

RAI-tiedon käytön tasot

Ensisijaisesti RAI on arviointiväline asiakastyössä. RAI-arviointi on vuorovaikutustilanne, jossa on läsnä arvioinnin tekijän ja asiakkaan lisäksi mahdollisesti omainen tai läheinen. Arviointitiedon avulla asiakkaalle voidaan suunnitella ja toteuttaa palveluja ja hoitoa sekä arvioida niitä.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos tuottaa yksikötason RAI-palauteraportin yksikössä tehdyistä asiakasarvioinneista. Tällöin on kyse vertailutiedosta, josta ei ole tunnistettavissa yksittäistä henkilöä. RAI-vertailutiedon avulla voidaan tarkastella yksikön asiakasrakennetta ja sen muutoksia, seurata palvelujen laatua ja toimintaa, kehittää palveluja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti sekä suunnitella resursseja. Kuviossa 1 esitetään RAI-tiedon käytön tasot.



Kuvio 1. RAI-tiedon käytön tasot.