

Stadin Soten Etätyötoiminta

Pakilan työkeskus, Uusix-verstaat, Avotyötoiminta
Lännen aikuissosiaalityö

Helsinki

Stadin Soten Etätyötoiminnan kehittämistyöryhmä

- Vuokko Oikarinen, johtaja, Uusix-verstaat
- Anne Valppu-Vanhainen, johtaja, Avotyötoiminta
- Tapani Teurokoski, johtaja, Pakilan työkeskus
- Sonja Vaitoja, johtava sosiaalityöntekijä, Kuntouttava työtoiminta
- Marjo Oikarinen, johtava sosiaalityöntekijä, Sosiaalinen kuntoutus
- Päivi Laakso, Terhi Bäckman, Sari Torvinen (kuntoutusohjaajia, Sosiaalinen kuntoutus)
- Nina Fuss, Harry Jahansson, Titta Niemonen, Vaula Koukkula, Kirsi Talasmäki, työvalmentajia (Pakilan työkeskus, Avotyötoiminta, Uusix-verstaat)
- Hannele Arlin, Paula Kilpeläinen, Essi Sojakka, Sami Lahtinen (Pakilan työkeskus, Avotyötoiminta, Uusix-verstaat)
- Sakari Jaatinen, Keijo Konttinen, Piiu Merivirta-von Hellens, Pertti Nyysönen, Marko Kasto, Heikki Kela, Raija Huovinen, Arja Taimiaho, vastaavia työnjohtajia / vastaava ohjaaja (Pakilan työkeskus, Avotyötoiminta, Uusix-verstaat)
- Riikka Walta, etuuskäsittelijä (Työkykyselvitys)
- Evelin Vlahopoulou, Metropolia YAMK-opiskelija
- Henna Niiranen, aikuissosiaalityön päällikkö, lännen aikuissosiaalityö

Yleistä etätyötoiminnasta

Työtoimintaa tarjotaan joko lähi-, etä- tai hybridipalveluna. Hybridipalvelu kattaa sekä lähi- että etäpalvelua.

Etätyötoiminta kaupungin omissa työtoimintapaikoissa kattaa viikoittain ns. **etäpajapäivän/-päiviä** ja/tai yhden **verkkovälitteisen etätyötoimintapäivän**.

Verkkovälitteisessä etätyötoiminnassa vaihtelevat vuoroviikoin

- Osallisuusvalmennus + liikunta
- Etätyövalmennus
- Kuntoutusohjauksen Etäkahvila

Lisäksi etätyötoimintaan on mahdollista sisällyttää **digitaitojen opiskelua** esim. intensiivijaksona työtoiminnan alkaessa.

Etäpajapäivään voi osallistua ilman nettiyhteyttä ja tietokonetta, mutta asiakkaalla tulee olla toimiva puhelin ja puhelinliittymä.

Etätyötoimintaan osallistuminen

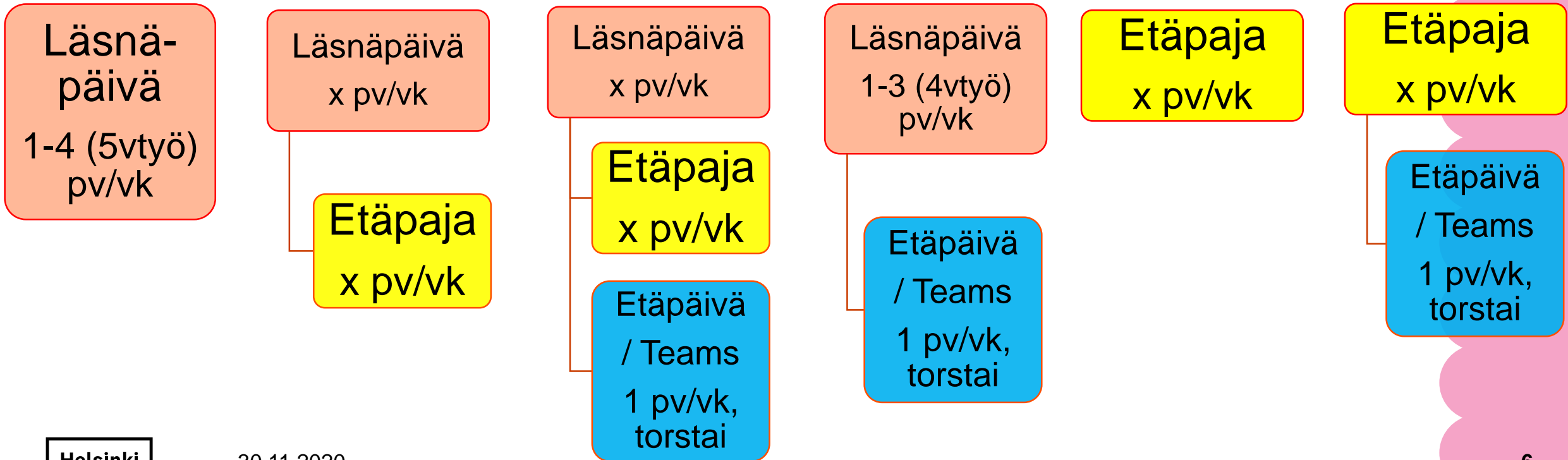
- Etätyötoimintaan osallistumisesta **sovitaan omatyöntekijän / kuntouttavan työtoiminnan vastuutyöntekijän ja työtoimintapaikan työnjohtajan /ohjaajan kanssa.** Kuntouttavan työtoiminnan tai TYPin (jatkossa kuntakkeilun) vastuutyöntekijä päivittää sijoituspäätökseen sovitut etätyötoimintapäivät.
- Työnjohtaja /ohjaaja merkitsee ilmoittautumisen tarvittaessa tiedoksi myös verkkovälitteisen etätyötoiminnan ohjaajille ja seuraa asiakkaan läsnäoloja.
- **Poissaoloista ilmoitetaan** aina omalle työnjohtajalle / ohjaajalle.
- Kun etätyötoiminnasta sovitaan, on se velvoittavaa samalla tavalla kuin työtoimintapaikalla tapahtuva työtoiminta.

Yleisiä asioita verkkovälitteisestä ryhmäpäivästä torstaisin

- **Etätyötoimintaa Teamsissa järjestetään 1x/vk torstaisin** vuoroviikoin:
 - Osallisuus & Liikunta
 - Etäkahvila
 - Etätyövalmennus
- **Etätyötoimintaa Teamsissa järjestetään pakettina**, johon osallistutaan torstaisin. Jos asiakkaan suunnitelmaan ei kuulu **etätyövalmennus**, on sen tilalla joka kolmas torstai **etäpajapäivä**.
- **Etätyövalmennus on varattu vain kuntouttavan työtoiminnan asiakkaille.**

Työtoiminnan toteutusvaihtoehdot

Työtoimintaa voidaan toteuttaa lähityötoimintana tai lähi- ja etätyötoiminnan yhdistelmänä eli hybridinä. Riskiryhmiin kuuluville tai perustelluista syistä myös muille asiakkaille voidaan korona-aikana järjestää myös pelkkää etätyötoimintaa.



Etätyötoiminnan sisällöt

Etäpajapäivä

- Osaston työnjohtaja antaa ja arvioi / tarkastaa työtehtävän etäpajapäivälle
- Etäpajapäivä koostuu joko yhdestä tai useammasta osa-alueesta
- Etätyötoiminnan pajapäivien sisältöinä ovat mm.
 - Osaston ammattialaan liittyviä tehtäviä
 - Hyvinvointi ja terveys
 - Liikkuminen liikkumisohjelman mukaisesti
 - Kansalaistaidot
 - Kädentaidot
 - Osallisuus
 - Työnhakuvalmiuksien parantaminen
 - Asiantuntijavieraita

Digitaidot

- Asiakkaan digitaidot sekä käytössä olevat välineet kartoitetaan työtoiminnan aloitusvaiheessa
 - ➔ yhtenäinen digitaitojen kartoituslomake
- Digitaitojen vahvistamisen suunnitelma
- Tavoitteena parantaa työtoimintaan osallistuvien tietoteknisiä ja digitaalisia taitoja ja edellytyksiä käyttää mm. tietoteknisiä välineitä sekä virtuaalisia palveluja
- Pelillistäminen

Virtuaaliverstas

- Suunnitteilla virtuaaliverstas, jossa kuvattuna etätyötoimintapäiviä varten eri alueiden tehtäviä
- Virtuaaliverstas on sähköinen oppimisalusta, josta löytyvät
 - tehtävien sisällöt
 - ohjeet valvojille / ohjaajille
 - ohjeet tekijälle
 - tehtävän vaativuustaso
 - tehtävään kuuluva aika
 - kirjallinen tms. materiaali tehtävän tueksi
 - tehtävien arviointi

Etätyötoiminnan vaikutus työtoiminnan järjestämiseen

Vaikutukset toimintaan

- Maaliskuussa 2020 COVID-19 poikkeustilanteessa suljimme valtioneuvoston 16.3.2020 antaman periaatepäätöksen perusteella kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalihuoltolain 27e§ mukaisen vammaisten henkilöiden työtoiminnan lähipalvelut niin kaupungin omissa, ostopalvelu- kuin yksittäispaikoissakin. Asiakkaisiin pidettiin yhteyttä puhelimitse antamalla psykososiaalista tukea ja neuvontaa.
- Huhtikuussa käynnistimme Stadin Soten Etätyötoiminnan ja aloimme tarjota verkko- ja puhelinvälitteistä työtoimintaa asiakkaillemme.
- Asiakasmäärän kehitys suhteessa 02/2020
 - etätyötoiminnassa 05/20 32% asiakkaista
- Lähipalveluiden asteittainen avaaminen 06/20
 - asiakkaat etä-, lähi- ja hybridipalvelussa

Vaikutukset toimintaan

- Asiakasmäärän kehitys suhteessa 02/2020
 - 1) etätyötoiminnassa 05/20 32% asiakkaista
 - 2) lähipalveluiden asteittaisen avaamisen 06/20 jälkeen etä-, lähi- ja hybridipalvelussa
 - 08/20 76%
 - 09/20 80%
 - 10/20 84%
 - 11/20 89%
- Blogikirjoitus Stadin Soten työtoiminnan muutoksista
<http://sosiaalisiailmioita.blogspot.com/2020/05/tyotoiminnan-palvelut-uudistuivat.html>
- Stadin Soten työtoiminnan muutoksista; Poikkeusoloissa, Talentia-lehti
<https://www.talentia-lehti.fi/poikkeusoloissa/>

Vaikutukset nelimaalissa

Tavoitteet	Toimenpiteet
<ul style="list-style-type: none">Parantaa Stadin Soten työtoiminnan palveluvalikoimaaTarjota työtoiminnan palveluita etänä koronan aiheuttamassa tilanteessa, jolloin lähipalvelua ei ole mahdollista tarjota yhtä usealle asiakkaalle kuin aiemmin	<ul style="list-style-type: none">Kehitetty keväällä 2020 täysin uusi palvelumuoto, Stadin Soten EtätyötoimintaPalvelua kehitetään ketterästi ja jatkuvasti yhteistyössä johto, työntekijät ja asiakkaat
Asiakaskokemus ja saatavuus <ul style="list-style-type: none">Monipuolisempi palveluvalikoimaAsiakkaat mukana palvelun kehittämisessäMahdollisuus tarjota asiakkaille palvelua myös haastavassa covid-19 –tilanteessaDigiloikka	Henkilöstökokemus <ul style="list-style-type: none">Oman työn kehittäminen, toimintatapojen kokeilu mahdollistuu uusilla tavoilla, uusien taitojen oppiminenYhteinen työ, yhteistyö eri alayksiköiden ja tiimien välilläDigiloikkaMahdollista tehdä myös etätyönä
Vaikuttavuus <ul style="list-style-type: none">Mahdollisuus tarjota työtoiminnan palveluita joustavasti erilaisiin tarpeisiin ja erilaisissa tilanteissaTyötoiminnan palveluvalikoiman monipuolistuminenMahdollisuus tarjota palvelua asiakkaille, jotka eivät pysty osallistumaan lähipalveluun esim. terveydentilansa vuoksi	Tuottavuus <ul style="list-style-type: none">Mahdollista tarjota asiakkaille palveluita covid-19 –tilanteessa<ul style="list-style-type: none">* asiakasmäärä työtoiminnassa 11/20 89% suhteessa 02/20Palvelun tarjoaminen eri ajankohtina (mm. tilankäytön ja työajan joustot)Tietotekniset ja digitaaliset työvälineet kunnossa

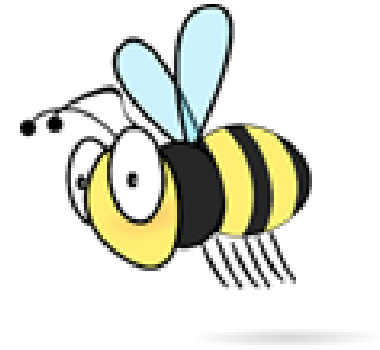
Ryhmätapaamisten rakenne ja syksyn teemat torstain ryhmätapaamisissa

Osallisuus ja liikunta

- Tavoitteena on löytää kohtaamispaikkoja ja tekemistä työtoiminnan jälkeiseen aikaan ja viettää mukavaa Osallisuusvalmennuksen & Liikunnan päivää etäyhteysien avulla.
- Osallisuusvalmennuksessa käydään läpi erilaisia arkea tukevia teemoja ja tutustutaan toimintaa ja tekemistä tarjoaviin paikkoihin, kuten asukastaloihin.
 - Joka kerralla jumppavartti
 - Teemoihin liittyviä vieraita
 - Tietoiskuja ajankohtaisista asioista ja mielenkiintoisia tietovisoja.
 - ”Itseni mittainen liikuntahaaste”
 - Suunnitellaan tulevia kertoja yhdessä

Osallisuus ja liikunta

- **6.8.** Asiakkaiden lomakuvat, Alueliikunnan syksy, Työväenopiston kurssit
- **27.8.** Syysshortoilu, Martat, kierrätys
- **17.9.** Oletko luonteeltasi suunnittelija vai heittäytyjä?
- **8.10.** Mitä OmaStadi-hankkeelle kuuluu?
- **29.10.** Kierrätys monelta eri kantilta
- **19.11.** Kiinnostaako kokemusasiantuntijuus? Entä vapaaehtoistoiminta?
- **10.12.** Erilainen joululoma



Kuntoutusohjauksen Etäkahvila / Sosiaalinen kuntoutus

- Kuntoutusohjauksen Etäkahvilassa päästään kuulemaan ja pohtimaan omaan hyvinvointiin liittyviä kysymyksiä. Keskustelun teemoina mm. uni, ravinto, liikkuminen ja mielen hyvinvointi ja luonto.
- Lisäksi saadaan vinkkejä hyvinvointia tukevista palveluista
- Etäkahvilassa voi osallistua keskusteluun tai vain seurata alustusta ja muiden keskustelua chatissa ja livenä.
- Mukana myös eri hyvinvoinnin asiantuntijavieraita.

Etäkahvila

20.8. Mielenterveyden keskusliiton palvelut,
kuntoutusneuvoja ja kokemusasiantuntija vierailevat

10.9. Ravinto

1.10. Terveys

22.10. Vuorovaikutus

12.11. Liikkuminen

3.12. Uni



Etätövalmennus

Työvalmennuksessa saat vinkkejä tulevaisuuden suunnitteluun työ- ja opiskelusuunnitelmien osalta. Luvassa on myös kiinnostavia vierailijoita ja keskustelua.



Etätyövalmennus

Etätyövalmennuksessa tullaan käsittelemään syksynä mm.

- Työsopimus ja työehtosopimus
- Mielensterveys ja päihteet
- Opiskelu ja työelämä



Vierailijat:

to 3.9 Sari Kivimaa, Työllisyyden palvelutori

to 24.9 Erkki Ukkola, Rahat riittää hanke

to 15.10 Matti Mamia, JHL

to 5.11 Jyrki Rinta-Jouppi, MT- ja päihdeasiantuntija

to 26.11 Hanna Sartoneva-Heikkilä, Kasko,

Piiu Merivirta von Hellens, Pakilan työkeskus

to 17.12 Pikkujoulukertta ja Forms-kyselyn /
palautteiden purku

Asiakaskokemus

Asiakasosallisuus ja -palautteen kerääminen

- Asiakaspalautetta etätyötoiminnan ryhmistä 05/20 -->
- Asiakaspalautekyselyt 11-12/20
- Palaute asiakasosallisuusryhmissä 11-12/20
- Asiakasosallisuuden kehittäminen YAMK-opinnäytetyössä syksy-20-keväät-21 --> yhteiskehittäminen
- Jaksoarvioinnit Apottiin --> v. 2021

Etätyövalmennuksen asiakaspalautteet

- Asiakaspalautetta kerättiin kesäkuussa 2020 Forms-kyselyllä ja palautteen perusteella on muokattu syksyn etätyövalmennuksen teemoja ja sisältöä
- Palautetta kerätään myös jokaisen etätyövalmennuskerran jälkeen ja sisältöä yhteiskehitetään asiakkaiden kanssa koko valmennusjakson ajan

"Pelkkä etätyövalmennus on jo ollut iso juttu."

"Haluaisin lisää taloustaitojen ja työ sopimusasioiden käsittelyä."

"Olen saanut paljon tukea työvalmentajalta."

"Kiitän teitä, että olette järjestäneet tällaisen etätyövalmennuksen. Se antoi mulle myös paljon perspektiiviä siitä, minkälainen työ minulle saattaisi sopia. Kiva on olla osa ryhmää."

"Kaikki asiantuntijavierailut eivät ole olleet minulle hyödyllisiä, kiinnostavia on sinänsä olleet kaikki."

"Koko ajan paranee, kaikki oppivat"

Asiakaspalautetta ja kokemuksia Etäkahvilasta

- Asiakkailla kova tarve osallistua sosiaaliseen kuntoutuksen teemakerroille ja vaihtaa ajatuksia muiden kanssa. Aktiivista mielipiteiden vaihtoa.
- Sosiaalinen kuntoutus etänä on tuonut asiakkaita ja työntekijöitä uudella tavalla lähemmäksi toisiaan ja lisännyt entisestään vertaisuuden kokemusta.
- Osalle asiakkaista sosiaalinen kuntoutus etänä soveltuu hyvin lähikuntoutusta unohtamatta, osa ei kykene osallistumaan mm. puutteellisten välineiden ja puuttuvan tietotaidon takia.
- Sosiaalinen kuntoutus etänä sitoo paljon työntekijäresurssia, mutta vauhdittaa samalla osaltaan uudenlaisten työmuotojen kehittämistä.



Asiakkaiden kehittämisideoita Etäkahvilassa

