

Liite 2: Oma-arvioinnin raportointipohja

Hankkeen nimi

Oma-arvioinnin raportointi

Pirkanmaan hankealue

15.11.2020

Sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman hankkeet veloitetaan tekemään oma-arviointia kehittämistoiminnan etenemistä ja tuloksia koskien. Oma-arviointi toteutetaan hankkeen oma-arviointisuunnitelman mukaisesti ja se raportoidaan tälle pohjalle. Oma-arvioinnin ensisijainen tarkoitus on tukea hankkeen kehittämistoimintaa. THL hyödyntää oma-arviointeja lisäksi ohjelman kansallisessa seurannassa ja arvioinnissa.

Kirjaa ja päivitä oma-arvioinnin toteutus aina samaan pohjaan alla olevan arviointiaikataulun mukaisesti. Tallenna uusin päivitetty ja päivätty versio pdf-liitetiedostoksi Innokylään oman alueesi *Kokonaisuuden* alle kohtaan *Arviointi*. Voit samalla poistaa edellisen version liitetiedoston.

Tee lyhyt tiivistelmä kustakin oma-arvioinnin raportoinnista Innokylään alueesi hankkeen *Kokonaisuuden* alle kohtaan *Arviointi*. Tee tiivistelmä aina edellisen tiivistelmän perään ja muista päivätä tiivistelmä.

Vinkkejä raportointiin

- Kirjoita lyhyesti, selkeästi ja informatiivisesti nostamalla esiin keskeisimmät asiat
- Kuvaa raportointipohjaan arvioituja tuloksia, ei pelkkää numeerista seurantadataa. Mikäli seurantadata on taulukkomuodossa, voit liittää sen raportin perään liitteeksi tai erilliseksi pdf-liitetiedostoksi (esim. excel) Innokylään oma-arviointiraportin yhteyteen.
- Oma-arviointi raportoidaan puolivuositain samaan raportointipohjaan. Päivitä tuloksia siten että mahdollinen edistyminen tai muutos tulee selkeästi näkyviin. Poista tarvittaessa vanhaa tekstiä.

Käsitteet

Sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmalla on viisi **kansallista hyötytavoitetta** (ks. Hankeopas). Ne kuvaavat asiointiloja, joita ohjelmalla kansallisesti tavoitellaan. **Hankkeen tavoitteet** kuvaavat alueellisen hankkeen omia tarkennettuja hyötytavoitteita kunkin kansallisen hyötytavoitteen alla. **Hankkeen prosessitavoitteet** ovat välitavoitteita, jotka tulee saavuttaa matkalla kohti hyötytavoitteita.

Kehittämistoimenpiteet ovat toimenpiteitä, joiden avulla hankkeen prosessitavoitteet ja lopulliset tavoitteet voidaan saavuttaa. Tällaisia ovat esimerkiksi alueen tarpeiden tunnistaminen, toimintamallien ja ratkaisujen suunnittelu, kokeilu, käyttöönotto ja vakiinnuttaminen.

Oma-arvioinnin raportointiaikataulu

Raportointi Innokylään viimeistään	Oma-arvioinnin sisältö
15.11.2020	Raportointi sisältää <ul style="list-style-type: none">• lähtötilanteen oma-arvioinnin, joka tulee tehdä ennen hankkeen kehittämistoimien aloitusta
15.5.2021	Raportointi sisältää oma-arvioinnin huhtikuun 2021 tilanteesta
15.11.2021	Raportointi sisältää oma-arvioinnin lokakuun 2021 tilanteesta
15.5.2022	Raportointi sisältää oma-arvioinnin huhtikuun 2022 tilanteesta
15.11.2022	Raportointi sisältää oma-arvioinnin lokakuun 2022 tilanteesta

1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen

Hankkeen tavoitteet ja prosessitavoitteet

Palveluiden yhdenvertaista saatavuutta, oikea-aikaisuutta sekä jatkuvuutta tavoitellaan Pirkanmaalla kolmen keskeisen kehittämisen näkökulman kautta. Näkökulmat ovat oikea palvelurakenne, ehkäisevät ja matalan kynnyksen psykososiaaliset palvelut kaikille ikäryhmille sekä monipuolinen palveluvalikoima. Näiden hyötytavoitteenäkökulmien kautta on valmisteltu kokonaisuus kahdeksasta työpaketista, joiden toteuttamiseen edetään prosessitavoitteiden kautta.

Työpaketit ja niiden sisäiset prosessitavoitteet ovat:

1. Vastaanottotoiminnan uudistaminen, asiakkaiden ja asiakkuuksien segmentointi, digitaalisten palveluiden käyttöönotto, hoidon ja palveluiden jatkuvuuden turvaaminen, asiakkaiden ja hoidon vaativuuden tunnistaminen
2. Digitaalisten palveluiden käyttöönotto perustasolla
3. Suun terveydenhuollon palveluiden saatavuuden, kohdentumisen ja hoidon jatkuvuuden parantaminen
4. Päihde- ja mielenterveyspalveluiden selkiyttäminen, palvelujärjestelmän toimintamallien integroiminen paremmin sote-keskuksiin soveltuvaksi, varhaisen puuttumisen ja saatavuuden parantaminen, kehittämistyön tekeminen tiiviissä yhteistyössä aikuissosiaalityön ja muiden perustason toimijoiden kanssa
5. Sote-peruspalvelujen tuottamistapojen uudistaminen alueilla. sote-alueitiimien, erityisasiantuntijatiimien, muun viranomaistoiminnan ja kansalaistoiminnan yhteentoimivuuden varmistaminen sekä sote-peruspalvelujen vieminen asukkaiden toimintaympäristöihin
6. Ikääntyneiden kotona asumisen edellytysten parantaminen
7. Kuntien perhekeskuspalveluiden kokonaisuuden yhtenäistäminen, lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta ja kokonaisvaltaista kohtaamista vahvistavien toimintamallien ja työtapojen kehittäminen ja käyttöönotto, monialaisten palveluprosessien ja toimintatapojen muotoilu, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuuden parantaminen
8. lasten ja nuorten psykososiaalisten menetelmien vahvistaminen perustaolla

Arvioinnin mittarit/kriteerit

Kriteerit, joilla hankkeen tavoitteiden toteutumista arvioidaan, on kuvattu erillisessä arviointiliitteessä.

Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät

Oma-arvioinnin tietoja kerätään asiakas- ja potilastietojärjestelmistä, kuntatoimijoille, substanssiverkostoille ja sidosryhmille osoitettavien kyselyjen, asiakaspalautteiden sekä oman hanketyön kautta.

Arviointia toteutetaan analysoimalla saatua tietoa suhteessa hankkeen hyöty- ja prosessitavoitteisiin.

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset löytyvät erillisestä liitteestä.

Tehdyt kehittämistoimenpiteet

Pirkanmaalla PirSOTE-hanketyötä toteutetaan hankesalkkuittain viiden hankepäällikön alaisuudessa. Hankesalkkujen työ edistää kaikkia kansallisia hyötytavoitteita. Hankesalkkujen kehittämistoimenpiteet kootusti tähän mennessä:

- alkukartoituskysely ja sen yhteenvedo, (raportointi erillisessä liitteessä)
- tarkennetut toimeenpanosuunnitelmat
- hankesalkkukohtaiset kick-off-tilaisuudet
- hanketyöntekijöiden rekrytointi ja perehdytys
- verkostojen ja yhteyshenkilöiden koonti
- kehittämistyön käynnistäminen hankesalkkujen sisällä
- yhteistyö eri toimijoiden kanssa, yhdyspintojen kartoitus
- viestintä kuntiin hanketyöstä

Kehittämistoimenpiteet ovat toteutuneet suunnitellusti.

Seurannan ja arvioinnin tulokset

Hankesalkkukohtaiset kehittämistoimenpiteet ovat edenneet hyvin. Haasteena on kuitenkin kuntien eritahtinen etenemisaikataulu, mikä luo aikataulupoikkeamaa hankesalkkujen suunnitelluille toimenpiteille. Uudenlainen, kuntien tarpeisiin ja suunnitelmiin pohjautuva työskentelytapa ja sen hahmottaminen vie aikaa ja pitkittää käynnistymisvaihetta. PirSOTE-hankkeen laajuus haastaa aitoa monialaista työskentelyä. Henkilöressurssien riittävyys ja hankehallinnon ja -raportoinnin raskaus on koettu haastaviksi.

2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön

Hankkeen tavoitteet ja prosessitavoitteet

Ennaltaehkäisyä ja ennakointia tarkastellaan kolmen hyötytavoitenäkökulman kautta. Nämä ovat hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä hyvinvointikertomuksen ja muiden vastaavien suunnitelmien uudenlainen toimeenpano, varhaisen tuen ja matalan kynnyksen palvelut ja järjestöyhteistyö sekä ylisukupolvisen huono-osaisuuden ehkäisy. Näiden hyötytavoitenäkökulmien kautta on valmisteltu kahden työpaketin kokonaisuus, joiden toteuttamiseen edetään prosessitavoitteiden kautta.

Työpaketit ja niiden sisäiset prosessitavoitteet ovat:

9. Elintapaohjauksen saatavuuden ja saavutettavuuden parantaminen, moniammatillisen elintapaohjauksen rakenteen ja palvelupolkujen rakentaminen, alueellisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisuuden (sis. SOTEKU-tehtävät) rakentaminen maakunnalliseen soteleskukseen

10. Kansalaistoiminnan yhteistyön ja koordinaation vahvistaminen

Arvioinnin mittarit/kriteerit

Kriteerit, joilla hankkeen tavoitteiden toteutumista arvioidaan, on kuvattu erillisessä arviointiliitteessä.

Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät

Oma-arvioinnin tietoja kerätään asiakas- ja potilastietojärjestelmistä, kuntatoimijoille, substanssiverkostoille ja sidosryhmille osoitettavien kyselyjen, asiakaspalautteiden sekä oman hanketyön kautta.

Arviointia toteutetaan analysoimalla saatua tietoa suhteessa hankkeen hyöty- ja prosessitavoitteisiin.

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset löytyvät erillisestä liitteestä.

Tehdyt kehittämistoimenpiteet

Pirkanmaalla PirSOTE-hanketyötä toteutetaan hankesalkuittain viiden hankepäällikön alaisuudessa. Hankesalkkujen työ edistää kaikkia kansallisia hyötytavoitteita. Hankesalkkujen kehittämistoimenpiteet kootusti tähän mennessä:

- *alkukartoituskysely ja sen yhteenvedo, (raportointi erillisessä liitteessä)*
- *tarkennetut toimeenpanosuunnitelmat*
- *hankesalkkukohtaiset kick-off-tilaisuudet*
- *hanketyöntekijöiden rekrytointi ja perehdytys*
- *verkostojen ja yhteyshenkilöiden koonti*
- *kehittämistyön käynnistäminen hankesalkkujen sisällä*
- *yhteistyö eri toimijoiden kanssa, yhdyspintojen kartoitus*
- *viestintä kuntiin hanketyöstä*

Kehittämistoimenpiteet ovat toteutuneet suunnitellusti.

Seurannan ja arvioinnin tulokset

Hankesalkkukohtaiset kehittämistoimenpiteet ovat edenneet hyvin. Haasteena on kuitenkin kuntien eritahtinen etenemisaikataulu, mikä luo aikataulupoikkeamaa hankesalkkujen suunnitelluille toimenpiteille. Uudenlainen, kuntien tarpeisiin ja suunnitelmiin pohjautuva työskentelytapa ja sen hahmottaminen vie aikaa ja pitkittää käynnistymisvaihetta. PirSOTE-hankkeen laajuus haastaa aitoa monialaista työskentelyä. Henkilöresurssien riittävyys ja hankehallinnon ja -raportoinnin raskaus on koettu haastaviksi.

3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen

Hankkeen tavoitteet ja prosessitavoitteet

Laadun ja vaikuttavuuden hyötytavoitetta tarkastellaan Pirkanmaalla kolmesta hyötytavoitenäkökulmasta: tutkimus ja kehittämistoiminta osaksi peruspalveluja, tiedolla johtaminen sekä osaavan sote-henkilöstön turvaaminen. Näitä hyötytavoitteita edistetään kahden työpaketin ja sisäisten prosessitavoitteiden kautta:

11. Peruspalveluiden tutkimus- ja kehittämistoiminnan vahvistaminen
12. Sote-keskukset ja tiedolla johtaminen

Arvioinnin mittarit/kriteerit

Kriteerit, joilla hankkeen tavoitteiden toteutumista arvioidaan, on kuvattu erillisessä arviointiliitteessä.

Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät

Oma-arvioinnin tietoja kerätään asiakas- ja potilastietojärjestelmistä, kuntatoimijoille, substanssiverkostoille ja sidosryhmille osoitettavien kyselyjen, asiakaspalautteiden sekä oman hanketyön kautta.

Arviointia toteutetaan analysoimalla saatua tietoa suhteessa hankkeen hyöty- ja prosessitavoitteisiin.

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset löytyvät erillisestä liitteestä.

Tehdyt kehittämistoimenpiteet

Pirkanmaalla PirSOTE-hanketyötä toteutetaan hankesalkuittain viiden hankepäällikön alaisuudessa. Hankesalkkujen työ edistää kaikkia kansallisia hyötytavoitteita. Hankesalkkujen kehittämistoimenpiteet kootusti tähän mennessä:

- alkukartoituskysely ja sen yhteenveto, (raportointi erillisessä liitteessä)
- tarkennetut toimeenpanosuunnitelmat
- hankesalkkukohtaiset kick-off-tilaisuudet
- hanketyöntekijöiden rekrytointi ja perehdytys
- verkostojen ja yhteyshenkilöiden koonti
- kehittämistyön käynnistäminen hankesalkkujen sisällä
- yhteistyö eri toimijoiden kanssa, yhdyspintojen kartoitus
- viestintä kuntiin hanketyöstä

Kehittämistoimenpiteet ovat toteutuneet suunnitellusti.

Seurannan ja arvioinnin tulokset

Hankesalkkukohtaiset kehittämistoimenpiteet ovat edenneet hyvin. Haasteena on kuitenkin kuntien eritahtinen etenemisaikataulu, mikä luo aikataulupoikkeamaa hankesalkkujen suunnitelluille toimenpiteille. Uudenlainen, kuntien tarpeisiin ja suunnitelmiin pohjautuva työskentelytapa ja sen hahmottaminen vie aikaa ja pitkittää käynnistymisvaihetta. PirSOTE-hankkeen laajuus haastaa aitoa monialaista työskentelyä. Henkilöressurssien riittävyys ja hankehallinnon ja -raportoinnin raskaus on koettu haastaviksi.

4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen

Hankkeen tavoitteet ja prosessitavoitteet

Monialaisuutta ja yhteentoimivuutta tarkastellaan asiakkuuksien segmentoinnin ja differentoinnin avulla, sosiaalihuollon ja perusterveydenhuollon palveluiden integroimisella sekä luomalla sujuvia konsultaatiokanavia ja erityisasiantuntijapalveluja perustasolle. Tavoitteita edistetään seuraavien työpakettien kautta:

- 13. Asiakkuuksien segmentointi sote-keskuksissa, palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen, yhteinen asiakassuunnitelma*
- 14. Maakunnallisen sähköisen konsultaatorakenteen kehittäminen (fysiatrია ja ortopedia, psykiatria, sosiaalipalvelut)*

Arvioinnin mittarit/kriteerit

Kriteerit, joilla hankkeen tavoitteiden toteutumista arvioidaan, on kuvattu erillisessä arviointiliitteessä.

Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät

Oma-arvioinnin tietoja kerätään asiakas- ja potilastietojärjestelmistä, kuntatoimijoille, substanssiverkostoille ja sidosryhmille osoitettavien kyselyjen, asiakaspalautteiden sekä oman hanketyön kautta.

Arviointia toteutetaan analysoimalla saatua tietoa suhteessa hankkeen hyöty- ja prosessitavoitteisiin.

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset löytyvät erillisestä liitteestä.

Tehdyt kehittämistoimenpiteet

Pirkanmaalla PirSOTE-hanketyötä toteutetaan hankesalkkuittain viiden hankepäällikön alaisuudessa. Hankesalkkujen työ edistää kaikkia kansallisia hyötytavoitteita. Hankesalkkujen kehittämistoimenpiteet kootusti tähän mennessä:

- alkukartoituskysely ja sen yhteenvedo, (raportointi erillisessä liitteessä)*
- tarkennetut toimeenpanosuunnitelmat*
- hankesalkkukohtaiset kick-off-tilaisuudet*
- hanketyöntekijöiden rekrytointi ja perehdytys*
- verkostojen ja yhteyshenkilöiden koonti*
- kehittämistyön käynnistäminen hankesalkkujen sisällä*
- yhteistyö eri toimijoiden kanssa, yhdyspintojen kartoitus*
- viestintä kuntiin hanketyöstä*

Kehittämistoimenpiteet ovat toteutuneet suunnitellusti.

Seurannan ja arvioinnin tulokset

Hankesalkkukohtaiset kehittämistoimenpiteet ovat edenneet hyvin. Haasteena on kuitenkin kuntien eritahtinen etenemisaikataulu, mikä luo aikataulupoikkeamaa hankesalkkujen suunnitelluille toimenpiteille. Uudenlainen, kuntien tarpeisiin ja suunnitelmiin pohjautuva työskentelytapa ja sen hahmottaminen vie aikaa ja pitkittää käynnistymisvaihetta. PirSOTE-hankkeen laajuus haastaa aitoa monialaista työskentelyä. Henkilöresurssien riittävyys ja hankehallinnon ja -raportoinnin raskaus on koettu haastaviksi.

5. Kustannusten nousun hillitseminen

Hankkeen tavoitteet

PirSOTE-hankkeen eri toimenpidekokonaisuuksilla tavoitellaan sosiaali- ja terveydenhuollon painopisteen siirtämistä varhaisiin ja ennaltaehkäiseviin palveluihin sekä peruspalveluihin. Toimintaprosessien ja palveluiden virtaviivaistaminen, henkilöstön osaamisen hyödyntäminen ja esimiestyön vahvistaminen lisäävät tuloksellisuutta. Asiakaspalveluiden digitalisaatio tuo merkittävän toimialamuutoksen kohti kustannusten hillintää. Sujuvat konsultaatiomallit, asiakkuuksien segmentointi sekä asiakas- ja tuotannonohjauksen uudet toimintamallit hillitsevät kustannusten nousua.

Kustannusten nousun hillintää tavoitellaan kaikkien em. hyötytavoitteiden toteuttamisen kautta.

Arvioinnin mittarit/kriteerit

Kriteerit, joilla hankkeen tavoitteiden toteutumista arvioidaan, on kuvattu erillisessä arviointiliitteessä.

Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät

Oma-arvioinnin tietoja kerätään asiakas- ja potilastietojärjestelmistä, kuntatoimijoille, substanssiverkostoille ja sidosryhmille osoitettavien kyselyjen, asiakaspalautteiden sekä oman hanketyön kautta.

Arviointia toteutetaan analysoimalla saatua tietoa suhteessa hankkeen hyöty- ja prosessitavoitteisiin.

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset

Lähtötilanteen arvioinnin tulokset löytyvät erillisestä liitteestä.

Seurannan ja arvioinnin tulokset

Hankesalkkukohtaiset kehittämistoimenpiteet ovat edenneet hyvin. Haasteena on kuitenkin kuntien eritahtinen etenemisaikataulu, mikä luo aikataulupoikkeamaa hankesalkkujen suunnitelluille toimenpiteille. Uudenlainen, kuntien tarpeisiin ja suunnitelmiin pohjautuva työskentelytapa ja sen hahmottaminen vie aikaa ja pitkittää käynnistymisvaihetta. PirSOTE-hankkeen laajuus haastaa aitoa monialaista työskentelyä. Henkilöresurssien riittävyys ja hankehallinnon ja -raportoinnin raskaus on koettu haastaviksi.