



Y-SÄÄTIÖ

Verkostokoordinoinnista opittua

Verkostokehittäjät kansallisen asunnottomuusohjelmatyön yhteiskehittämisen alustana

Sari Timonen, kehittämisspällikkö

2020

Sisältö

- Lyhyesti asunnottomuusohjelmien rakenne ja kokonaisuus
- Ohjelmissa yhteiskehittäminen ja Y-Säätiön koordinoima Verkostokehittäjät-toiminta yhteiskehittämisen alustana
 - Toiminnan käynnistäminen
 - Verkoston rakenne
- Muistilista itselle

Rakenne (ohjelmakokonaisuus)



Toiminnallisuus rakenteissa

- Jatkuva ja avoin vuorovaikutus
- Organisaatiot ja ihmiset aidosti osallisina



Verkostokehittäjät –verkoston rakentaminen ja koordinointi

- Tausta ja tarve Paavon (2008-2011) ensimmäisistä kehittämisverkostoista
 - Aluksi löyhä teemallinen kehittämisverkosto → Rajattu kehittämishanke
 - Opit näistä, eli tarvitaan:
 - Kansallinen yhteiskehittäminen, jonka
 - koordinointi keskitetty, jossa mukana
 - eri sektoreilta keskeisiä alan toimijoita omalla asiantuntijuudellaan.
 - Kokonaisuuden on oltava
 - Osa ohjelmaa, rooli määritelty selvästi, sekä
 - avoin, mukaan ottava toiminta ja asenne: "kaikki ovat mukana", jossa yhdistää
 - Yhteinen ohjelmasta tuleva päämäärä.

Hankkeiden ja yhteiskehittämisen sama suunta



Verkoston rakenne, esimerkki verkostokehittäjistä:

- **Johtoryhmä** (sopimuskumppanit) → päätöksenteon helppous, koko organisaatio mukana
- Pieni asiantuntijatiimi sopimuskumppanien edustajista → suunnittelu yhdessä, arjen toiminnot, työnjako
- Laaja asiantuntijatiimi ylisektorinen edustus kutsuttuna mukaan → isomman kokonaisuuden yhteinen työstäminen, kaikkien yhteinen tarve ja näkemykset mukana
- Koordinaatio sijoittuu valtakunnallisesti toimivaan organisaatioon, joka on myös aktiivinen kv-toimija : vastaava koordinaattori ja koordinaattori palkatut työntekijät

Verkostokehittäjät yhteiskehittämisen alusta: verkostokuva 2020

Tehtävät

Johtoryhmä:

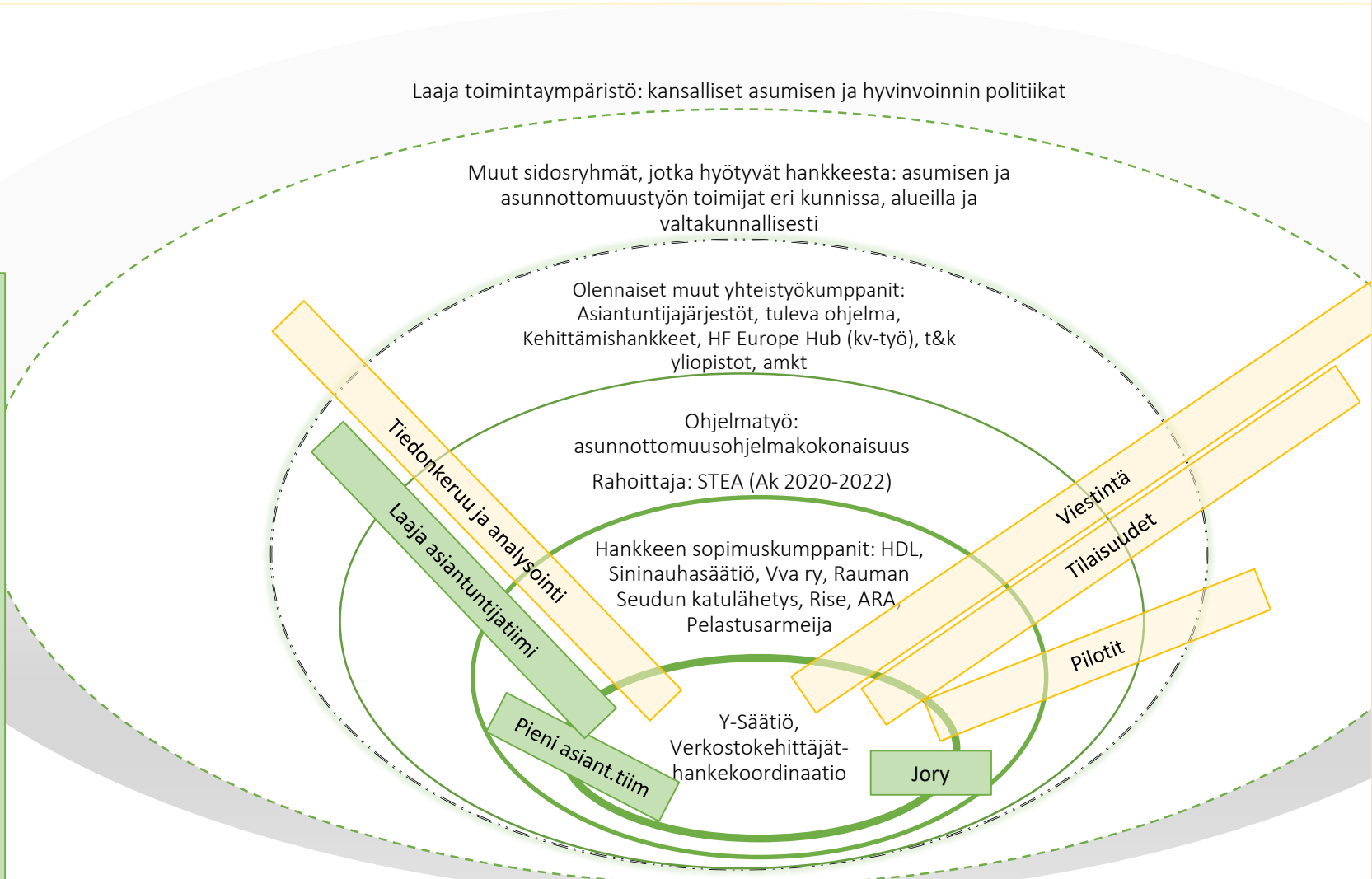
- Linjaukset, päätökset
- Arviointi
- Asiantuntemuksen ja kokemusasiantuntijuuden/asukasosallisuuden varmistaminen

Pieni asiantuntijatiimi:

- Koulutusten, tilaisuuksien teemojen suunnittelu ja organisointi, asiantuntijaverkostojen ja hankkeiden koordinoitua

Laaja asiantuntijatiimi:

- Työmenetelmien pilotointi, arviointityö, asiantuntijasisältöjen koostaminen ja levittäminen, juurruttamistyö



Menetelmät, verkostoitumisen tuki

Tilaisuudet, yhteiset foorumit:

- Koulutuspäivät
- Valmennukset
- AE kouluta kouluttaja -malli
- Seminaarit (valtak., alueel. Ja paikall.)
- Opintomatkat
- Pieni asiantuntijatiimi ja yhteistyökumppanit järjestävät yhdessä
- Kv-yhteistyö HF Europe Hubin kanssa

Viestintä:

- asuntoensin.fi-sivut
- uutiskirje
- Some
- Podcast
- Viestitään laajasti asunnottomuustyöstä, ohjelmatyöstä, hankkeista, tilaisuuksista, kv-työstä ja tapahtumista, tutkimuksesta jne.

Pilotit:

- Työmuotojen ja menetelmien kehittäminen ja käyttöönotto sekä levittäminen (Liikkuva työ, kok.as, koulutussisällöt, ae-suositukset,)
- Työkokoukset (laaja asiantuntijatiimi, pilottiryhmä)

Tiedonkeruu, analysointi, tiedon välittäminen

- Tilastot (ohjelmakaupungit ja palveluntuottajat) ohjelma-arviointiin ja raportointiin
- Ae-sivut

Konkreettinen toiminta Verkostokehittäjissä

Koulutukset ja seminaarit

- **Valtakunnalliset 50%**
- **Alueelliset 50%**
- Paikalliset

- **Valmennus kokonaisuudet**
- **Asunto ensin kouluta kouluttaja malli**

- Sisältö yhteistyössä taustaorganisaatioiden kanssa

- Palaute kerätty ja hyödynnetty uusien tapahtumien suunnittelussa

- Johto / työntekijät / palvelujen käyttäjät mukana

Kehittämisspilottit

- Pilottitoimintamallin avulla toteutettava **kehittämisen prosessi**

- Joko uusi työmuoto tai jo toimivan edelleen kehittäminen (monialaisen liikkuvan tuen malli, asunto ensin laatusuosituksien, kokemusasiantuntijuuden roolin vahvistaminen organisaatioissa)

- Eri organisaatiot kehittävät omaa toimintaansa, samalla kuvataan kaikille yhteinen mallipohja ja/tai apuvälineitä työhön

Tiedon kerääminen ja välittäminen

- **Uutiskirjeet:** toimijoille tietoa ohjelmasta, koulutuksista, seminaareista & asunnottomuustyöstä muissa maissa

Podcast

Asunto ensin ja asunnottomuustyötä tekevien kanssa käytävät keskustelut. Podcastit asuntoensin.fi sivustolle.

- [Asuntoensin.fi](http://asuntoensin.fi)
- FB: [Verkostokehittäjät](#)
- Twitter: [Verkostokehittäjät](#)
- IG: [Verkostokehittäjät](#)

- Tutkimukset

Kansainväliset yhteydet

- Verkostot yhteistyössä ohjelmajohdon, Y-Säätiön ja Euroopan asunnottomuus-järjestöjen verkoston FEANTSAN kanssa

- Housing First Europe Hub <http://housingfirsteurope.eu/>
- Opintomatkat

- Suomen asunnottomuustyöhön tutustuneiden vieraiden ohjelmat ja isännöinti

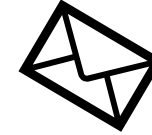
Lainaus arviointiraportista, muutama avainsana

” Kehittämispilottien mahdollistaminen ja tukeminen on käytännössä antanut yhteiskehittämisen alustan eri toimijoille hyödyntää verkoston laajaa osaamista erilaisten käytännön asumispalveluratkaisujen ja -mallien kehittämisessä. Verkostokehittäjissä on toteutettu useita kehittämispilotteja ja niiden kautta Suomeen on luotu monia nykyään käytössä olevia asunnottomuustyön malleja. Yhtenä keskeisenä esimerkkinä pilottityöskentelyssä syntyneestä toimintamallista on asunto ensin -toimintaperiaatteen laatusuosituksset. ”

Arviointiraportti 2019, Antti Peltö-Huikko, Tutkimus ja Kehitys Ajatustalo Oy

Muistilista itselle

- Kutsu ja ota mukaan jo suunnitteluvaiheessa
- Tapaa kasvatusten, kierrä kumppanien luona
- Kysy, kuuntele, arvosta: "Mikä olisi teidän roolinne, mikä olisi tässä paras asiantuntemuksenne?"
- Muista palvelutehtävä: "Miten voin auttaa?"
- Luo osallistava rakenne toimintaan.
- Pyydä nimeämään organisaation edustaja työryhmiin.
- Työryhmissä jonkin kaikille tärkeän konkreettisen asian yhteinen tekeminen.
- Avoimuus toiminnassa, viestinnän merkitys, jaetaan tietoa ja yhdistetään ihmisiä ja toimijoita
- Hierarkioista eroon (ei puhuta johtamisesta, vaan esim. koordinoinnista)
- Kiitä, palkitse, nosta toimijoiden työtä esiin, kerro yhteisistä saavutuksista
- Puhu Meistä
- Muista yhteinen päämäärä, hankkeet, ohjelmat jne. ovat välineitä, yhdessä tekeminen on iso juttu!
- Muista perustehtävä ja arvot, varmista että on riittävä yhteinen ymmärrys
- Muista, että henkilöstöä vaihtuu organisaatioissa, uusille perehdytystä ja tervetuloa mukaan!



Mitä saadaan aikaan yhdessä enemmän, kuin kaikki erikseen tehden?

Mitä jos toimintaa ei olisi (ollut), mitä olisi jäänyt toteutumatta ja tekemättä?



Y-SÄÄTIÖ

ysaatio.fi | m2kodit.fi

sari.timonen@ysaatio.fi