

Työpaja 5: Digitaalisen kehittämisen toimeenpanon tuki

22.9. kick off -tilaisuuden työryhmä
Päivi Achte THL



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Sisältö- ja digikehittäminen yhteistyössä

- Samoihin foorumeihin molempien hankkeiden kehittäjät.
- Sote-ohjelman sisällöt ohjaavat ja digi tukee/tekee mahdolliseksi. Ovat siis tiiviissä vuoropuhelussa, ja projekteissa tulee huomioida.
- Sote-keskusvalmistelijat mukaan digikehittämisen verkostoihin.
- Yhteiset laajat verkostot, niiden kesken, jotka kehittämässä samoja asioita.

Kansallisesti yhteisesti kehitettävät teemat yhteisiin tilaisuuksiin, esimerkiksi:

- Kansallisten ratkaisujen käyttöönottoon liittyviä teemoja
- Kansalliset sidosarkkitehtuurit
- Miten tehdään muutosvaikutusten arvio ja tietosuojasäätöasetuksen ennakkokuuleminen - missä valmistelun vaiheessa? Yhteinen malli valmisteluun?
- Mitä on ammattilaisen moderni tietotyö ja miten sitä tuetaan
- etäpalveluiden kehittäminen, sähköiset palvelut, asiakasprosessit
- Asiakaslähtöisyys, asiakkaan prosessit, customer journey -ajattelu + ammattilaisen työkalut, fokusta näihin
- Palveluportaalien ja tietojärjestelmien tulisi linkittyä kansallisten pitkäaikaissairauksien hoitomalleihin, mielenterveyden ja päihdetyön ehkäisevään työhön jne, eli substanssinäkökulma/omahoito tiedon keruun lisäksi tärkeä. Vähemmistöjen mielenterveystyön tuessa digitaaliset/etäpalvelut järkevin tapa organisoida tuki, mutta päällekkäisyydet tulisi välttää.
- Itsediagnostiikka ja sen mahdollinen eteneminen, hyödyntäminen osana palveluja ja hoitoa.
- Asiakassuunnitelmat ja so + te tietojen yhteiskäyttöön liittyvät teemat

Teemakohtaiset kehittämisverkostot alueiden yhteiseen kehittämiseen käyntiin

- Hankepäättösten mukaisten vaadittujen teemojen käsittely (DigiFinland, DVV, THL) + muut ajankohtaiset teemat.
- Alueiden tilanteiden läpikäynti, esim. mallilla yksi alue/kokous. Paljon keskustelua ja ajatusten/ideoiden vaihtoa tarvitaan.
- Kootaan alueiden kehittämisteemat ja rakennetaan verkostojen työpajatyöskentely yhteisten teemoja ympärille