

ASIAKKAAN PALVELUPOLKU TALOUSNEUVOLASSA

Kuulee Talousneuvolasta toisen toimijan kautta

Kuulee Talousneuvolasta mainoksesta

ONGELMANRATKAISU

Asiakas on ylivelkaantunut. Hän tarvitsee neuvoja esimerkiksi talouden hallintaan, velkaantumisen pysäyttämiseen, velkatilanteen selvittämiseen tai etuuksiin liittyen, tietoa vaihtoehtoista ja joskus ohjausta muihin palveluihin. Asiakas kuulee Talousneuvolasta usein muiden palveluiden kautta.

ENNALTAEHKÄISY

Asiakkaalla on kysymyksiä esimerkiksi talouden suunnitteluun tai tulojen muutoksessa varautumiseen liittyen. Hänellä saattaa olla huolta omasta tai läheisen taloudenhallinnasta, mutta taloudellinen tilanne ei ole kriisitytynyt. Tyypillisesti asiakas tarvitsee neuvoja ja tietoa, joiden jälkeen toimii omatoimisesti. Talousneuvolasta asiakas kuulee usein mainosten, netin tai tuttavien kautta.

