

KOHTI MUUTOSTA - TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS

TULE KEHITTÄMÄÄN OSAAMISTASI, LUOMAAN UUDENLAISTA TOIMINTAKULTTUURIA JA
RAKENTAMAAN YHDESSÄ TULEVAISUUDEN SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUSTA

VALMENNUS

Valmennus on suunnattu Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman hankkeiden läpiviennistä vastaaville alueellisille avainhenkilöille, muutosagenteille.

Valmennuksen myötä kykenet uudistamaan organisaatiosi toimintakulttuuria sekä kehittämään palveluiden asiakaslähtöisyyttä, laatua ja vaikuttavuutta.

Valmennus antaa konkreettisia työkaluja siihen, miten muutosta johdetaan ja miten muutokselta toivotut tulokset viedään käytäntöön.

Valmennuksen toteuttavat yhteistyössä Innokylä ja Verutum Oy. Ohjelman valmentajat ovat sosiaali- ja terveysalan ja johtamisen eri osa-alueiden huippuasiantuntijoita ja valtakunnallisesti tunnustettuja osaajia.

Valmennusohjelman sisältö kytetään tukemaan sote-uudistusta ja Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman käytäntöön vientiä. Valmennuksen sisällöissä yhdistyy uusin tutkimustieto hyviin käytännön case-esimerkkeihin sekä muutoksen johtamisen menetelmiin.

Valmennuksen kesto on noin 1,5 vuotta, lähiopetuspäiviä on 10 kpl.

Valmennus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena, jolloin se on osallistujille maksutonta. Valmennuksen aikana suoritetaan ammatillisena tutkintona johtamiseen ja esimiestyöhön liittyvä tutkinto.

TAVOITTEET

- Muutosjohtajuuden vahvistaminen
- Konkreettisten työkalujen saaminen muutoksen läpiviemiseen
- Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen
- Osallistamisen, vertaisoppimisen ja tiedon jakamisen valmiuksien ja rakenteiden vahvistaminen
- Verkostomaisen toimintatavan kehittäminen
- Tuottavuuden, vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden edistäminen

ILMOITTAUDU NYT:

<https://verutum.fi/ilmoittaudu/>

LISÄTIEDOT:

Jouni Vilkkö

Verutum Oy

041 4529 268

jouni.vilkko@verutum.fi

Hanne Savolainen

Innokylä

029 524 8048

hanne.savolainen@thl.fi

Sote-uudistus

Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

INNO

KYLÄ

 **verutum**

ORIENTAATIOILAJISUUS ETÄYHTEYDELLÄ

- Orientaatio valmennuksen ja tutkinnon kokonaisuuteen

TOIMINTAYMPÄRISTÖ MUUTOKSESSA

- tulevaisuuden johtaminen ja strateginen ajattelu muuttuvassa toimintaympäristössä
- uudistuva sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristö ja sen tuomat muutokset ja uudistamistarpeet
- ekosysteemiajattelu, ennakointi ja ilmiöpohjainen ajattelu

MUUTOS JA SEN JOHTAMINEN – MITÄ TOIMINTATAPOJEN MUUTTAMINEN VAATII?

- muutosjohtamisen keskeiset teoriat, mallit ja käsitteet
- muutoksen johtaminen läpi organisaation
- muutokselta toivottujen tulosten parempi ja nopeampi käyttöönotto

ASIAKASLÄHTÖINEN KEHITTÄMINEN JA OSALLISTAVA PALVELUMUOTOILU

- palvelumuotoilun prosessi
- asiakaskokemus ja asiakasymmärryksen hankkiminen
- yhteiskehittäminen ja jatkuva uudistuminen

ORGANISAATIO MUUTOKSEN KESKELLÄ – MITEN TIEDOLLA JOHTAMINEN AUTTAA MUUTOKSEN LÄPIVIENNISSÄ?

- tiedolla johtamisen perusteet ja sen tarpeellisuus muutoksessa
- tiedon käyttäminen ja hyödyntäminen toiminnan johtamisessa ja päätöksenteossa
- prosessit ja käytännöt, joiden avulla tietoa kerätään, jalostetaan ja hyödynnetään organisaation sisällä sekä organisaatioiden välisessä kommunikoinnissa

VUOROVAIKUTUSTAITOT JA VIESTINTÄ MUUTOSPROSSEISSA

- tehokkaan muutosviestinnän perusteet
- strateginen viestintä arjen vuorovaikutustilanteissa
- dialogisuus yhteistyössä

TALOUS OSANA PALVELUIDEN UUDISTAMISTA JA KEHITTÄMISTÄ

- talouden keskeiset periaatteet, käsitteet ja luvut
- kustannusten muotoutuminen, hinnoittelun perusteet
- taloudellisen tiedon analysointi ja hyödyntäminen

VAIKUTTAVUUS JA ARVIOINTI

- arvioinnin ja vaikuttavuuden käsitteet
- arviointiprosessi ja sen vaiheet
- vaikuttavuuden mittaamisen ja vaikuttavuuden johtamisen perusteet

OSAAMISEN JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN

- strategian kautta visioon osaamisen johtamisella
- osaamisen tunnistaminen, kartoittaminen ja arviointi
- työkaluja osaamisen johtamiseen

JUURUTTAMISEN JA MARKKINOINNIN TÄRKEYS – MITEN MUUTOKSESTA SAADAAN PYSYVÄ?

- juurruttamisen abc – onnistumisen avaimet
- osallistaminen muutoksessa
- markkinointi johtamisen ja juurruttamisen välineenä

KEHITYSHANKKEIDEN ESITTELYT JA TUTKINNON ARVIOINTI

- kehitysideoiden nykytilan kuvaukset ja esittelyt
- tutkinnon arvioinnit