A close-up photograph of four hands of different skin tones (light, medium, and dark) gripping a thick white rope. The hands are positioned horizontally across the frame, with the rope extending from the left to the right. The background is a plain, light grey.

KA-kuvaukset, Palvelukerros Ver. 5.0

27.10.2020

**Arja Nyrhinen, Jari Kokko, Mikko Rajala, Kasper
Norismaa**

Saate

Mitä?

- Kooste Palvelukerroksen keskeisimmistä yhdenmukaistetuista arkkitehtuurikuvauksista sekä uudesta Lausunto ja kuuleminen –sovelluksesta (myöhemmin LaKu). Uudistetut Palvelukerroksen sovelluspalvelumäärittelyt

Miksi?

- Arkkitehtuuri- ja sidosryhmien katselmointia, kommentointia ja suositusta Hankeryhmän hyväksyntää varten

Miten?

- Keskeisimmät tiedostomuotoiset KA-kuvaukset [@Tiimeri](#)
- KA-kuvauskooste [@Innokylä](#)
- Kaikki JHS179 –viitekehyksen mukaiset KA-kuvaukset [@Arkkitehtuuripankki](#) ([Palvelukerros](#) ja [Palvelukokonaisuudet](#))

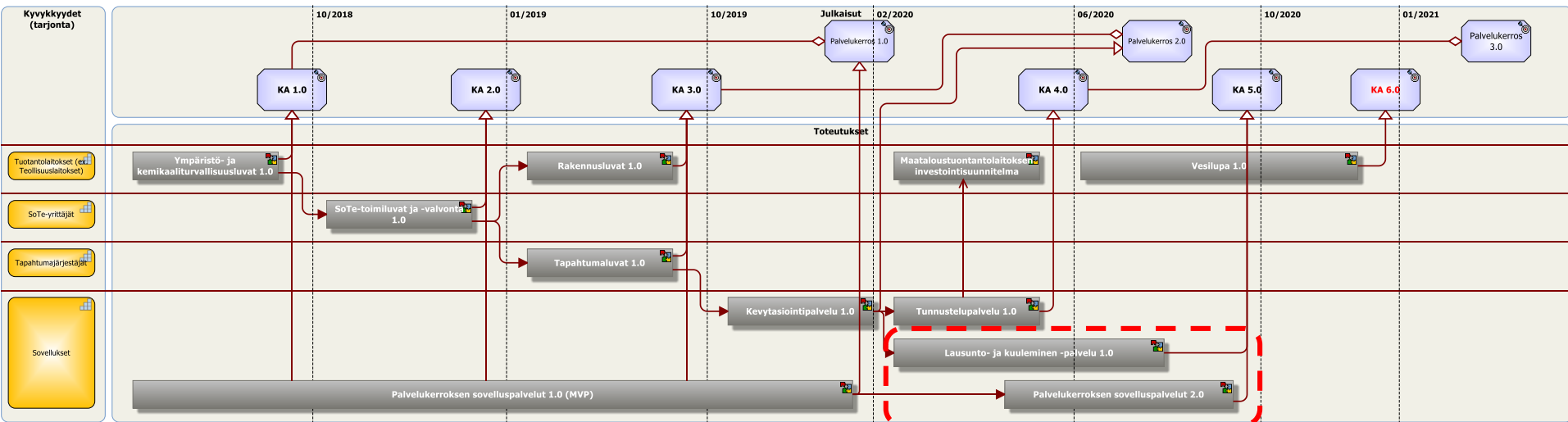
Sisällysluettelo

- Kokonaisarkkitehtuuri
- Toiminta-arkkitehtuuri
- Tietoarkkitehtuuri
- Tietojärjestelmäarkkitehtuuri



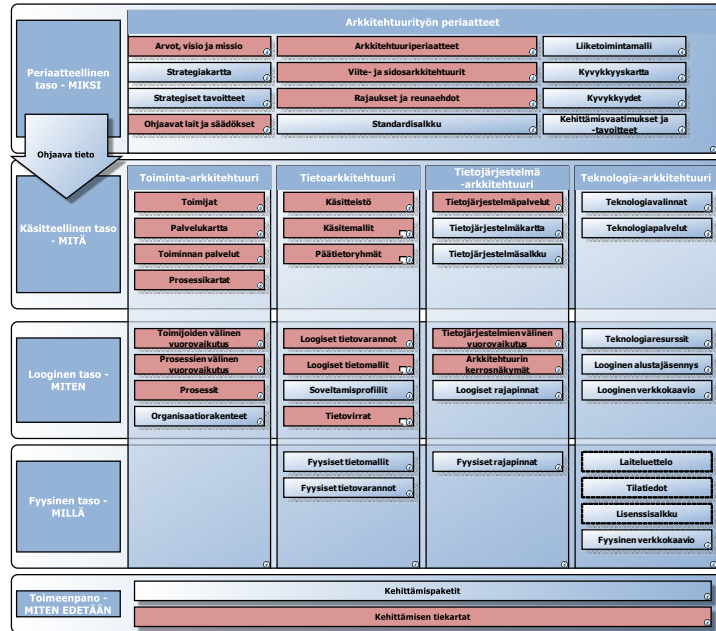
Kokonaisarkkitehtuuri

Tiekartta – KA-työ



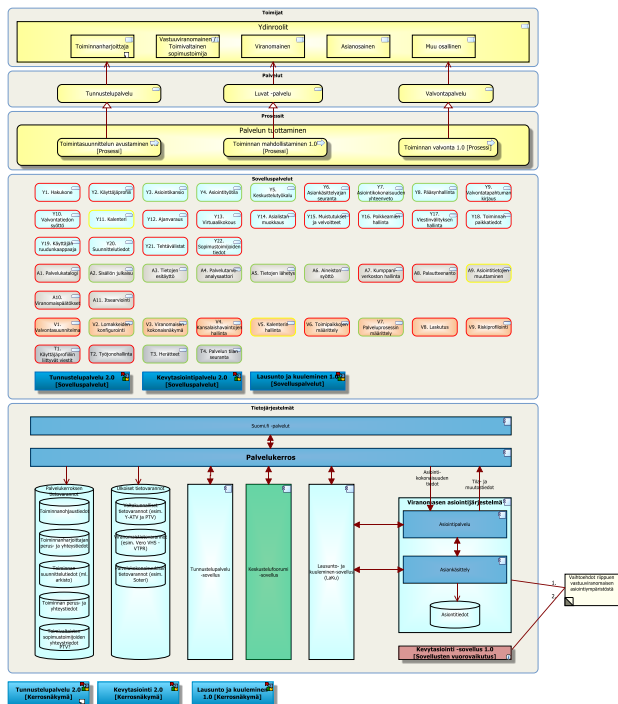
KA-kuvaukset

Palvelukerroksen kaikki JHS179 -viitekehyksen kattavat kuvaukset ovat nähtävissä Arkkitehtuuripankista (kts. linkit s. 2)



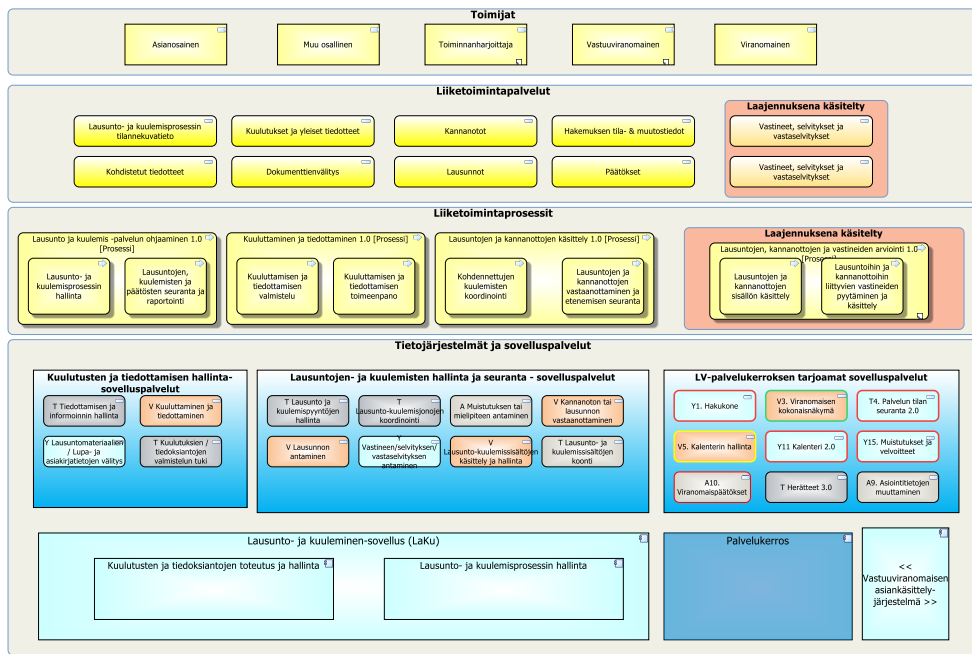
Kerrosnäkymä (1/2)

Kokonaiskuva Palvelukerroksesta



Kerrosnäkymä (2/2)

Kokonaiskuva LaKu -sovelluksesta



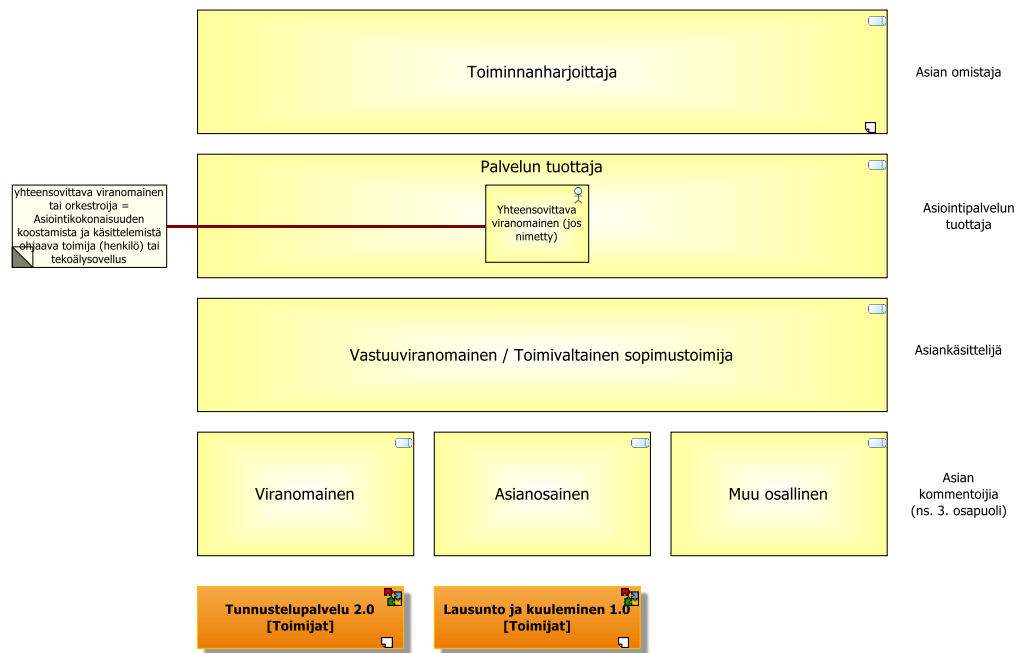
Lausuminen ja kuuleminen (Kerrosnäkyä prosessitilain)

- Toimijat
- Toimijoiden välinen vuorovaikutus
- Palvelukartta
- Toiminnan palvelut
- Prosessikartat
- Prosessien välinen vuorovaikutus
- Prosessit
- Organisaatorakenteet

Toiminta-arkkitehtuuri

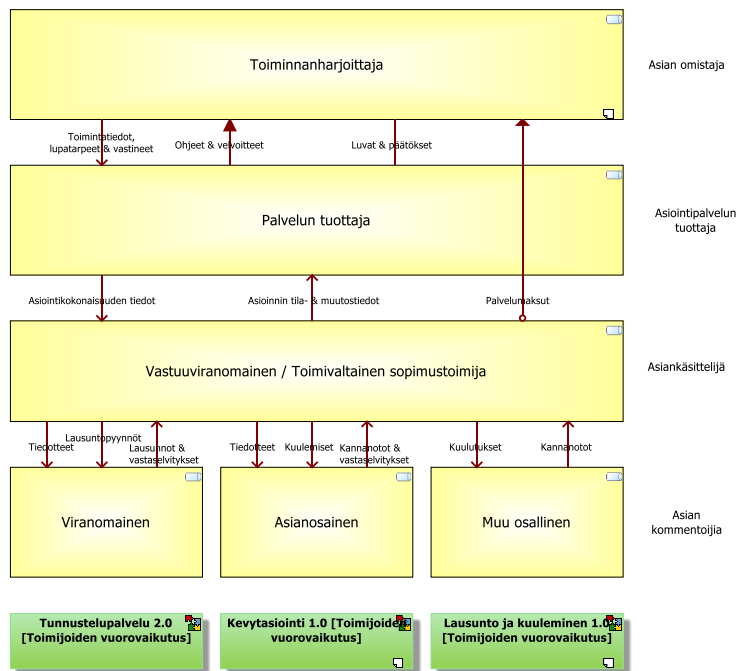
Toimijat

Palvelukerroksen ydinryhmät/-roolit



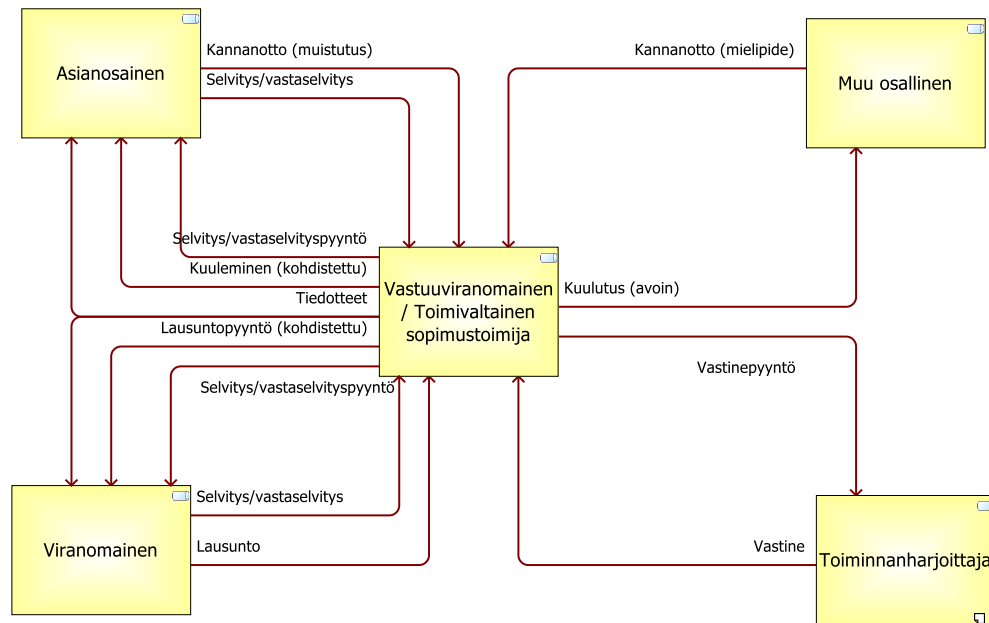
Toimijoiden vuorovaikutus (1/2)

Palvelukerroksen ydinryhmien/-roolien väliset vuorovaikutukset



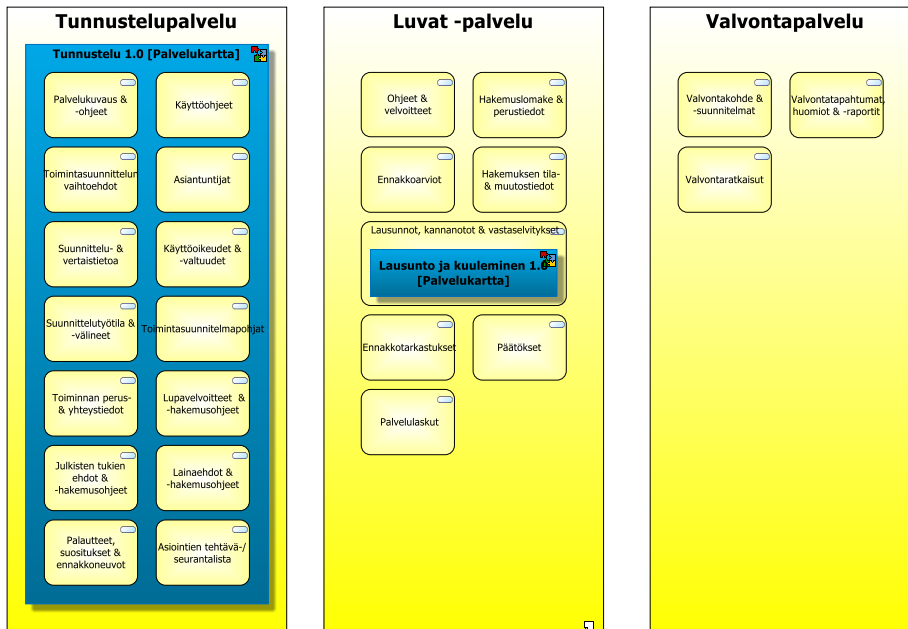
Toimijoiden vuorovaikutus (2/2)

LaKu –toimijoiden väliset vuorovaikutukset



Palvelukartta (1/2)

Palvelukerroksen tuottamat hyödykkeet



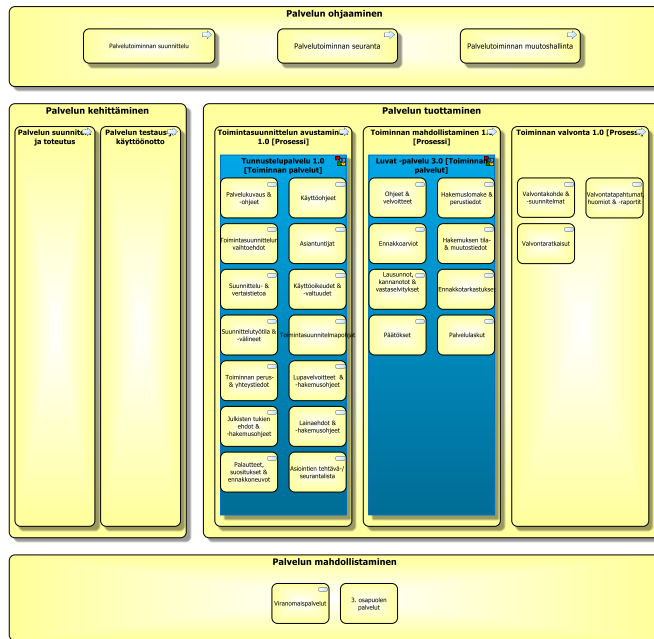
Palvelukartta (2/2)

LaKu –sovelluksen tuottamat hyödykkeet



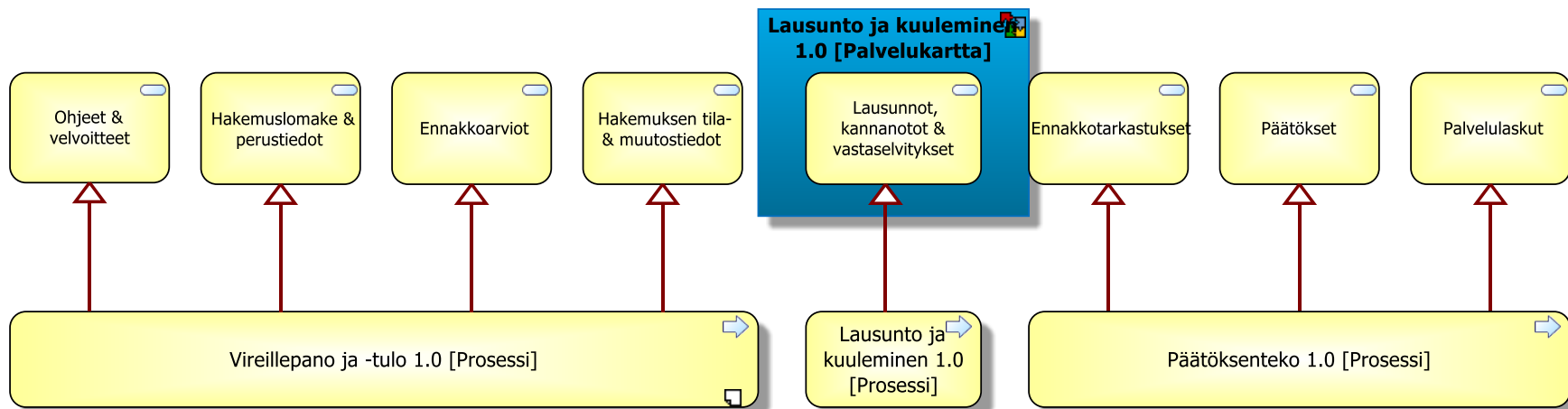
Toiminnan palvelut (1/2)

Palvelun tuottaminen -prosessien tuottamat hyödykkeet



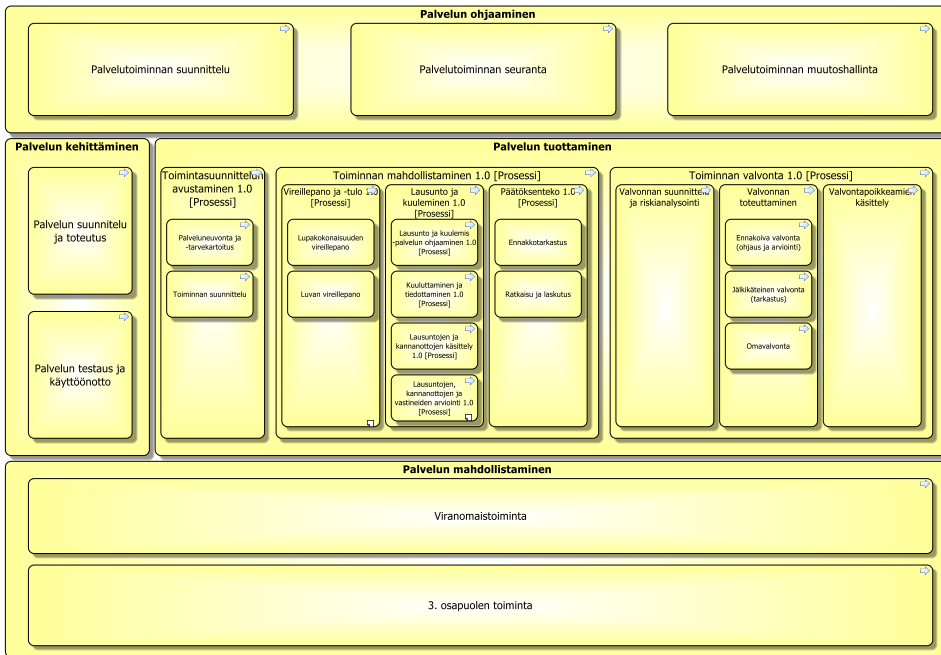
Toiminnan palvelut (1/2)

Toiminnan mahdollistaminen –prosessien tuottamat hyödykkeet



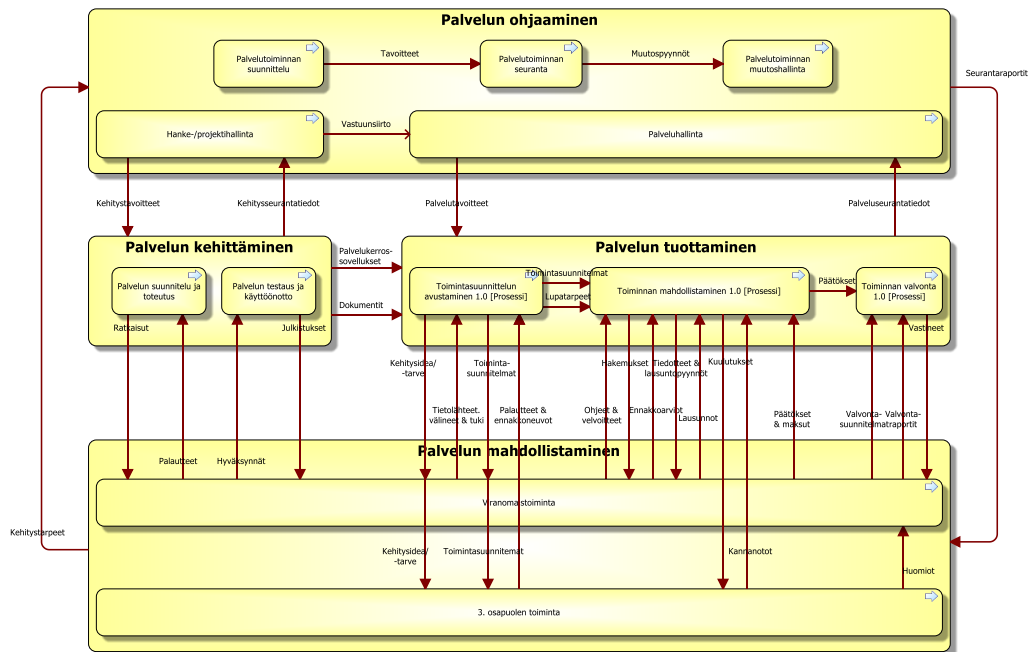
Prosessikartta

Palvelukerroksen prosessit



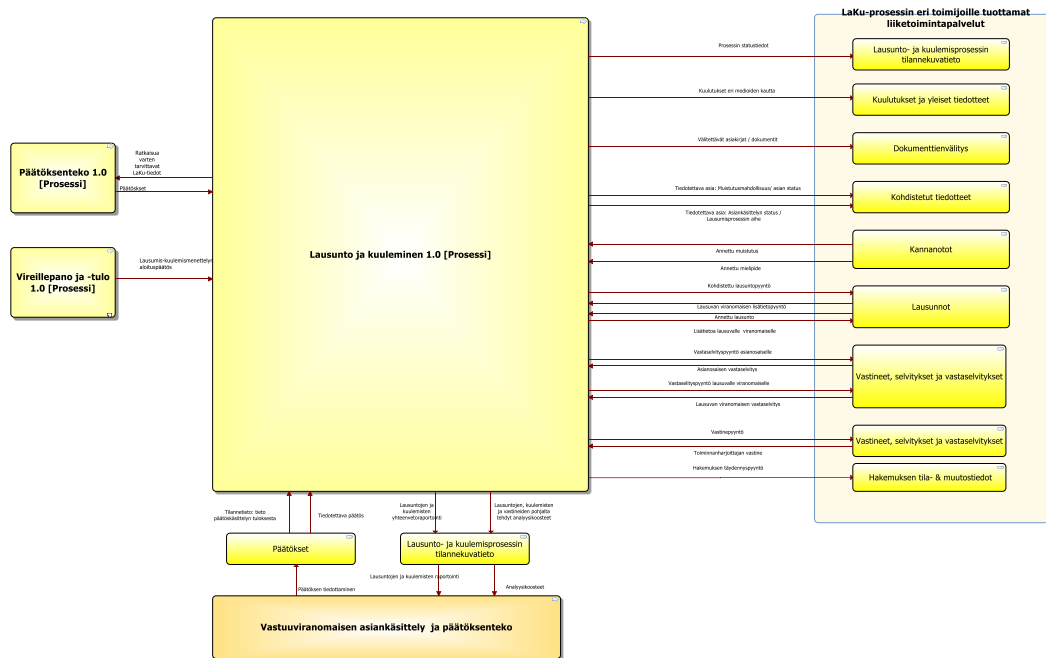
Prosessien vuorovaikutus (1/2)

Palvelukerroksen prosessien väliset vuorovaikutukset



Prosessien vuorovaikutus (2/2)

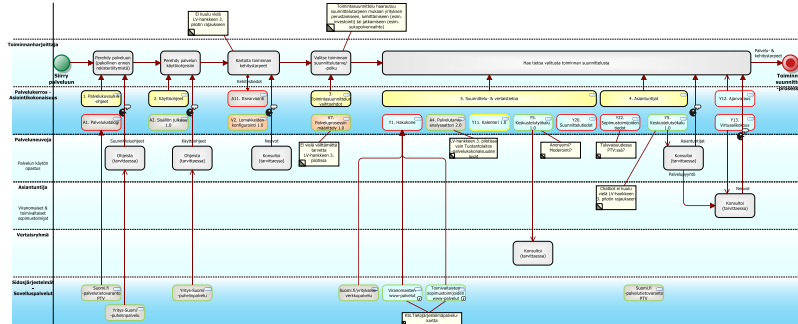
LaKu -prosessien väliset vuorovaikutukset



Prosessit

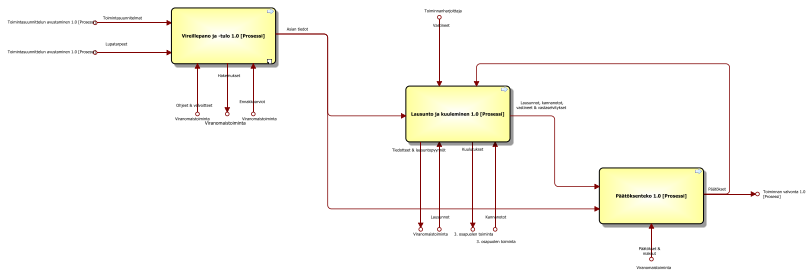
Palvelupolut, esim.

- Palveluneuvonta ja –tarvekartoitus
- Toiminnan suunnittelu
- Vireillepano & -tulo
- Lausunto ja kuuleminen
- Päätöksenteko



Prosessikaaviot, esim.

- Toiminnan mahdollistaminen
- Lausunto ja kuuleminen



Tietoarkkitehtuuri

Käsitteistö

Käsitteelliset mallit

Päätietyöryhmät

Loogiset tietovarannot

Loogiset tietomallit

Soveltamisprofiilit

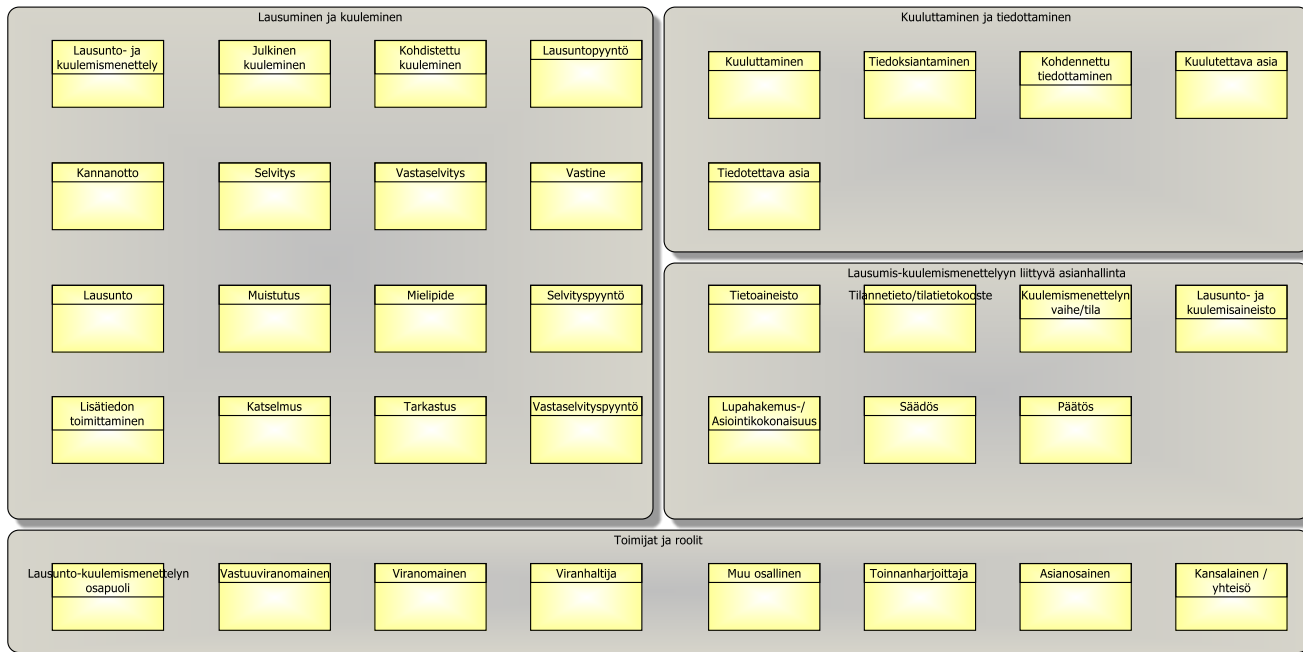
Tietovirrat

Fyysiset tietomallit

Fyysiset tietovarannot

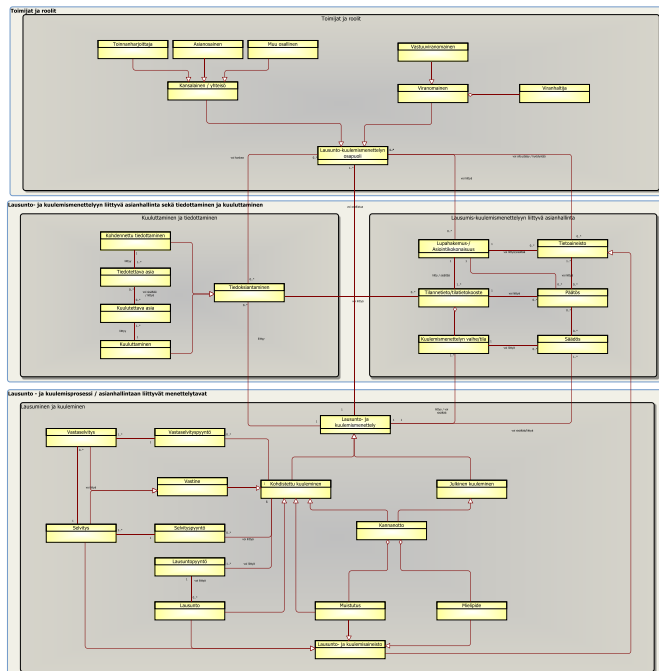
Käsitteistö

LaKu -käsitteet



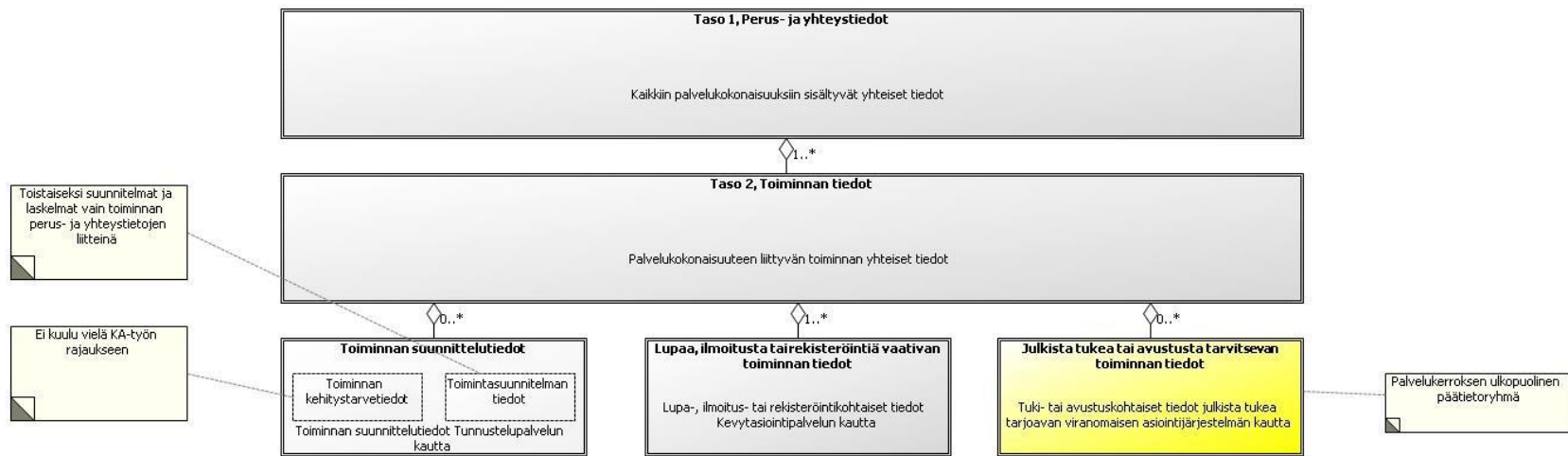
Käsitemalli

LaKu -käsitteiden väliset suhteet



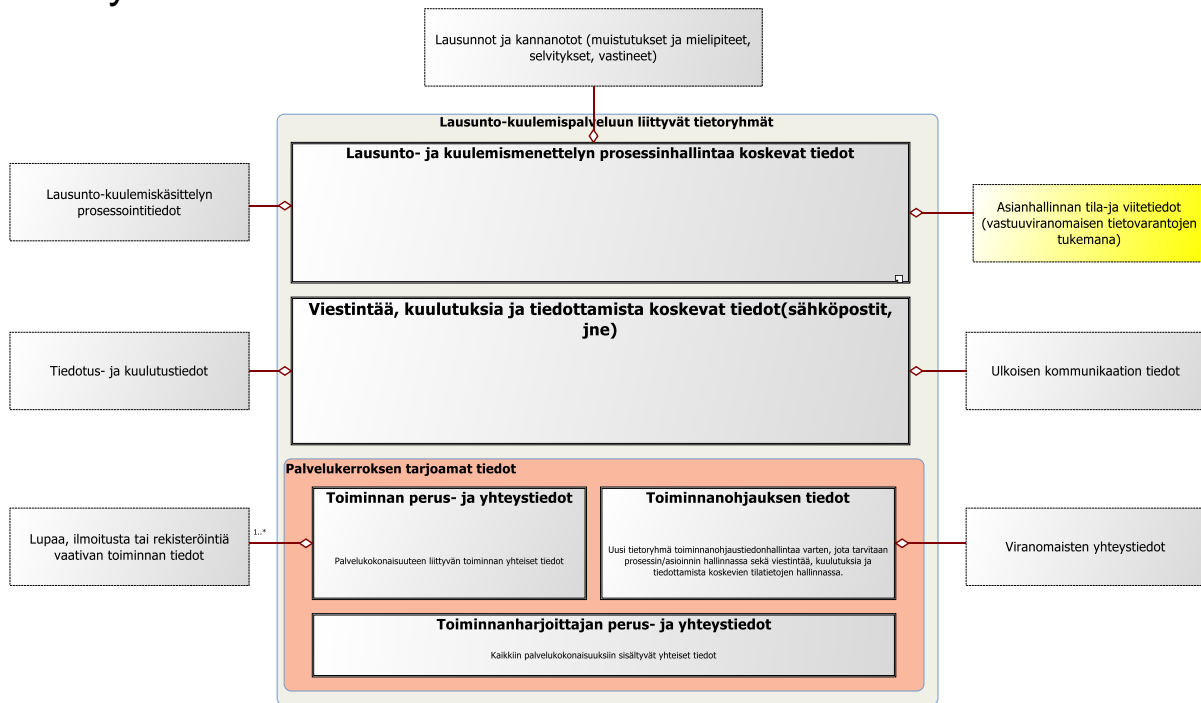
Päätietyryhmät (1/2)

Palvelukerroksen päätietyryhmät



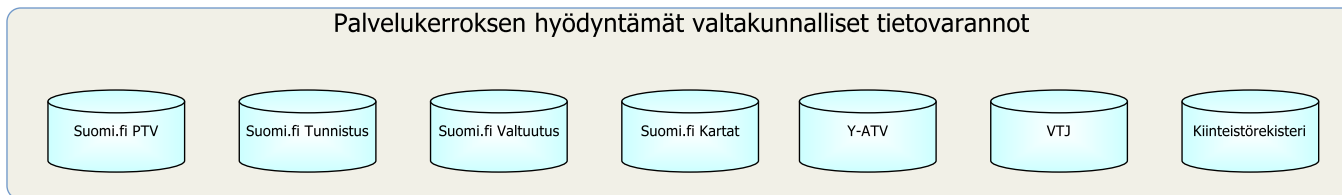
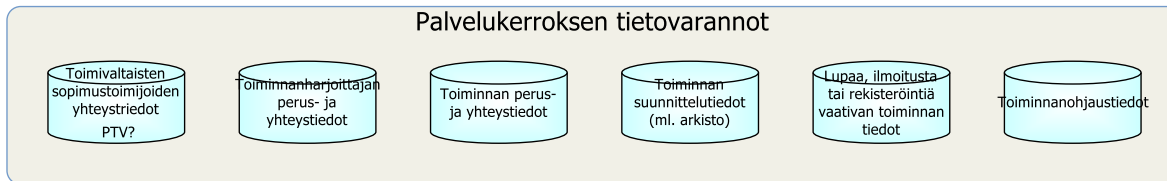
Päätietoryhmät (2/2)

LaKun päätietoryhmät



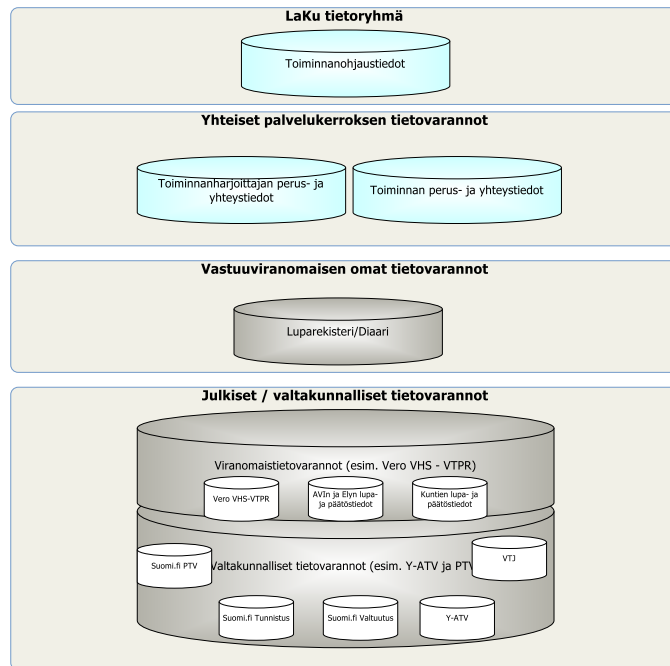
Tietovarannot (1/2)

Palvelukerroksen ja sen hyödyntämät tietovarannot



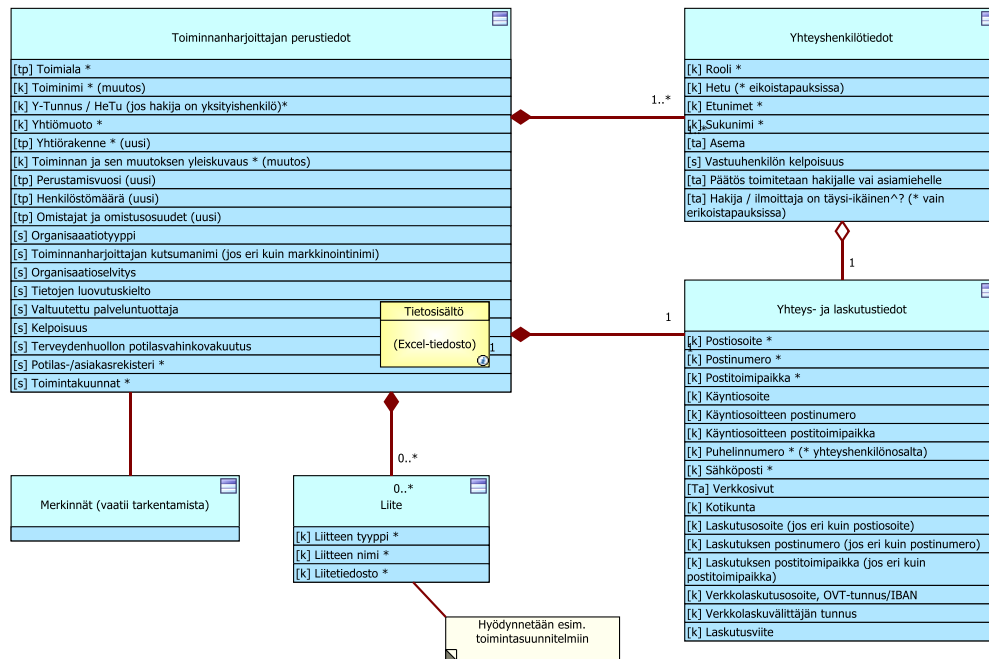
Tietovarannot (2/2)

LaKun ja sen hyödyntämät tietovarannot



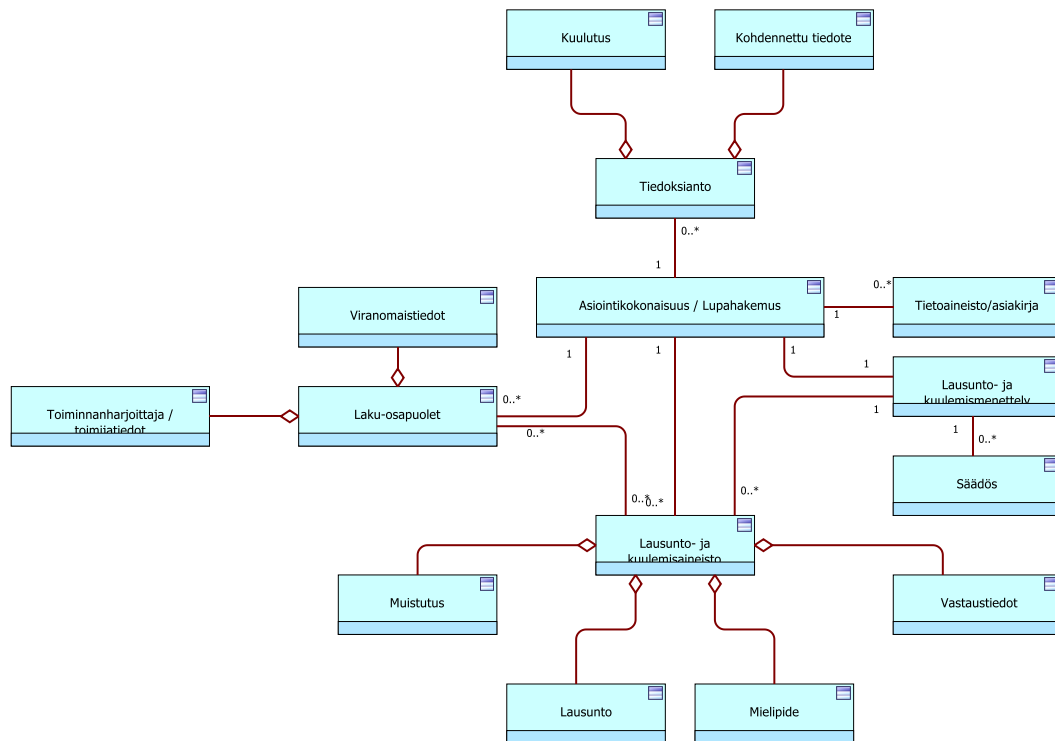
Tietomallit (1/2)

Palvelukerroksen kaikille yhteiset toiminnanharjoittajatiedot



Tietomallit (2/2)

LaKun tiedot



Tietojärjestelmäpalvelut

Tietojärjestelmäkartta

Tietojärjestelmien välinen
vuorovaikutus

Arkkitehtuurin
kerrosnäkymät

Tietojärjestelmäsalkku

Loogiset rajapinnat

Fyysiset rajapinnat

Tietojärjestelmä- arkkitehtuuri

Sovelluspalvelukartta ja -luettelo (1/2)

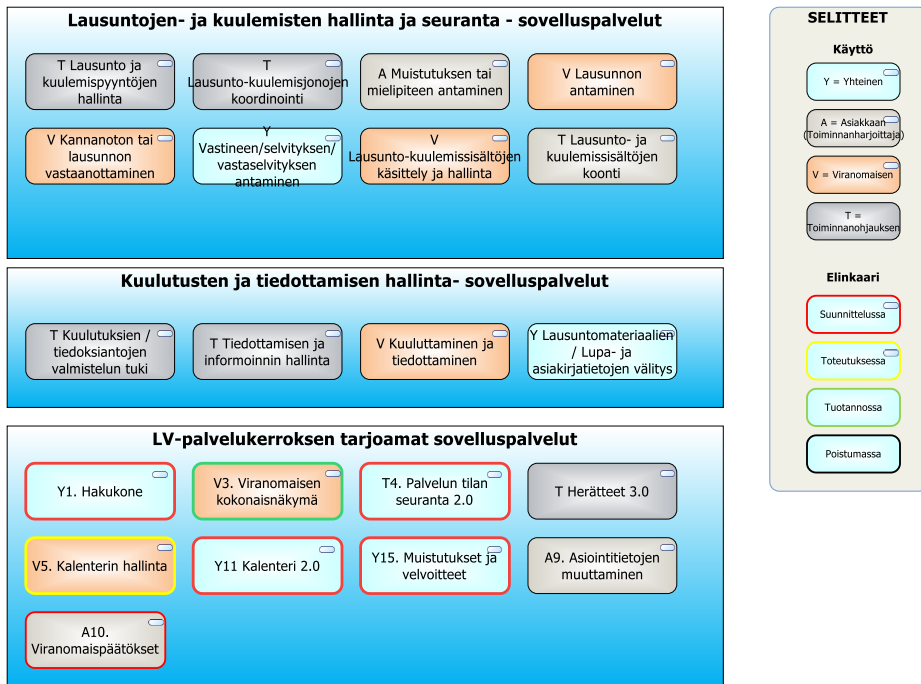
Palvelukerroksen tuottamat ja hyödyntämät yleiskäyttöiset sovelluspalvelut

The screenshot displays a comprehensive service map with the following sections:

- Suomi.fi -verkkopalvelut:** A row of service boxes including Yritys-Suomi-puhelipalvelu, Suomi.fi-palvelusivustot, Oma Yritys-Suomi-verkkoyhtiö, Suomi.fi-tunnistus, Suomi.fi-valtuudet, Suomi.fi-yhteisölliset verkkopalvelut, Suomi.fi-viestit, Suomi.fi-kartat, and Suomi.fi-maksut.
- Palvelukerroksen sovelluspalvelut:** A grid of 39 service boxes, each with a code and description, such as Y1 (ex. 1) Hakulaine, Y2 (ex. 2) Käyttäjänrofit, Y3 (ex. 3) Asiointitulos, Y4 (ex. 4) Asiointityö, Y5 (ex. 5a & 5b) Keskustelu-yhtiö, Y6 (ex. 6) Asiointitiliväljän seuranta, Y7 (ex. 7) Asiointikokemuksen yhteenveto, Y8 (ex. 7b & 7c) Pääomahinta, Y9 (ex. 8) Valvontapalvelun kirjaus, Y10 (ex. 10) Valvontatiedon syöttö, Y11 (ex. 11 & 89) Kalenteri, Y12 (ex. 12) Ajankäyttö, Y13 (ex. 13) Virtuaalioikos, Y14 (ex. 14) Asiointi-muokaus, Y15 (ex. 8a & 8b) Muutokset ja veloitteet, Y16 (ex. 16) Pääomahinta-hallinta, Y17 (ex. 17) Viedonvälityksen hallinta, Y18 (ex. 18) Toiminnan-pakkaukset, Y19 (ex. 19) Käyttäjän-todistuspalvelu, Y20 Suunnitelmat, Y21 (ex. 42) Tietopalvelut, Y22 Sopimusomjäljen tiedot, A1 (ex. 20) Säällön Palvelutalot, A2 (ex. 21) Säällön julkaisu, A3 (ex. 22) Tietojen esitys, A4 (ex. 23a & 23b) Palvelusivustojen analysointi, A5 (ex. 24) Tietojen lahtyys, A6 (ex. 25) Aineiston syöttö, A7 (ex. 26) Keskustelu-verkoston hallinta, A8 (ex. 27) Palautteet, A9 (ex. 28) Asiointien muuttaminen, A10 (ex. 29) Viranomaispalvelut, A11 (ex. 30) Itsepalvelit, V1 (ex. 31) Valvontasuunnitelma, V2 (ex. 32) Lomakkeiden konfigurointi, V3 (ex. 33) Viranomaisen tukipalvelut, V4 (ex. 34) Kansalaistoimintojen hallinta, V5 (ex. 36) Kalentereen hallinta, V6 (ex. 37) Toimintakokojen mallittely, V7 (ex. 38) Palveluprosessien mallittely, V8 Laskutus, V9 (ex. 44) Riskipointit, V10 (ex. 39) Käyttäjänrofitin liittöväest, T1 (ex. 40) Työsuhteiden hallinta, T2 (ex. 41) Herätteet, T3 (ex. 45) Palvelusivustojen seuranta.
- Tunnustelupalvelu 2.0 [Sovelluspalvelut]**, **Kevytsivointipalvelu 2.0 [Sovelluspalvelut]**, and **Lausunto ja kuuleminen -palvelu 1.0 [Sovelluspalvelut]** are highlighted at the bottom.
- SELITTEET:** A legend defining symbols for Käyttö (Y = Yhteinen, A = Asiointi, V = Viranomais, T = Toiminnanpalvelu), Einkaari (Suunnitelmassa, Toteutuksessa, Tuotannossa, Poistumassa), and Sovelluspalveluluettelo (Information items).
- Viranomaisten palvelut:** A section for public services including Ruokavirasto, TEM Yritys-Suomi, Finvera, Määritysautotus, Vero, ELY, AVI, Tukes, Migri, Kunnat / virustutkijat, Hinta, Y-ATY, Viranomaisasiointipalvelut, and Lupienhallinta/Diari.
- 3. osapuolten palvelut:** A section for third-party services including Proagria BISNES, Pankki, and Vakuutusyhtiöt.

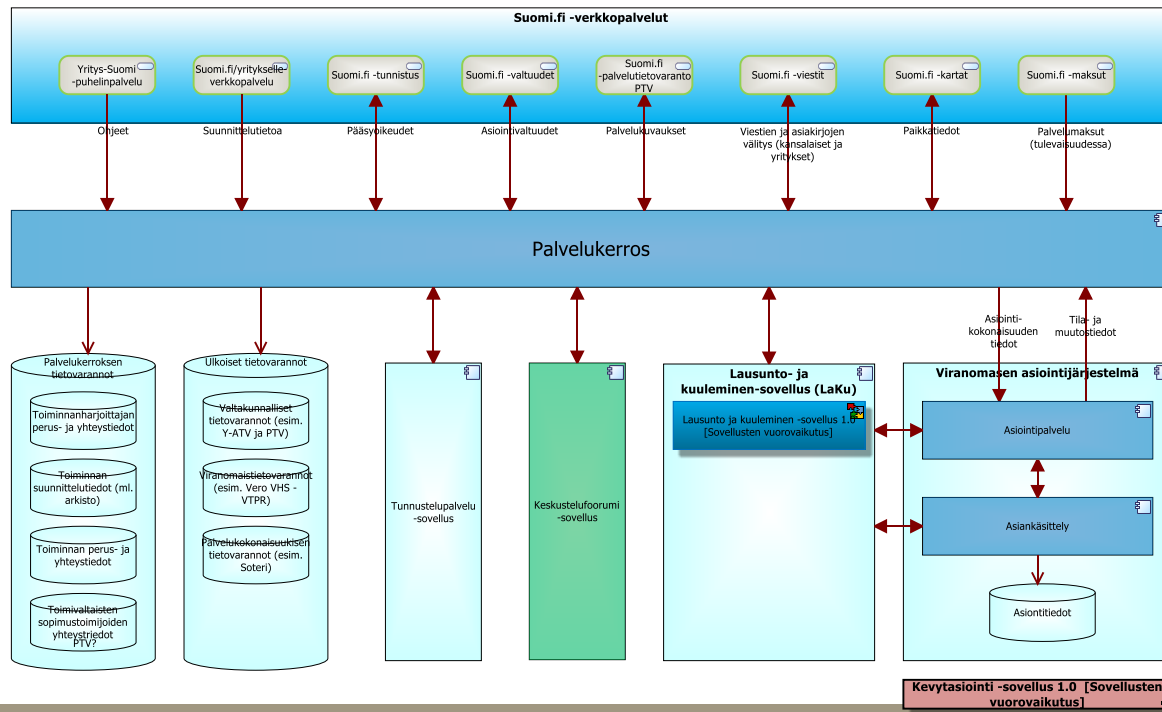
Sovelluspalvelukartta (2/2)

LaKun tuottamat ja hyödyntämät sovelluspalvelut



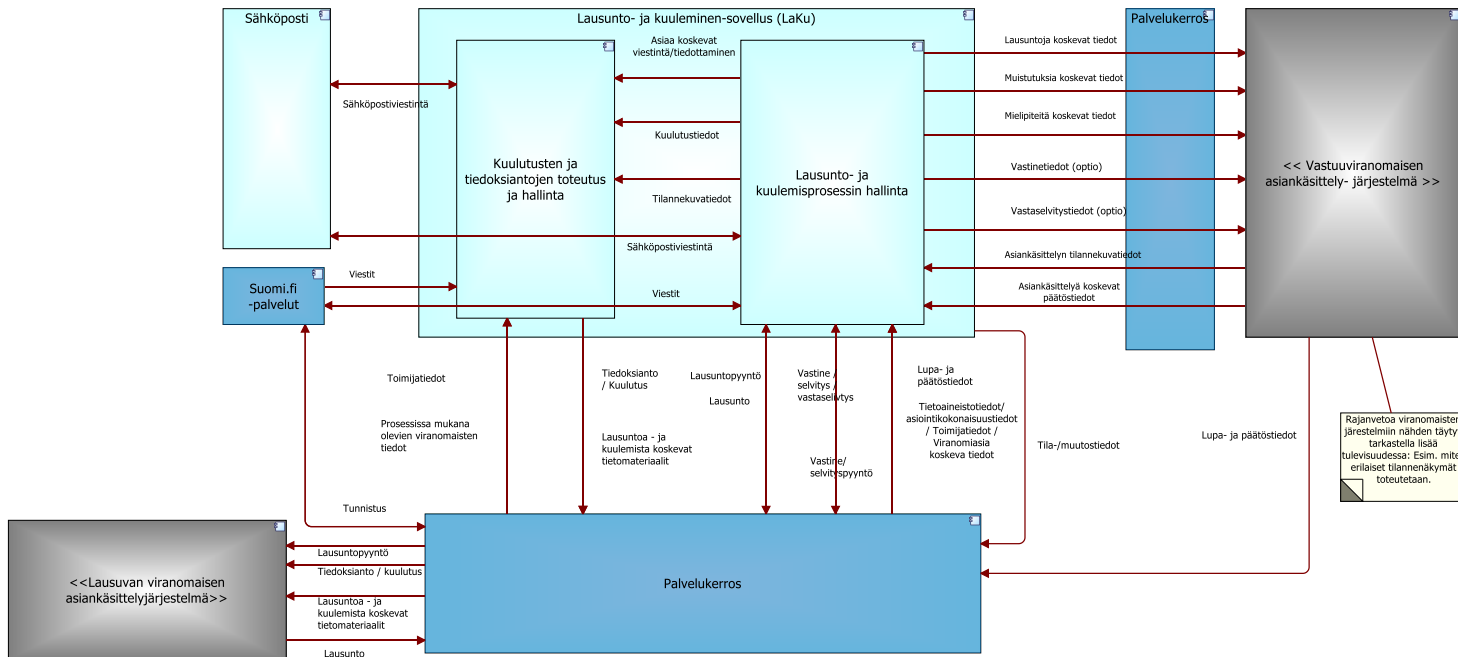
Sovellusten välinen vuorovaikutus (1/2)

Palvelukerroksen sovellukset ja sidosjärjestelmät



Sovellusten välinen vuorovaikutus (2/2)

LaKu -sovellus ja sidosjärjestelmät





jari.kokko@citrus.fi

mikko.rajala@qpr.com

kasper.norismaa@qpr.fi