

# KÄYTTÄJÄPERSOONA



NIMI

IKÄ

TITTELI JA ROOLI

KOKEMUS PALVELUN KÄYTÖSTÄ

TAVOITETILA

MITEN JA MIKSI KÄYTTÄÄ PALVELUA?

MITÄ HAASTEITA KOHTAA PALVELUSSA?

YLEISIN KÄYTTÖTAPAUS

PERSOONAN TARINA PALVELUN KÄYTTÄJÄNÄ