa.

Rekisterissä nähtiin myös parantamisen varaa. Sen merkitys varsinaisena rekisterinä kyseenalaistettiin. Erään vastaajan mielestä rekisterin jokainen osio vaati kehittämistä. Rekisteriin toivottiin näkymää myös työnantajalle. Rekisterin päivittämiseen liittyvää problematiikkaa tuotiin esille ja toivottiin, että tieto olisi saatavissa reaaliaikaisesti. Toivottiin, että resurssia tehdä uusien työ- ja työtoimintapaikkojen etsintätyötä olisi enemmän.

3.4 Sähköisen rekisterin sisällön kehittäminen

Kaikkia vastaajia pyydettiin esittämään sisällöllisiä toiveita mahdollista maakunnallista sähköistä valmennuspaikkarekisteriä ajatellen. Kaiken kaikkiaan ehdotuksia tuli noin 70 %:lta vastaajista ja vastauksissa vaihtelivat sekä realistisuus että rohkea visiointi. Useimmiten ehdotettiin rekisterin laajentamista niin, että kaikki työllistymiseen ja sen tukemiseen liittyvät palvelut ja mahdollisuudet olisivat sähköisesti varattavissa ja palvelujen sisällöt kuvattu. Laaja sähköinen rekisteri nähtiin pakollisena maakuntauudistuksen voimaan tullessa. Lisäksi, toistuvasti ehdotettiin erityisesti työharjoittelu- ja työkoetilupaikkojen listaamista rekisteriin. Myös sosiaali- ja terveydenhuollon aikoja toivottiin rekisteriin varattavaksi. Jatkopolkujen suunnittelu helpottuisi, jos tietoja ja mahdollisuuksia eri jatkopoluista löytyisi rekisteristä. Tämä tehostaisi palveluohjausta esimerkiksi kuntouttavan työtoimintajakson jälkeen ja toiminnasta tulisi tavoitteellisempaa.

Kuvio 4. Vastaajien kehitysehdotuksia mahdollista maakunnallista sähköistä rekisteriä koskien

