

RAI-tiedon hyödyntäminen

Palvelunjärjestäjän ja palveluntuottajien käyttämä RAI-tieto on vertailutietoa, joka kootaan palveluntuottajan yksikössä tai yksiköissä tehdyistä asiakkaiden RAI-arvioinneista. RAI-vertailutieto kuvaa koko asiakaskunnan tarpeita eikä siitä ole mahdollista tunnistaa yksittäisen asiakkaan tietoja.

RAI-vertailutieto on yhteenveto- ja keskiarvotietoa, jota palvelunjärjestäjä voi käyttää palvelujensa koordinoinnissa, omavalvonnassa, seurannassa ja raportoinnissa. Palveluntuottajat voivat hyödyntää sitä toimintansa tarkastelussa ja palvelujen laadun kehittämisessä.

RAI-arviointitieto syntyy RAI-arvioinnista, ja se kuvaa asiakkaan palvelutarvetta, toimintakykyä ja voimavaroja. RAI-arviointitietoa käytetään asiakkaan palvelu-, kuntoutus- ja hoitosuunnitelman laadinnassa sekä suunnitelman toteutumisen seurannassa. Kuviossa 1 esitetään, miten palvelunjärjestäjä, palveluntuottajat ja työntekijät voivat hyödyntää RAI-tietoa.



Kuvio 1. RAI-tieto palvelujärjestelmässä.