**Liite 2: Oma-arvioinnin raportointipohja**

**Tulevaisuuden sote-keskus Etelä- Savo**

**Oma-arvioinnin raportointi**

**Etelä-Savo**

**15.11.2020**

Sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman hankkeet velvoitetaan tekemään oma-arviointia kehittämistoiminnan etenemistä ja tuloksia koskien. Oma-arviointi toteutetaan hankkeen oma-arviointisuunnitelman mukaisesti ja se raportoidaan tälle pohjalle. Oma-arvioinnin ensisijainen tarkoitus on tukea hankkeen kehittämistoimintaa. THL hyödyntää oma-arviointeja lisäksi ohjelman kansallisessa seurannassa ja arvioinnissa.

Kirjaa ja päivitä oma-arvioinnin toteutus aina samaan pohjaan alla olevan arviointiaikataulun mukaisesti. Tallenna uusin päivitetty ja päivätty versio pdf-liitetiedostoksi Innokylään oman alueesi *Kokonaisuuden* alle kohtaan *Arviointi*. Voit samalla poistaa edellisen version liitetiedoston.

Tee lyhyt tiivistelmä kustakin oma-arvioinnin raportoinnista Innokylään alueesi hankkeen *Kokonaisuuden* alle kohtaan *Arviointi*. Tee tiivistelmä aina edellisen tiivistelmän perään ja muista päivätä tiivistelmä.

**Vinkkejä raportointiin**

* Kirjoita lyhyesti, selkeästi ja informatiivisesti nostamalla esiin keskeisimmät asiat
* Kuvaa raportointipohjaan arvioituja tuloksia, ei pelkkää numeerista seurantadataa. Mikäli seurantadata on taulukkomuodossa, voit liittää sen raportin perään liitteeksi tai erilliseksi pdf-liitetiedostoksi (esim. excel) Innokylään oma-arviointiraportin yhteyteen.
* Oma-arviointi raportoidaan puolivuosittain samaan raportointipohjaan. Päivitä tuloksia siten että mahdollinen edistyminen tai muutos tulee selkeästi näkyviin. Poista tarvittaessa vanhaa tekstiä.

**Käsitteet**

Sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmalla on viisi **kansallista hyötytavoitetta (**ks. Hankeopas). Ne kuvaavat asiaintiloja, joita ohjelmalla kansallisesti tavoitellaan. **Hankkeen tavoitteet** kuvaavat alueellisen hankkeen omia tarkennettuja hyötytavoitteita kunkin kansallisen hyötytavoitteen alla. **Hankkeen prosessitavoitteet** ovat välitavoitteita, jotka tulee saavuttaa matkalla kohti hyötytavoitteita.

**Kehittämistoimenpiteet** ovat toimenpiteitä, joiden avulla hankkeen prosessitavoitteet ja lopulliset tavoitteet voidaan saavuttaa. Tällaisia ovat esimerkiksi alueen tarpeiden tunnistaminen, toimintamallien ja ratkaisujen suunnittelu, kokeilu, käyttöönotto ja vakiinnuttaminen.

**Oma-arvioinnin raportointiaikataulu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Raportointi Innokylään viimeistään** | **Oma-arvioinnin sisältö** |
| 15.11.2020 | Raportointi sisältää   * lähtötilanteen oma-arvioinnin, joka tulee tehdä ennen hankkeen kehittämistoimien aloitusta * oma-arvioinnin lokakuun 2020 tilanteesta |
| 15.5.2021 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin huhtikuun 2021 tilanteesta |
| 15.11.2021 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin lokakuun 2021 tilanteesta |
| 15.5.2022 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin huhtikuun 2022 tilanteesta |
| 15.11.2022 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin lokakuun 2022 tilanteesta |

Etelä-Savon tulevaisuuden sote-keskushankkeen hyötytavoitteiden arviointisuunnitelma:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hyötytavoitteiden seurannan kohde** | **Kansallinen toimenpide** | **Oma-arviointi** |
| Määrällinen muutos eri palvelutoiminnoissa | Kansalliset seurantamittarit   1. saatavuus, jatkuvuus: odotusajat, asiakkaat palveluissa (myös sähköiset), E-asioinnin esteiden kokemukset 2. ennakointi: suun terveydentila, perus- ja erityisen tuen palveluiden käytön seuranta LNP, terveystarkastukset 3. laatu: asiakastyytyväisyys, palveluiden sujuvuus 4. yhteentoimivuus: yli 10 kertaa käyneet tk, päivystyskäynnit, ”pompottelu” kokemukset, tiedonkulku   kustannukset: nettokäyttökustannukset eri palveluissa | Valitaan maakunnan kehittämisohjelman tavoitteiden mukaiset keskeiset seurantamittarit lähtötilanneselvityksen yhteydessä.  Valittujen mittareiden seuranta raportoinnin yhteydessä. |
| Rekisteritietojen seurannan tuki | Kysely hanketoimijoille kaksi kertaa vuodessa hyötytavoitteiden toteutumisesta | Oma-arvioinnin tiedonkeruu työpajat |
| Kustannusten ja toiminnan muutosten arviointi | Tietopyyntö hankkeilta kaksi kertaa vuodessa (esim. lähetteiden määrä, käyntimääriä, asiakaspalautetietoja) | THL:n arvioinnin ja kansallisen seurannan hyödyntäminen.  Hankkeen kannalta keskeisten kvantitatiivisen analyysin mittareiden valinta lähtötilanneselvityksen yhteydessä. |

**Maakunnallisen oma-arvioinnin tarkennetut toimenpiteet**

Lähtötilanneselvityksessä määritellään toiminnan muutoksen päätavoitteet ja niiden seuranta

suhteessa hyötytavoitteisiin. Etelä-Savon keskeisiä tavoitteita on muun muassa monialaisuus,

integrointi, digitalisuuden vahvistuminen, asiakastyytyväisyyden lisääntyminen, toiminnan ja

palveluiden painopisteen siirto raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön.

Hankkeen päätavoitteiden analysointi vuosittain suhteessa hyötytavoitteisiin

a) laadullinen menetelmä: esim. arviointitutka asteikko 1-5. Tarkastelu sekä toiminnan muutoksen

päätavoitteiden osalta toimijoiden että asukkaan/asiakkaan näkökulmasta tarkasteltuna

(varmistetaan asukkaiden mukanaolo)

b) määrällinen analyysi: valitaan mittarit ja toimintatavat lähtötilanneselvityksen yhteydessä.

Toteutetaan vuosittain.

**Hankkeen hyötytavoitteet:**

1. **Saatavuus, oikea-aikaisuus, jatkuvuus**

**Tavoitteena on yhdenvertaistaa ja monipuolistaa palveluiden saatavuutta, oikea-aikaisuutta**

**ja jatkuvuutta eri kuntien asukkaille. Konkreettisina osatavoitteina on**

* vastata 7 päivän palvelu- ja hoitotakuuseen kehittämällä ja ottamalla käyttöön uusia

toimintamalleja, prosesseja ja digitaalisia ratkaisuja

* tuoda puhelin- ja fyysisten palveluiden rinnalle laajemmin erilaisia digitaalisia ja

etäpalveluita sekä lisätä niiden käyttöä

* tarjota asiakkaille oikea aikaista ja tarpeen mukaista ohjausta ja tukea parantamalla sotekeskuksen

asiakasohjausta

* vahvistaa peruspalveluita lisäämällä mm. etäkonsultaatiomahdollisuuksia ja jalkautuvia

palveluita

* laatia moniammatillinen hoitosuunnitelma ja nimetä omatyöntekijä paljon palveluita

tarvitseville

1. **Ennaltaehkäisy ja ennakointi**

**Tavoitteena on siirtää toiminnan painopistettä varhaiseen tukeen. Konkreettisina osatavoitteina on**

* laajentaa matalan kynnyksen asiointi- ja kohtaamispaikkoja sekä palveluita yhdessä

muiden toimijoiden kanssa

* lisätä ennaltaehkäiseviä ja oma-asiointia tukevia sähköisiä palveluita
* kehittää käytäntöjä palvelutarpeiden tunnistamiseen ja tuen ja palveluiden

kohdistamiseen

* lisätä kansalaislähtöistä viestintää mm. palvelukokonaisuuksista

1. **Laatu ja vaikuttavuus**

**Tavoitteena on luoda laatua ja vaikuttavuutta parantavat toimintamallit ja palvelupolut,**

**joiden kautta asiakas saa tarpeitansa vastaavat integroidut ja moniammatilliset palvelut.**

**Konkreettisina osatavoitteina on**

* kouluttaa henkilöstöä ja ottaa käyttöön näyttöön perustuvia menetelmiä ja hyväksi

havaittuja toimintamalleja sekä luoda yhteinen kehittämisen kulttuuri

* parantaa asiakkaiden tyytyväisyyttä palveluihin lisäämällä asiakasosallisuutta
* luoda toiminnan seurantaan, arviointiin ja kehittämiseen mittarit, työkalut ja

tiedontuotantotavat

* kehittää laadun turvaamiseksi käytännössä toimiva omavalvonta

1. **Monialaisuus ja yhteentoimivuus**

**Tavoitteena on vahvistaa monialaisuutta ja yhteentoimivuutta rakentamalla yhdenmukaiset,**

**monialaiset, asiakaslähtöiset ja integroidut toimintamallit, jotka vastaavat väestön ja eri**

**asiakasryhmien tarpeisiin. Konkreettisina osatavoitteina on**

* luoda moniammatillisesti, verkostomaisesti ja digitaalisesti toimiva, eri peruspalvelut

kattava sekä alueellisesti yhtenäinen sote-keskuskonsepti

* luoda ja ottaa käyttöön asiakaslähtöisiä ja moniammatillisia toimintamalleja ja

palvelupolkuja sosiaali- ja terveydenhuollon integraation vahvistamiseksi

* luoda yhteiset toimintamallit keskeisten sidosryhmien ja verkostojen kanssa (kunnan

muut toimialat, järjestöt, seurakunta, yritykset)

* jatkaa ja vahvistaa Etelä-Savon perhekeskustoimintamallin toteutusta monialaisessa

soten, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien yhteistyössä

* parantaa palveluiden ja hoidon koordinointia kehittämällä asiakasohjausta

1. **Kustannusten nousun hillintä**

**Tavoitteena on sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaiskustannusten kasvun hillitseminen.**

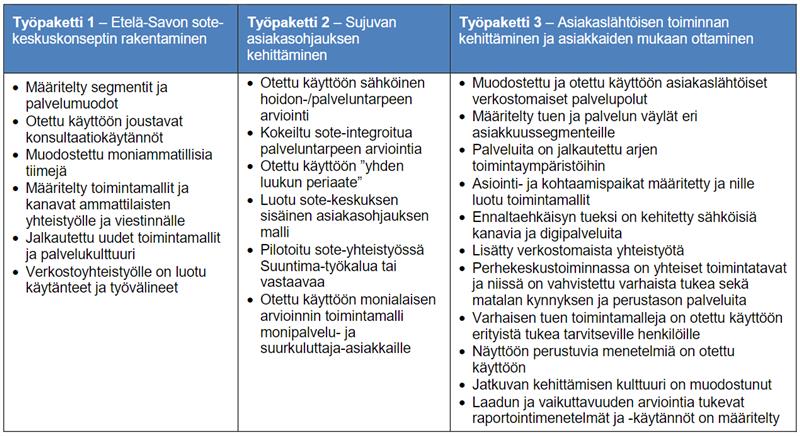
**Konkreettisina osatavoitteina on**

* vapauttaa resursseja ja kohdentaa niitä sinne, missä tarve on suurin
* viivästyttää sote-palveluiden ja raskaampien palveluiden piiriin joutumista vahvistamalla

ennaltaehkäiseviä ja matalankynnyksen palveluita sekä peruspalveluita

* siirtää asiointia digitaalisiin palveluihin ja etäpalveluihin
* lisätä palveluiden kustannusvaikuttavuutta

**Prosessitavoitteet:**

****

**Mittarit**

**Lapset ja nuoret**

Perhekeskustoiminnan juurruttaminen:

1. toimijoiden (sote, kunta, järjestöt, seurankunta ja yritykset) näkökulma
2. perheiden näkökulma (lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointi-indikaattorit/perheiden kysely)
3. NMOK; psykososiaalisen tuen näyttöön perustuvien menetelmien

**Työikäiset**

Asiakasohjauksen kehittäminen

1. Tavoitteena on monialaisen verkostoyhteistyön (kuntien työllisyyspalvelut, Kela) luominen
2. Kehitetään asiakaslähtöisiä toimintamalleja ja palvelupolkuja
3. Vahvistetaan matalankynnyksen palveluita

**Ikäihmiset**

1. Tavoitteena palvelurakenteen keventämisen jatkaminen, jossa nykytilanne 92,3 % ja uutena tavoitteena 94 % yli 75 v asuu kotona
2. Virtuaalinen kotihoito
3. Palveluketjujen integraatio ja verkostoyhteistyö (kolmas sektori, terveyspalvelut ja sosiaalipalvelut)
4. Yhteistyö Vetovoimainen kotihoito -hankkeen kanssa

**Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus**

* Moniammatillisten tiimien ja joustavan yhteistyöskentelyn avulla. Eri ammattilaisten yhteistyölle määritellään toimintamallit.
* Asiakasohjauksen sujuvammaksi kehittäminen. Yhteydenotto sote-keskukseen toteutetaan helposti.

**mittarit/kriteerit**

**Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät**

**Lapset ja nuoret**

monitoimijainen kysely/ tilasto/asiakasmäärätiedot/palveluiden käyttö/osaaminen/resurssit

**Lähtötilanteen arvioinnin tulokset**

*meneillään*

**Tehdyt kehittämistoimenpiteet**

**Lapset ja nuoret**

**Tehtävät toimenpiteet**

Varhaisen tuen toimintamuotojen lisääminen ja peruspalvelutason vahvistaminen , NMOK

**Seurannan ja arvioinnin tulokset**