

Toiminnallisten uudistusten tukeminen digitaalisten välineiden avulla

Kick-off 22.9.2020



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveystakeskus

Valtionavustushankkeiden kansallinen koordinointi

Sisältöuudistus (-2022)

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

- **STM** vastaa ohjelman strategisesta johtamisesta ja valvoo hankkeita
- **Sote-uudistuksen johtoryhmä** toimii ohjausryhmänä ja sen alaisuudessa toimii koordinaatioryhmä

THL

- alueellinen toimeenpano ja hanketuki
- ohjelman kansallinen viestintä

Viisi aluekoordinaattoria

- toimintakenttä erityisvastuualueittain
- substanssitoiminnan tuki

Kaksi ict-kehittämispäällikköä

- toimintakenttänä useampi erityisvastuualue
- digihankkeiden tuki, yhteentoimivuus digin sekä digin ja toiminnan muutoksen välillä

Rakenneuudistus (-2021)

- **STM** ohjaa rakenneuudistushankkeiden kokonaiskuvaa ja valvoo hankkeita
- **Alueellisen valmistelun jaosto** koordinoi rakenneuudistuksen etenemistä ja valmistelua

Osa-alue 1

STM

- vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio

Osa-alue 2

Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen

STM

- yhteistyömallien rakentaminen (mm. HYTE)
- tutkimus, kehittäminen, innovaatiot, oppiminen (TKIO)

DigiFinland Oy

- alueellisen tietojohdamisen kehittäminen (Toivo-ohjelman Virta-hanke)

Osa-alue 3

Toimintatapojen ja prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välinein

THL

- digitaalisten palveluiden kehittämishankkeet osana Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmaa

DigiFinland Oy

- Omaolo.fi, 116 117, sähköinen perhekeskus, vanhojen tietojen arkistointi

Digi- ja väestötietovirasto

- Suomi.fi-palvelut

Valtionavustukset
Alueelliset hankkeet

Lounais-Suomen AVI hoitaa maksatukset

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Ei fyysinen rakennus vaan asiakkaan ja potilaan palveluketjujen sujuva kokonaisuus.

yhtenä osana myös sähköinen perhekeskus

Sisällöllinen ja toiminnallinen uudistus
esim.

- asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen
- monialaisen yhteistyön edistäminen
- toimintamallien yhtenäistäminen
- palvelukokonaisuuksien yhteensovittaminen

VISIO

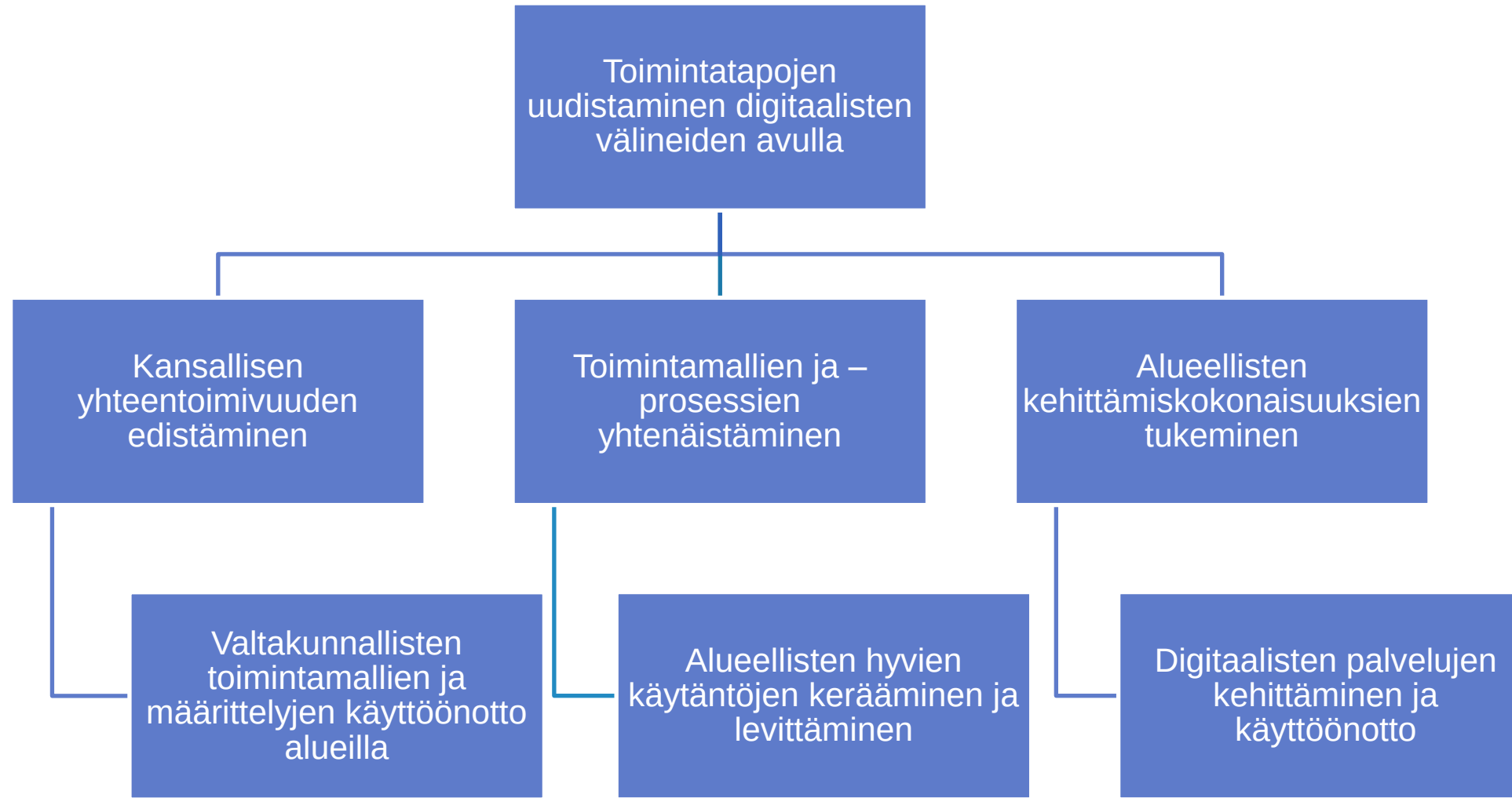


Digitaalinen uudistus
esim.

- etäpalvelut, sähköinen asiointi
- omahoito, sähköiset oire- ja palveluarviot
- asiakassuunnitelmat

sekä muut digitaaliset ratkaisut muodostavat yhteensopivan ja yhteentoimivan palvelukokonaisuuden fyysisten palvelujen kanssa ja keskenään

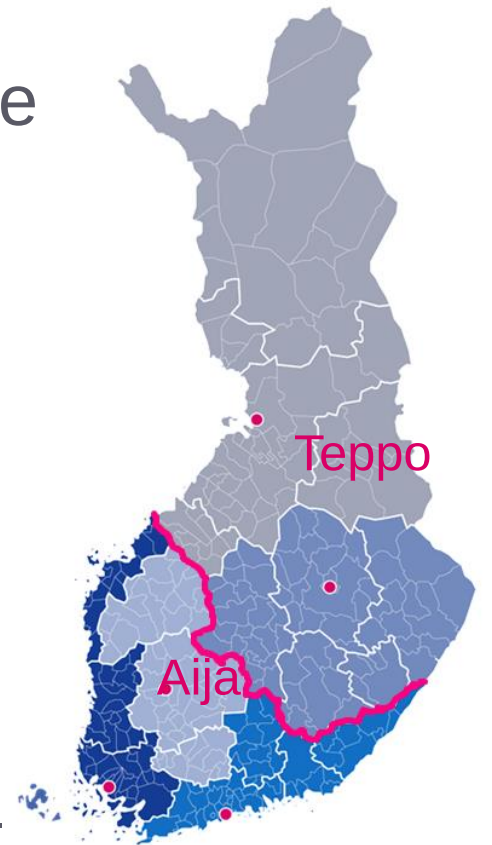
Kansallisen hanketuen tavoitteet



Yhteisen kehittämisen tuloksena tuotoksia, joita muut alueet voivat ottaa käyttöön

Alueet sitoutuvat kansalliseen kehittämistyöhön

- Valtionavustuksen saaja sitoutuu osallistumaan osa-alue 3:n hankkeiden osalta Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen koordinoimaan kansalliseen yhteistyöhön, kehittämiseen ja tiedonjakamiseen
 - Yhteinen kehittämistyö sovituilla kohdealueilla (kts. seuraavat diat)
- THL koordinoi hankkeiden kansallista ja alueellista hanketukea
 - Alueiden yhteyshenkilöinä ja yhteistyön koordinoijina 2 ICT-kehittämispäällikköä: Aija Lähdesmäki ja Teppo Taskinen



Pohjaa hanketuelle - edellytetään kaikilta

- Tiedonhallinnan kehittämisen kytkeminen
 - lainsäädäntöön ja muihin säädöksiin, kansalliseen SOTE kokonaisarkkitehtuuriin sekä kansallisten toimijoiden määräyksiin ja ohjeisiin
 - valtakunnallisiin tietomäärittelyihin, kuten THL:n ylläpitämiin tietorakenteisiin ja luokituksiin, DigiFinland Oy:n ylläpitämiin tietomalleihin sekä Digi- ja väestötietoviraston yhteentoimivuusvälineessä julkaistuihin tietomalleihin
 - kansallisiin tietojärjestelmäpalveluihin (Kanta, Suomi.fi yms.)
- Osana suunnittelua tuotettava julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain mukainen [muutosvaikutusten arvio](#)
- Tietosuoja-asetuksen mukaiset [vaikutusarviot](#) sekä tarvittaessa toteuttamaan asetuksen mukaisen [ennakkokuulemisen](#) tietosuojavaltuutetun toimiston kanssa
- Teko-/keinoälyavusteiset toimintamallit: verkostoituminen Valtiovarainministeriön [Aurora-AI-ohjelman](#) kanssa
- Kirjaamisen kehittämisessä THL:n määräyksiin tukeutuminen ja yhteensovitus Kansa-koulu III -hankkeen kanssa

Hanketuen keskeiset teemat

- Hankkeiden tulee osallistua Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen koordinoimaan kehittämissyhteistyöhön ja tiedonjakamiseen niiltä osin, kuin hankkeessa kehitetään **asiakasohjausta** tai **etäpalveluita**
 - etäpalveluilla tarkoitetaan etäneuvontaa, -ohjausta, -vastaanottoa, -konsultaatiota, -hoitoa ja -hoivaa sekä näihin rinnastettavaa
- Sähköisen perhekeskuksen osalta käynnistyy vuoden 2020 aikana kansallisen ratkaisun suunnittelu ja toteutus
 - hankkeiden tulee osallistua kansalliseen yhteiseen kehittämiseen, siinä sovittavan työjaon mukaisiin tehtäviin sekä alueella tehtävän palveluun liittyvien toimintamallien ja -prosessien suunnitteluun
 - THL:n koordinoi yhteistyötä kansallisen perhekeskusverkoston kanssa, toiminnallisten vaatimusten määrittelyn vetovastuu DigiFinlandilla
- Omaolon ja Suomi.fi-palvelujen hyödyntäminen

Yhteistyötasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen (osa-alue 4)

- Osa-alue 4:n hankkeet koostuvat osa-alueiden 1-3 –sisällöistä ja tehtävistä
- Toiminnalliset ehdot pätevät sisällön mukaan
- Esimerkiksi, jos kehittäminen kohdistuu etäpalvelujen tai asiakasohjauksen kehittämiseen, niin
 - valtionavustuksen saaja osallistuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen koordinoimaan kansallisen tason yhteistyöhön ja tiedonjakamiseen, kuten osa-alue 3:ssa

THL: hanketoimisto koordinoi kansallista tukea

Kansallinen KA, tiedonhallinnan, tietosuojaan, tietoturvan ja yhteentoimivuuden kansalliset vaatimukset, määräykset ja määrittelyt kehittämistyön pohjana

Aluehankkeiden digitaalisen kehittämisen kansallinen verkosto

Verkostotilaisuuksudet, työpajat, tiedonjako, vuorovaikutus ja tukimateriaalit eri kanavissa

Alueiden samansisältöiset kehittämiskokonaisuudet ja toimintamallien ja -prosessien yhtenäistäminen esim. asiakasohjaus, etäpalvelut

Alueiden omat ratkaisut

ICT –
kehittä-
mispääl-
liköt
koordi-
noijina
ja
tukena

Koordinaatio ja tuki:
THL, DVV, DigiFinland

Yhteistyössä alueet, jotka
hakeneet samaa
kehittämiskokonaisuutta

Alueiden omat verkostot
(myös muut alueelliset digi-
hankkeet)

STM:n ja THL:n joukkue



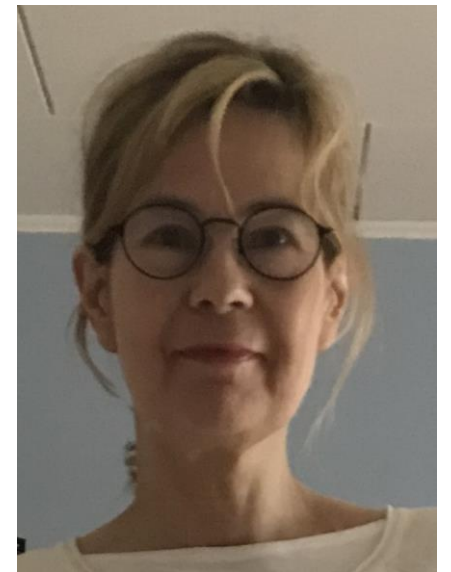
Maarit Hiltunen-Toura
maarit.hiltunen-toura@stm.fi



Aija Lähdesmäki
aija.lahdesmaki@thl.fi
HYKS-erva, TYKS-erva, TAYS-erva



Teppo Taskinen
teppo.taskinen@thl.fi
KYS-erva, OYS-erva

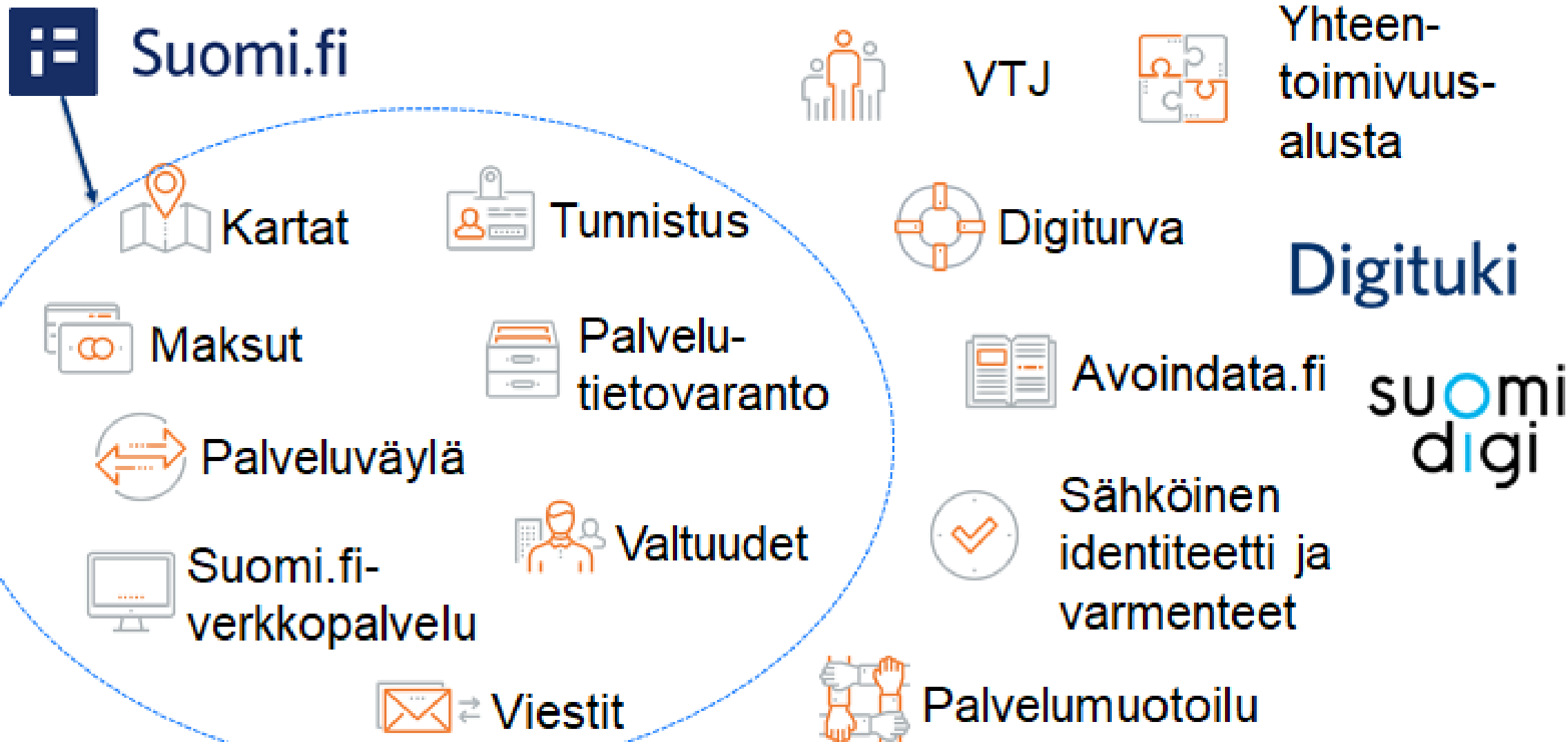


Päivi Achte
paivi.achte@thl.fi

Kansallisen hanketuen roolit ja vastuut

	THL	DVV	DigiFinland	Muut toimijat
Alueellisten toimintamallien yhtenäistäminen	Koordinointivastuu, kokoaa yhteistyöverkoston		Tukee Omaolon käyttöönottoon liittyvien toimintamallien muutoksessa ja yhdenmukaistamisessa	Päävastuu alueilla itsellään
Valtakunnallisten toimintamallien ja määrittelyiden käyttöönotto alueella	Koordinointivastuu, kokoaa yhteistyöverkoston		Tukee vanhojen tietojen arkistoinnin ja sähköisen perhekeskuksen määrittelyiden ja toimintamallien yhdenmukaistamisessa	THL Tietopalvelut, Valtava- ja Virta-hankkeet, Kelan Kanta-palvelut, Kansa-koulu III -hanke
Asukkaan digitaalisten palvelujen käyttöönotto	Koordinointivastuu, kokoaa yhteistyöverkoston	Tukee ja ohjaa Suomi.fi-palvelujen käyttöönotoissa	Tukee Omaolon ja sähköisen perhekeskuksen käyttöönotoissa	ICT-inhouse -yhtiöt, tietojärjestelmätoimittajat, erillishankkeet esim. Kotona asumisen teknologiat ikäihmisillä -ohjelma (KATI)
Tietojärjestelmien konsolidointien ja hankintojen valmistelu	Koordinointivastuu			ICT-inhouse -yhtiöt, tietojärjestelmätoimittajat

DVV:n digitalisaatiota edistävät palvelut



Suomi.fi — palvelut

Kansalliset ratkaisut digipalvelujen toteuttamiseen



Suomi.fi-verkkopalvelu

Tietoa ja palveluita eri elämäntilanteisiin.



Sähköisen asioinnin tukipalvelut julkisille toimijoille



Tunnistus

Suomen ja EU-kansalaisen vahva tunnistautuminen julkisiin sähköisiin palveluihin.

Valtuudet

Henkilön tai yrityksen puolesta asiointi sähköisissä palveluissa tai tiskiasiointina.



Viestit

Viranomaisen viestintä kansalaisen tai yrityksen kanssa kootusti.



Palveluväylä

Tietojen vaihto organisaatioiden välillä yhdenmukaisesti.



Palvelutietovaranto ja Suomi.fi-verkkopalvelu

Julkiset palvelut löydettävissä yhdessä paikassa kansalaiselle ja yritykselle. Tiedot yhdenmukaisesti jäsennettynä tallessa Palvelutietovarannossa.

Kartat

Paikkatietojen ja karttojen hyödyntäminen.



Maksut

Maksujen suorittaminen asiointipalvelussa.

§ = lakivelvoite yhteisten sähköisen asioinnin tukipalvelujen käyttöön kunnissa ja valtion organisaatioissa



DVV:een digitiimi



Piritta Kärki
piritta.karki@sotedigi.fi



Matti Hiltunen
matti.hiltunen@dvv.fi



Anu Lehtonen
anu.lehtonen@sotedigi.fi



Juha-Pekka Myllymäki
juha-pekka.myllymaki@dvv.fi



Tero Mäkiranta
tero.makiranta@sotedigi.fi



Omaolon uudet käyttöönotot ja laajentaminen

- Alueiden Omaolo käyttöönotot (uudet ja laajennukset) aloitetaan syksyn 2020 aikana
- DigiFinland tukee käyttöönottoa käyttöönottoprojektin läpiviennissä ja toiminnan muutoksen toteuttamisessa
- Käyttöönottoon tulee nimetä Omaolovastaava (projektipäällikkö) ja pääkäyttäjä alueellisesti, jotka organisoivat alueensa käyttöönoton
- Käyttöönoton projektikokonaisuus suunnitellaan yhteistyössä ennen käyttöönoton aloitusta DigiFinlandin kanssa

Omaolon kehittämisen eteneminen

- Alueilta tullut runsaasti kehitysehdotuksia, jotka pitää priorisoida
- Hankeoppaan mukaisesti tavoitteena on soveltuvilta osin perustason palveluiden kytkeminen Omaoloon
- DigiFinland järjestää alueiden kanssa yhteisen tilaisuuden
- Tilaisuudessa priorisoidaan rahoitushakemuksessa esitettyjä kehitysehdotuksia
- Ennakkotehtävä lähetetään ennen tilaisuutta
- Osallistujalla tulee olla valta tai mandaatti tehdä linjauksia
- Tilaisuus pidetään 12.11.2020

Sähköinen perhekeskus

- Kansallisten toimijoiden rooleja määritellään tarkemmin parhaillaan
- DigiFinland (SoteDigi) vastuulla sähköisen perhekeskuksen toteuttaminen
- Suunnittelu ja toteutus tehdään tiiviissä yhteistyössä käyttäjien kanssa
- Työskentelyssä hyödynnetään asiantuntijoina THL:n koordinoimaa perhekeskusverkostoa
- DigiFinland ja THL yhdessä kontaktoivat ne alueet, joilla sähköinen perhekeskus on hakemuksissa
- Yhteistyöhön ovat tervetulleita kaikki alueet, työskentelymallit työn alla

Vanhojen tietojen arkistointi

- DigiFinland Oy tukee tietojen arkistointia toteuttavia alueita laadukkaan ja kustannustehokkaan ratkaisun valinnassa sekä toteutuksessa.
- Hankintajärjestelyn käynnistäminen: tavoitteena varmistaa yhteishankinnan kautta, että alueiden käytettävissä on kokonaisuuden kannalta riittävät resurssit ja tekniset ratkaisut.
- Pilotti-projekti valitaan syksyn 2020 aikana. Tuetaan ja edistetään pilotiksi valitun alueen vanhojen tietojen arkistointi projektia tarjoamalla resursseja esimerkiksi projektinhallintaan, työn tekniseen toteuttamiseen, määrittelytyöhön yms.
- Osaamisen jakaminen alueiden välillä lisääntyy, jaetaan esimerkiksi toimivaksi todettuja toimintamalleja.

DigiFinlandin yhteyshenkilöt



Vanhojen tietojen arkistointi
Jenny Vuollet
Jenny.vuollet@sotedigi.fi



Sähköinen perhekeskus
Hanna Nordlund
Hanna.nordlund@sotedigi.fi



Omaolon käyttöönotto
Hanna Manelius
Hanna.manelius@sotedigi.fi



Omaolon kehittäminen
Johanna Kurki
Johanna.kurki@sotedigi.fi

Konkreettiset tukitoimet

- Aloituspalaveri, jossa mukana myös DVV ja DigiFinland
 - Jos hankkeesi on organisoitunut ja valmis aloittamaan, sovitaan aloituspalaveri
- Aluehankkeiden ja kansallisen tukiverkoston yhteinen Teams teemakohtaisine kanavineen
 - mahdollistaa esim. "kilauta kaverille" -toiminnon eli vertais- ja yhteiskehittämisen, määrittelyjä, ohjeita, linkkejä oleelliseen tietoon
 - pääasiallisesti digiasioita, mutta myös substanssiasiantuntijat ovat tervetulleita - digiä kehitetään toiminta edellä
 - liittyminen: nimet ja sähköpostiosoitteet Aijalle
- Teemakohtaisia digikehittämiseen liittyviä verkostopäiviä
 - Teamsissä, toivon mukaan myös livenä
 - aiheet mielellään myös tarpeen mukaan, joten ehdotuksia vastaanotetaan
- Innokylä
 - rakennehankkeille suositeltava
 - minimissään hankesuunnitelmat, päivitetyt talousarviot ja hankkeessa kehitetyt lopputuotokset
 - maksimissaan voi käyttää ihan kaikkien Innokylän toimintojen avulla kuten haluaa

Yhteystiedot

THL ICT-kehittämispäälliköt

- Aija Lähdesmäki (HYKS, TAYS ja TYKS erva), aija.lahdesmaki@thl.fi, p. 029 524 7737
- Teppo Taskinen (KYS ja OYS erva), teppo.taskinen@thl.fi, p. 029 524 7456

THL Hanketoimisto:

tulevaisuudensote@thl.fi

Sähköposti: etunimi.sukunimi@thl.fi



Digi- ja väestötietoviraston

- Suomi.fi -palveluiden hanketuki
 - Anu.Lehtonen@sotedigi.fi, Piritta.Karki@sotedigi.fi, ja Tero.Makiranta@sotedigi.fi
 - lisäksi Juha-Pekka.Myllymaki@dvv.fi, ja Matti.Hiltunen@dvv.fi

DigiFinland Oy:n hanketuki

- Hanna Nordlund hanna.nordlund@sotedigi.fi (sähköinen perhekeskus)
- Hanna Manelius hanna.manelius@sotedigi.fi (Omaolo)
- Jenny Vuollet jenny.vuollet@sotedigi.fi (vanhojen tietojen arkistointi)

Tervetuloa mukaan verkostoon!

#tulevaisuudensote