

Keski-Suomen sote-uudistus

Hankeinfo järjestöille
15.12.2020

Mikael Palola, hankejohtaja
Tiina Koponen, ohjelmapäällikkö



Sisältö

- Valtakunnallinen sote-uudistus
- Keski-Suomen sote-uudistus
 - Rahoituspäätökset
 - Monesta hyvästä yhdeksi parhaista -hankekokonaisuus
 - Rakenneuudistusta tukeva alueellinen valmistelu
 - Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus
 - Viestintä
 - Henkilöstö ja yhteystiedot

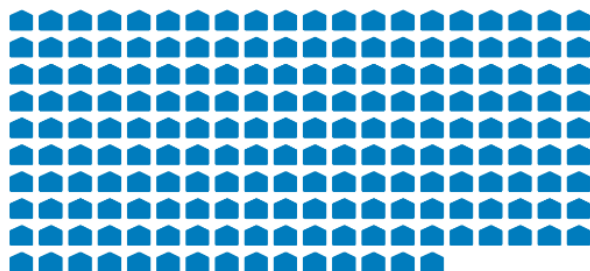
Sote-uudistuksen tavoitteet

- Kaventaa hyvinvointi- ja terveyseroja
- Turvata yhdenvertaiset ja laadukkaat sosiaali- ja terveyspalvelut kaikille suomalaisille
- Parantaa palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta erityisesti perustasolla
- Turvata ammattitaitoisen työvoiman saanti
- Vastata yhteiskunnallisten muutosten mukanaan tuomiin haasteisiin
- Hillitä kustannusten kasvua

Uusi sote-maakuntarakenne 1.1.2023

195

22 pelastuslaitosta
sosiaali- ja terveydenhuollon
organisaatiota

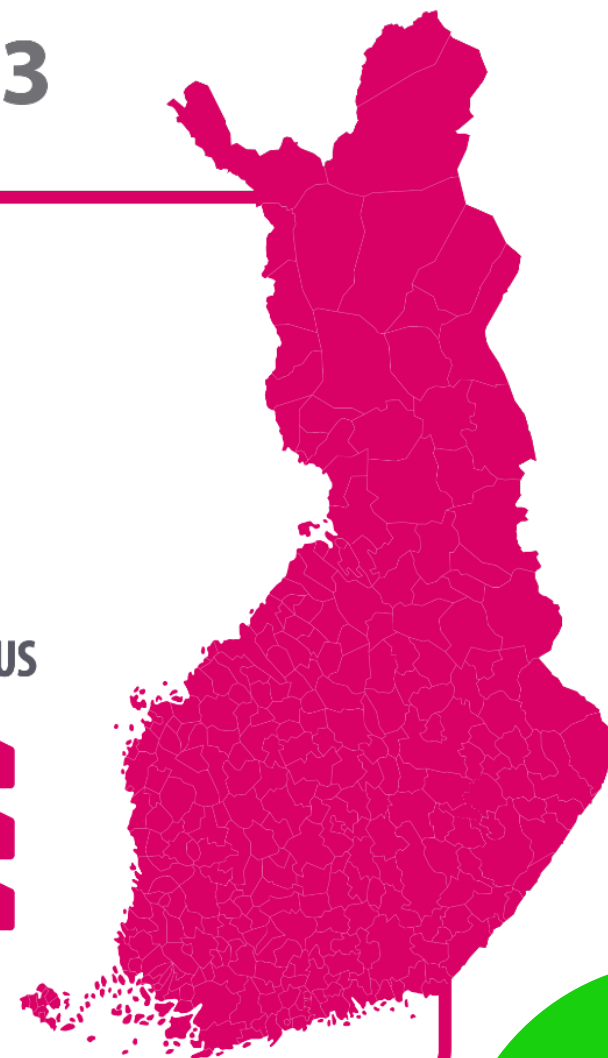


21+1

sote-maakuntaa
+ Helsingin kaupunki ja HUS



22 pelastuslaitosta



Visio: Sosiaali- ja terveystoimi ja pelastustoimi

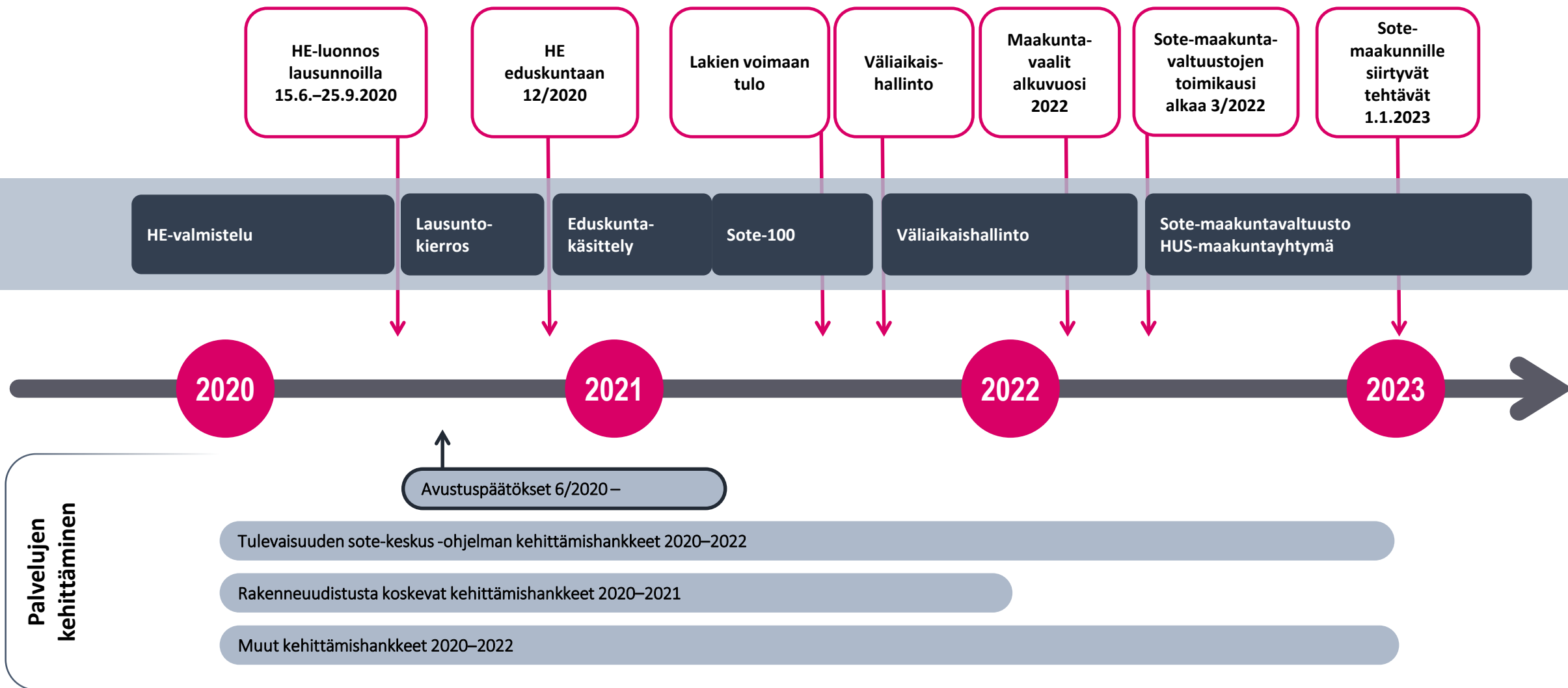


Pelastustoimen uudistuksen tavoitteena on, että ihmisten ja yhteisöjen sekä koko yhteiskunnan turvallisuus paranee

Sote-uudistuksen painopisteet



Sote-uudistuksen aikataulu 2020–2022



Keski-Suomen sote-uudistus

**Monesta hyvästä yhdeksi parhaista –hankekokonaisuus
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus
Rakennemuutostusta tukeva alueellinen valmistelu**

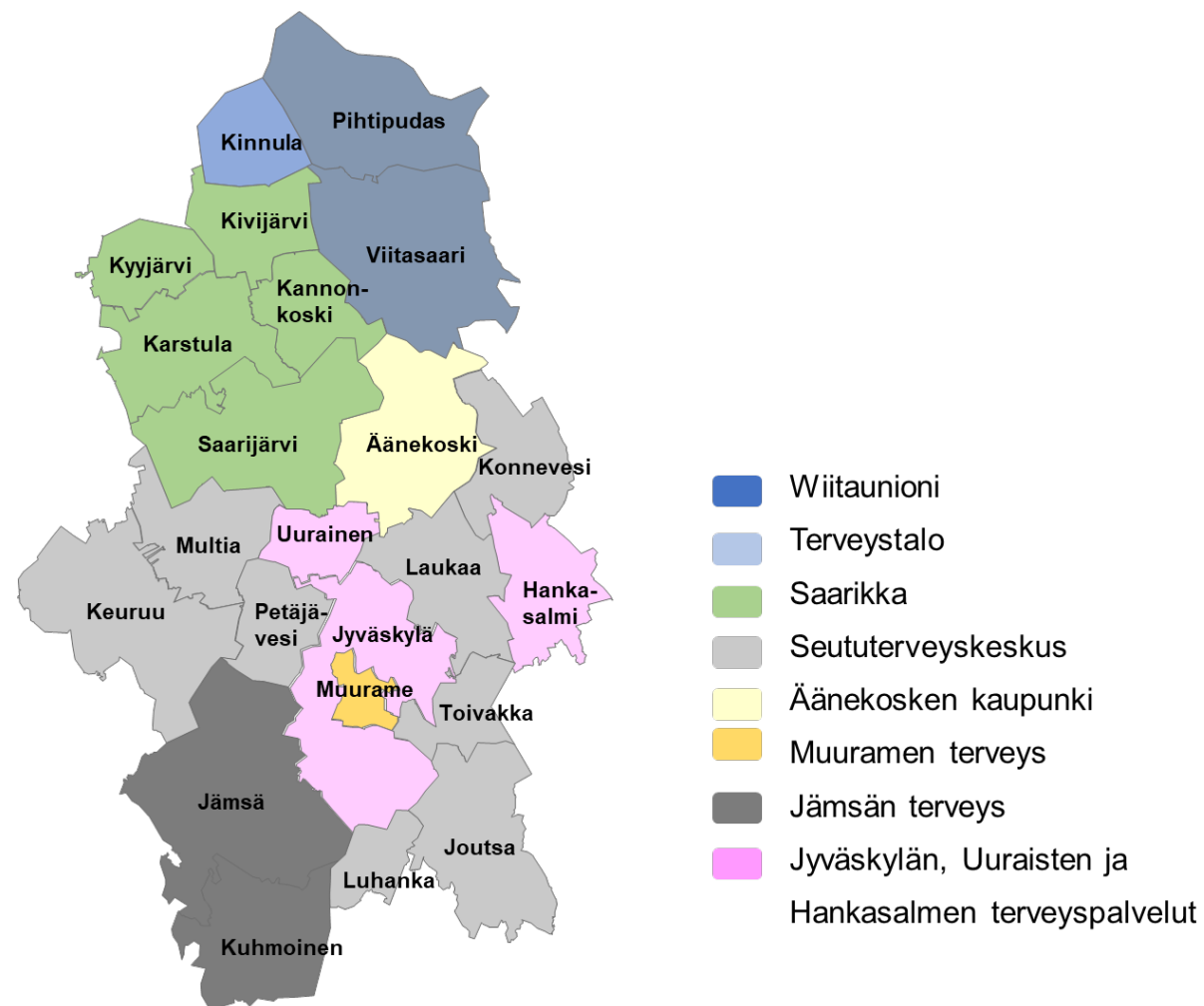
Rahoituspäätökset 29.6.2020

- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelma 3 584 000 e
- Sote-rakennemuutostusta tukeva alueellinen valmistelu 6 800 000 e
 - Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio 1 600 000 e
 - Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen 1 500 000 e
 - Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla 3 700 000 e
 - Kuntien omarahoitusosuus 20 %, 1 360 000 e

Keski-Suomen väkiluku ja kunnat

- Väkiluku n. 275 000
- 23 kuntaa
 - Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen (osaksi Pirkanmaata 2021), Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari, Äänekoski

Terveyspalveluiden tuottajat Keski-Suomessa



Rakenneuudistusta tukeva alueellinen valmistelu -hanke

Rakenneuudistusta tukeva alueellinen valmistelu

- Tavoitteet
 - Vahvistaa maakunnan nykyisten sote-järjestäjien ja tuottajien keskinäistä yhteistyötä
 - Määritellä ja yhtenäistää palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen sekä organisaatioiden johtamiseen ja kustannustenhallintaan liittyviä toimintamalleja ja –prosesseja
 - Valmistella teknologisten ratkaisujen ja yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän Asterin käyttöönottoa
- Rakenneuudistusrahoitus on tarkoitettu vapaaehtoiseen alueelliseen yhteistyöhön ja yhteiseen valmisteluun, erityisesti sote-palveluiden järjestämistehtävän kehittämiseen ja yhtenäistämiseen
- Aloitetaan valmistelut järjestämisvastuun siirtoon perustettavalle maakunnalle

Rakenneuudistusta tukeva alueellinen valmistelu



Toimenpiteet

Sote-järjestäjien yhteistyön tiivistäminen ja hankekoordinaatio, 1 600 000 e

Osa-alue 1

Tp 1: Hanketoimiston perustaminen

Tp 2: Maakunnalliset sote-rakenteet ja päätöksenteko

Tp 3: Maakunnallinen sote-palveluiden kehittämisstrategia

Tp 4: Maakunnallisen sote-palveluiden järjestämissuunnitelma

Tp 5: Välivaiheen toimintamallit nykyisten järjestämisvastuullisten organisaatioiden yhteistyöhön

Tp 6: Maakunnallinen laatuverkosto ja laatutiimi

Tp 7: Yhdyspinnat kuntien muihin palveluihin

Tp 8: Järjestämistehtäviä tukeva maakunnan ekosysteemi

Tp 9: Tutkimus-, kehittämis- ja koulutusorganisaatioiden hyödyntäminen

Tp 10: Toimintamalli monialaisen, yhteentoimivan työtavan tueksi ja kustannusten hillitsemiseksi

Tp 11: Kansalaisten osallisuuden vahvistaminen ja järjestöyhteistyö

Tp 12: Järjestämistehtävien siirtosuunnitelma

Toimenpiteet

Tietojohtamisen ja ohjauksen vahvistaminen, 1 500 000 e

Osa-alue 2

Tp 1: Järjestäjän tietojohtamiseen liittyvien kyvykkyyksien kartoitus

Tp 2: Tietojohtamisen kehittämissuunnitelma

Tp 3: Maakunnallisen tietojohtamisen ympäristön laajentaminen ja sote-tietopakettien käyttöönottosuunnitelma

Tp 4: Väestön palvelutarpeiden ennakointi, tunnistaminen ja seuraaminen

Tp 5: Maakunnallinen hyvinvointisuunnitelma ja hyvinvointikertomus

Tp 6: Palveluverkon suunnittelu ja hallinta

Tp 7: Asiakasohjaus ja asiakkuuden hallinta (siirretty osa-alueelle 3)

Tp 8: Maakunnallinen palveluiden hankinta ja tuottajien valvonta

Tp 9: Maakunnallisten palveluiden myöntämisperusteiden ja asiakasmaksujen valmistelu

Toimenpiteet

Palvelujen yhtenäistäminen ja digitalisointi, 3 700 000 e

Osa-alue 3

Tp 1: Palveluiden määrittely, toimintatapojen ja prosessien yhtenäistäminen

Tp 2: Asiakas- ja potilastietojärjestelmän suunnittelu ja käyttöönoton valmistelu

Tp 3: Omaolon maakunnallinen käyttöönotto ja laajentaminen

Tp 4: Sosiaalihuollon kansallisen arkistopalvelun käyttöönotto

Tp 5: Etähoivan ja etävastaanottotoiminnan lisääminen

Tp 6: Maakunnallinen asiointiportaali ja kansalliset asiointipalvelut

Tp 7: Digihoitopolkujen maakunnallinen käyttöönotto

Tp 8: Asiakasohjaus ja asiakkuuden hallinta (siirretty osa-alueelta 2)

Sote-järjestäjien yhteistyön tiivistäminen ja hankekoordinaatio

Tavoitteet

- Sote-järjestäjäorganisaatioiden toimintaa ja niiden sote-kustannusten hallintaa sekä yhteistyötä ja maakunnallista yhteiskehittämistä ja sote-uudistuksen valmistelua tukevien hankkeiden koordinointi
- Sote-järjestäjien ja tuottajien keskinäisen yhteistyön vahvistaminen
- Monipuolisesti maakunnan eri toimijoita yhdistävien hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (HYTE) yhteistyörakenteiden ja toimintamallien vahvistaminen

Toimenpiteet

- Hanketoimiston perustaminen ja maakunnallisen sote-palveluiden kehittämissuunnitelman laatiminen
- Sote-järjestäjien ja -tuottajien henkilöstön yhteistyötä sekä poliittista päätöksentekoa tukevien yhteistyörakenteiden ja käytäntöjen luominen ja käyttöönotto
- Sote-palveluiden järjestämistä ja tuottamista tukevan tutkimus-, kehittämis- ja koulutustoiminnan yhteistyörakenteiden ja -käytäntöjen vahvistaminen
- Maakunnallisen järjestöyhteistyön sekä asukkaiden osallistumismallien kehittäminen ja hyödyntäminen
- Järjestäjäorganisaatioiden laatuverkoston ja laatutyön tiimin perustaminen
- Maakunnallisten hyte-rakenteiden, -käytäntöjen ja -toimintamallien kehittäminen sekä toimijoiden keskinäisten roolitusten täsmentäminen
- Maakunnallisen hyte-suunnitelman päivittäminen ja toimeenpano

Tietojohtamisen ja ohjauksen vahvistaminen

Tavoitteet

- Sote-järjestäjäorganisaatioiden järjestämistehtävien toteuttamista ja yhteistyötä sekä niiden johtamista ja kustannustenhallintaa tukevan kokonaisvaltaisen tietojohtamisen kehittäminen
- Asiakkaiden ja asiakkuuksien hallintaan liittyvien käytäntöjen kehittäminen
- Palveluiden hankintaan sekä palvelutuottajien ohjaukseen ja valvontaan liittyvien käytäntöjen kehittäminen sekä niihin liittyvän maakunnallisen yhteistyön tiivistäminen

Toimenpiteet

- Sote-järjestäjäorganisaatioiden tietojohtamisen kypsyystasoarvioinnin toteuttaminen
- Maakunnallisen tietojohtamisen kokonaissuunnitelman laatiminen ja siihen perustuvien yhtenäisten tietojohtamisen työvälineiden organisaatiokohtaisten käyttöönottojen valmistelu
- Sote-tietopakettien käyttöönotto
- Väestön palvelutarpeiden ja niihin liittyvien resurssitarpeiden ja kustannusten arviointimallien kehittäminen ja pilotointi
- Terveystietojärjestelmien käytön pilotointi ja laajentaminen
- Asiakkuuden hallintamallien (esim. Suuntima) pilotointi ja käyttöönotto
- Palveluiden hankintaan liittyvän sääntökirjan yleisen osan sekä ikäihmisten ja vammaisten palvelukohtaisten osien valmistelu ja käyttöönotto
- Tuottajien ohjauksen ja valvonnan toimintamallien ja käytäntöjen valmistelu ja käyttöönotto
- Yhteisen tuottajien ohjaus- ja valvontayksikön perustaminen

Palveluiden yhtenäistäminen ja digitalisointi

Tavoitteet

- Järjestettävien palveluiden, palvelupolkujen ja hoitoketjujen ja niihin liittyvien tuottajien toimintatapojen ja ammattilaisten työprosessien yhtenäistäminen ja sujuvoittaminen
- Aukkaiden itsehoitopalveluiden ja omahoitopalveluiden mahdollistaminen
- Asiakkaiden sähköisten asiointimahdollisuuksien parantaminen
- Palveluiden aika- ja paikkariippumattoman saatavuuden mahdollistaminen
- Aika- ja paikkariippumattomien työnteon mahdollisuuksien lisääminen sote-henkilöstölle

Toimenpiteet

- Järjestettävien palveluiden sekä palvelu- ja hoitoketjujen ja niihin liittyvien työprosessien ja roolitusten sekä kirjaamiskäytäntöjen määrittely ja niiden käyttöönotto
- Yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän suunnittelu ja käyttöönoton valmistelu
- Sähköisen asioinnin palveluiden maakunnallinen yhteiskehittäminen ja käyttöönotto
- Kansallisten sähköisten asiointipalveluiden ja digihoitopolkujen maakunnallinen käyttöönotto
- Etähoivaan ja etävastaanottoihin ja –konsultaatioihin liittyvien toimintamallien ja käytäntöjen maakunnallinen yhteiskehittäminen sekä niitä tukevan teknologian käyttöönotto
- Omaolon maakunnallinen käyttöönotto ja käytön laajentaminen
- Sosiaalihuollon kirjaamisen maakunnallinen yhteiskehittäminen ja sosiaalihuollon kansallisen arkistopalvelun käyttöönotto

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanke

Tavoitteet

- Parantaa palveluiden yhdenvertaista saatavuutta, oikea-aikaisuutta ja jatkuvuutta
- Siirtää toiminnan painotusta ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
- Varmistaa palveluiden laatu ja vaikuttavuus
- Vahvistaa palveluiden monialaisuutta ja yhteentoimivuutta
- Hillitä kustannusten kasvua

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Periaatteet

- Saatavuus ja jatkuvuus
- Palvelujen yhteensovittaminen
- Panostus varhaisen vaiheen palveluihin
- Hoidon- ja palvelutarpeen arviointi
- Moniammatillisuus ja tarkoituksenmukainen työnjako
- Palvelumuotoilu

Rakennemuutostusta tukeva alueellinen valmistelu

Tulevaisuuden sote-keskus

Vastaanotto- palvelujen saatavuus

- Maakunnallinen virtuaali- sote-keskus
- Moniammatillisen tiimityömallin jalkauttaminen
- Asiakkuus-segmentointi, Suuntima-pilotti

Vastuu omasta terveydestä, hyvinvoinnista ja omahoidosta lisääntyy

Lapset, nuoret ja perheet

- Lapsiperhepalveluiden yhteensovittaminen perhekeskustoimintamallin mukaisesti
- Psykososiaalisen tuen ja hoidon työmenetelmien levittäminen, Lapset puheeksi –menetelmä, IPC-koulutus
- Lapsiperheoikeudelliset palvelut, maakunnallinen yksikkö
- Erityissosiaalityöntekijän työparituki lastensuojeluun

Palveluketjut

- Diabetes
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Palliatiivinen hoito ja saattohoito

- Palvelurakenteen ja -verkon yhdenmukaistaminen, esim. palliatiivisen hoidon osaamiskeskus, lähi- ja etäpalvelut
- Yhtenäiset ja vaikuttavat tunnistamisen, arvioinnin ja hoidon menetelmät, esim. Terveystyöarvio
- Sujuvat konsultaatio-, yhteistyö- ja lähetekäytännöt

Aster, asiakas- ja potilastietojärjestelmä

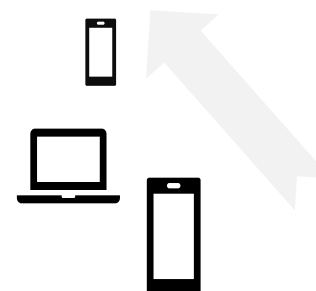
Virtuaalinen sosiaali- ja terveyskeskus

- Aikataulutus: toiminnassa 1.4.2021 lähtien
- Tavoitteena on mahdollistaa asukkaalle sosiaali- ja terveyspalveluiden saatavuus pitkällä tähtäimellä **ajasta ja paikasta riippumatta**
- **Lähtökohdat ja tavoitteet**
 - Hoitoon ja/tai palveluun pääsyaika nopeutuu, aktiivinen asiakkuuksien hallinta
 - Segmentointi : suuntima ja terveyshyötyarvio
 - Digitaaliset välineet tehokkaasti käytössä ja tarjottavissa maakuntaan
 - Selkeä portaali
 - **Tiimityömallin** hyödyntäminen, Omaolon toiminnallisuudet
 - Tukea asukkaan **omahoitoa sähköisillä työvälineillä**

Virtuaalinen sote-keskus



Sote-keskus, kivijalka



Vahva omahoitajamalli
-case managementi

Hahmotelma Virtuaalisen sosiaali- ja terveyskeskuksen kehittämisestä, versio 1



Virtuaalisen sote-keskuksen laajentumissuunnitelma, versio 1



Työryhmien organisoituminen

Sote-uudistus

Palvelukuvaus- Sisältö

Tietojohtaminen

Talous, hallinto, viestintä

Hyvinvointi ja terveys

ICT, portaali, sähköinen asiointi

Järjestöt

Osallisuus, asiakaskokemus

Asiakkaan palvelupolku



Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeen täydennysshaku tulossa vuonna 2021

- Kuntoutus tulee olemaan keskeinen täydennysshaun rahoituskohde
- Suunterveydenhuolto?
- Sosiaalityö – lapset, nuoret ja perheet, aikuissosiaalityö (matalankynnyksen palvelut ja kohtaamispaikat), erityisryhmät?
- Tavoitteena asukkaan kokonaisvaltainen hoito ja hoiva. Kivijaloissa vahva sote- moniammatillinen tiimityöskentelyn malli. Asiakasvastaavat/ asiakasohjaajat, hyvä tuki arkeen. Jokaisella on oikeus omannäköiseen, itsenäiseen ja hyvään arkeen.
- Haastaa myös vammaispalvelut ja yhteistyötahojen työskentelyyn.



Yhteystiedot

Tulevaisuuden sote-keskus

Tiina Koponen, ohjelmapäällikkö, p. 050 311 8075,
tiina.koponen@jyvaskyla.fi

Nurmivaara Sari, projektipäällikkö; Palveluiden
saatavuus, p. 050 311 8285,
sari.nurmivaara@jyvaskyla.fi

Nygren Emilia, projektityöntekijä; Palveluiden
saatavuus, p. 050 311 8687, emilia.nygren@jyvaskyla.fi

Hämäläinen Hanna, projektipäällikkö; Lapset, nuoret ja
perheet, p. 050 311 8684,
hanna.k.hamalainen@jyvaskyla.fi

Erkkilä Marika, projektityöntekijä; Lapset, nuoret ja
perheet, p. 050 311 8689, marika.erkkila@jyvaskyla.fi

Rantamäki Mari, projektipäällikkö; Palveluketjut, p. 050
311 8609, mari.rantamaki@jyvaskyla.fi

Kivelä Miina-Maria, projektityöntekijä; Palveluketjut, p.
050 454 7873, miina-maria.kivela@jyvaskyla.fi

Rakennehanke

Palola Mikael, hankejohtaja, p. 050 312 5276,
mikael.palola@jyvaskyla.fi

Porrasmaa Jari, digijohtaja, p. 044 307 1561,
jari.porrasmaa@ksshp.fi

Astikainen Anne, projektipäällikkö; Osallisuus ja
järjestöyhteistyö, p. 050 312 5271, anne.astikainen@jyvaskyla.fi

Peränen Nina, projektipäällikkö; Hyvinvoinnin ja terveyden
edistäminen, p. 050 312 5428, nina.peranen@jyvaskyla.fi

Lemmetty Kaisa, projektipäällikkö; Asiakkuuksien hallinta, p. 050
598 4973, kaisa.lemmetty@jyvaskyla.fi

Autio Katrianna, projektipäällikkö; Omaolopalvelut, sähköinen
asiointi ja etähoiva, p. 050 349 4512,
katrianna.autio@jyvaskyla.fi

Koponen Sanna-Riikka, viestintäasiantuntija, p. 050 598 8481,
sanna-riikka.koponen@jyvaskyla.fi

Kaakkomäki Sari, projektikoordinaattori, p. 050 598 893,
sari.kaakkomaki@jyvaskyla.fi

Kiitos

Hyvinvointi. Terveys. Hyvä arki.



**KESKI-
SUOMEN
SOTE**