



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.

Systemisellä verkostotyöllä yhteiseen työhön

Keskitetyn palveluohjaus Seniori-infon ja

Etsivän vanhustyön asiakaslähtöisen
verkostoyhteistyön kehittäminen

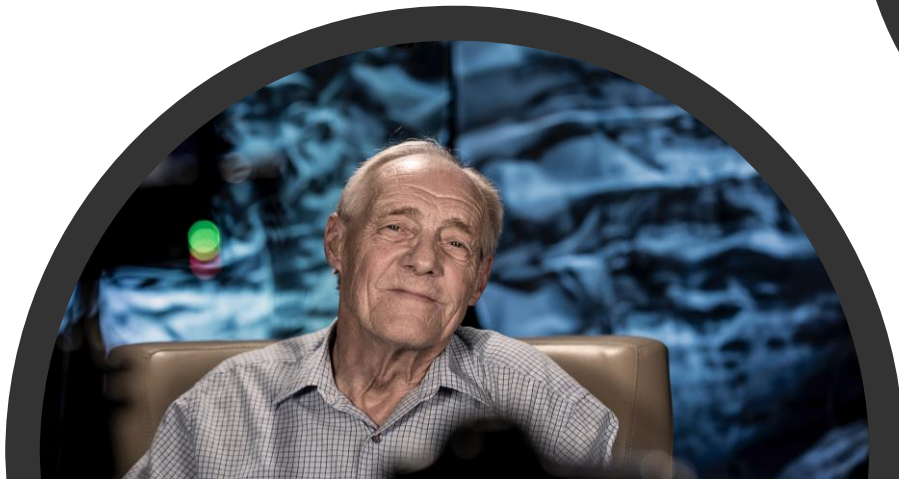
Aamupäivän agenda

- Tutustuminen
- Lähtötilanne ja kehittämistyön tarpeet
- Alustavan suunnitelman ja aikataulun laatiminen

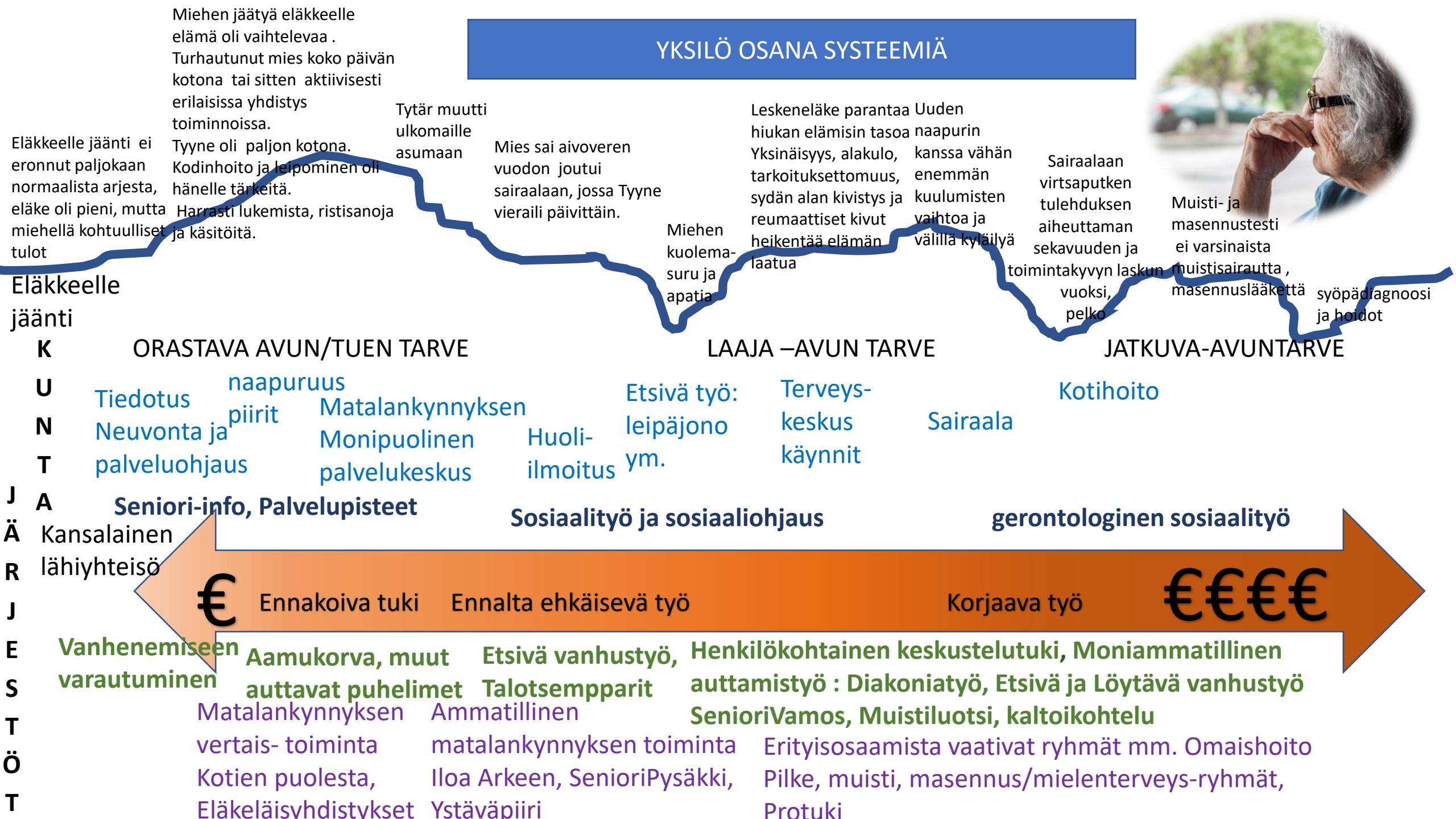
Mistä tunnistetaan avuntarvitsija?

75.V ja yli Helsinkiläisistä

- Ikääntyvän väestön kasvu ja yli 90 v määrän lisääntyminen
- 90% asuu kotonaan
- yksin asuminen lisääntyy , kotona selviytymisen riski kasvaa,
- yksinäiseksi koki 14%
- 27% hankaluus kattaa tuloillaan kotitalouden menot
- 25% :lla masennusoireita viimeisen 2 v. aikana
- Yli 65-vuotiaista erikoissairaanhoidon tapaturman vuoksi tulleista 20 % oli alkoholin vaikutuksen alaisena, miehiä 17 % ja naisia 3 %.



YKSIÖ OSANA SYSTEMIÄ



Asiakkaan näkökulmasta

- Kokeeko ihminen tulleensa autetuksi?
- Onko ihmisellä luottamusta palvelujärjestelmään ja avunsaantiin?
- -> millaisia vaikutuksia on sosiaaliseen pääomaan, jos luottamus rapistuu
- Huolen ja stressin vaikutus terveyteen ja hyvinvointiin
- Asiakkaiden ongelmien kasaantuessa - > auttamisessa tarvitaan enemmän resursseja

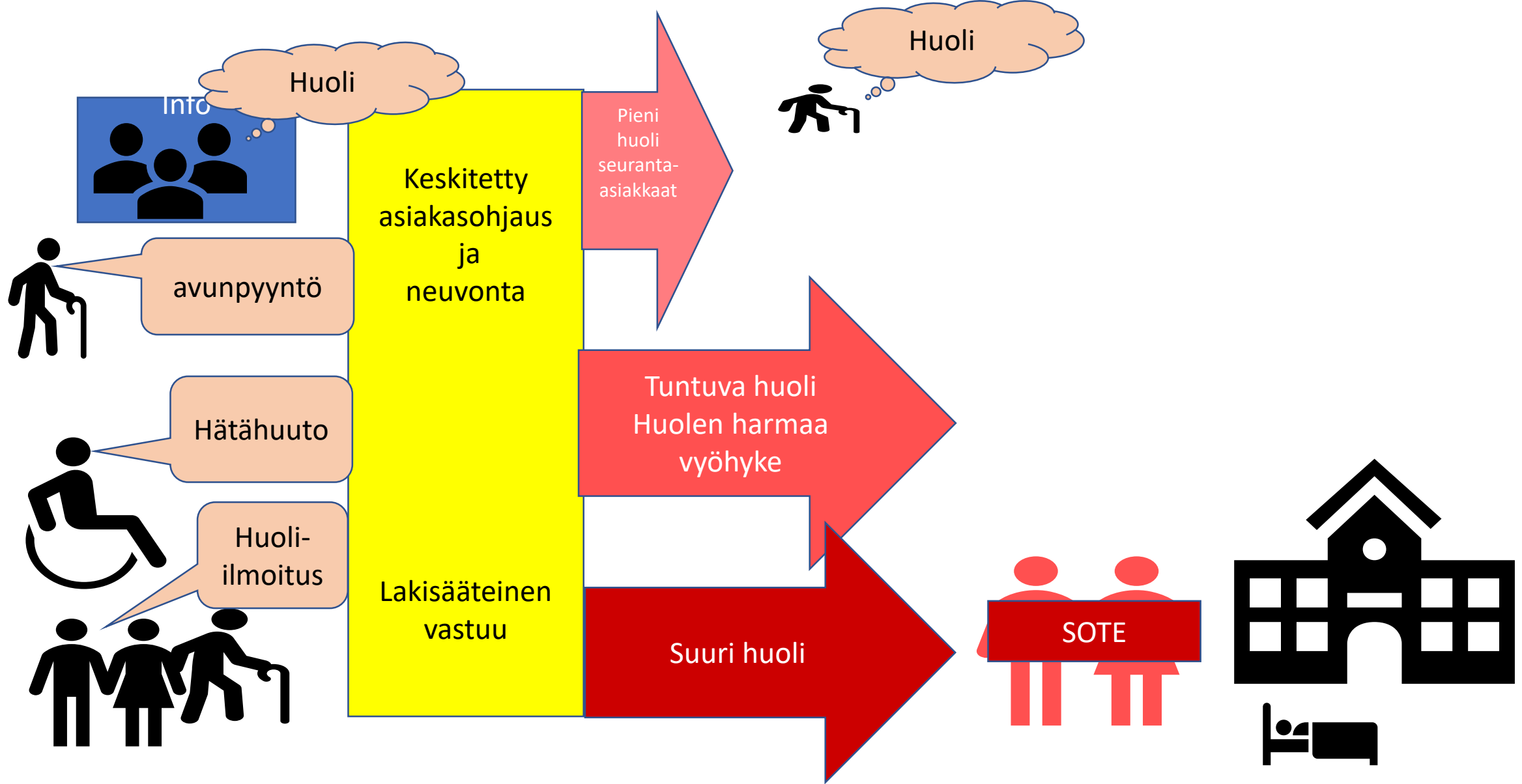
Etsivän vanhustyön verkostokeskus / suunnittelija
Päivi Tiittula



Haasteet: kunta-järjestö

- Palvelujen ulkopuolella olevien avun ja tuen tarpeessa olevien ikääntyvien löytäminen ?
- Tunnistetaanko avuntarve?
- Kyetäänkö auttamaan oikea-aikaisesti ja riittävästi?
- Mikä on oikea-aikaista apua - kenen näkökulmasta?
- Monia toimijoita -> päällekkäistä työtä ja aukkopaiikkoja -> Resurssien riittävyys-> Toimintojen projektiluonteisuus
- Etsivän työn toimintatavat, toiminta-alueet vaihtelee, ei kattavaa toimintaa -> haaste hyödyntää toimintoja

Riittäisivätkö resurssit paremmin, jos tekisimme tiiviimpää yhteistyötä?



EI HUOLTA	PIENI HUOLI	HARMAA VYÖHYKE TUNTUVA HUOLI	SUURI HUOLI
1	2	3	4
<p>Ei huolta lainkaan.</p> <p>Toiminta liittyy hyvin kokonaisuuteen ja tapahtuu aiottuja seurauksia.</p>	<p>Huoli tai ihmettely käynyt mielessä.</p> <p>Luottamus omiin mahdollisuuksiin on hyvä.</p> <p>Ajatuksia lisävoimavarojen tarpeesta.</p>	<p>Huoli on tuntuva.</p> <p>Omat voimavarat ovat ehtymässä.</p> <p>Lisävoimavarojen ja kontrollin lisäämisen tarve.</p>	<p>Huoli on erittäin suuri</p> <p>Omat keinot ovat lopussa.</p> <p>Tilanteeseen on saatava muutos heti.</p>

Vyöhykkeistön perustana on subjektiivinen huoli suhteissa, ei objektiiviseksi uskottu määritelmä toisista

osapuolista. Asiakas, oppilas, perheenjäsen, potilas tms. ei koskaan ole vaikkapa "harmaan vyöhykkeen asiakas, oppilas tms.", sillä harmaalla vyöhykkeellä "sijaitsee" opettaja tai muu työntekijä, joka kyseisessä suhteessa kokee omien toimintamahdollisuuksiensa heikkenevän.

Pieni huoli

- Pieni huoli herää -
- Ei täytä kunnan palveluihin pääsyn kriteeriä
- Neuvonta ohjaus toimintoihin ja palveluihin useimmiten yhteystiedot

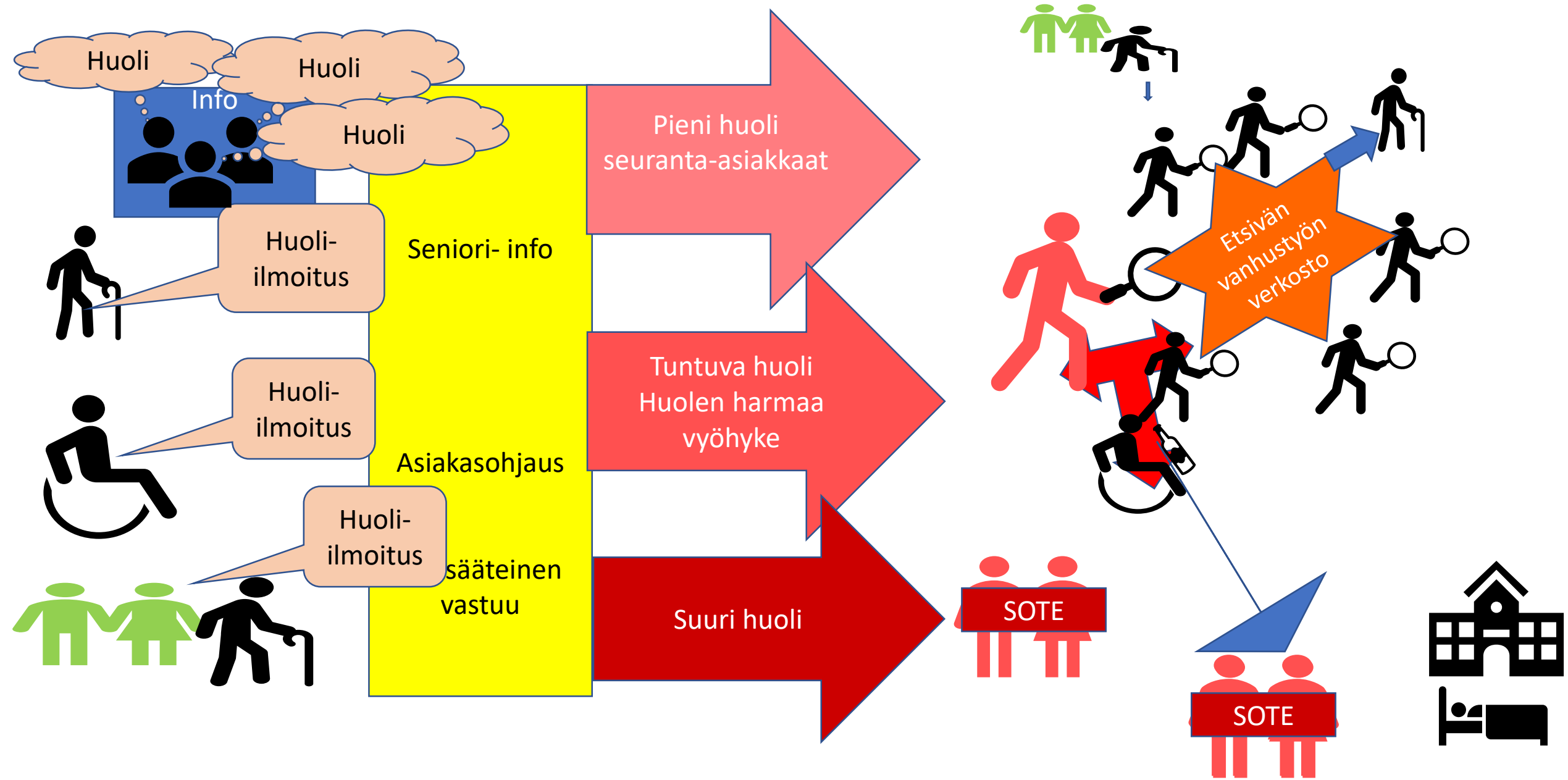
Harmaan huolen vyöhyke

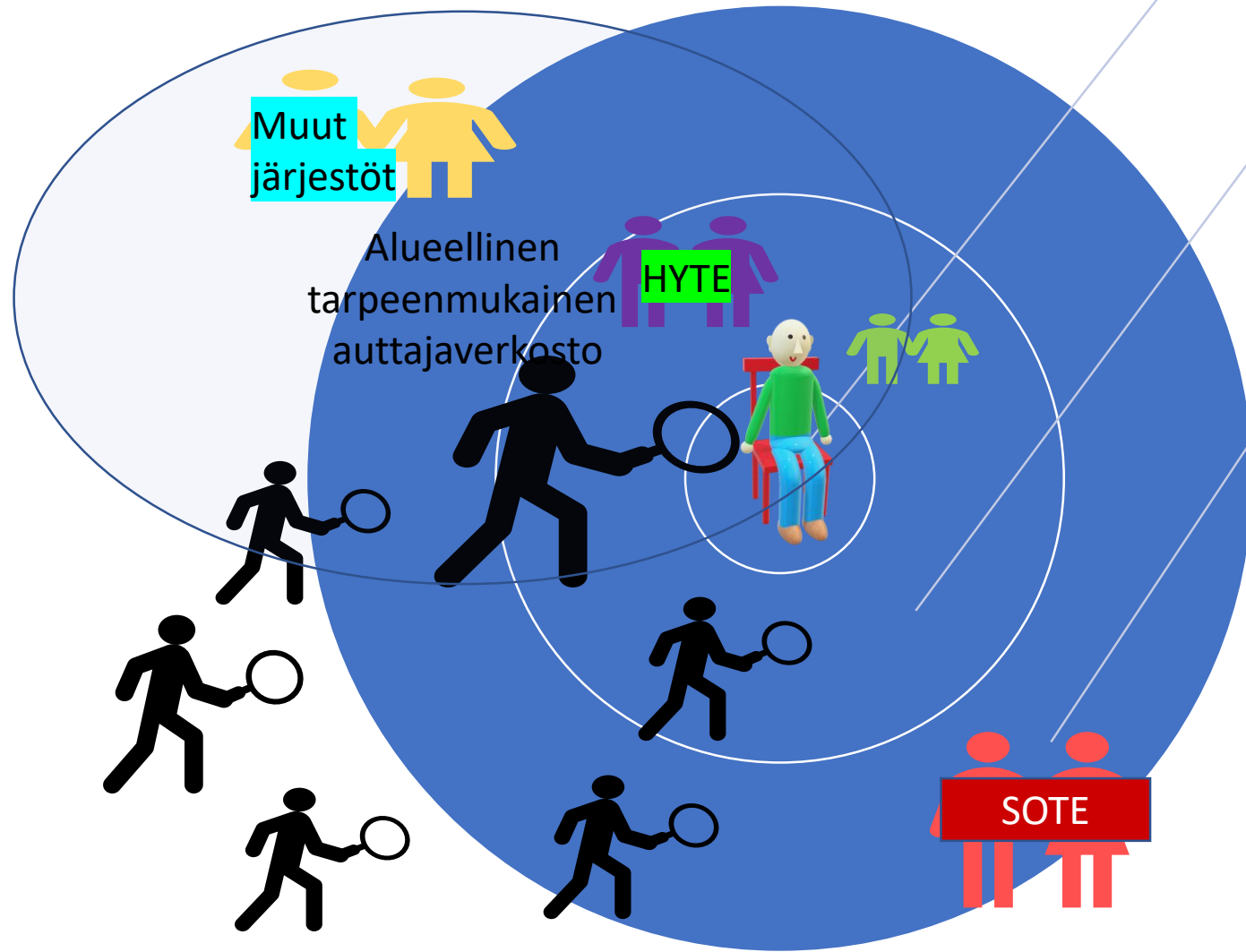
- Huoli on tuntuva
- Seuranta asiakkaat

Vahva huoli

- Asiakasohjaus -> Kunnan lakisääteinen palvelu
- Moniammatillinen verkostoyhteistyö
- Kunta SO ja TE + järjestöt+ SRK

Järjestö-
jen
Etsivä
Vanhus-
työ





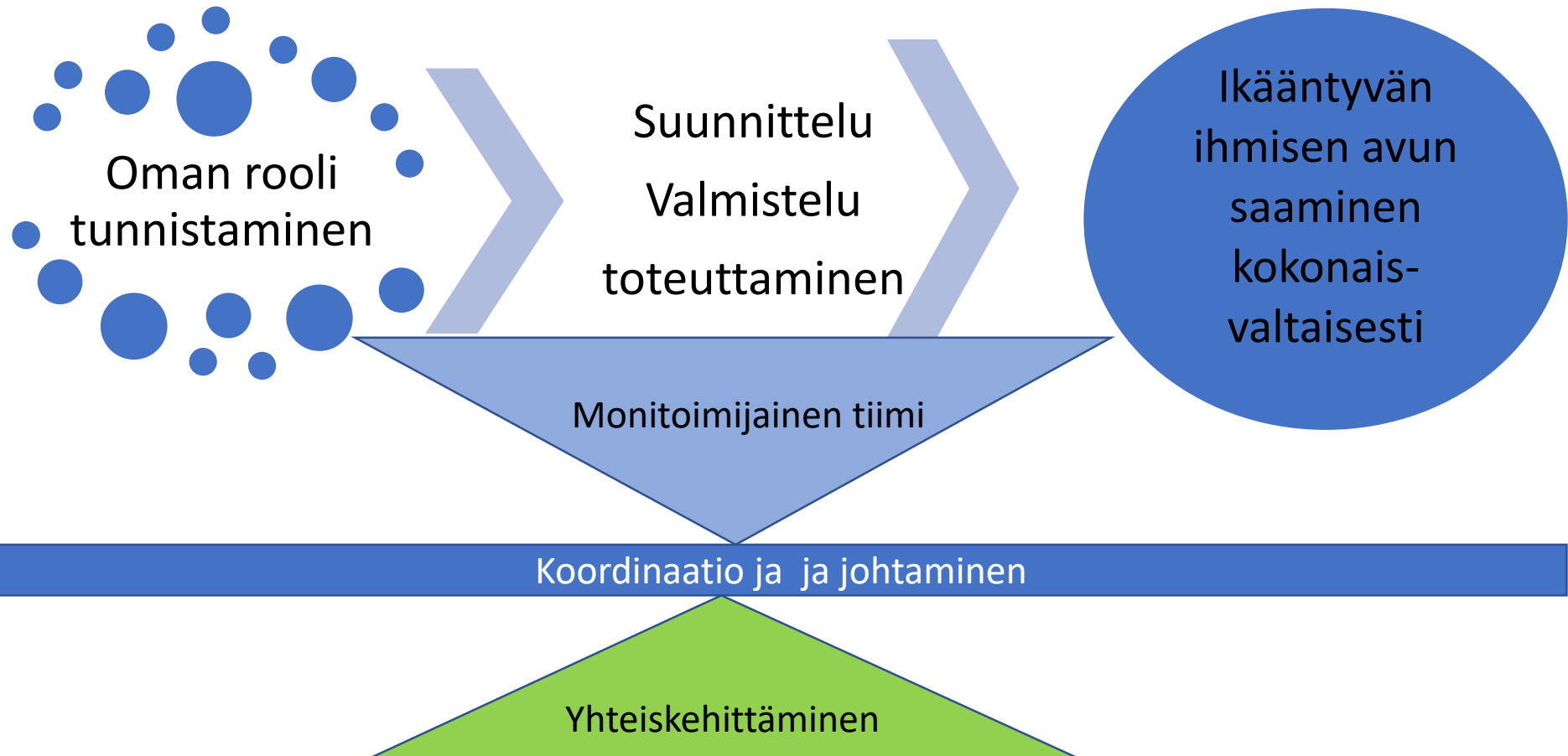
Itsestään
huolehtiva
iäkäs

Epävirallinen
verkosto

Virallinen
auttaja
verkosto

I Taso

Toiminta systeemissä asiakastyössä



II Taso

Systemien kehittäminen (Kehittämistyö)

Resurssit

- Tarve?
- Tahtotila ja mahdollisuus
 - Osaaminen
 - VALLI ry :n tuki
 - Tutkimus
 - Rahoitus?
- Mikä on asiakassegmentin määrä?
 - Nimetyt vastuuhenkilöt ?

Yhteistyötä ihmisyyden ytimessä.



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.

Tarve
kehittämis-
työlle
on
tunnistettu ?



Kuka hyötyy? Miten ?

Ikääntyvä ihminen, yhteiskunta,
kunta, järjestö, järjestökenttä



Yhteinen päämäärä, yhteiset
tavoitteet, keinot, osaaminen?



Tuloksellisuus ja vaikuttavuus ?

Toimintamallin kehittäminen

1. Kunta- järjestö yhteistyön ja toimintojen kehittäminen
2. Järjestöjen keskinäinen yhteistyö ja sisällön kehittäminen
3. Etsivän vanhustyön ja toimijoiden alueellinen verkostoyhteistyön kehittäminen

Aikataulu

Mitä ?

Missä ?

Milloin?

Yhteistyötä ihmisyyden ytimessä.



**Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.**