



ESR-PROJEKTIN LOPPURAPORTTI

Ohjelmakausi 2007 - 2013



Viranomaisen merkintöjä

Saapumispvm		Diaarinumero	
Käsittelijä		Puhelinnumero	
Projektitkoodi	S12708	Tila	Keskeneräinen

1. PROJEKTIN PERUSTIEDOT

Projektin nimi	Yhdistykset työllistäjinä -esiselvitys
Ohjelma	Manner-Suomen ESR-ohjelma
Ohjelman osio	Etelä-Suomen suuralueosio
Toimintalinja	2 : Työllistymisen ja työmarkkinoilla pysymisen edistäminen sekä syrjäytymisen ehkäiseminen
Projektityyppi	Projekti, jossa on henkilöitä mukana
Vastuuviranomainen	Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Aloituspäivämäärä	01.04.2014
Päätymispäivämäärä	30.10.2014

2. PROJEKTIN TOTEUTTAJAN TIEDOT

Toteuttajan nimi	Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom		
Projektin vastuuhenkilön nimi	Leena Kaljunen		
Sähköpostiosoite	leena.kaljunen@socom.fi	Puhelinnumero	044 748 5300

3. LOMAKKEEN TÄYTTÄJÄN TIEDOT

Täyttäjän nimi	Heini Maijanen		
Sähköpostiosoite	heini.maijanen@socom.fi	Puhelinnumero	050 434 2443

4. PROJEKTIN LÄHTÖKOHTA, TAVOITTEET JA KOHDERYHMÄ

4.1. LÄHTÖKOHDAT

Kaakkois-Suomessa alueella toimii 7 497 rekisteröitynyttä yhdistystä ja järjestöä, joiden tarjoama osallisuus, tuki ja palvelut ovat merkittävä osa kaakkoissuomalaista hyvinvoinnin infrastruktuuria. Socomin aiemmat hankkeet kuitenkin osoittivat, että alueen järjestösektorissa on vielä paljon hyödyntämätöntä voimavaraa. Yksi syy tähän on kolmannen sektorin toimintaa ja osaamista tukevien tukirakenteiden puuttuminen Kaakkois-Suomesta. Toimintaympäristöjen muuttuessa ja kuntien taloustilanteen tiukentuessa järjestöjen toimintaedellytysten tukeminen korostuu entisestään. Jotta järjestöjen rooli alueen asukkaiden arjen turvaamisessa sekä paikallisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä voidaan turvata myös jatkossa, on tärkeää kehittää edellytyksiä ja tukirakenteita kolmannen sektorin toiminnalle ja osaamiselle. Näitä tukirakenteita kehittämällä luodaan pohjaa myös eri sektoreiden väliselle yhteistyölle ja uusien työpaikkojen syntymiselle.

Socomin MontEri-hankkeessa todettiin, että vapaaehtoisvoimin toimivat ja palvelutoimintaansa kehittävät yhdistykset tarvitsevat osaamisen vahvistamista yhdistysten palvelutuottamiseen liittyvästä lainsäädännöstä

ja verotuksesta, yleishyödyllisen yhdistyksen elinkeinotoiminnasta, yleishyödyllisyyden ja liiketoiminnan suhteesta sekä palvelujen ja toimintojen tuotteistamisesta. Lisäksi yhdistykset ovat kaivanneet toimintojensa tuotteistamiseen soveltuvaa työkalua oman toiminta-ajatuksen kirkastamiseen ja tuomaan paremmin esiin toimintansa hyvinvointivaikutukset. Yhdistykset työllistäjinä -esiselvityshankkeen tietotyöpajoissa vahvistettiin yhdistysten osaamista ja hankkeen aikana kartoitettiin, onko aiemmissa kehittämishankkeissa kehitetty yhdistysten käyttöön soveltuvaa tuotteistamisen työkalua.

4.2. KOHDERYHMÄ

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä olivat Kaakkois-Suomen alueen yhdistyksissä ja järjestöissä toimivat henkilöt. Tavoitteena oli houkuttaa mukaan yhdistysten toimijoita mahdollisimman laajasti eri toimialoilta sellaisista yhdistyksistä, jotka toimivat pääsääntöisesti vapaaehtoisen työvoiman varassa sekä niistä yhdistyksistä, jotka haluavat kehittää omaa palvelutoimintaansa. Tavoitteena oli saada mukaan 20 henkilöä. Kohderyhmän tavoittamisessa onnistuttiin hyvin. Hankkeen tietotyöpajoihin osallistui yhteensä 25 toimijaa 23 eri yhdistyksestä. Osallistujat edustivat seuraavia yhdistyksiä:

- Eläinsuojeluliitto Animalia ry
- Eläkeliiton Valkealan yhdistys ry
- Elävä Linnoitus ry
- Etelä-Karjalan Kylät ry
- Etelä-Karjalan munuais- ja maksayhdistys ry
- Etelä-Karjalan työ- ja asukastupayhdistys Ekta ry
- Heikintalo - Lappeenrannan klubitalo ry
- Kaakkois-Suomen sydänpiiri ry
- Kotkan Korttelikotiyhdistys ry
- Kouvolan Korttelikotiyhdistys ry
- Kouvolan Seudun Oopperayhdistys ry
- Kuusankoski-seura ry
- Kymen Nuoret Kotkat ry
- Lappeenrannan Nuortenpalvelu ry
- Likolammen talviuimarit ry
- MLL Kymen piiri ry
- Pohjois-Kymen Luonto ry
- Pohjois-Kymen Psoriasisryhdistys ry
- SF-Caravan Kouvolan seutu ry
- Suomen Nivelyhdistys ry
- Valkealan Kylät ry
- Valkealan Latu ry
- Ylämaan Martat ry

Hankkeen välillisenä kohderyhmänä ovat Kaakkois-Suomen alueen asukkaat, kunnat ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystyöpiiri Eksote ja alueen ammattikorkeakoulut. Tietotyöpajat järjestettiin yhteistyössä Saimaan ammattikorkeakoulun kanssa.

4.3. TAVOITTEET

Hankkeen tavoitteena oli:

1. Tukea yhdistysten palvelutoimintaa vahvistamalla kaakkoissuomalaisten yhdistysten ja järjestöjen tietoutta ja osaamista lainsäädäntöön, verotukseen ja rahoitukseen liittyvistä asioista muuttuvassa toimintaympäristössä ja sitä kautta edistää työllisyyttä.

2. Selvittää:

a) järjestöjen palvelutarjonnan ja sen tuomien hyvinvointivaikutuksien kuvaamiseen sopiva tuotteistamisen työkalu (tulevaisuudessa sähköinen versio)

b) alueelliset pilotit, joissa seudullisia/paikallisia hyvinvoinnin voimavaroja (yksityinen, julkinen, kolmas sektori) saadaan koottua alueen asukkaita palveleviksi hyvinvoinnin verkostoiksi ja palveluvalikoiksi.

Pilotointia ei tehty tässä projektissa

TOTEUTUS JA VAIKUTUKSET

Hankkeessa järjestettiin yhdistysten osaamisen vahvistamiseksi yksi tietotyöpaja Etelä-Karjalassa ja kaksi Kymenlaaksossa. Toiminnasta tuotteeksi -tietotyöpajoissa käytiin läpi tuotteistamisen perusperiaatteista ja opeteltiin erilaisten työkalujen käyttöä, joiden avulla yhdistykset voivat etsiä ja arvottaa yhdistyksen omina dinosaamista suhteessa markkinan tarpeeseen. Yhdistyksen työnantajavelvoitteet -tietotyöpajoissa selkiytettiin yhdistysten yleishyödyllisyyden ja liiketoiminnan välistä suhdetta ja käytiin läpi yhdistysten omien esimerkkien kautta työnantajana toimimisen velvoitteita, kuten palkkatukia, työsopimuksia, työnantajamaksuja, verotusta ja ilmoituksia sekä etsittiin reitit tarvittavien tietojen hakemiseen. Viimeistä tietotyöpajaa, Yhdistyksen työnantajavelvoitteet 29.10. Lappeenrannassa, ei voitu järjestää kouluttajan sairastumisen vuoksi. Muutoin asetettuihin tavoitteisiin päästiin hyvin. Arviointikyselyn perusteella työpajat innostivat yhdistystoimijoita pohtimaan oman yhdistyksen toimintojen ja palvelujen kehittämistä. Arviointikysely myös osoitti, että yhdistystoimijat saivat tietotyöpajoista uutta tietoa, jota he pystyvät hyödyntämään oman yhdistyksen toiminnasta. Järjestötoimijoiden osaaminen siis lisääntyi ja motivaatio palvelujen kehittämiseen sekä yhteiseen hyvinvointityöhön vahvistui.

Hankkeen suunnitteluvaiheessa oletuksena oli, että yhdistysten tarpeisiin olisi jo kehitetty tuettuja sähköisiä tuotteistamisen välineitä. Aika nopeasti kuitenkin huomattiin, että yhdistysten toimintojen ja palvelujen tuotteistamisen tueksi on kirjoitettu sähköisiä oppaita aiemmissa kehittämishankkeissa, mutta varsinaisia ohjattuja tuotteistamisen työkaluja ei ole vielä kehitetty. Hankkeen aikana löydettiin neljä muiden alojen käyttöön kehitettyä sähköistä tuotteistamiseen ohjaavaa työkalua, joiden soveltuvuutta yhdistysten tarpeisiin arvioitiin. Hankkeen aikana selvisi, että yhdistysten suurin ongelma tällä hetkellä on toiminnan rahoituksen turvaaminen. Yhdistykset kaipaavat mahdollisimman yksinkertaista työkalua omien toimintojen ja palvelujen tuotteistamiseen. Tietotyöpajassa löydettiin yhdistystoimijoiden käyttöön hyvin soveltuva menetelmä omien tuotteiden ideointiin ja niiden arviointiin. Työkalu on Ideawall.

Hankkeen aikana sovittiin Kouvolan kaupungin ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin kanssa pilottialueista ja -kohteista ja tehtiin alustavat suunnitelmat pilottien käynnistymisestä, mikäli jatkohanke saa rahoituksen.

5. PROJEKTIN TOTEUTUS JA YHTEISTYÖ

Projektin tietotyöpajojen osalta yhteistyötä tehtiin alueen ammattikorkeakoulun kanssa. Molempien oppilaitosten kanssa käynnistettiin keskustelua, kuinka ammattikorkeakoulut voisivat jatkossa koulutustarjonnallaan tukea yhdistysten osaamisen vahvistamista Kaakkois-Suomen alueella ja samalla vahvistaa yhdistysten ja ammattikorkeakoulujen välistä yhteistyötä. Tarjouskilpailun perusteella Saimaan ammattikorkeakoulu valittiin tietotyöpajojen toteuttajaksi.

Tuotteistamisen työkalun kartoituksessa hyödynnettiin myös Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen Paletti-hankkeesta saatavaa tietoa Amusan Jakoon-palvelusta.

Hankkeeseen sisältyviä yhteistyöpilotteja selvitettiin Kouvolan kaupungin sekä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden Eksoten kanssa

6. JULKISUUS JA TIEDOTTAMINEN

Hankkeen tarkoitusta, tavoitetta ja toimenpiteitä esiteltiin Socomin nettisivuilla osoitteessa:

<http://www.socom.fi/node/549>

Hankkeen varsinaiselle kohderyhmälle eli yhdistysten ja järjestöjen toimijoille tiedotettiin suunnitellun mukaisesti projektin toimenpiteistä:

- Kaakkois-Suomen järjestötiedotteessa (uutiskirjeellä yli 2300 tilaajaa)
- sähköpostitse yhdistysinfon järjestörekisterin kautta
- Facebookissa ja twitterissä
- Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen nettisivuilla
- Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sähköisessä tiedotteessa
- eKarjalan tapahtumakalenterissa ja Kouvolan kaupungin tapahtumakalenterissa
- välittämällä viestiä Socomin yhteistyökumppaneiden ja verkostojen kautta
- Socomin MontEri-hankkeen järjestötilaisuuksissa ja Socomin muissa tilaisuuksissa

Työpajojen osalta tiedottaminen onnistui hyvin. Tieto työpajoista levisi yhdistystoimijoille tehokkaasti myös alueen yhdistysten omien järjestötiedotteiden kautta.

6.1 Projektin mahdollinen internet-osoite

<http://www.socom.fi/node/549>

7. ONGELMAT JA SUOSITUKSET

Hankkeen toteutuksessa haasteita aiheutti hankkeen lyhyt kesto, myöhäinen käynnistyminen, kesälomakausi sekä ammattikorkeakoulun syysloma. Hankkeen projektisuunnitelma hyväksyttiin 26.5.2015. Heti myönteisen rahoituspäätöksen jälkeen kutsuttiin alueen ammattikorkeakoulujen edustajat yhteiseen palaveriin 13.6. keskustelemaan, miten yhdistyksille suunnatut tietotyöpajat voitaisiin toteuttaa yhteistyössä oppilaitosten kanssa. Jo tuossa palaverissa todettiin, että molemmista oppilaitoksista löytyi asiantuntijuutta ja

halukkuutta lähteä kehittämään yhdistysten osaamisen vahvistamiseen tähtääviä koulutussisältöjä, mutta molemmissa oppilaitoksissa kouluttajien resurssit tulevaa syksyä varten oli pitkälti jo sidottu opetussuunnitelmiin. Jatkossa on tärkeää huomioida entistä tarkemmin erilaisten organisaatioiden vuosisuunnittelun syklit jo hankkeiden suunnitteluvaiheessa.

Kesälomakauden vuoksi ohjausryhmän ensimmäinen kokous viivästyi alkusyksyyn (16.9.). Kesälomakauden vuoksi myös tietotyöpajojen tarjouskilpailu viivästyi niin, että tietotyöpajojen ajankohdat saatiin sovitettua tarjouskilvan kautta valitun Saimaan ammattikorkeakoulun kanssa vasta lokakuulle (7.10., 15.10., 21.10. ja 29.10.) Näin ollen hankkeen toimenpiteiden päättymisen ja hankkeen päättymisen välille ei jäänyt varoaikaa. Viimeinen 29.10. tietotyöpaja jäikin toteuttamatta kouluttajan äkillisen sairastumisen vuoksi. Eikä hankkeen toteutusaikana ollut enää mahdollisuutta löytää uutta korvaavaa aikaa tietotyöpajalle. Myös yhteistyöpilottien suunnitteluun oli hankalaa löytää sopivaa aikaa julkisen sektorin toimijoiden kanssa kesälomien vuoksi. Mikäli aikaa olisi ollut enemmän yhteiseen suunnitteluun, olisi suunnitelmat pilottien toteuttamisesta voitu viedä pidemmälle.

8. PROJEKTIN TULOKSET

PROJEKTIN TOIMENPITEIDEN TOTEUTUS

1. JÄRJESTETÄÄN YHDISTYKSILLE SUUNNATTUJA TIETOTYÖPAJOJA YHTEISTYÖSSÄ AMMATTIKORKEAKOULUJEN KANSSA (2 TYÖPAJAA KYMENLAAKSOSSA SEKÄ 2 ETELÄ-KARJALASSA).

Hankkeen aikana järjestettiin yhteistyössä Saimaan ammattikorkeakoulun kanssa Toiminnasta tuotteeksi - tietotyöpajat ja Yhdistyksen työnantajavelvoitteet -tietotyöpaja yhdistysten osaamisen vahvistamiseksi. Saimaan ammattikorkeakoulu valittiin tietotyöpajojen toteuttajaksi tarjouskilpailun perusteella. Tietotyöpajoihin osallistui 25 yhdistystoimijaa 23 eri yhdistyksestä.

Toiminnasta tuotteeksi -tietotyöpajassa käytiin läpi tuotteistusprosessin pääperiaatteita ja etsittiin ja arvotettiin yhdistyksen omaa ydinosaamista suhteessa markkinan tarpeeseen sopivalla työkalulla. Yhdistyksen työnantajavelvoitteet -tietotyöpajassa selkiytettiin yhdistysten yleishyödyllisyyden ja liiketoiminnan välistä suhdetta ja selvitettiin yhdistysten omien esimerkkien kautta työnantajana toimimisen velvoitteita, kuten palkkatukia, työsopimuksia, työnantajamaksuja, verotusta ja ilmoituksia sekä etsittiin reitit tarvittavien tietojen hakemiseen. Toiminnasta tuotteeksi tietotyöpaja järjestettiin Kouvolassa 7.10. ja Lappeenrannassa 21.10. Yhdistyksen työnantajavelvoitteet -tietotyöpaja järjestettiin 15.10. Kouvolassa, mutta kouluttajan sairastumisen vuoksi 29.10. Lappeenrannassa pidettävä työpaja jouduttiin perumaan, eikä hankkeen aikana ehditty enää järjestää korvaavaa tilaisuutta. Tietotyöpajat koettiin hyödyllisinä ja arviointikyselyn perusteella työpajat innostivat yhdistystoimijoita pohtimaan oman yhdistyksen toimintojen ja palvelujen kehittämistä tulevaisuudessa. Arviointikyselyn pohjalta voidaan todeta, että vastaavanlaisille koulutuksille ja teeman syventämiseen olisi yhdistyskentällä tarvetta myös jatkossa. Suurimmalla osasta yhdistyksistä, jotka olivat mukana tietotyöpajoissa oli aito tarve lähteä pohtimaan uusia tapoja ylläpitää ja rahoittaa omaa toimintaa.

2. TOTEUTETAAN SELVITYS YHDISTYSTOIMIJOIDEN TARPEISIIN SOVELTUVASTA TUOTTEISTAMISEN TYÖKALUSTA

Hankkeessa etsittiin yhdistystoimijoiden tarpeisiin soveltuvia olemassa olevia tuettuja tuotteistamistyökaluja, jotka ohjaisivat, helpottaisivat ja selkiyttäisivät yhdistysten tuotekehitystä ja tuotteistusprosessia. Kartoituksen tuloksena havaittiin, ettei yhdistysten tarpeisiin ole kehitetty ohjattuja tuotteistamisen työkaluja.

Hankkeen aikana löydettiin kuitenkin neljä muille toimijoille suunnattua sähköistä tuotteistamisen tueksi kehitettyä työkalua, joiden ominaisuuksia peilattiin yhdistysten tietotyöpajoissa esittämiin tarpeisiin sekä aiemmista kehittämishankkeista saatuihin tuloksiin. Tulokset on kuvattu erillisessä raportissa (Liite 1.). Työkalut olivat

1. kulttuurin ja matkailun sisältöjen kokoamiseen ja jakeluun kehitetty Amusan Jakoon-palvelu,
2. matkailutuotteiden kehittämiseen tähtäävä IdeatRahax-ohjelma
3. matkailualalle suunnattu Tarinakone
4. aloittaville yrityksille suunnattu Palmu Business Simulator

Hankkeen suunnitteluvaiheessa oletuksena oli, että yhdistysten tarpeita vastaavia sähköisiä tuotteistamisen välineitä olisi kehitetty ja niiden käyttökelpoisuutta olisi voitu arvioida hankkeen tietotyöpajojen osallistujien kanssa. Aika nopeasti tuotteistamistyökaluja kartoitettaessa kuitenkin huomattiin, että yhdistysten toimintojen ja palvelujen tuotteistamisen tueksi on tuotettu oppaita aiemmissa kehittämishankkeissa (mm. Työkirja, Kolmas lähde -hanke), mutta varsinaisia ohjattuja tuotteistamisen työkaluja ei ole vielä kehitetty. Tietotyöpajoissa yhdistysten kanssa keskusteltaessa selvisi, että yhdistykset kaipaavat mahdollisimman yksinkertaista työkalua omien toimintojen ja palvelujen tuotteistamiseen. Tuotteistamistyökalun tulisi ohjata yhdistyksiä pohtimaan:

1. Mikä on oman yhdistyksen ydinosaamista?
2. Mikä on oman jäsenkunnan osaaminen ja mahdollisuudet?
3. Tarve markkinoilla?
4. Valmiiksi muotoiltu tuote (sisältö, saatavuus, hinta, ehdot),
5. Markkinoille vienti
6. Kehittäminen ja arviointi

Hankkeen aikana kartoitetuista työkaluista mikään ei sellaisenaan vastannut suoraan yhdistysten esittämään tarpeeseen. Tietotyöpajassa löydettiin yhdistystoimijoiden käyttöön hyvin soveltuva menetelmä, Ideawall, omien tuotteiden ideointiin ja niiden arviointiin ja arvottamiseen.

3. ALUEELLISTEN/SEUDULLISTEN YHTEISTYÖPILOTTIEN SELVITTÄMINEN JATKOKEHITTÄMISTÄ VARTEN:

Kymenlaakson alueella päädyttiin Kouvolan kaupungin yhteisöyönpalvelun toimijoiden kanssa toteuttamaan tulevat pilotit Kouvolassa Voikkaan ja Jaalan alueilla. Molemmat alueet niin Voikkaa kuin Jaalakin kaipaavat alueelleen hyvinvointiin liittyviä palveluja ja alueen asukkaiden äänen kuulumista sekä kuuluviin saattamista heidän itsensä kokemien tarpeiden osalta. Piloteissa lähdetään työstämään asukkaiden

hyvinvoinnin tarpeisiin vastaavaa palveluverkostoa, jossa toimijoina ovat julkinen sektori (yhteisötyön palvelut, nuoristotoimi, sosiaalipalvelut, terveystyöpalvelut), alueen yhdistykset, yritykset sekä oppilaitokset. Tämän työskentelyn lopputuloksena löydetään palvelun tarpeita sekä monialaisia palvelun järjestämistapoja, jotka vastaavat tämän hetken tarpeeseen uudella tavalla. Piloteissa ovat yhteistyössä mukana Kouvolan kaupungin toimijat, Kyamk sekä alueen yhdistykset.

Etelä-Karjalan alueella jatkohanketta varten pilottikohteiksi suunniteltiin Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystyöpiiri Eksoten Iso apu -palvelukeskusta ja hyvinvointiasemia (mahdollisesti Rautjärvi, Joutseno, Luumäki). Suunnitelma yhteistyöpilotista on kuvattu erillisessä raportissa B.

Pilotit käynnistyvät mahdollisen jatkohankkeen aikana, joka alkaisi vuoden 2015 tammikuussa.

9. PROJEKTIN INNOVATIIVISUUS

Hankkeen aikana toteutetuista yhdistysten tietotyöpajoista saatiin kokemuksia, joita ammattikorkeakoulut voivat hyödyntää omassa opetuksessaan tulevaisuudessa. Yhdistystoimijat kokivat etenkin Toiminnasta tuotteeksi -tietotyöpajan sisällön innovatiivisena ja innostavana sekä hyödyllisenä yhdistyksen oman toiminnan kehittämisen näkökulmasta. Toiminnasta tuotteeksi -tietotyöpajassa kokeiltu Idea wall -menetelmä tarjosi yhdistyksille konkreettisen ja nopean tavan kerätä ja arvottaa yhdistyksen ydinosaaminen sekä ideoida tämän pohjalta uusia tuotteita ja palveluja. Vastaavia koulutuksia toivottiin järjestettävän myös tulevaisuudessa.

Hankkeen aikana kartoitettiin yhdistysten toimintaan soveltuvaa tuotteistustyökalua ja saatiin hyödyllistä tietoa jatkokehittämistä varten siitä, ettei mikään olemassa oleva sähköinen tuotteistustyökalu sellaisenaan sovellu yhdistysten tarpeisiin.

10. PROJEKTIN TASA-ARVOVAIKUTUKSET

Projektin toimenpiteisiin osallistui yhdistystoimijoita hyvin erilaisilta toimialoilta aina Martoista Suomen Ladun paikallisyhdistykseen ja Caravan -yhdistykseen. Toimenpiteisiin osallistui miehiä 8 ja naisia 17. Tietotyöpajoissa yhdistyksille tarjottiin yhteistä suunnittelua tukeva menetelmä, joilla yhdistystoimijat voivat lähteä ideoimaan uusia tuotteita ja arvottamaan niitä. Menetelmä tukee myös organisaatioiden tasa-arvoista kehittämis- ja suunnittelutyötä

11. HYVÄT KÄYTÄNNÖT

Hankkeessa pilotoidut yhdistyksille suunnatut tietotyöpajat osoittautuivat hyödylliseksi ja vastaavia koulutuksia toivottiin lisää. Tietotyöpajoihin hakeutui yhdistystoimijoita hyvin erilaisilta toimialoilta, joka mahdollisti sektorirajat ylittävän verkostoitumisen ja yhdistysten omien hyvien käytäntöjen jakamisen toisilleen.

Hankkeen aikana kartoitettiin yhdistysten toimintojen ja palvelujen tuotteistamiseen soveltuvaa sähköistä työkalua. Vaikka suoraan yhdistysten toimintaan soveltuvaa työkalua ei löytynyt, kerättiin hankkeen aikana

hyödyllistä tietoa jatkohanketta varten, mitä yhdistyksille suunnatussa ohjatun tuotteistamisen työvälineessä tulisi huomioida.

12. TOIMINNAN JATKUVUUS

Hankkeen aikana käynnistettiin keskustelu alueen ammattikorkeakoulujen kanssa, kuinka ammattikorkeakoulut voivat jatkossa koulutustarjonnallaan tukea yhdistysten osaamisen vahvistamista Kaakkois-Suomen alueella ja samalla vahvistaa yhdistysten ja ammattikorkeakoulujen välistä yhteistyötä. Tarkoituksena on, että ammattikorkeakoulut hyödyntävät tietotyöpajoista saatuja kokemuksia oman koulutustoiminnan ja koulutuspalvelujen kehittämisessä ja Kaakkois-Suomen alueelle rakentuisi kolmannen sektorin osaamisen vahvistamisen rakenteet.

Mahdollisessa tammikuussa 2015 alkavassa jatkohankkeessa jatketaan sähköisen tuotteistustyökalun kehittämistä esiselvityshankkeessa tehdyn kartoituksen pohjalta ja käynnistetään yhteistyöpilotit Kouvolan alueella Jaalassa ja Voikkaalla sekä Etelä-Karjalassa Eksoten Iso apu -palvelukeskuksessa ja hyvinvointiasemilla.

13. PROJEKTIN RAHOITUS

Projektin rahoitus suunnitelman * mukaan:

Projektin toteutunut rahoitus:

ESR- ja valtion rahoitus	24 464,00 €	85 %		0 €	0 %
Kuntien rahoitus	0 €	0 %		0 €	0 %
Muu julkinen rahoitus	0 €	0 %		0 €	0 %
Yksityinen rahoitus	4 317,00 €	15 %		0 €	0 %
Tulot	0 €	0 %		0 €	0 %
Rahoitus yhteensä	28 781,00 €	100 %		0 €	100 %

* Suunnitelma = viimeisin hyväksytty projektisuunnitelma

14. YHTEENVETO PROJEKTIN TOTEUTUKSESTA JA TULOISTA

LÄHTÖKOHDAT:

Kansalaisjärjestöjen tarjoama osallisuus, tuki ja palvelut ovat merkittävä osa kaakkoissuomalaista hyvinvoinnin infrastruktuuria. Kuntien tiukkenevan taloustilanteen vuoksi järjestöjen merkitys asukkaiden arjen turvaajana sekä paikallisen hyvinvoinnin ja terveyden edistäjänä kasvaa entisestään. Järjestöt ovat myös merkittävä palvelujen tuottaja, työllisyyttä edistävänä sektori ja vetovoimatekijä. Kaakkois-Suomen järjestösektorissa on kuitenkin paljon hyödyntämätöntä voimavaraa, jonka vuoksi on tarpeen tukea kolmannen sektorin toimintaa ja osaamista ja näin luoda pohjaa eri sektoreiden väliselle yhteistyölle ja uusien työpaikkojen syntymiselle.

KOHDERYHMÄ:

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä olivat Kaakkois-Suomen alueen yhdistyksissä ja järjestöissä toimivat henkilöt. Kohderyhmän tavoittamisessa onnistuttiin hyvin. Mukaan saatiin yhdistysten toimijoita laajasti eri toimialoilta.

TAVOITTEET:

Tavoitteena oli:

1. Tukea yhdistysten palvelutoimintaa vahvistamalla kaakkoissuomalaisten yhdistysten ja järjestöjen tietoutta ja osaamista lainsäädäntöön, verotukseen ja rahoitukseen liittyvistä asioista muuttuvassa toimintaympäristössä ja sitä kautta edistää työllisyyttä.

2. Selvittää:

- järjestöjen palvelutarjonnan ja sen tuomien hyvinvointivaikutuksien kuvaamiseen sopiva tuotteistamisen työkalu

- alueelliset pilotit, joissa seudullisia/paikallisia hyvinvoinnin voimavaroja (yksityinen, julkinen, kolmas sektori) saadaan koottua alueen asukkaita palveleviksi hyvinvoinnin verkostoiksi ja palveluvalikoiksi

TOIMENPITEET TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEKSI JA TULOKSET:

1. Hankkeen aikana järjestettiin yhdistystoimijoille suunnattuja Toiminnasta tuotteeksi- ja Yhdistyksen työnantajavelvoitteet tietotyöpajoja Kymenlaaksossa ja Etelä-Karjalassa. Toiminnasta tuotteeksi - tietotyöpajassa käytiin läpi tuotteistusprosessin pääperiaatteita ja etsittiin ja arvoitettiin yhdistyksen omaa ydinosaamista suhteessa markkinan tarpeeseen sopivalla työkalulla. Yhdistyksen työnantajavelvoitteet - tietotyöpajassa selkiytettiin yhdistysten yleishyödyllisyyden ja liiketoiminnan välistä suhdetta ja selvitettiin yhdistysten omien esimerkkien kautta työnantajana toimimisen velvoitteita, kuten palkkatukia, työ sopimuksia, työnantajamaksuja, verotusta ja ilmoituksia sekä etsittiin reitit tarvittavien tietojen hakemiseen. Tietotyöpajat koettiin hyödyllisinä ja innostivat yhdistystoimijoita pohtimaan oman yhdistyksen toimintojen ja palvelujen kehittämistä tulevaisuudessa. Vastaavanlaisille koulutuksille ja teeman syventämiseen olisi yhdistyskentällä tarvetta myös jatkossa.

2. Hankkeessa kartoitettiin tarjolla olevat, järjestöille soveltuvat, tuotekehitystä ja tuotteistusprosessia helpottamaan, ohjaamaan ja selkeyttämään jo kehitetyt erilaiset tuotteistamistyökalut. Kartoituksen tuloksena havaittiin, ettei yhdistysten tarpeisiin ole kehitetty ohjattuja tuotteistamisen työkaluja. Hankkeen aikana löydettiin 4 sähköistä tuotteistamisen tueksi kehitettyä työkalua lähinnä kulttuurin ja matkailun alalle sekä aloittaville pienyrityksille, joiden soveltuvuutta yhdistysten tarpeisiin arvioitiin. Työkalut olivat Amusan Jakoon.fi -palvelu, IdeatRahax-ohjelma, Tarinakone ja Palmu Business Simulator, joista mikään ei sellaisenaan vastannut suoraan yhdistysten esittämään tarpeeseen.

3. Hankkeessa etsittiin jatkokehittämistä varten pilottipaikkakunnat, joissa tullaan työstämään asukkaiden tarpeisiin vastaavaa palveluverkostoa yhteen sovittamalla yhdistysten ja julkisen sektorin roolit, resurssit ja palvelut. Pilotit rakennetaan Jaalan ja Voikkaan alueelle ja Eksoten Iso -palvelukeskuksen sekä hyvinvointiasemien ympärille.

15. AINEISTON SÄILYTYS

Missä säilytetään projektin toteutukseen liittyviä asiakirjoja, kuten kirjanpitoaineistoa, toiminnan tarkastuksen kannalta tarpeellisia asiakirjoja, tietoja toiminnasta ja osallistujista sekä ohjausryhmän pöytäkirjoja. Säilytyspaikan osoite tai yhteystiedot.

Hankkeen toteutukseen liittyvät asiakirjat ja tarkastuksen kannalta tarpeelliset asiakirjat säilytetään Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom Oy:n tiloissa lukollisessa kaapissa, osoitteessa Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta.

Päiväys ja allekirjoitus
