

Työpaja 3: Lasten, nuorten ja perheiden palvelut osana uudistuvaa sosiaali- ja terveydenhuoltoa

22.9.2020 Kick off -työpajatyöskentelyllä kohti yhteistä työnäkyä

Hanne Kalmari THL



Sote-uudistus

Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveystyökeskus

**Kuvitellaan, että on vuosi 2022 ja lapsi- ja
perhepalvelut toimivat systemisesti yhteen niin,
että ne tukevat lasten ja perheiden hyvinvointia...**

Mikä sinua tässä erityisesti ilahduttaa?

- Asiakas on oikeasti osallisena omissa asioissaan ja häntä kuullaan. Yhteistyö toimii kaikkien osapuolten kesken. Sekä sosiaalihuolto, terveydenhuolto ja sivistys- sekä varhaiskasvatus toimivat yhdessä saumattomasti.
- Kunnioittava työote!
- Perheet saavat palvelut yhdellä yhteydenotolla sekä työntekijöillä on yhteinen visio, miten tämä toteutetaan
- Lasten ja perheiden näkökulmasta palveluketjut on saatu valmisteltua ja konkreettinen toimeenpano on edennyt, palveluketjujen valmistelua on systemaattisesti ohjannut systeminen ymmärrys ja ajattelu.
- Lapsella / perheellä on nimetty työntekijä, jolla on kokonaisuus hallussa
- On voitu edistää tasapainoisesti sitä, että ammattilaisten asiantuntemukseen perustuvaa tilannearviointi kehittyi myös systemiseen ajatteluun ja viitekehykseen nojautuen - ammattilaisen asiantuntijana tekemää arviota käytetään avoimen dialogin käynnistämiseen lasten ja perheiden kanssa , asiakkaiden ja muiden mukana työskentelevien tieto saadaan siten mukaan ja arviointi on lasta auttavaa. Hyvä yhteinen ymmärrys tukee palveluketjun sujuvaa toimeenpanoa.

Mistä tuloksia erityisesti kiitellään? Kuka kiittää?

- Perheet kiittävät siitä, ettei heitä enää pompotella palveluista toiseen ja perheet kiittävät siitä, että lapsen asioiden hoidossa ymmärretään vanhemmuuden tukeminen ja siinä osana mm. vanhempien mielen terveys- ja sosiaalipalvelut on otettu huomioon
- Perheet kiittävät siitä, että heidän asiaan paneudutaan ja keskitytään. Työntekijät kiittävät siitä, että ymmärtävät kokonaistilannetta, ja että työtaakka kohtuullistuu. Päättäjät kiittävät yhteentoimivien palveluiden kautta tulevasta tehokkuudesta, myös kustannusten kannalta.
- Asukkaat kiittävät, että heidän tarvitsemansa palvelut ovat helposti löydettävissä ja he ovat kokeneet saavansa apua sitä tarvitessaan

Mistä olit syksyllä 2020 huolissasi?

- Saadaanko kehittämistyötä edistettyä riittävän konkreettisesti, maltetaanko edetä siten, että kehittämisideat saadaan testattua ja kokeiltua käytännössä ja tulokset arvioitua?
- Miten nykyinen johtamisrakenne pystyy tukemaan integraatiota tulevaisuuden sote-keskuksessa?
- Isojen muutostarpeiden ja uudistuskokonaisuuksien sekä pandemian ja kuntien taloushaasteiden keskellä kehittämistyön saumaton jatkuminen ja tavoitteita kohden kulkeminen?
- Sitoutumisesta muutokseen. Muutoksen johtamisesta. Lähiesimiestyön tukemisesta, kun muutosta viedään peke-alueille.
- Ylikuormittuvatko alueelliset toimijat kun samanaikaisesti on lukemattomia hankkeita, niihin liittyvät tapaamiset ja koulutukset, kuka ehtii tekemään asiakastyön?

Mikä sai huolesi vähenemään vuosien aikana?

- Kansallinen ohjaus tuki hankkeiden yhteen suuntaan etenemistä
- Palvelupolut saatiin syntymään
- Eri toimijoiden välisen yhteistyön vahvistuminen, luottamus yksiköiden ja organisaatioiden välillä, yhteinen työ kohti samaa tavoitetta, lasten hyvinvointia
- Luottamus eri toimijoiden välillä on vahvistunut, yhteinen ymmärrys on lisääntynyt ja yhteistyötä tehdään aidosti ja sujuvasti eri toimijoiden kesken
- Asiakaspalaute ja työntekijöiden halu työn muutokseen. Nähdään, että halutaan tehdä "perinteisiä" asioita uudella tavalla.

Keskeiset teemat keskustelusta

- 1) Tahtotila, että systeeminen ajattelu käytössä kokonaisvaltaisesti:
 - Varhainen, kokonaisvaltainen puuttuminen systeemisen työtteen mukaisesti; eri palvelut ja ammattiryhmät mukana.
 - Dialogisuus sekä ammattilaisten kesken että suhteessa asiakkaisiin. Yhden luukun periaate. Mt- ja päihdepalvelut, psykiatria sujuvasti osana kokonaisuutta.
- 2) Asiakkaiden osallisuus ja kuuleminen, kunnioittava työote, asiakaspalautteen huomioiminen. Asiakkaiden kokemus siitä, että heitä ei pompotella.
- 3) Toimiva johtaminen ja juurruttaminen. Koordinoitu kehittämistyö eri hankkeiden välillä, tietoon ja jatkuvaan arviointiin perustuvat toimintamallit, ammattilaisten yhteistyö ja halu muutokseen. Kansallinen ohjaus.