# Liite 1: Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman seurannan ja arvioinnin kansalliset mittarit

**Hyötytavoite 1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hyöty-tavoite** | **Mittari** | **Lähde** | **Viimeisin mittaus ennen 1.6.2020** | **Päivitysfrekvenssi** | **Huomiot** |
| HT 1 | Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 7 pv hoidon tarpeen arvioinnista, % toteutuneista käynneistä | Avohilmo  Sotkanet ind. 2676 | Maaliskuu 2020 | Maaliskuussa ja lokakuussa | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 1 | Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon sairaan-/terveydenhoitajan kiireettömän käynnin odotusaika yli 7 pv hoidon tarpeen arvioinnista, % toteutuneista käynneistä | Avohilmo | Maaliskuu 2020 | Maaliskuussa ja lokakuussa |  |
| HT 1 | Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon fysioterapiakäynnin odotusaika yli 7 pv yhteydenotosta, % toteutuneista fysioterapiakäynneistä | Avohilmo | Maaliskuu 2020 | Maaliskuussa ja lokakuussa |  |
| HT 1 | Asioi aina tai usein saman lääkärin kanssa (%) | THL; FinSote-tutkimus, ind. 5226 tai Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL) | 2018 | Kahden vuoden välein | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 1 | Asioi aina tai usein saman hoitajan kanssa (%) | THL; FinSote-tutkimus, ind. 5227 tai Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL) | 2018 | Kahden vuoden välein | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 1 | Hoidon jatkuvuus -indeksi (Continuity of Care –index, COCI) | Avohilmo |  |  | Optio: Mittarin ennakoidaan olevan saatavilla 2020-2021 THL:n tilastopalvelusta. |
| HT 1 | Perusterveydenhuollon suun terveydenhuollon hammaslääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 21 pv hoidon tarpeen arvioinnista, % toteutuneista käynneistä | Avohilmo, Sotkanet ind. 2498 ja 2678 | Lokakuu 2019 ja maaliskuu 2020 | Maaliskuussa ja lokakuussa | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 1, 2 | Sähköiset asiointikäynnit, % perusterveydenhuollon avohoidon käynneistä | Avohilmo, Sotkanet, ind. 5004 | 2019 | Kerran vuodessa | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 1 | E-asioinnin esteitä kokeneet kansalaiset, % vastanneista | THL, FinSote-tutkimus (Sotkanet-IND 3968) | 2018 | Kahden vuoden välein |  |
| HT 1 | Asiakas saa sosiaalihuollon työntekijälle (sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja) kiireettömän ajanvarausajan ajanvarauspyynnöstä syyskuussa 2020  **Lapsiperheiden palveluissa:**  Keskimäärin x arkipäivän kuluessa kuntapohjaisella alueella  Keskimäärin x arkipäivän kuluessa yhteistoiminta-alueella  **Työikäisten palveluissa:**  Keskimäärin x arkipäivän kuluessa kuntapohjaisella alueella  Keskimäärin x arkipäivän kuluessa yhteistoiminta-alueella  **Iäkkäiden palveluissa:**  Keskimäärin x arkipäivän kuluessa kuntapohjaisella alueella  Keskimäärin x arkipäivän kuluessa yhteistoiminta-alueella | Kysely hankkeille |  | Kerran vuodessa |  |
| HT 1, 2 | Alueella peruspalveluna käytössä olevat nuorten mielenterveyshäiriöiden ennaltaehkäisyyn ja hoitoon soveltuvat psykososiaaliset menetelmätsyyskuussa 2020  **Masennusoireistoon suunnattu Inter Personal Counseling (IPC) -menetelmä**  **Ahdistuneisuusoireiluun suunnattu CoolKids -menetelmä**  Jokin muu menetelmä? | Kysely hankkeille |  | Kerran vuodessa |  |
| HT 1, 3 | Vanhusten kotihoitopalveluja riittämättömästi saaneiden osuus, % tarvinneista | THL, FinSote-tutkimus, Sotkanet ind 4906 | 2018 | Kahden vuoden välein | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| ~~HT 1~~ | ~~Arvio ikääntyneen henkilön mahdollisuudesta päästä alueella palvelutarpeen arviointiin ei-kiireellisissä tapauksissa 7 arkipäivässä syyskuusa 2020~~   * ~~kuntapohjaisen alueen kuntien keskiarvo, % asiakkaista~~ * ~~kuntayhtymässä, % asiakkaista~~ | ~~Kysely hankkeille~~ |  | ~~Kerran vuodessa~~ |  |
| HT 1 | **Kuntapohjaiset alueet**  Hankealueen kuntien terveyskeskuksissa on palliatiivinen konsultointipalvelu, xx % alueen terveyskeskuksista.  **Yhteistoiminta-alueet**  Hankealueen yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveyskeskuksessa on palliatiivinen konsultointipalvelu, kyllä/ei | Kysely hankkeille |  | Kerran vuodessa |  |

**Hyötytavoite 2: Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hyöty-tavoite** | **Mittari** | **Lähde** | **Viimeisin mittaus ennen 1.6.2020** | **Päivitysfrekvenssi** | | | **Huomiot** |
| HT 2 | Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärikäynnit yhteensä / 1 000 asukasta | Sotkanet ind. 4123 | Huhtikuu 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon muut kuin lääkärikäynnit yhteensä / 1 000 asukasta | Sotkanet ind. 4124 | Huhtiku 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Terveyskeskuksen lähetteellä erikoissairaanhoitoon tulleet, % kaikista päättyneistä erikoissairaanhoidon hoitojaksoista | Erikoissairaanhoitotilasto  Sotkanet ind. 3051 | Syyskuu 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Kouluterveydenhuollon erityisen tuen tarpeen mukaiset käynnit ja yksilöllisen tarpeen mukaiset terveystarkastukset | Avohilmo, Sotkanet ind. 5007 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Lastenneuvolan erityisen tuen tarpeen mukaiset käynnit ja yksilöllisen tarpeen mukaiset terveystarkastukset | Avohilmo, Sotkanet ind. 5110 | 2019 | Kerran vuodessa | | | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 2 | 12-vuotiaat, joilla runsaasti kariesta, % vastaavanikäisistä suun terveydenhuollossa tarkastuksessa käyneistä | Avohilmo, Sotkanet ind. 5001 | 2019 | Kerran vuodessa | | | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 2, 3, 4 | Syrjäytymisriskissä (ei työssä, ei opiskele, ei ole varusmiespalvelussa) olevat 18 - 24-vuotiaat, % vastaavanikäisistä | Sotkane, (ind. 5387) | Marraskuu 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Työttömien terveystarkastukset, % työttömistä | Avohilmo, Sotkanet ind. 5274 | 2019 | Kerran vuodessa | | | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 2 | Alueella on lasten, nuorten ja perheiden matalan kynnyksen avoimia fyysisiä kohtaamispaikkoja (esim. asukastila tai ”yhtienen olohuone”), jossa on saatavilla sosiaali- ja/tai terveydenhuollon lakisääteistä ohjausta ja neuvontaa   * Kohtaamispaikkoja kuntapohjaisella alueella yhteensä xx kpl * Kohtaamispaikkoja yhteistoiminta-alueella yhteensä xx kpl | Kysely hankkeille |  | | Kerran vuodessa |  | |
| HT 2 | Alueella on kaikille asukkaille tarkoitettuja matalan kynnyksen avoimia fyysisiä kohtaamispaikkoja (esim. asukastila tai ”yhteinen olohuone”), joissa saatavilla sosiaali- ja terveydenhuollon lakisääteistä ohjausta ja neuvontaa   * Kohtaamispaikkoja kuntapohjaisella alueella yhteensä xx kpl * Kohtaamispaikkoja yhteistoiminta-alueella yhteensä xx kpl | Kysely hankkeille |  | | Kerran vuodessa |  | |
| HT 2 | Hankealuella on tarjolla sähköisen palvelukanavan kautta annettavaa ammattihenkilön neuvontaa ja ohjausta sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa  Lapsiperheiden palveluissa   * saatavilla xx % kuntapohjaisen alueen kunnista * saatavilla yhteistoiminta-alueella, kyllä/ei   Nuorten palveluissa   * saatavilla xx % kuntapohjaisen alueen kunnista * saatavilla yhteistoiminta-alueella, kyllä/ei   Työikäisten palveluissa   * saatavilla xx % kuntapohjaisen alueen kunnista * saatavilla yhteistoiminta-alueella, kyllä/ei   Ikääntyneiden palveluissa   * saatavilla xx % kuntapohjaisen alueen kunnista * saatavilla yhteistoiminta-alueella, kyllä/ei | Kysely hankkeille |  | | Kerran vuodessa |  | |
| HT 2, 1 | Perheitä kodin- ja lastenhoitopalveluissa, % lapsiperheistä | Sosiaalipalvelujen toimintatilasto (THL), Sotkanet ind. 3519 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT2 | Kasvatus- ja perheneuvoloiden asiakkaat vuoden aikana, kunnan kustantamat palvelut, Sotkanet ind. 1919 | Sotkanet, ind. 1919 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Perheitä lastensuojelun kodin- ja lastenhoitopalveluissa, % lapsiperheistä | Sosiaalipalvelujen toimintatilasto (THL, Sotkanet ind. 3517 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Perheitä lastensuojelun tehostetussa perhetyössä, % lapsiperheistä | Sosiaalipalvelujen toimintatilasto (THL), Sotkanet ind. 3516 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2, 1 | Perheitä sosiaalihuoltolain mukaisessa perhetyössä, % lapsiperheistä | Sosiaalipalvelujen toimintatilasto (THL, Sotkanet ind. 3518 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Aikuisten mielenterveyden avohoitokäynnit / 1 000 18 vuotta täyttänyttä | Sotkanet ind. 3075 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit, lastenpsykiatria / 1 000 0 - 12-vuotiasta | Sotkanet ind. 2483 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit, nuorisopsykiatria / 1 000 13 - 17-vuotiasta | Sotkanet ind. 2484 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Psykiatrian laitoshoidon 0 - 12-vuotiaat potilaat / 1 000 vastaavanikäistä | Sotkanet ind. 5373 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Psykiatrian laitoshoidon 13 - 17-vuotiaat potilaat / 1 000 vastaavanikäistä | Sotkanet ind. 2573 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Psykiatrian laitoshoidon 18 - 24-vuotiaat potilaat / 1 000 vastaavanikäistä | Sotkanet ind. 2574 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Psykiatrian laitoshoidon 25 - 64-vuotiaat potilaat / 1 000 vastaavanikäistä | Sotkanet ind. 2575 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Psykiatrian laitoshoidon 65 vuotta täyttäneet potilaat / 1 000 vastaavanikäistä | Sotkanet ind. 2915 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt pl. päihteiden käytön ongelmat perusterveydenhuollon lääkärin avosairaanhoidon vastaanoton käyntisyynä, % kirjatuista käyntisyistä | Sotkanet ind. 5012 | Kesäkuu 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Päihteiden aiheuttamat ongelmat perusterveydenhuollon lääkärin avosairaanhoidon vastaanoton käyntisyynä, % kirjatuista käyntisyistä | Sotkanet ind. 5013 | Kesäkuu 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Päihteiden vuoksi sairaaloiden ja terveyskeskusten vuodeosastoilla hoidetut potilaat / 1000 asukasta | THL; erikoissairaanhoitotilasto, perusterveydenhuoltotilasto, Sotkanet, ind 1278 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Päihdehuollon avopalveluissa asiakkaita / 1000 asukasta | THL; sosiaalipalvelujen toimintatilasto, Sotkanet ind 1271 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2, 1 | Huumeiden käyttäjien terveysneuvontapisteiden asiakkaat / 100 000 asukasta | THL; Terveysneuvontapiste –tiedonkeruut, Sotkanet ind 5082 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavanikäisestä väestöstä | Sotkanet, ind. 1570 | Marraskuu 2019 | Kerran vudoessa | | |  |
| HT 2 | Kotona asuvat 80 vuotta täyttäneet, % vastaavanikäisestä väestöstä | Sotkanet, ind. 1070 | Marraskuu 2019 | Kerran vudoessa | | |  |
| HT 2 | Säännöllisen kotihoidon piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet | Avohilmo, Sotkanet ind. UUSI | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Säännöllisen kotihoidon piirissä olevat 80 vuotta täyttäneet | Sotkaent |  | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Omaishoidon tuen 0 - 64-vuotiaat hoidettavat vuoden aikana, % vastaavanikäisestä väestöstä | Sotkanet, ind. 5122 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Omaishoidon tuen 65 vuotta täyttäneet hoidettavat vuoden aikana, % vastaavanikäisestä väestöstä | Sotkanet, ind. 676 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Omaishoidon tuen 75 vuotta täyttäneet hoidettavat vuoden aikana, % vastaavanikäisestä väestöstä | Sotkanet ind. 3262 | 2019 | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Alueella on käytössä muistisairauksien ennaltaehkäisyyn tähtäävä elintapaohjauksen toimintamalli   * xx % kuntapohjaisen alueen kunnista * yhteistoiminta-alueella, kyllä/ei | Kysely hankeille |  | Kerran vuodessa | | |  |
| HT 2 | Liikuntapalvelujen ja sosiaali- ja terveyspalvelujen yhdessä sopima liikuntaneuvonnan palveluketju käytössä   * xx % kuntapohjaisen alueen kunnista; * kuntayhtymässä, kyllä /ei | Teaviisari |  |  | | | Ei vielä käytössä, tulossa 2020 |
| HT 2 | Hankealueen sosiaalitoimessa tehdään yhteisösosiaalityötä, kuten etsivää sosiaalityötä tai erityisryhmien parissa tehtävää sosiaalityötä  Yhteisösosiaalityötä tehdään hankealueen kunnissa/yhteistoiminta-alueella asukkaiden tarpeiden kannalta:  1 – 5 (1 = ei lainkaan, 5= tarpeita vastaavalla tavalla | Kysely hankkeille |  | Kerran vuodessa | | |  |

**Hyötytavoite 3: Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hyöty-tavoite** | **Mittari** | **Lähde** | **Viimeisin mittaus ennen 1.6.2020** | **Päivitysfrekvenssi** | **Huomiot** |
| HT 3, 1 | Asiakastyytyväisyys terveysaseman vastaanottopalveluihin: Palvelun toteutuminen kohtuullisessa ajassa | Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL), Sotkanet ind. 5386 | Syksy 2018 | Kahden vuoden välein | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3 | Asiakastyytyväisyys terveysaseman vastaanottopalveluihin: Kohtaaminen, asiakaspalvelu | Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL), Sotkanet ind. 5375 | 2018 | Kahden vuoden välein | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3 | Asiakastyytyväisyys terveysaseman vastaanottopalveluihin: Osallistuminen päätöksentekoon | Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL), Sotkanet ind. 5377 | 2018 | Kahden vuoden välein | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3 | Asiakastyytyväisyys terveysaseman vastaanottopalveluihin: Palvelun hyödyllisyys | Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL), Sotkanet indikaattori 5376 | 2018 | Kahden vuoden välein | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3, 1 | Suun terveydenhuollon asiakkaiden palvelun toteutuminen kohtuullisessa ajassa | Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL), Sotkanet ind 5119 | Syksy 2018, tulokset 2019 | Ei tietoa | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3 | Suun terveydenhuollon asiakastyytyväisyys: Palvelun hyödyllisyys | Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL), Sotkanet ind. 5116 | 2018 | Ei tietoa | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3 | Suun terveydenhuollon asiakastyytyväisyys: Osallistuminen päätöksentekoon | Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL), Sotkanet indikaattori 5248 | 2018 | Ei tietoa | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3 | Suun terveydenhuollon asiakastyytyväisyys: Kohtaaminen, asiakaspalvelu | Kansalliset asiakaspalautekyselyt (THL), Sotkanet indikaattori 5115 | 2018 | Ei tietoa | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3 | Terveyskeskuksessa käytössä asiakkaiden itsensä raportoimia terveyttä ja toimintakykyä raportoivia (PROM) tai asiakaskokemusta mittaavia (PREM) mittareita?   * Asiakkaiden itsensä raportoimia terveyttä ja toimintakykyä raportoivia (PROM) mittareita, mitä? * Asiakkaiden itsensä raportoimia asiakaskokemusta mittaavia (PREM) mittareita, mitä? | Teaviisari, Kys 24 |  | Kahden vuoden välein |  |
| HT 3, 4 | Koki palvelun sujuvaksi, (%) terveyspalveluita käyttäneistä | FinSote-tutkimus, Sotkanet ind. 4913 | Vuoden 2018 tiedot, päivitetty toukokuussa 2019 | Kahden vuoden välein | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3, 4 | Koki palvelun sujuvaksi, (%) sosiaalipalveluita käyttäneistä | FinSote-tutkimus, Sotkanet ind. 4912 | Vuoden 2018 tiedot, päivitetty toukokuussa 2019 | Kahden vuoden välein | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 3 | Asiakaskohtaisia vaikuttavuuden ja toimintakyvyn mittareita on sosiaalipalveluissa käytössä, xx % kuntapohjaisen alueen kunnista, yhteistoiminta-alueella?  AVAIN   * Kyllä, Ei   Kykyviisari   * Kyllä, Ei   RAI-välineistöön kuuluva mittari   * Kyllä, Ei   Jokin muu mittari, mikä? | Kysely hankkeille |  | Kerran vuodessa |  |
| HT 3 | Hankealueen sosiaalipalveluissa on käytössä rakenteellisen sosiaalityön toimintamalli (esim. sosiaalinen raportointi),   * xx % kuntapohjaisen alueen kunnista * kyllä/ei, yhteistoiminta-alueella * Mikä toimintamalli? | Kysely hankkeille |  | Kerran vuodessa |  |

**Hyötytaovite 4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hyöty-tavoite** | **Mittari** | **Lähde** | | | **Viimeisin mittaus ennen 1.6.2020** | | **Päivitysfrekvenssi** | | **Huomiot** |
| HT 4 | Terveyskeskuslääkärin vastaanotolla yli 10 kertaa vuodessa käyneet, % terveyskeskuslääkärin vastaanotolla käyneistä | Avohilmo, Sotkanet ind. 5021 | | | 2019 | | Kerran vuodessa | | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 4 | Päivystyskäynnit perusterveydenhuollossa (ml. yhteispäivystys) / 1 000 asukasta | Terveydenhoidon hoitoilmoitus (Hilmo) Sotkanet ind. 5081 | | | 2018 | | Kerran vuodessa | | Tieto saatavilla sukupuolittain |
| HT 4 | Käyntimäärä hankealueen yhteispäivystyksessä ajanjaksoilla 1.9.2018 - 31.8.2019 ja 1.9.2019 - 31.8.2020 | Kysely hankkeille | | |  | |  | |  |
| ~~HT 4, 2~~ | ~~Päihteiden käyttöön liittyvien käyntien määrä alueen yhteispäivystyksessä aikana 1.9.2019 - 31.8.2020~~   * ~~F10-F16, F18-F19~~ * ~~päädiagnoosina tai sivudiagnooseina~~ | | ~~Kysely hankkeille~~ | | |  | ~~Kerran vuodessa~~ |  | |
| HT 4 | Yli 75-vuotiaiden ensihoidon kuljetusten määrä alueella ajanjaksoilla 1.9.2018 – 31.8.2019 ja 1.9.2019 – 31.8.2020 kotoa ja hoitopaikasta   * Kuntapohjaisen alueen kuntien yhteenlaskettu kokonaismäärä * Yhteistoiminta-alueen kokonaismäärä | | Kysely hankkeille | | |  | Kerran vuodessa |  | |
| HT 4 | Palvelun sujuvuus ja tiedon kulku ammattilaisten välillä terveyspalveluissa | | | THL, FinSote-tutkimus (K55) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Pompottelu terveyspalvelun saamisen yhteydessä palvelupisteestä toiseen | | | THL, FinSote-tutkimus (k57) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Tilanteen selvittäminen terveyspalvelun saamisen yhteydessä useammalle työntekijälle tai moneen kertaan | | | THL, FinSote-tutkimus (k57) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Pompottelu sosiaalipalvelun saamisen yhteydessä palvelupisteestä toiseen | | | THL, FinSote-tutkimus (k70) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Tilanteen selvittäminen sosiaalipalvelun saamisen yhteydessä useammalle työntekijälle tai moneen kertaan | | | THL, FinSote-tutkimus (k70) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Tieto kulkee hoitopaikan sisällä henkilökunnan välillä (pitkäaikaissairauden hoito) | | | THL, FinSote-tutkimus (k63) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Tieto kulkee hoitopaikan ja sairaalan tai muun erikoissairaanhoidon välillä (pitkäaikaissairauden hoito) | | | THL, FinSote-tutkimus (k63) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| Ht 4 | Tieto kulkee kotisairaanhoidon ja muun terveydenhuollon välillä (pitkäaikaissairauden hoito) | | | THL, FinSote-tutkimus (k63) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Tieto kulkee hoitopaikan ja sosiaalipalvelujen välillä (pitkäaikaissairauden hoito) | | | THL, FinSote-tutkimus (k63) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Potilaan kanssa sovittu miten itse hoitaa sairauttaan (pitkäaikaissairauden hoito) | | | THL, FinSote-tutkimus (k63) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Jos potilaalla useita sairauksia, kaikki sairaudet huomioidaan hoidossa kokonaisvaltaisesti (pitkäaikaissairauden hoito) | | | THL, FinSote-tutkimus (k63) | | 2018 | Kahden vuoden välein | |  |
| HT 4 | Hankealueella on käytössä yhdessä sovittu toimintamalli Kelan kanssa asiakasasioiden käsittelyä varten   1. Toimeentulotuki ja muut etuudet 2. Kelan palvelut (esim. kuntoutusohjaus ja -konsultointi) 3. Sosiaalihuollon erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden tunnistaminen ja yhteistyö  * xx % kuntapohjaisen alueen kunnista * yhteistoiminta-alueella, kyllä/ei | | | Kysely hankkeille | |  | Kerran vuodessa | |  |
| HT 4 | Työttömien aktivointiaste, % | | | Sotkanet, (ind. 5098) | | Huhtikuu 2019 | Kerran vuodessa | |  |
| HT 4 | Työttömien työ- ja toimintakyvyn tuen tarpeiden arviointia varten on sovittu yhteinen toimintamalli   * xx % kuntapohjaisen alueen kunnista * yhteistoiminta-alueella, kyllä/ei | | | Kysely hankkeille | |  | Kerran vuodessa | |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Hyötytaovite 5: Kustannusten nousun hillitseminen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hyöty-tavoite** | **Mittari** | **Lähde** | **Viimeisin mittaus ennen 1.6.2020** | **Päivitysfrekvenssi** | **Huomiot** |
| HT 5 | Erikoissairaanhoidon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 1071 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Perusterveydenhuollon avohoidon (pl. suun terveydenhoito) nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 3766 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Perusterveydenhuollon vuodeosastohoidon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 3764 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Suun terveydenhuollon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 3765 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Ikääntyneiden laitoshoidon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 3774 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Ikääntyneiden ympärivuorokautisen hoivan asumispalvelujen nettokäyttökustannukset, euroa / asukas (2015-) | Sotkanet ind. 3773 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Muiden ikääntyneiden palvelujen nettokäyttökustannukset, euroa / asukas (2015-) | Sotkanet ind. 3772 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Kotihoidon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 3768 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Lastensuojelun avohuoltopalvelujen nettokäyttökustannukset, euroa / asukas (2015-) | Sotkanet ind. 3776 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Lastensuojelun laitos- ja perhehoidon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 3777 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Muiden lasten ja perheiden avopalvelujen nettokäyttökustannukset, euroa / asukas (2015-) | Sotkanet ind. 3775 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Vammaisten laitoshoidon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 3771 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Vammaisten ympärivuorokautisen hoivan asumispalvelujen nettokäyttökustannukset, euroa / asukas (2015-) | Sotkanet ind. 3770 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Muiden vammaisten palvelujen nettokäyttökustannukset, euroa / asukas (2015-) | Sotkanet ind. 3769 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Päihdehuollon erityispalvelujen nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 1273 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Työllistymistä tukevien palvelujen nettokäyttökustannukset, euroa / asukas (2015-) | Sotkanet ind. 3767 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Ympäristöterveydenhuollon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 3763 | 2019 | Kerran vuodessa |  |
| HT 5 | Muun sosiaali- ja terveystoiminnan nettokäyttökustannukset, euroa / asukas | Sotkanet ind. 3762 | 2019 | Kerran vuodessa |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |