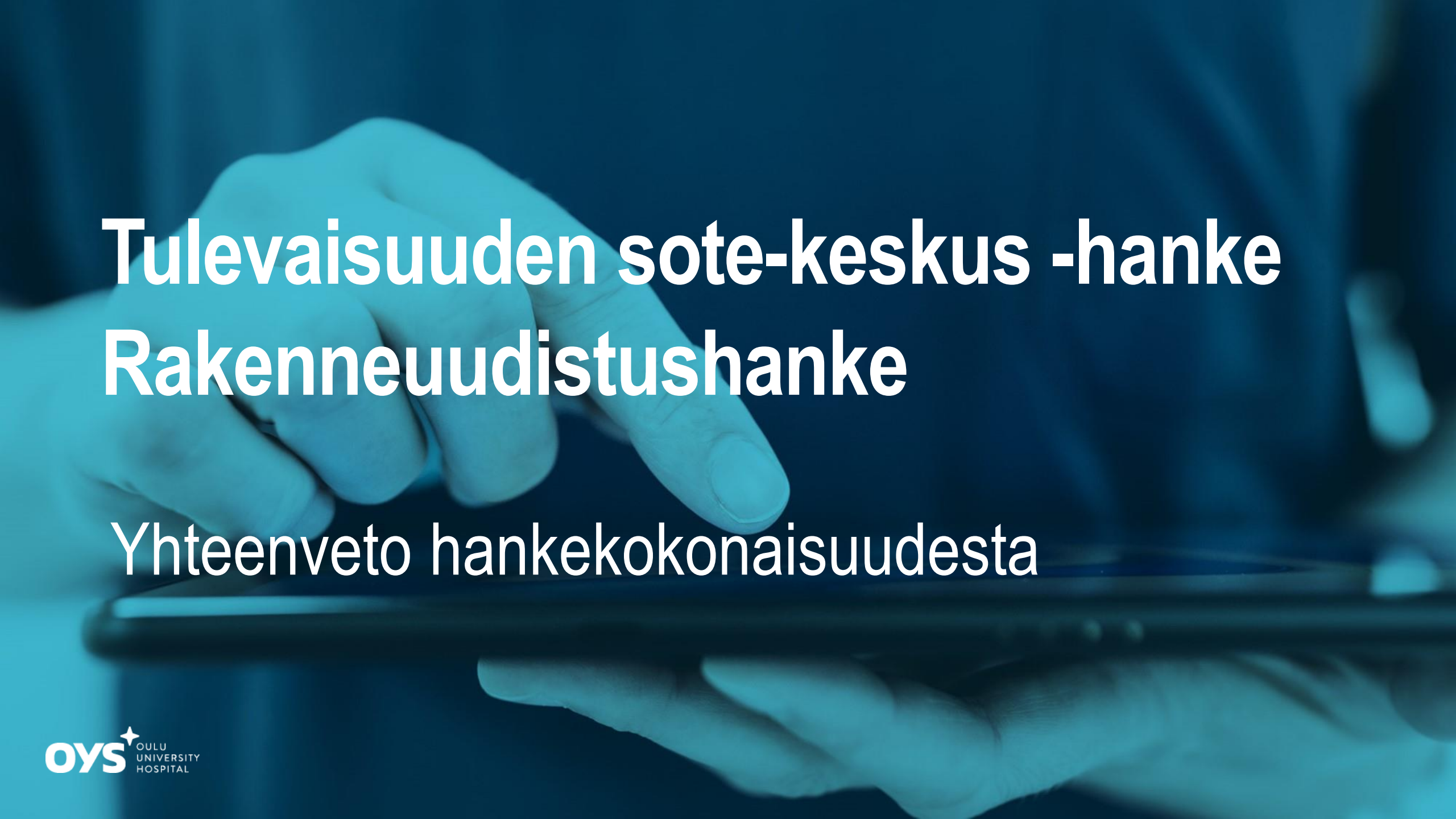




Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

Rakenneuudistushanke

Yhteenveto hankekokonaisuudesta

Kansallinen hankekokonaisuus

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

Kansalliset tavoitteet:

1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen
2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen
5. Kustannusten nousun hillitseminen



Rakennemuutostus- hanke

Vapaaehtoisen alueellisen yhteistyön ja valmistelun tukeminen liittyen:

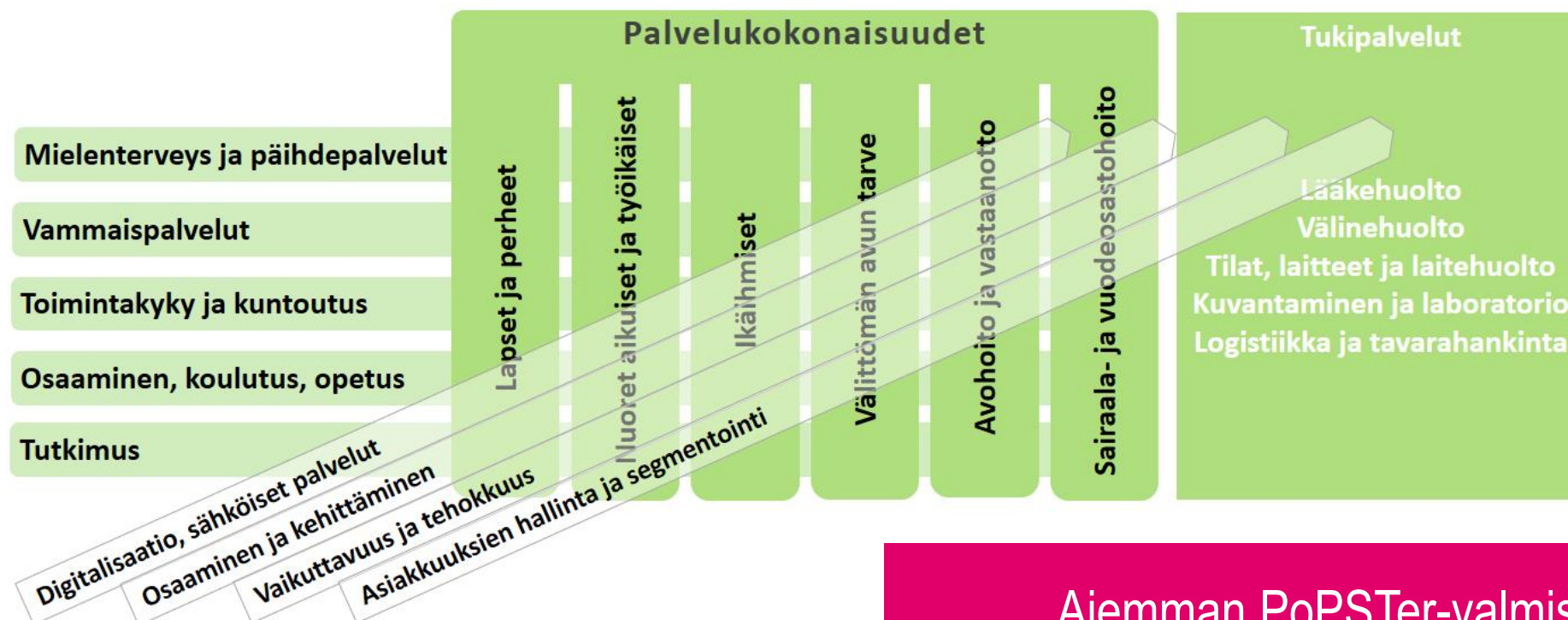
1. Palveluiden järjestämisen ja tuottamisen toimintamallien ja ohjauksen kehittämiseen ja yhtenäistämiseen
2. Palveluverkkoa koskevaan selvitykseen ja suunnitelmaan
3. Palveluketjujen ja -kokonaisuuksien määrittelyyn
4. Palveluverkon ja -ketjujen johtamisen kehittämiseen ja tiedolla johtamiseen
5. Tieto- ja viestintätekniisten ratkaisujen yhtenäistämiseen
6. Muiden kustannuskehityksen hillintään liittyvien toimenpiteiden valmisteluun

Palvelukokonaisuudet ja läpileikkaavat teemat



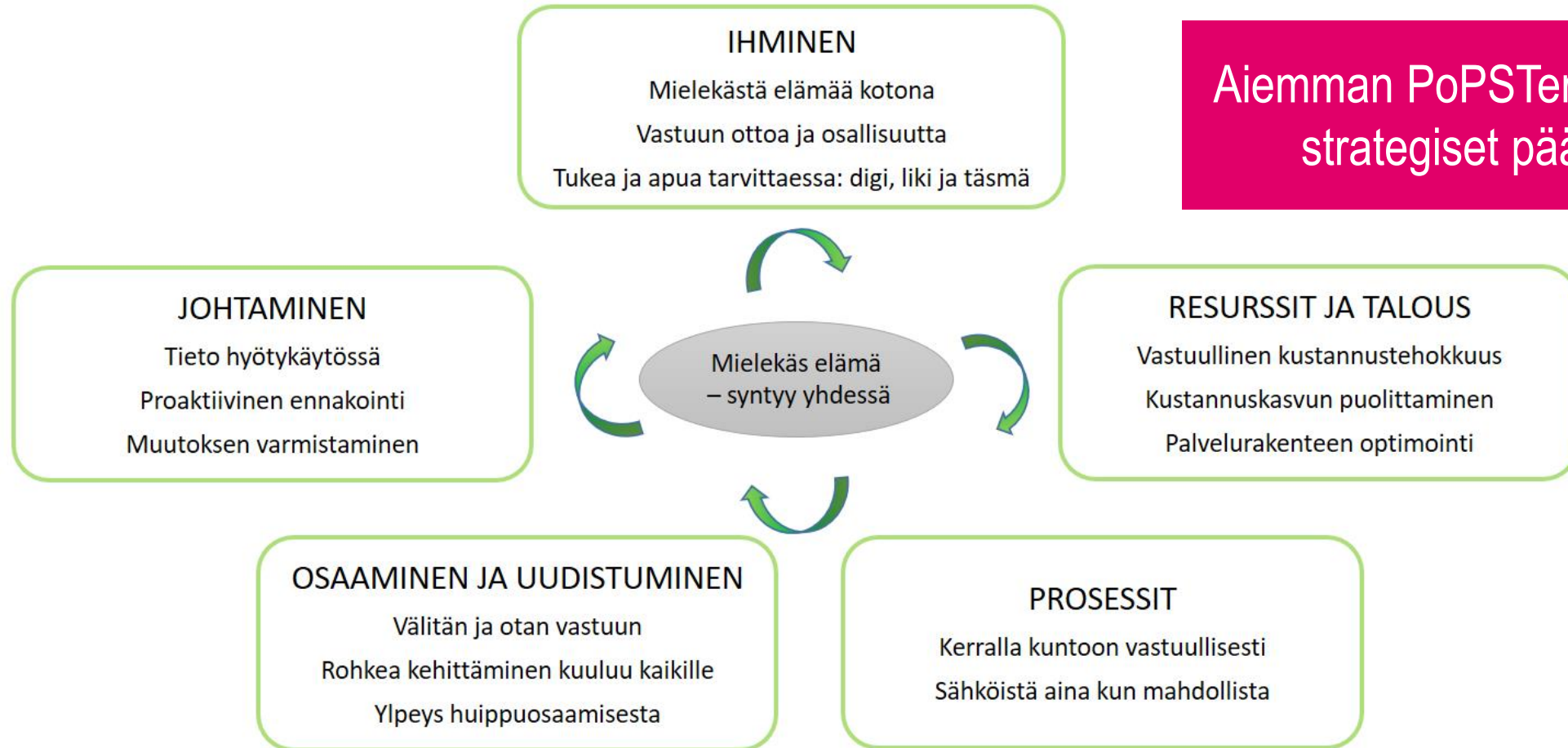
Järjestämiseen liittyvät selvitettävät asiat

Esim. järjestäjän rooli, toiminnan ja talouden ohjausmekanismit, valvonta, kannustimet, valinnanvapaus, monituottajuus, pienyritystoiminnan edistäminen, asiakkuuksiin liittyvä päätöksenteko (viranomaistoiminnot), palveluverkko, elinvoima, markkinainnovaatiot, verkostot, kumppanuudet, kriteerit, asiakasmaksut, tutkimuksen ja kehittämisen koordinaatio



PoPSTerin strategiset päämäärät

Aiemman PoPSTer-valmistelun
strategiset päämäärät



Aluetyöryhmien työn syventäminen

Vastaa
kokonaisuudesta

Aluetyöryhmä

Ala-
työryhmät

Suun
terveyden-
huolto

Kotoa
kotiin

Vakavien
vaikeuksien
tuki

Alueellisesti
toteutuva
esh

Muut
alatyö-
ryhmät

Muut
alatyö-
ryhmät

POPmaakunnan
sote-valmistelun
aluesimulaatiotyö ja
valitut painopisteet



Pohjois-Pohjanmaan maakunta- ja sote-uudistus

POPmaakunta



Lapset ja lapsiperheet 	Ikäihmisten polku kotoa kotiin 	Vakavien vaikeuksien tuki 	Alueilla toimiva erikoissairaanhoido 	Päihde- ja mielenterveyspalvelut 
• Toimiva arki, hyvinvoinnin edistäminen, kokonaisuuden huomiointi • Muutos arjessa tai herää huoli → tuki ja palvelut jalkautetaan arjen kasvuyhteisöihin: koti, päiväkot, koulu... • Painopiste matalan kynnyksen palveluihin • Sote-palveluissa painotus perustasolle	• Toimiva ja hyvä arki, hyvinvoinnin edistäminen, omaehtoinen toiminta (esim. ikääntymiseen valmistautuminen) • Polun kuvaus: Mikä on ihmisen näkökulmasta tärkeää, kun joutuu pois kotoa → kun on poissa kotoa → kun kotiutuu → kun asuu taas kotona	• Köyhyys, pienituloisuus • Työttömyys • Syrjäytyminen • Arjen hallintavaikeudet • Toimintakykyvaikeudet • Mielenterveys • Päihteet • Perhe- ja lähisuhdeväkivalta • Kehitysvammaisuus • Vammaisuus • Neuropsykiatriset häiriöt • Asunnottomuus • Pakolaistaustainen maahanmuutto, paperittomuus	• Lähellä asukasta: perustason palvelut, perustason erikoisosaaminen ja jalkautuva esh • Vaativa esh keskitetty • Jalkautumisen keinoja: paikanpäällä, etänä (myös kotiin), liikkuvana palveluna, sähköisesti, ammattilaisen välisenä etäkonsultaationa • Joustavat vastaanottoajat • Liikkuvat vastuuhoitajat, vastuuhoitajaverkosto	• Henkilöstöpula, kilpailu osajista • Hoidon porrastus: Mitä tekee sote-keskus, mitä liikelaitos? • Palvelurakenne ja sisältö

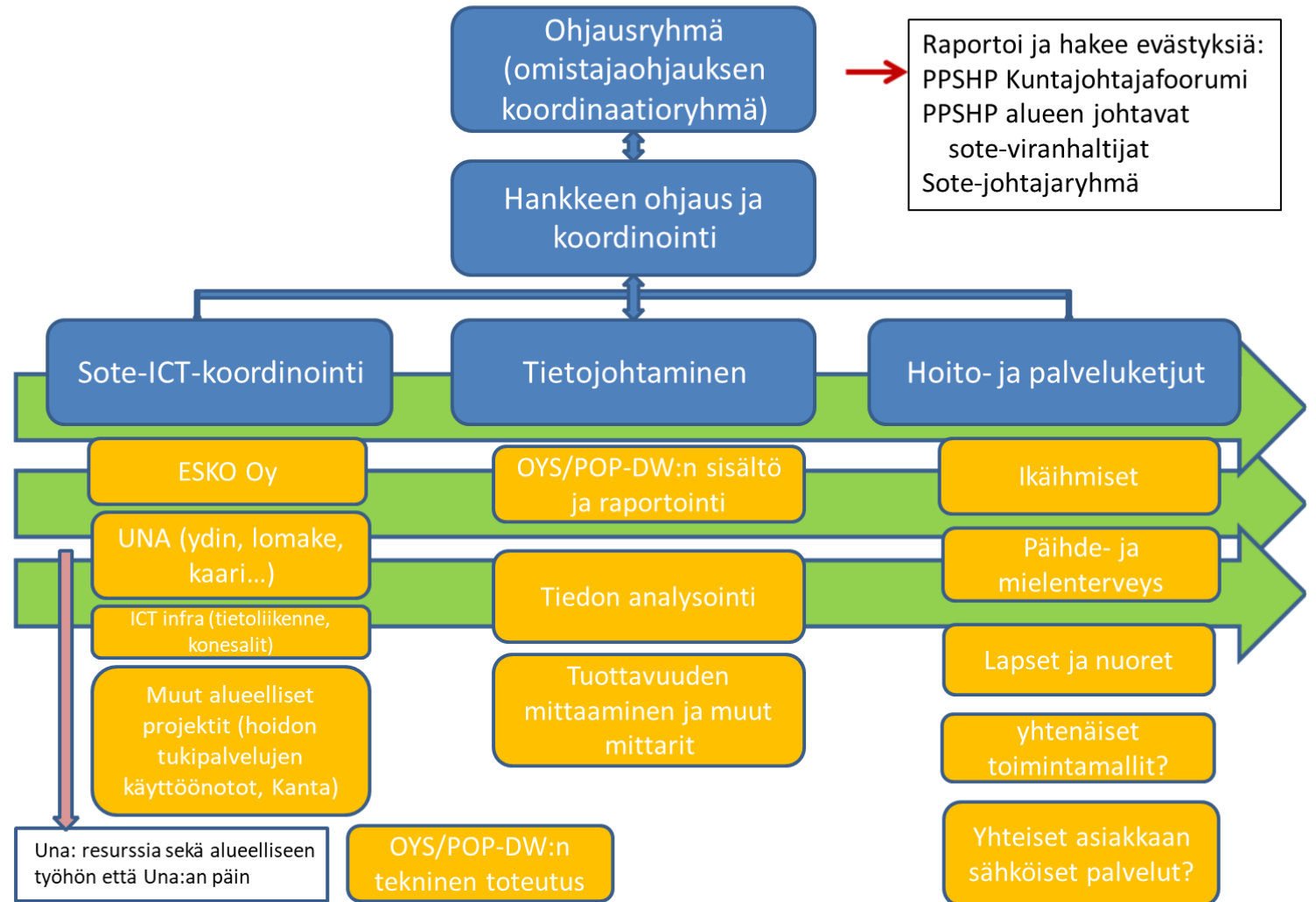
Poimintoja
POPmaakunnan
aluetyöryhmä-
työskentelystä
(aluesimulaatit)

Alueelliset työryhmät tuottivat yhteensä noin **700 diaa**, joista tehtiin **sisällöllinen koonti** ja joista tässä diassa vain joitakin poimintoja. Aineisto sisältää **runsaasti ammattilaisten näkemyksiä kehittämistarpeista**. Suun terveydenhuollon aineisto jäi analysoimatta valmistelun päättyessä. Päihde- ja mielenterveyspalvelujen osalta prosessi oli erilainen.

POPmaakunta

Maakunnallisen hankkeen ohjaus ja koordinointi

Käynnissä
olevan
maakunnallinen
hanke kytetään
hakemuksiin



THL:n arviointiraportti (8/2019)

Maakunnan erityispiirteet

- Mielenterveyspalvelujen tarve on muuta maata suurempaa
- Palvelujen käyttö on monin osin muuta maata vähäisempää
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja järjestää usea toimija
- Palvelujen toteutus on ollut taloudellista
- Koettu terveys ja hyvinvointi vaikuttavat paremmilta kuin maassa keskimäärin
- Iäkkäiden määrä kasvaa noin kolmanneksella vuoteen 2030 mennessä.
- Synnyttäneisyys on maakunnista toiseksi suurin ja lasten osuus väestöstä suurin.

STM:n ja Pohjois-Pohjanmaan keskustelu 31.1.2020: Maakunnan kehittämistarpeet

- Nuorten ja työikäisten työ- ja toimintakykyä tukevat palvelut
- Lasten ja nuorten palvelut
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vaikuttavuuden lisääminen
- Hoito- ja palveluketjujen integraatio

Kirjoittajaryhmät

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanke		Rakenneuudistusta tukeva alueellinen valmistelu	
Lasten, nuorten ja perheiden kehittämisohjelma (sis. LAPE) (Yhteyshenkilönä Jouko Luukkonen)	Arja Heikkinen / Ritva Kuorilehto (Oulu), PJ Leena Pimperi-Koivisto/ Mirva Salmela (ympäryskunnat) Pirjo Matikainen/ Minna Malila (OE) Elisa Roimaa/ Sari Ängeslevä (rannikko) Heidi Kokko-Martiskainen/ Sinikka Loukusa (Koillismaa) Lisäksi LAPE-osuuteen nimetään kirjoittajaksi Suvi Helanen verkostoiheen	Hankejohdon ja koordinaation kokonaisuus	Valmistelijoina ja kirjoittajina Jouko Luukkonen, Laura Paloheimo ja Anu Vuorinen
		Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen (Anu Vuorinen)	Anu Vuorinen PJ Kirsti Ylitalo-Katajisto/ Sirkka-Liisa Olli (Oulu) Leena Pimperi-Koivisto/ Juha Torvinen (ympäryskunnat) Johanna Patanen (OE) Mikko Weissenfelt/ Hannu Kallunki (rannikko) Tarja Huhtela/ Kaisu Palosaari (Koillismaa) Ilkka Luoma (PPSHP)
Ikääntyvien palvelujen kehittämisohjelma (Anu Vuorinen)	Maria Vahtola/ Sirkku Kaltakari (Oulu) Hannele Pöykiö (ympäryskunnat) Hannele Koski/ Päivi Rautio/ Marge Fingerroos (OE) Mervi Koski / Sanna Lastikka (rannikko), PJ Satu Kangas/ Terhi Kurtti (Koillismaa) Pirjo Lukkarila (PPSHP)	Sote-ICT-hanke-kokonaisuus Asiakkaiden ja ammattilaisten digipalvelut Tietojohtaminen (Jouko Luukkonen)	Sirkka-Liisa Olli (PJ digipalv) ja Jari Vanhatalo (Oulu) Marko Ojala ja Tuula Saukkonen (ympäryskunnat) Urho Möller (OE) Sami Krank (PJ sote-ict) (rannikko) Pekka Kantola/ Susanna Vääräniemi Ilkka Haataja (VPJ sote-ict) ja Pasi Parkkila (PJ tietojohd) (PPSHP)
Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittämisohjelma (Laura Paloheimo)	Arja Heikkinen/ Marjo Kiviniemi (Oulu) Mirva Salmela/ Tuula Saukkonen (ympäryskunnat) Päivi Peltokorpi (OE), PJ Jyrki Seppä/ Malla Mutanen (rannikko) Jari Jaakkonen/ Tiia Inget (Koillismaa) Hannu Säävälä (PPSHP) Lisäksi LAPE:n osalta (Psykososiaalisten menetelmien saatavuuden parantaminen nuorten perustason palveluissa) nimetään kirjoittajaksi Suvi Helanen verkostoiheen	HYTE (Laura Paloheimo)	Sanna Salmela verkostoiheen kirjoittaa
		TKIO Tutkimus-, kehittämis-, innovaatio- ja opetustoiminta (Anu Vuorinen)	Sirkka-Liisa Olli ja Jaana Kokko (Oulu) Leena Pimperi-Koivisto (ympäryskunnat) Minna Alatalo (rannikko) Pasi Parkkila ja Miia Turpeinen (PPSHP) Lisäksi valmistelutiimi voi kutsua mukaan tutkimus- ja kehittämisorganisaatioiden sekä oppilaitosten edustajia
Hoitotakuu	Liisa Kylmänen ja Ritva Kuorilehto (Oulu) Päivi Peltokorpi (OE) Tuula Saukkonen (ympäryskunnat) Päivi Hirso (PPSHP)	Yhteistyöalueen ja muu maakuntien yhteinen kehittäminen (Jouko Luukkonen)	Pasi Parkkila (PPSHP) Sirkka-Liisa Olli ja Arja Heikkinen (Oulu) Leena Pimperi-Koivisto (ympäryskunnat)

POPsoite-hanke

POPsoite.fi

*Hankkeen nettisivut
aukeavat lähiaikoina*

#popsote #sote #tulevaisuudensote

Pohjois-Pohjanmaan hankekokonaisuus

**Tulevaisuuden
sote-keskus -hanke**

**Rakenneuudistus-
hanke**



Palvelujen saatavuus paranee toimintatapoja ja palveluohjausta uudistamalla

Kotoa kotiin -palveluketju toimii

Erityistason sosiaali- ja terveystalvet jalkautuvat sote-keskuksiin

Työnjako, yhteistyö ja osaaminen uudistuvat tukien henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä

Digitalisaatio uudistaa ja yhtenäistää toimintatapoja ja -prosesseja

TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina

Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus lisääntyy

Sote-kustannusten kehitys pysyy hallittuna

Pohjois-
Pohjanmaan
yhteiset
tavoitteet

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

Maakunnan yhteiset kehittämishjelmat

1

Lapset, nuoret
ja perheet
(sis. LAPE)

2

Mielenterveys-
ja päihdepalvelut

3

Ikääntyvien
palvelut

4

Hoito-
takuu

Palvelujen saatavuus paranee toimintatapoja ja palveluohjausta uudistamalla

Kotoa kotiin -palveluketju toimii

Erityistason sosiaali- ja terveystyö jalkautuvat sote-keskuksiin

Työnjako, yhteistyö ja osaaminen uudistuvat tukien henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä

Digitalisaatio uudistaa ja yhtenäistää toimintatapoja ja -prosesseja

TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina

Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus lisääntyy

Sote-kustannusten kehitys pysyy hallittuna

Kehittämishjelmien toimenpiteet alueilla, alueiden välinen yhteiskehittäminen

Rakenne-
hanke tukee
kehittämis-
ohjelmia

Myöhemmin
avautuvat
erillisrahoitus-
haut

Rakenneuudistushanke

Osa-alue 1

Osa-alue 2

Osa-alue 3

Osa-alue 4

5

Hankejohto

6

Johtamisen ja
ohjauksen
kehittäminen

7

Tietojohtaminen

8

HYTE

9

TKIO

10

Sote-ICT-hanke-
kokonaisuus

11

Asiakkaiden ja
ammattilaisten
digipalvelut

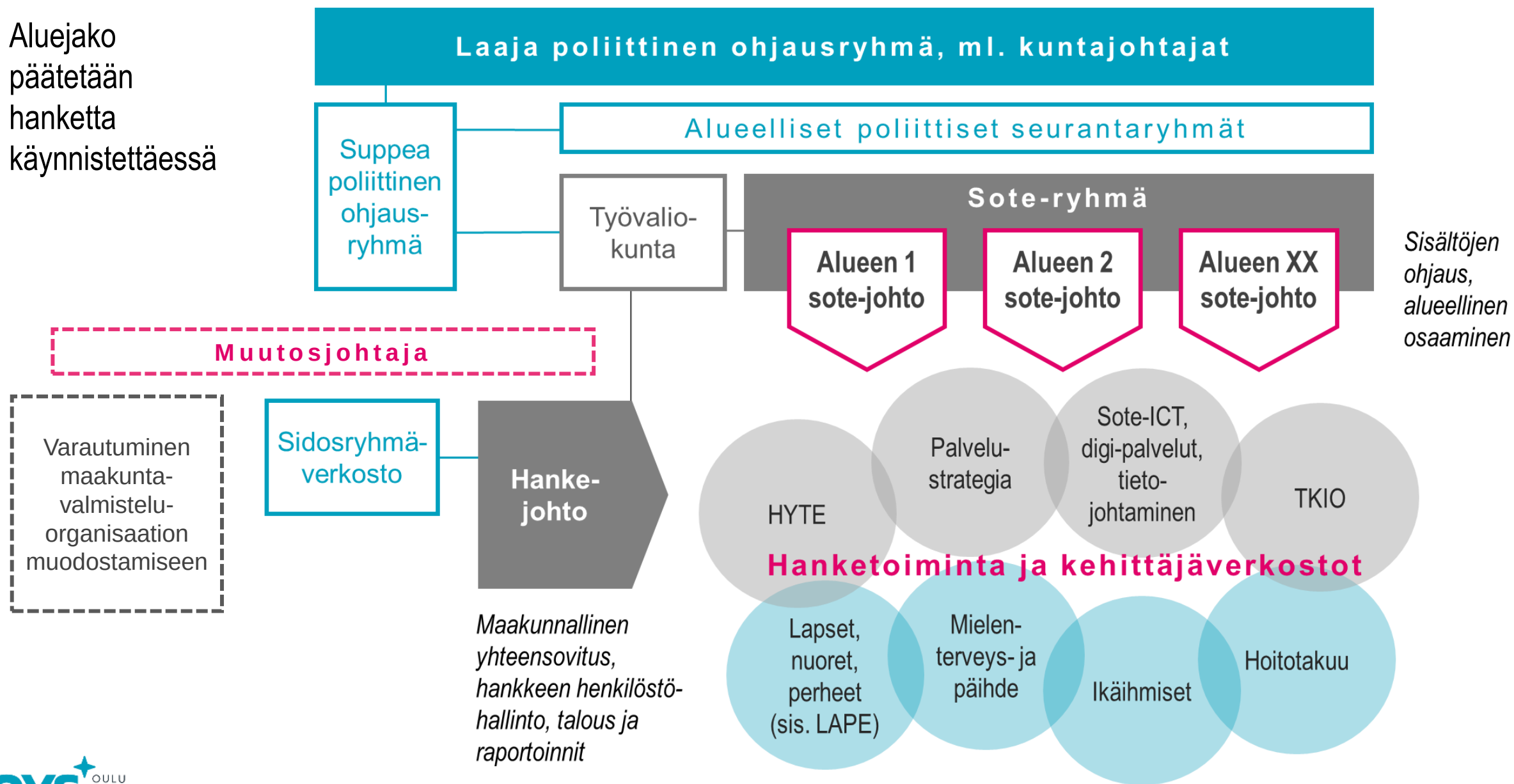
12

Vanhojen
tietojen
arkistointi

13

Yhteistyöalueen
yhteinen
kehittäminen

Aluejako
päätetään
hanketta
käynnistettäessä

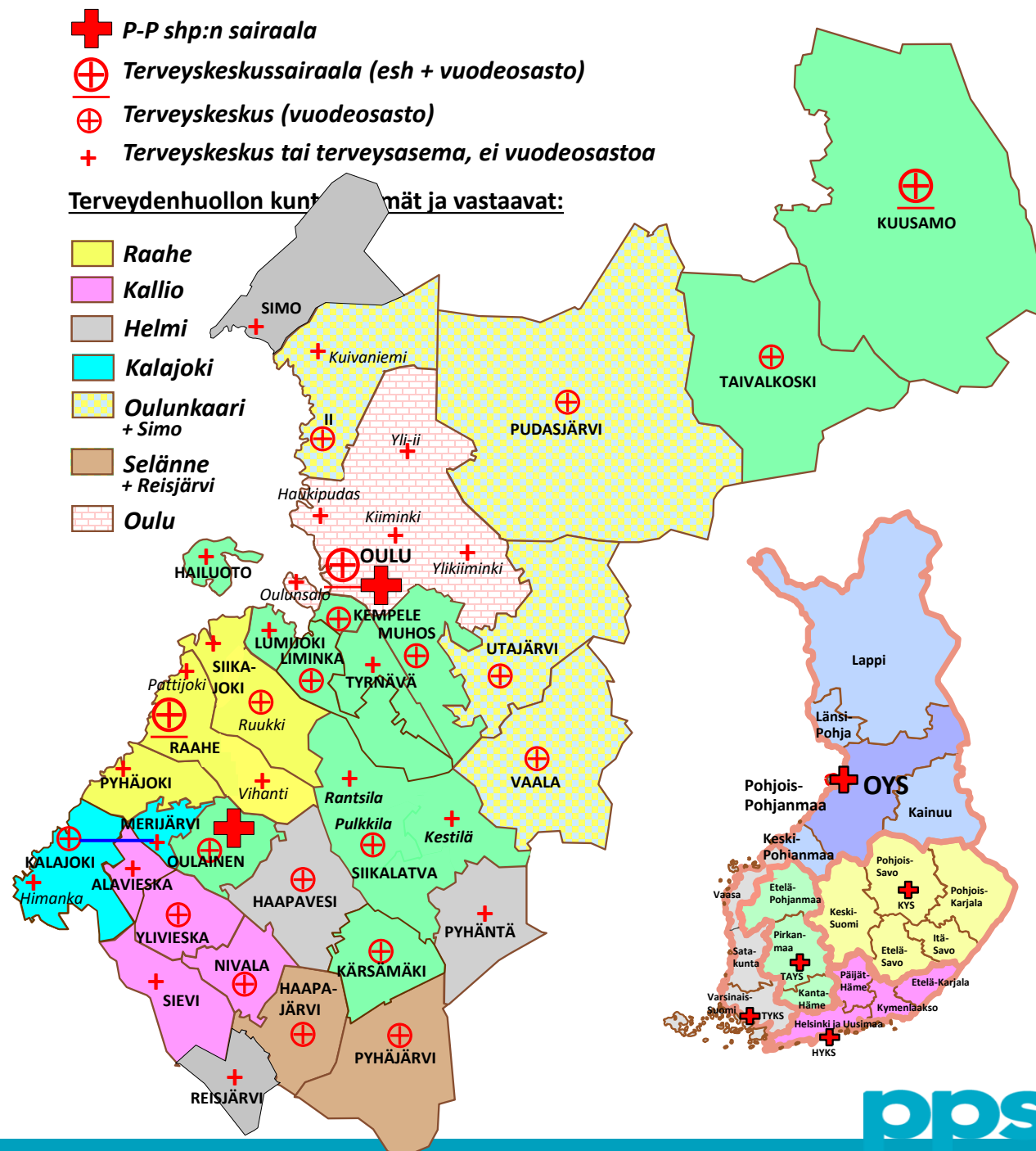


Hankkeissa mukana

Kaikki Pohjois-Pohjanmaan 30 kuntaa

Myös **Reisjärvi** (esh:ssa Soiten jäsen, peruspalveluissa Selänteen jäsen)

Myös **Simo** (Lapin maakuntaa, esh:ssa LPSHP:n jäsen, peruspalveluissa Oulunkaaren ky:n jäsen)



Sote-tuotannon ulkoistuksen tehneet kunnat

Kärsämäki: Terveystalo Oy, sopimus voimassa 30.6.2021 (optio 5 vuotta)

Lumijoki: Terveystalo Oy, sopimus voimassa 31.5.2022 saakka

Siikalatva: Mehiläinen Oy, sopimus voimassa 31.12.2026 saakka

Em kuntien kanssa on käyty neuvottelut osallistumisesta hankkeisiin

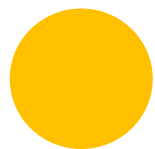
- Ovat halukkaita osallistumaan hankkeisiin lähtökohtaisesti kuten muutkin kunnat

Hankkeiden budjetointi

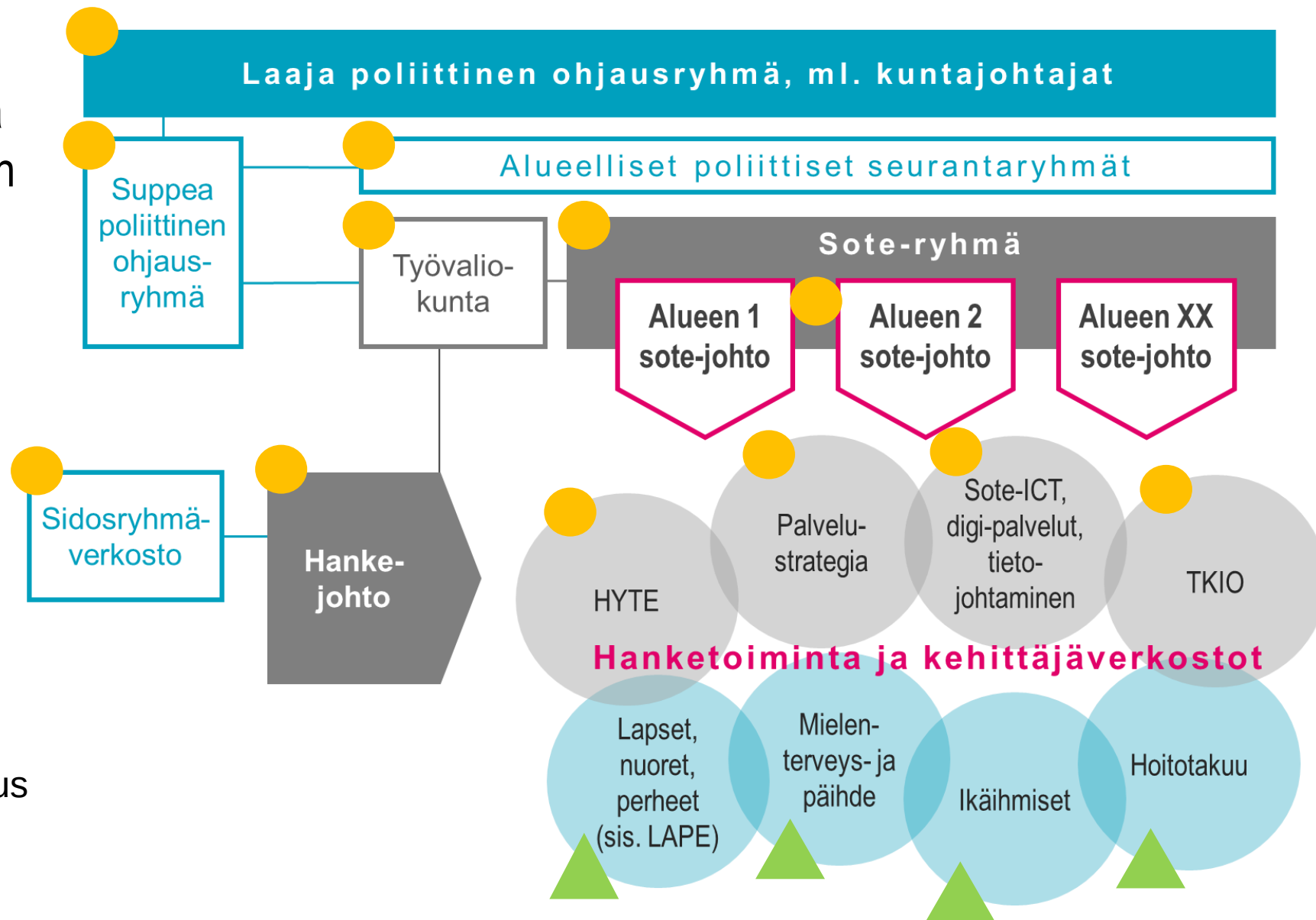
Tulevaisuuden
sote-keskus -hankkeen ja
rakenneuudistushankkeen
valtionavustusten
kohdentuminen



Tulevaisuuden
sote-keskus



Rakenneuudistus



Pohjois-Pohjanmaan hankekokonaisuus

**4,9
M€**

Ei oma-
rahoitusta



Maakunnat
kilpailevat
rahoituksesta

**15,7
M€**

Valtionavustus
12,54 M€ (80 %),
josta P-P:n osuus
12,32 M€

Omarahoitus
3,14 M€ (20 %),
josta P-P:n osuus
3,08 M€

Budjetti kohdennettu
ensimmäisessä
vaiheessa

12/2021 saakka

**Optiorahoitukset
1-10/2022?
2 x 4,9 M€?**

**4,9
M€**

**1,2
M€**

**1,2
M€**

**1,2
M€**

**1,2
M€**

Maakunnan yhteiset kehittämisohjelmat

Lapset, nuoret
ja perheet
(sis. LAPE)

Mielenterveys-
ja päihdepalvelut

Ikääntyvien
palvelut

Hoito-
takuu

Palvelujen saatavuus paranee toimintatapoja ja palveluohjausta uudistamalla

Kotoa kotiin -palveluketju toimii

Erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut jalkautuvat sote-keskuksiin

Työnjako, yhteistyö ja osaaminen uudistuvat tukien henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä

Digitalisaatio uudistaa ja yhtenäistää toimintatapoja ja -prosesseja

TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina

Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus lisääntyy

Sote-kustannusten kehitys pysyy hallittuna

Kehittämisohjelmien toimenpiteet alueilla, alueiden välinen yhteiskehittäminen

Hankeaika
12/2021
saakka

Valtionavustus
80 %



Josta P-P:n osuus
12,32 M€

Omarahoitus
20 %



Josta P-P:n osuus
3,08 M€

Kokonaisbudjetti
100 %

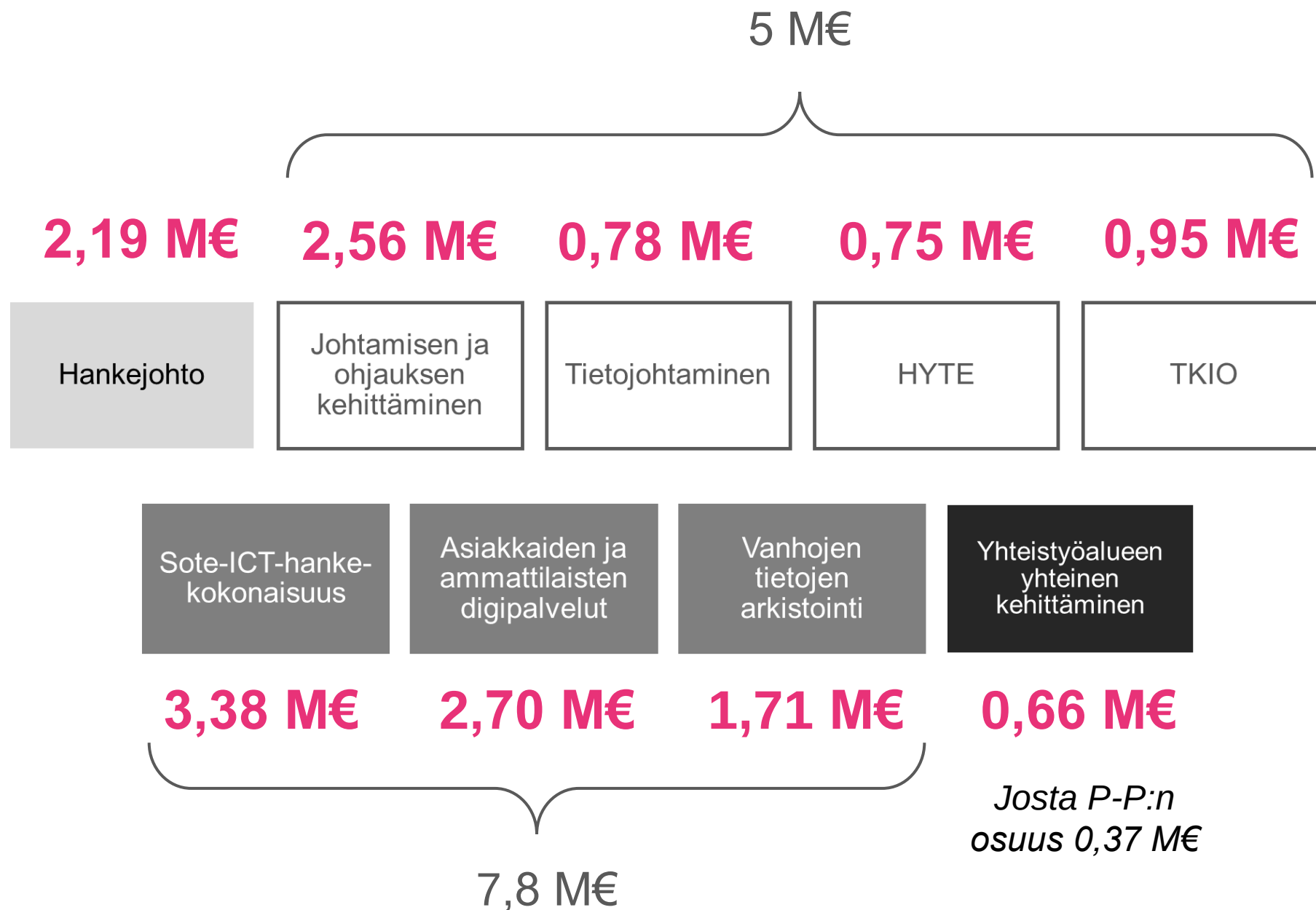


Josta P-P:n osuus
15,39 M€



15,7
M€

Hankeaika
12/2021 saakka



Rakenne- hankkeen budjetin yhteenvedo

Pohjois-Pohjanmaan osuus:
Valtionavustus 12,32 M€
Omarahoitus 3,08 M€
Yhteensä 15,39 M€

Osahankekokonaisuus	Kokonais- budjetti	Haettava valtionavustus	Oma- rahoitus
Osa-alue 1 Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio	2 194 000	1 755 200	438 800
Osa-alue 2 Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen	5 037 000	4 029 600	1 007 400
Sote-palvelustrategia	1 734 000	1 387 200	346 800
Osaamisperustainen henkilöstöresurssien ennakointi ja optimointi	524 000	419 200	104 800
Ensihoidon uudelleenorganisointi osana sote-palvelujen kehittämistä	299 000	239 200	59 800
HYTE	750 000	600 000	150 000
TKIO: Pohjois-Pohjanmaan innovaatio- ja testauslaboratoriotoiminnan kehittäminen	950 000	760 000	190 000
Tietojohtaminen	780 000	624 000	156 000
Osa-alue 3 Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla	7 792 000	6 233 600	1 558 400
Sote-ICT- kokonaisuus	3 382 000	2 705 600	676 400
<i>Alueellisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuuden suunnittelu</i>	615 000	492 000	123 000
<i>Perusterveydenhuollon kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen ja valtakunnallisten toimintamallien käyttöönoton tuki</i>	1 276 000	1 020 800	255 200
<i>Tiedolla johtamisen tekninen alusta</i>	413 000	330 400	82 600
<i>Hoidon tukipalvelujen alueellisten tietojärjestelmien käyttöönotto ja tuotteistaminen</i>	756 000	604 800	151 200
<i>Alueellisen kyber- ja tietoturvallisuuden kehittäminen</i>	322 000	257 600	64 400
Asiakkaiden ja ammattilaisten digipalvelut	2 702 000	2 161 600	540 400
<i>Maakunnallinen virtuaalinen sote-keskus</i>	327 000	261 600	65 400
<i>Asukkaan ja ammattilaisten digitaalisten palveluiden käyttöönotto</i>	1 398 000	1 118 400	279 600
<i>Alueellisten toimintamallien yhtenäistäminen</i>	977 000	781 600	195 400
Vanhoiden tietojen arkistointi, aloitus	1 708 000	1 366 400	341 600
Osa-alue 4 Yhteistyöaluetasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen	656 000	524 800	131 200
Pohjoisen OT-keskuksen jatkovalmistelu	371 000	296 800	74 200
Pohjoisen OT-keskuksen jatkovalmistelu, muut maakunnat (ei sis. omarahoitusta Pohjois-Pohjanmaan budjetissa)	285 000	228 000	57 000
KAIKKI YHTEENSÄ	15 679 000	12 543 200	3 135 800

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

Lapset, nuoret ja perheet (sis. LAPE)

Aikataulu
Kesto 10/2022 saakka

Budjetti
1 225 000 € (12/2021 asti)
Sis. LAPE 700 000 €

1

Keskeiset tavoitteet

- Lapsiperheiden palvelut toimivat yhtenä kokonaisuutena sote-keskuksissa, jotka on profiloitu väestön tarpeiden mukaisesti
- Kaikissa kunnissa toimii monialainen ja -ammattilinen, verkostomainen, varhaiseen tukeen ja perhelähtöiseen palveluohjaukseen perustuva perhekeskus, josta saadaan palvelut myös virtuaalisesti. Lasten ja nuorten mielenterveyttä, arjen hyvinvointia sekä päihitteettömyyttä vahvistavia matalan kynnyksen palveluja ja hoitoa on yhdenvertaisesti tarjolla, myös koulujen, oppilaitosten, ohjaamopalveluiden sekä muiden monialaisten toimintojen yhteydessä. Vanhemmuutta sekä vanhempien mielenterveyttä ja päihitteettömyyttä tuetaan.
- Erityistason palvelut (lasten- ja nuorisopsykiatria, aikuispsykiatria, päihdepalvelut, lastensuojelu, vammaisten palvelut) toteutuvat sote-keskuksissa tiiviissä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.
- Vahvennetaan asiakasosallisuutta palveluiden kehittämisessä. Sekä perus- että erityistason palveluissa huomioidaan koko perheen tilanne ja perhe osallistuu itse palvelusuunnitteluun.
- Palveluiden saatavuutta parannetaan, perhekeskukseen pääsy kynnyksettä varmistetaan.

Keskeiset toimenpiteet

- Yhdenmukaistetaan koko maakunnassa sosiaali- ja terveystoimintaa ja siihen integroitunutta perhekeskusta.
- Koko maakunnassa otetaan käyttöön toimiva palveluohjauksen, vastuutyöntekijän sekä yhteisen palvelu- ja hoitosuunnitelman tekemisen malli ja varmistetaan tiedon kulkeminen. Erityisen tuen tarpeessa oleville lapsille ja syrjäytymisvaarassa oleville nuorille tehdään yhdenmukainen toimintamalli.
- Sote-keskusten sekä perhekeskusten työntekijöiden osaamista vahvennetaan ja työnjakoa selkeytetään sekä otetaan käyttöön vaikuttavia työmenetelmiä. Perustason toimijoita tuetaan erityisosaaajien konsultaatioilla, kouluttamisella ja tarkoituksenmukaisesti jalkautumisella.
- Kaikessa toiminnassa hyödynnetään sähköisiä palveluita.
- Kehittämistyö integroidaan olemassa olevaan palvelu- ja johtamisjärjestelmään, näin varmistetaan se, ettei kehittämistyötä ulkoisteta olemassa olevasta toiminnasta. Järjestöt ja seurakunnat ovat toiminnassa mukana.

Keskeiset tavoitteet

- Perustason mielenterveys- ja päihdepalveluita vahvistetaan ja taataan palvelujen yhdenmukaisuus ja tasalaatuisuus (sisältää nuorten psykososiaalisten menetelmien saatavuuden parantamisen).
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut toimivat osana sosiaali- ja terveystieteiden kokonaisuutta, jossa palvelut on yhteensovitettu ja yhteistyö moniammatillista niin terveys- ja sosiaalipalveluiden sisällä kuin muiden toimijoiden, kuten sivistystoimen ja järjestöjen kanssa.
- Palvelut ovat jäsenneltyjä, työnjaoltaan selkeitä ja portaattomia.

Keskeiset toimenpiteet

- Perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut mallinnetaan ja niitä yhdenmukaistetaan.
- Eri tasojen (erikoissairaanhoidon/perusterveydenhuolto/sosiaalihuolto) palveluiden tehtävänjakoa selkeytetään.
- Erikoissairaanhoidosta tuetaan perustason ammattilaisia konsultaatioilla ja työnohjauksella.
- Moniammatillisia työtapoja vahvistetaan eri palvelusektorien välillä.
- Henkilöstöä koulutetaan ja uusia strukturoituja työmenetelmiä otetaan käyttöön: IPC, Cool Kids, Family Traumatic Stress Intervention.
- Digitaalisia palveluita kehitetään ja otetaan käyttöön (sähköiset palvelut, toiminnanohjausjärjestelmä)

2

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikataulu

8/2020-10/2022

Budjetti

1 225 000 € (12/2021 asti)

Ikäihmiset

Aikataulu

Kesto 10/2022 saakka

Budjetti

1 225 000 € (12/2021 asti)

3

Keskeiset tavoitteet

- Muodostuu monituottajuuteen perustuva vaikuttava ja kustannustehokas palvelujärjestelmä, joka huomioi asiakkaiden yksilölliset tarpeet sekä vahvistaa osallisuutta ja omasta terveydestä ja hyvinvoinnista huolehtimista
- Ennaltaehkäisevien palvelujen uudet ratkaisut, laajeneminen ja monipuolistuminen sekä kotiin annettavien palvelujen uudet kehittyvät toimintakäytännöt laajenevat koko maakuntaan huomioiden alueiden erityispiirteet
- Työnjakoa kehitetään ja hoito- ja palveluketjuja tiivistetään huomioiden perus- ja erikoistason osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen siten, että kotoa kotiin -palveluketju toimii
- Digi- ja etäpalveluita kehitetään ja käyttöönotetaan tukemaan asiakkaiden osallisuutta ja palvelujärjestelmän toimivuutta

Keskeiset toimenpiteet

- Keskitetyn palveluohjauksen ja neuvonnan toimintamalli KAAPOn käyttöönotto ja yhteisten hoidon ja palvelun saamisen edellytyksistä sopiminen
- 24/7 kotihoidon vahvistaminen: ennakoivat hoitosuunnitelmat, yhteys- ja konsultaatiokeskus, liikkuva sairaanhoitaja, kotisairaalatoiminta ja palliatiivinen hoitoketju
- Osaamisen, henkilöstörakenteen ja -määrän määrittelemine ja osaamisen vahvistaminen
- Digitalisaation edistäminen: Omaolo, toiminnanohjausjärjestelmä, PSOP-järjestelmä, konsultaatiot ja etäpalvelujen kehittäminen

Keskeiset tavoitteet

- Digitaalisten palveluiden kehittäminen ja käyttöönotto
- Työnmallin ja työnjakomallin uudelleen kehittäminen
 - Kansansairaudet aina ensin sairaanhoitajalle ja tarvittaessa lääkäreille
- Hoidon jatkuvuuden turvaaminen
- Osaavan henkilökunnan saannin turvaaminen

Keskeiset toimenpiteet

- Otetaan käyttöön digitaalisia palveluita (sähköinen hoidon tarpeen arviointi, omahoitoalusta, etäkonsultaatiot ja etävastaanotot, chat)
- Henkilöstön koulutuksen merkitys:
 - Sairaanhoitajien lääkkeenmääräämiskoulutus
 - Päivystävien sairaanhoitajien ja kansansairaushoitajien kouluttaminen
 - ”Itsenäisen vastaanottotyöhön ja päätöksentekoon liittyvää koulutusta”
 - Terveystieteiden ammattilaisille koulutusta ja ”asennekoulutusta” digipalveluihin
- Ammattilaisten työmallin muuttaminen tiimimalliin
- Maakunnallisen yhteisrekrytoinnin luominen alueelle

Hoitotakuu:

Kiireettömään hoitoon
pääsy pth:n avopalveluissa

Aikataulu

Kesto 10/2022 saakka

Budjetti

1 225 000 € (12/2021 asti)

Rakenneuudistushanke

Keskeiset tavoitteet

- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystakeskus -hankkeen ja rakenneuudistusta palvelevan alueellisen valmistelun sujuva toteuttaminen Pohjois-Pohjamaalla
- Valmistautuminen maakunta/sote-uudistuksen toimeenpanoon

Keskeiset toimenpiteet

- Muodostetaan hankkeita ja maakunta/sote-uudistuksen toimeenpanoa varten maakunnalliset laaja ja suppea poliittinen ohjausryhmä, alueelliset seurantaryhmät ja sidosryhmäverkosto
- Valmius sosiaali- ja terveystakeskusten järjestäjärakenteen vapaaehtoiseen uudistamiseen nykyisen lainsäädännön mukaisesti, mikäli maakunnan kunnilla ilmenee siihen valmiutta
- Maakuntavalmisteluorganisaation perustaminen vaiheittain siten, että valmisteluvalmiutta kohotetaan asteittain uudistuksen edetessä
- Hankejohto ja -toimisto (tulevaisuuden sosiaali- ja terveystakeskus -hankkeen ja rakenneuudistusta palvelevan alueellisen valmistelun hankkeen yhteinen)

Hankejohto

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

2 194 000 €

6

**Kokonais-
budjetti**

2,56 M€

Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen

Sote-palvelustrategia

Tavoitteena on, että palvelut muodostavat ihmislähtöisen, integroidun kokonaisuuden, joka vastaa asukkaiden tarpeita, huomioi yhdyspinnat sekä alueiden erityispiirteet ja pitää sote-kustannusten kehityksen hallittuna.

Käynnistetään maakunnallisen ja alueellisten palvelustrategioiden laatiminen sisältäen mm. uusien mallien luomisen ennakointiin ja skenaariotyöskentelyyn, monituottajuuden ja hankintojen näkökulmat, sopimushallinnan osaamisen, kannustin- ja sanktiojärjestelmien sekä valvonnan prosessien kehittämisen ja palvelukriteeristöjen yhtenäistämisen.

1 734 000 €

Osaamisperustainen henkilöstöressurssien ennakointi ja optimointi

524 000 €

Toimintamallien pilotointi: 1) Ennakoiva henkilöstösuunnittelu ja 2) Toimintalähtöinen automatisoitu työvuorosuunnittelu

Ensihoidon uudelleen- organisointi osana sote-palveluiden kehittämistä

299 000 €

Muutostuki uudelleenorganisoinnille

Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen 1/3

Sote-palvelustrategia

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

1 734 000 €

6

Keskeiset tavoitteet

- Syntyy maakunnallinen sote-palvelustrategia, joka sisältää alueelliset palvelustrategiat.
- Maakunnan palvelut muodostavat ihmislähtöisen, integroidun kokonaisuuden, joka vastaa kuntalaisten tarpeita, huomioi yhdyspinnat ja pitää sote-kustannusten kehityksen hallittuna.
- Strategiset ohjausmallit kehittyvät.
- Eri toimijoiden osallisuus palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä vahvistuu.

Keskeiset toimenpiteet

1. Käynnistetään **maakunnallisen sote-palvelustrategian laatiminen** sisältäen mm. uusien mallien luomisen ennakointiin ja skenaariotyöskentelyyn, monituottajuuden ja hankintojen näkökulmat, sopimushallinnan osaamisen, kannustin- ja sanktiojärjestelmien sekä valvonnan prosessien kehittämisen ja palvelukriteeristöjen yhtenäistämisen.
2. Osana maakunnallista palvelustrategiaa käynnistetään **alueellisten sote-palvelustrategioiden työstäminen**. Hyödynnetään olemassa olevia alueellisia verkostoja ja/tai muodostetaan tarvittaessa uusia.

Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen 2/3

Osaamisperustainen
henkilöstöresurssien
ennakointi ja optimointi

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

1) 209 000 €

2) 315 000 €

Yhteensä 524 000 €

6

Keskeiset tavoitteet

- Strategisen ja operatiivisen henkilöstöjohtamisen tuki
- Työhyvinvoinnin edistäminen, osaamisen kehittäminen ja henkilöstökustannusten hallinta
- Valmistautuminen mahdolliseen maakunnalliseen sote-organisaatioon

Keskeiset toimenpiteet

1. Ennakoiva henkilöstösuunnittelu

- Yhdistetään eri järjestelmissä olevat vakanssi- ja palvelussuhdetiedot ennakoivan henkilöstösuunnittelun tueksi. Syntyy edistynyttä analytiikkaa ja tekoälyä hyödyntävä toimintamalli, jonka avulla henkilöstömuutosten toiminnallisia ja taloudellisia vaikutuksia voidaan ennakoida ja arvioida.

2. Toimintapohjainen, automatisoitu työvuorosuunnittelu

- Hyödynnetään osaamisperustaista ja automatisoitua työvuorosuunnittelua siten, että optimaaliset osajat ovat vuorossa oikeaan aikaan, oikeassa paikassa ja oikeissa tehtävissä.

Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen 3/3

Ensihoidon uudelleen-
organisointi osana sote-
palveluiden kehittämistä

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

299 000 €

6

Keskeiset tavoitteet

- Ensihoidon uudelleenorganisointi maakunnalliseksi kokonaisuudeksi, joka toimii kotiin vietävien palvelujen kanssa saumattomassa yhteistyössä, unohtamatta pääasiallista kohderyhmää eli akuutisti vakavasti sairastuneita tai loukkaantuneita tai välittömässä sosiaalipalveluiden tarpeessa olevia.
- Ensihoito integroituu osaksi maakunnallista sote-palvelukokonaisuutta.

Keskeiset toimenpiteet

- Ensihoidon strategiatyön tukeminen
- Toimintakulttuurin ja johtajuuden uudistaminen
- Muutoksen tuki
- Yhteistyömallien kehittäminen



Keskeiset tavoitteet

- Tietojohtamisen tarpeisiin perustuva maakuntasoinen malli
- Korkeatasoinen tietojohtamisen osaaminen
- Rekisteritiedon parempi laatu ja palautejärjestelmä
- Tiedon visualisointi ymmärrettävään muotoon eri organisaatioiden tarpeisiin
- Modernin analytiikan, ennustemallien ja tekoälyn hyödyntäminen
- Perustan rakentaminen yhtenäisille asiakas- ja potilastietojärjestelmille

Keskeiset toimenpiteet

- Maakuntatasoinen projektisuunnitelma
- Perinteisten järjestelmien sisältöjen ja käyttötapojen kartoitus sekä tulossa olevien (esim. Omaolo) hyödyntämismahdollisuuksien arviointi
- Käydään läpi tietosisällöt, luodaan poimintaprotokollat ja käsittelylogiikat
- Tietovaraston muodostaminen, testaukset ja korjaukset
- Analytiikkavälineiden testaaminen ja valinnat
- Koulutussuunnitelmat

Tieto- johtaminen

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

780 000 €

8

HYTE

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

750 000 €

Keskeiset tavoitteet

- Kuntalaisten osallisuusmalli (erityishuomio heikommassa asemassa oleviin)
- Hyvinvointiyhteistyön rakenteen, ohjauksen ja prosessien kuvaukset:
 - Sote-keskus osana kunnan hyvinvointijohtamista ja kuntayhteisöä
 - Alue- ja maakuntayhteisöt (sis. maakuntaohjelman, hyvinvointisopimuksen ja maakunnan ja alueiden sote-palvelustrategioiden yhteensovittamisen)
- Neljä maakunnallista teemaverkostoa kunta-, alue- ja maakuntayhteisöjen tukena: osallisuus, elintavat, mielenterveys ja päihteet, kulttuurihyvinvointi
- Kaikki Rakenneuudistus-hankkeen osiot tukevat hyvinvointityötä. Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen hyvinvointityön tavoitteet on saavutettu.

Keskeiset toimenpiteet

- Yhteiskehitetään osallisuusmallia (mm. kokemustieto, kokemusosaajat)
- Yhteiskehitetään hyvinvointiyhteistyön rakenteita, ohjausta ja prosesseja
- Yhteiskehitetään yhdyspintatoimintaa (mm. kunnan toimialat, järjestöyhteistyö)
- Tuetaan nykyisten/valmisteilla olevien teemaverkostojen toimintaa hyte-työssä
- Osallistutaan kaikkien hankeosioiden työskentelyyn ja tuetaan Tulsote-hanketta

Keskeiset tavoitteet

- Sosiaali- ja terveydenhuollon TKIO-toimintaa tehostavan OuluHealth-yhteistyömallin ja sen sisältämien osa-alueiden jatkokehittäminen ja rakentaminen siten, että malli on pilotoitavissa ja laajennettavissa koko maakunnan käyttöön.
- Yhteistyömallin käytännön pilotointi. Osana pilotointia otetaan hallitusti kokeilukäyttöön toimijoiden yhteinen sähköinen innovaatioalusta tukemaan aluetasoisia TKIO-yhteistyötä ja -prosesseja.
- Tavoitteena em. yhteistoimintamallin käsikirja maakunnan alueen sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoille.

Keskeiset toimenpiteet

- Innovaatio-, testaus- ja kehitystoimintamalli käyttöön koko maakunnassa
- Sähköisen innovaatioalustan käyttöönotto koko maakunnassa
- Määritellään koko maakunnan kattava, eri alueita palveleva tarvelähtöinen prosessi sosiaali- ja terveystalvelujen kehittämistä tukevalle testaustoiminnalle
- Otetaan käyttöön HealthLabs-toimintamalli osana hankintaprosesseja
- Tutkimus ja opetus integroidaan tiiviimmin osaksi toimintaa
- Rakennetaan virtuaalisen showroomin toimintamalli

9

TKIO

Pohjois-Pohjanmaan
innovaatio- ja
testauslaboratoriotoininnan
kehittäminen

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

950 000 €

Sote-ICT 1/5

Alueellisen sote aptj-
kokonaisuuden suunnittelu

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

615 000 €

Keskeiset tavoitteet

- Eskon suunnittelu alueen sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeita vastaavaksi aptj:ksi
- Suunnitellaan toimenpiteet ja aikataulut alueellisen Esko-järjestelmän käyttöön ottamiseksi Pohjois-Pohjanmaalla
- Alueellisen aptj:n palvelumalli

Keskeiset toimenpiteet

- Perusterveydenhuollon ja toiminnanohjauksen tarpeiden määrittely yhdessä Esko Systems Oy:n kanssa
- Suunnitelmat Eskon käyttöön siirtymiseksi; alueellinen arkkitehtuuri, käyttöpalvelut, tukipalvelut, tietojärjestelmäintegraatiot
- Sosiaalihuollon alueellisen tietojärjestelmän tarvemäärittely ja hankinnan valmistelu

Sote-ICT 2/5

Perusterveydenhuollon
kirjaamiskäytäntöjen
yhtenäistäminen ja valta-
kunnallisten toimintamallien
käyttöönnoton tuki

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

1 276 000 €

10

Keskeiset tavoitteet

- Asiakas- ja potilastietojärjestelmien kirjaamiskäytänteiden yhdenmukaistaminen, erityiskohteena varmistettava KANTA-palveluihin kehitettyjen moduulien (terveys- ja hoitosuunnitelma, todistukset ja lausunnot, ostopalveluvaltuutus, lähetteet ja palautteet) yhtenäiset kirjaamiskäytännöt
- Maakunnallisen SOTE ICT –toimintamallin ja koordinaation vahvistaminen
- Alueella käytössä olevien aptj-järjestelmien päivitysten ja käytön yhtenäistämistoimenpiteiden synkronointi Eskon kehittämiseen

Keskeiset toimenpiteet

- Kehitetään yhteisesti perustason terveydenhuollon kirjaamisen yhtenäistämisen määrittelyjä sekä keskeisten toiminnallisuuksien yhteisiä periaatteita ja kirjauspohjia
- Tuetaan yhtenäisten määritysten ja KANTA-palveluihin kehitettyjen moduulien käyttöönottoa perustason (a)ptj –järjestelmien vuosina 2020-2021 tapahtuvien päivitysten yhteydessä.
- Tuetaan vuosina 2020 ja 2021 toteutettavia käyttöönottoja mm. yhteisen koulutussuunnittelun sekä koulutusten toteutusten osalta
- Tuetaan osto ja palveluseteli –palvelutuottajia mm. kirjaamisen yhtenäistämiseen
- Synkronoidaan alueella käytössä olevien (a)ptj-järjestelmien elinkaari- ja päivityssuunnitelmat (2020-2025) Eskon kehittämis- ja käyttöönottosuunnitelman kanssa. Tämä edellyttää maakunnallisen SOTE ICT toimintamallin ja koordinaation vahvistamista.

Sote-ICT 3/5

Tiedolla johtamisen teknisen
alustan kehittäminen

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

413 000 €

Keskeiset tavoitteet

- Olemassa olevien tietojen kerääminen ja hyödyntäminen
- Alueellisen tietotalustan tavoitetilan määrittely ja suunnittelu

Keskeiset toimenpiteet

- Tietojen kerääminen alueen kuntien ja kuntayhtymien nykyisistä järjestelmistä ja niiden kokoaminen PPSHP:n nykyisiin tietovarastoihin
- Jatkuvan, ajantasaisen ETL-prosessin kehittäminen tietojen keruuseen
- Tavoitetilan tietomallien määrittäminen
- Tietotalustan ja analytiikkavälineiden teknologiavalinnat
- Kehittämissuunnitelman laatiminen tavoitetilan saavuttamiseksi

Sote-ICT 4/5

Hoidon tukipalveluiden
alueellisten tietojärjestelmien
käyttöönotto ja tuotteistaminen

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

756 000 €

Keskeiset tavoitteet

- Hoidon tukipalveluiden tietojärjestelmien alueellinen palvelumalli
- Koko alueen kattava lääkinnällisen kuntoutuksen ja apuvälinelainauksen palvelu
- Erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon yksiköiden välisten potilassiirtojen ”automatisointi”

Keskeiset toimenpiteet

- Kartoitetaan hoidon tukipalveluiden alueellisesti käyttöön otetut ja otettavissa olevat tietojärjestelmät (esim. apteekkijärjestelmä)
- Lääkinnällisen kuntoutuksen ja apuvälinelainauksen tietojärjestelmän kuntakohtaiset käyttöönottoprojektit
- Potilassiirtojen tietojärjestelmän käyttöönotto samaan aikaan alueen kaikissa kunnissa, kuntayhtymissä ja sairaanhoitopiirissä
- Tuotteistus; suunnitellaan ja otetaan käyttöön alueellinen palvelumalli hoidon tukipalveluihin (mm. palvelutuotanto, käyttäjätuki, jatkokehittäminen ja kustannuksia vastaava hinnoittelu)

Sote-ICT 5/5

Alueellisen kyber- ja
tietoturvallisuuden
kehittäminen

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

322 000 €

Keskeiset tavoitteet

- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman ja muiden rakenneuudistushankkeiden tukeminen kyber- ja tietoturvan, tietosuojan, jatkuvuuden hallinnan ja varautumisen näkökulmista
- Alueen sosiaali- ja terveystoimen toimijoiden kyber- ja tietoturvaosaamisen parantaminen

Keskeiset toimenpiteet

- Kyber- ja tietoturva-asiantuntijat osallistuvat ja konsultoivat muiden osahankkeiden suunnittelua
- Alueellisen kyber- ja tietoturvastrategian laatiminen

Keskeiset tavoitteet

- Tulevassa maakunnassa asukas asioi sote-palveluissa virtuaalisesti ajasta ja paikasta riippumatta ja saa oikea-aikaisen ja tasoisen sekä laadukkaan palvelun
- Toiminnan tehokkuuden ja kokonaisvaikuttavuuden paraneminen, manuaalisten työvaiheiden vähentyminen ja ammattilaisten työn kohdentuminen enemmän kuntalaisiin

Keskeiset toimenpiteet

Suunnitellaan maakunnallinen virtuaalinen sote-keskus, joka kokoaa yhteen kaikki digitaaliset välineet ja toimintatavat

- analysoidaan maakunnan yhteisten kehittämisohjelmien (lapset, nuoret ja perheet, mielenterveys ja päihdepalvelut sekä ikääntyvien palvelut) osalta kehittämispotentiaalit digitalisaation näkökulmasta
- tunnistetaan mihin digitalisaatio (mm. sähköinen perhekeskus, nuorten palvelupolut) tuo lisäarvoa asiakkaalle ja ammattilaiselle tuoden samalla kustannustehokkuutta
- hankkeeseen kuvatuilla osahankkeiden toimenpiteillä kehitetään soveltuvin osin virtuaalista sote-keskusta
- laaditaan palvelukohtainen toteutussuunnitelma virtuaalisen sote-keskuksen palveluista, prosesseista ja toimintatavoista
- hyödynnetään maakunnallista digituen verkostoa asiakkaiden digivalmiuksien lisäämiseksi
- varmistetaan suunnittelutyössä konseptin laajennettavuus tekemällä suunnittelutyötä yhteistoiminta alueen laajuisesti, erityisesti virtu.fi konseptin kanssa
- testataan uusia digitaalisia innovaatioita Oulu Welfare labsin ja kansallisen testbed-verkoston kautta. Digitaalinen HTA (Health Technology Assessment = hoitoteknologioiden arviointi) otetaan käyttöön osana prosessia

11

Asiakkaiden ja ammattilaisten digipalvelut 1/3

Maakunnallinen virtuaalinen sote-keskus

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

327 000 €

Keskeiset tavoitteet

- Sähköisen palveluseteli- ja ostopalveluprosessin valmius koko maakunnassa kokonaisuudessaan
- Kansallisesti kehitetyt Terveyskylä ja Omaolo sekä maakunnassa jo käytössä olevat omahoitopalvelut muodostavat toisiaan tukevan ja täydentävän sähköisen yhteydenotto- ja matalankynnyksen palvelukanavan
- Yhteydenotto- ja konsultaatiomahdollisuudet monipuolistuvat
- Etäkuntoutuksen toimintamallit tukevat asukkaan/perheen/potilaan kotona asumista ja itsenäistä arjessa selviytymistä
- Kuntalaisen sähköisen ajanvarauksen mahdollisuudet laajenevat myös sosiaalipalveluihin

Keskeiset toimenpiteet

- 1. Palveluseteli -ja ostopalvelujärjestelmän (PSOP) käyttöönoton suunnittelu ja käyttöönotto** - järjestelmän maksimikäyttö olemassa olevissa käyttäjäkunnissa/kuntayhtymissä, palveluiden yhtenäistäminen, käyttöönoton suunnittelu koko maakunnan osalta, koulutus
- 2. Terveyskylän maksimaalinen hyödyntäminen sote-keskuksissa ja 116 117 käyttöönotto sekä nivoutuminen Omaolo-palvelun käyttöönottoon** - yhteisen toimintamallin ja levittämissuunnitelman laatiminen, kehityspolun luominen nykyisille järjestelmille, Omaolo-palvelun käyttöönotto alueella
- 3. Sähköisten yhteydenottopalveluiden ja etähoitopalveluiden käyttöönotto** - kartoitetaan palvelut, joihin uusi toimintamalli soveltuu ja tuo vaikuttavuutta, kouluttaminen ja käyttöönoton tuki
- 4. Kotikuntoutuksen toimintamallin kehittäminen ja käyttöönotto** - kartoitetaan ja otetaan soveltuvin osin käyttöön toimintamalliin soveltuvat digitaaliset välineet, koulutus ja käyttöönoton tuki
- 5. Kansallisen ajanvarausratkaisun ja palveluohjauksen käyttöönotto** - Kuntalaisen sähköisen ajanvarauksen mahdollisuudet laajenevat myös sosiaalipalveluihin ja yhtenäistyvät tulevan maakunnan alueella. , koulutus ja käyttöönoton tuki

11

Asiakkaiden ja ammattilaisten digipalvelut 2/3

Asukkaan ja ammattilaisten digitaalisten palveluiden käyttöönotto

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

1 398 000 €

Keskeiset tavoitteet

- Maakunnan yhteisten kehittämisohjelmien ja niihin liittyvien prosessien uudistamisen ja yhtenäistämisen tuki digitalisaation avulla
- Asukkaan / perheen / potilaan kotona asumisen tukeminen ja itsenäinen arjessa selviytyminen
- Toiminnan tehokkuus ja kokonaisvaikuttavuus paranevat, manuaalisten työvaiheiden vähentyminen ja työn kohdentuminen kuntalaisiin
- Asiakaspalautteen yhtenäistäminen digitalisaation avulla
- Oma valvontaa ja valvontaa tukevat digitaaliset palvelut käyttövalmiita maakunnan käynnistyessä

Keskeiset toimenpiteet

- 1. Kotona asumisen tuen keskuksen toimintamallin kehittäminen ja käyttöönotto maakunnassa –** olemassa olevan arviointi, jatkokehitys, laajentaminen, koulutus, käytöntuki
- 2. Sosiaalipäivystyksen kehittäminen – digitalisaation näkökulma –** esiselvitys, soveltuvien digivälineiden käyttöönotto, koulutus ja käytön tuki
- 3. Valvonnan kehittäminen, asiakaspalautteen keräämisen yhtenäistäminen ja palautteen hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä – digitalisaation näkökulma –** asiakaspalautteiden suunnittelu (kansallinen), kytkeminen maakunnan prosesseihin, asiakkuudenhallinnan järjestelmän hankintaprosessin valmistelu
- 4. Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen ja asiakkuuden hallinta – digitalisaation näkökulma –** prosessien analysointi, digitalisointi, määrittely ja suunnittelun toteutus
- 5. RAI-mittarien käyttö toimintakyvyn arvioinnissa - digitalisaation näkökulma –** käyttöönoton suunnittelu, koulutus, vaiheittainen käyttöönotto
- 6. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen toimintojen ohjaus – digitalisaation näkökulma**

11

Asiakkaiden ja ammattilaisten digipalvelut 3/3

Alueellisten toimintamallien yhtenäistäminen

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

977 000 €

Vanhojen tietojen arkistointi, aloitus

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

1 708 000 €

Keskeiset tavoitteet

- Passiivikäytössä (selailu, arkistotila) olevien asiakas -ja potilastietojärjestelmien tietojen sähköinen arkistointi maakuntaan siirtymisen ennakoivana valmisteluna. Arkistoinnissa nojaututaan ensisijaisesti KANTA-palveluihin.

Keskeiset toimenpiteet

- Sähköisen arkistoinnin suunnittelu ja toteutuksen aloitus

Keskeiset tavoitteet ja toimenpiteet

- Hankkeen aloituksen yhteydessä käydään neuvottelut yhteistyöalueen maakuntien kesken osioiden mahdollisesta yhteisestä toteuttamisesta
- Rakennehankkeen osalta on tässä vaiheessa ollut maakuntien kesken esillä:
 - Omaolo-, Terveyskylä- ja 116 117 -palvelujen kokonaisuuden yhteinen suunnittelutyö
 - Esko/Una-kaari
 - Osaamisen tuki -keskus (yhteinen hankeosio, mukana Lappi, Kainuu ja Keski-Pohjanmaa)
- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushankkeessa toteutetaan yhteistyöalueella:
 - Psykososiaalisen tuen menetelmien käyttöönottoon liittyvät koulutukset ja NMOK (yhteinen hankeosio, mukana Lappi, Kainuu ja Keski-Pohjanmaa)

13

Yhteistyöalueen yhteinen kehittäminen

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

656 000 €,
josta P-P:n osuus 371 000 €

Keskeiset tavoitteet

- Terveydenhuollon, sosiaalityön ja -huollon sekä oppimisen tuen osaamisen yhteensovittaminen pohjoisen Osaamis- ja tukikeskukseen.
- Integratiivisen palvelurakenteen ja verkostojen varmistaminen lasten, nuorten ja perheiden kaikkein vaativimpien palveluiden tuottamiseen, tutkimus- ja kehittämistoimintaan sekä palveluiden koordinointiin ja tukeen.

Keskeiset toimenpiteet

- Ydinyksikön perustaminen pohjoisen OT-keskusalueelle ja alueiden osaamisen tuen varmistaminen.
- Verkostomaisesti toimivan ja monialaista erityisosaamista ja palvelua tarjoavan pohjoisen OT-keskuksen toiminnan käynnistäminen ja vakiinnuttaminen
- TKIO-toiminnan ja asiakastyön pilottien käynnistäminen.
- Virtuaalisen OT-keskuksen ja digitaalisten palvelurakenteiden valmistelu pohjoisen alueen pitkät etäisyydet, laajuus ja yhdenvertainen saavutettavuus huomioiden.

Toteutetaan OYS-erva-alueen yhteisenä hankkeena (mukana Lappi, Kainuu ja Keski-Pohjanmaa)

Pohjoisen OT-keskuksen jatkovalmistelu

Aikataulu

Kesto 12/2021 saakka

Budjetti

656 000 €,
josta P-P:n osuus 371 000 €