

Näkökulmataulukko – ratkaisujen kehittämisen matriisi

Toteutusympäristön huomiointi on keskeistä kehittämisessä ja arvioinnissa. Näkevätkö kaikki roolinsa ja tehtävänsä samoin? Onko organisaation johto sitoutunut tekemään oman osansa uuden toimintatavan käyttöönotosta? Mikä on asiakkaiden rooli? Näkökulmataulukko auttaa jäsentämään kehitettävää kohdetta moninäkökulmaisesti.

→ Hyödynnä matriisia

- Jäsennä ratkaisua eri näkökulmien ja osatekijöiden avulla.
- Ratkaisun ei tarvitse olla valmis; kokeile mahdollisimman pian alustavaakin ideaa.

→ Käyttövinkkejä

- Työstäkää matriisia yhdessä projektitiimissä, kehittäjäverkossa tai työpajoissa.
- Liitä matriisi osaksi kehittämisen polkua tai toimintamallin kuvausta.

→ Tulosta työkalu

- Innokylän verkkopalvelusta voit tulostaa näkökulmataulukon sekä tyhjän matriisin.

INNO

KYLÄ



INNO

KYLÄ

Näkökulmataulukko kehitettävän ratkaisun suunnittelua ja jäsentämistä varten



	Asiakasnäkökulma	Ammattilaisnäkökulma	Organisatorinen näkökulma	Poliittishallinnollinen näkökulma
Toimijat	Ketkä ovat ratkaisun keskeiset asiakkaat?	Ketkä ovat ratkaisua toteuttavat ammattilaiset?	Ketkä ovat ratkaisun organisatoriset toimijat, yksiköt, tms.?	Minkälaisia poliittisia tai hallinnollisia toimijoita ratkaisussa on mukana?
Tehtävät ja työnjaot	Mitkä ovat asiakkaiden keskeiset tehtävät ratkaisussa?	Mitkä ovat ammattilaisten keskeiset tehtävät?	Minkälaisia tehtäviä organisaation muilla toimijoilta on?	Minkälaisia tehtäviä poliittis- hallinnollisen tahon toimijoilla on?
Tiedot taidot ja välineet	Mitä edellytyksiä ja osaamista asiakkailta edellytetään?	Mitä edellytyksiä ja osaamista ammattilaisilta edellytetään?	Mitä edellytyksiä ja osaamista organisaatiolta edellytetään?	Mitä edellytyksiä ja osaamista hallinnolta edellytetään?
Lait ja asetukset	Onko erityisiä lakeja ja asetuksia, jotka tulee huomioida?	Onko erityisiä lakeja ja asetuksia, jotka tulee huomioida?	Onko erityisiä lakeja ja asetuksia, jotka tulee huomioida?	Onko erityisiä lakeja ja asetuksia, jotka tulee huomioida?
Periaatteet ja säännöt	Mitä periaatteita ja sääntöjä asiakkaat noudattavat?	Mitä periaatteita ja sääntöjä ammattilaiset noudattavat?	Mitä periaatteita ja sääntöjä organisaation muut toimijat noudattavat?	Mitä periaatteita ja sääntöjä poliittishallinnollisen tahon toimijat noudattavat?
Talous	Mitä taloudellisia resursseja asiakkaat tarvitsevat?	Mitä taloudellisia resursseja ammattilaiset tarvitsevat?	Mitä taloudellisia resursseja organisaation muut toimijat tarvitsevat?	Mitä taloudellisia resursseja poliittishallinnollisen tahon toimijat tarvitsevat?