

PROFIILIT

TAUSTA

TUEN TARVE

YKSINÄISET



Palveluiden ulkopuolella olevat
Leskeytyminen
Pitkäaikaisen harrastuksen pois jäänti
Arkuus
Irrallisuuden ja kuulumattomuuden
Kokemusta
Tuttavaverkoston harventuminen

Luottamuksen synnyttäminen
Yksilöllisten
toimintamahdollisuuksien
vahvistaminen
Kuuntelu
Saattajaa, joka auttaa lähtemään
toimintaan tai tilaisuuksiin

YKSINÄISTETYT



Sairastuminen, oma tai puolison
Traumaattisia elämäkokemuksia
Arvottomuuden kokemusta
Elämänilon ja -halun hiipumista
Tuttavaverkoston harventuminen

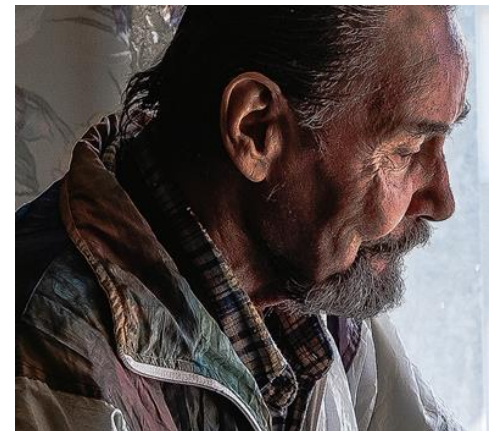
Luottamuksen synnyttäminen
Yksilöllisten
toimintamahdollisuuksien
vahvistaminen
Kuuntelu
Saattajaa, joka auttaa lähtemään
toimintaan tai tilaisuuksiin

avuntarvitsija

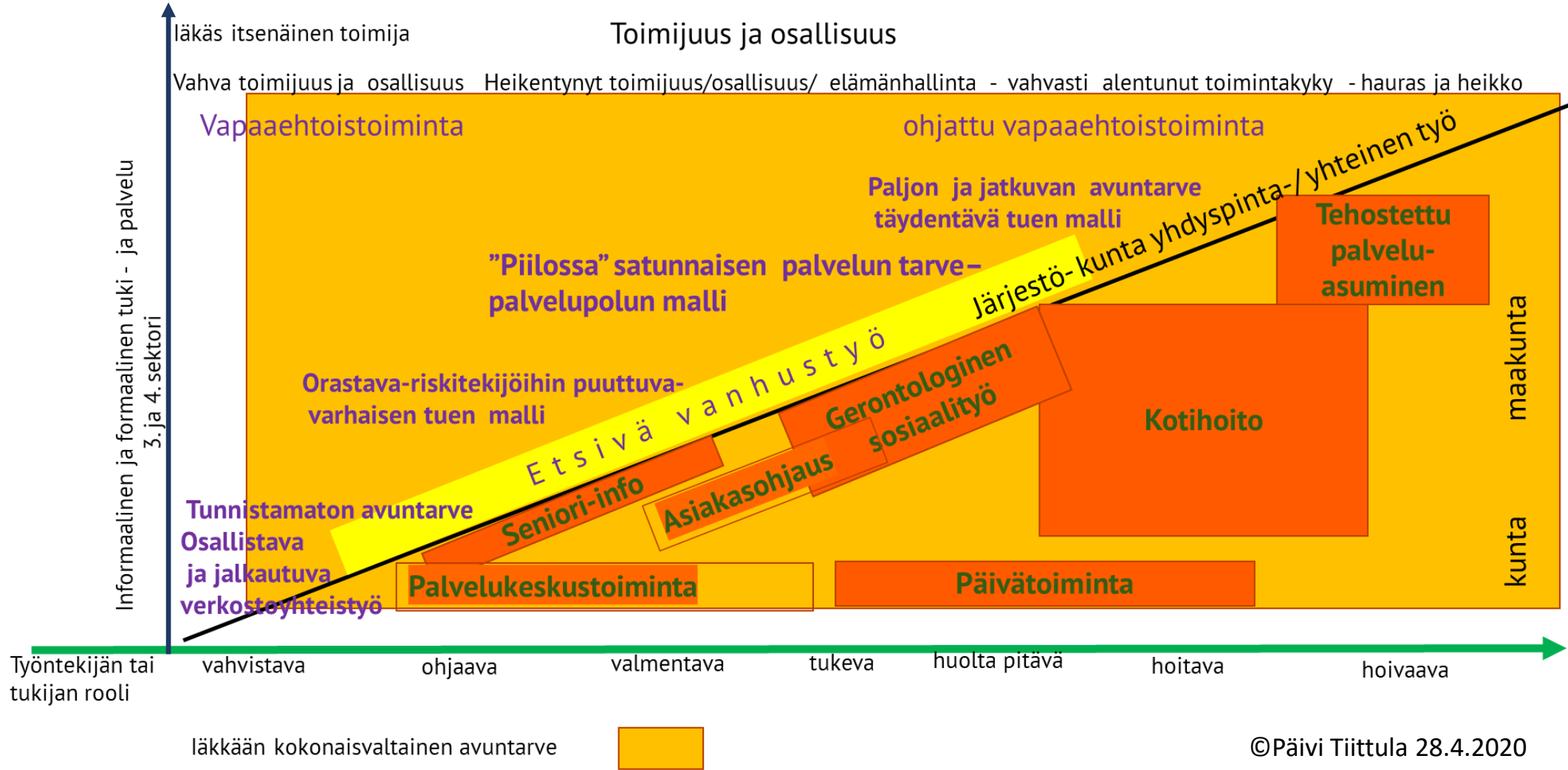


Helsingissä asuu 110 000 65 vuotta täyttänyttä

- 75.V . yli 90% asuu kotonaan
- yksin asuminen lisääntyy-
- yksinäiseksi koki 14%
- 27% hankaluus kattaa tuloillaan kotitalouden menot –
- 25% :lla masennusoireita viimeisen 2 v. aikana
- Yli 65-vuotiaista erikoissairaanhoidon tapaturman vuoksi tulleista 20 % oli alkoholin vaikutuksen alaisena, miehiä 17 % ja naisia 3 %.
- Korkeat asumiskulut, pelkkä perusasteen koulutus, yli 65 vuoden ikä ja yhden hengen taloudessa asuminen ovat pienituloisuuden ja jopa köyhyyden riskitekijöitä.
- 20% paljon palvelua tarvitsevista tuottaa 80 % sote kustannuksista



Kunta –järjestö yhdyspintatyö – roolijako ja kumppanuus



©Päivi Tiittula 28.4.2020

Arvoverkosto: keitä ovat meidän tärkeimmät kumppanimme Asiakastarpeista lähtevä verkostoyhteistyö Vapaaehtoisjärjestöt, gerontologinen sosiaalityö , seurakunta, erilaiset matalankynnyksen kohtaamispaikat, järjestöt , Muisti, omais- päihde ja mielenterveysjärjestöt kotihoito terveydenhuolto fysioterapia &toimintaterapia, kela, yrittäjät .

Hyöty järjestölle
Tiivis yhteistyö kunnan ja muiden tahojen kanssa , osaamisen vahvistuminen, innovointi Kansalaistoiminnan ja etsivän vanhustyön vahvistuminen osana järjestön kansalaistoimintaa

Järjestöjen toiminta edellytysten vahvistuminen

Mittari?
Tuleeko ohjautus autetuksi, missä ajassa, millä toimenpiteillä ?

Toimintamalli: millä tavoin tuotat arvoa asiakkaallesi Lisäämällä turvallisuutta, elämänhallintaa, toiveikkuutta. Luottamusta ja siten hyvinvointia

Kumppanuus resurssimme:
Helsinki Seniori-info etsivän vanhustyön tiimi,
Etsivät järjestöistä Mereo, , Omakotisäätiö, SenioriVamos , Toimijoiden aika, osaaminen , yhteinen tieto, alusta VALLi ry /Etsivän vanhustyön verkostokeskus -koordinoijana

Hyöty kunnalle
lääkäiden avun ja tuen tarpeen tavoittaminen ja toimijuuden vahvistuminen siten että raskaiden palvelujen tarve myöhentyy yhteisöllisyys, suvaitsevaisuus vahvistuu Järjestöjen resurssien hyödyntäminen ja yhteinen kehittäminen Luottamus palvelujärjestelmää kohtaan lisääntyy Mittari ?
Montako kohderyhmään kuuluvaa saa apua ?

Arvolupaus
Edistämme ihmisarvoista elämää. Ehkäisemme palvelusta putoamisen.

Etsivän vanhustyön työntekijät kulkevat ikäihmisen rinnalla arjen eri vaiheissa.

Hyöty asiakkaalle
Oikea-aikainen ihmisen tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen tuki, ennalta ehkäistä ongelmien kroonistuminen, vaikeutuminen tai kasaantuminen Inhimillinen

Mittari
Lähtötilanne kokemus tarpeista/haastaista esim. yksinäisyyden kokemus 1-5 - Välitsekkaus Etsivän työn päättyessä

Asiakassuhde
Interventio, jolla tuetaan iäkkään toimijuutta, voimaantumista ja valtaistumista

Jakelukanava:
Seniori-infon sivut, puhelinnumerot Ikäryhmäinfot - Esitteet Yhteydenotto : puhelin, chat tai Oma tai omaisen/läheisen yhteydenotto Huoli-ilmoitus

Hyöty työntekijälle
Ammattitaidon vahvistuminen (etsivä vanhustyö , verkostoyhteistyö sekä kehittäminen). Oppiminen, vertaistuki, työn sujuvoituminen, innostuminen työn kehittämisestä

Mittari
Mitä yhteistyö tuottaa? Osaaminen Työn sujuvuus Työssä onnistumista

Asiakassegmentti kenelle
lääkkäät, joiden toimijuus on heikentynyt, ettei pelkästään ohjeiden ja neuvojen perusteella kykene toimimaan, mutta jotka eivät vielä täytä palveluun pääsyn kriteereitä. Yksinäisyys ja sosiaalisen tuen puute, elämänhallinnan ongelmat, muistin alenema, erilaiset lievät mielenterveyden haasteet, vähävaraisuus , tiedon hakemisen haasteet(digitaidottomuus, haastavat elämäntilanteet yhdistettynä aloite- kyvyttömyyteen

Hyöty yhteiskunnalle
Painopiste korjaavasta työstä ennaltaehkäisyyn -syrjäytymisen ehkäisy, vähentää eriarvoisuutta ja lisätä yhdenvertaisuutta, sosiaalinen pääoma lisääntyy kansalaisten hyvinvointi, kustannusten hillintä

Mittari
Tavoitetaanko oikea kohderyhmä? Mitä muutosta on saatu aikaan ? Kohderyhmissä ? Yhteistyössä ? Prosessissa? Toimijoissa?

PALVELULUPAUS 1



Edistämme ihmisarvoista elämää.



Ehkäisemme palvelusta putoamisen.

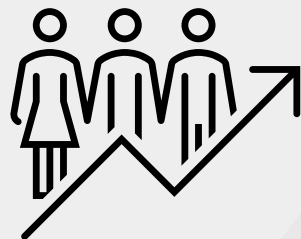


Etsivän vanhustyön työntekijät kulkevat ikäihmisen rinnalla arjen eri vaiheissa.

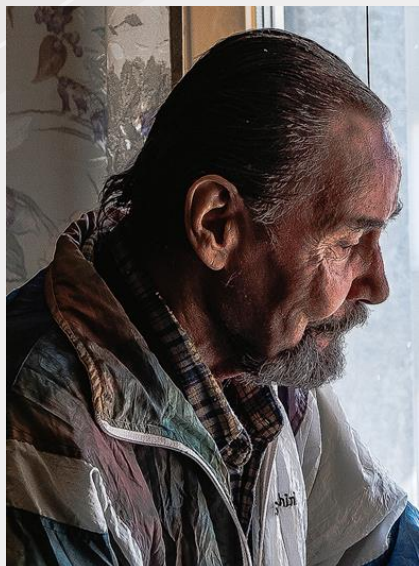


Missä kohden syntyy hyvä
kokemus?

Missä on olettamasi
kehittämisen
paikat palvelupolulla.



Missä kohdassa asiakkaalla on
ongelma ?



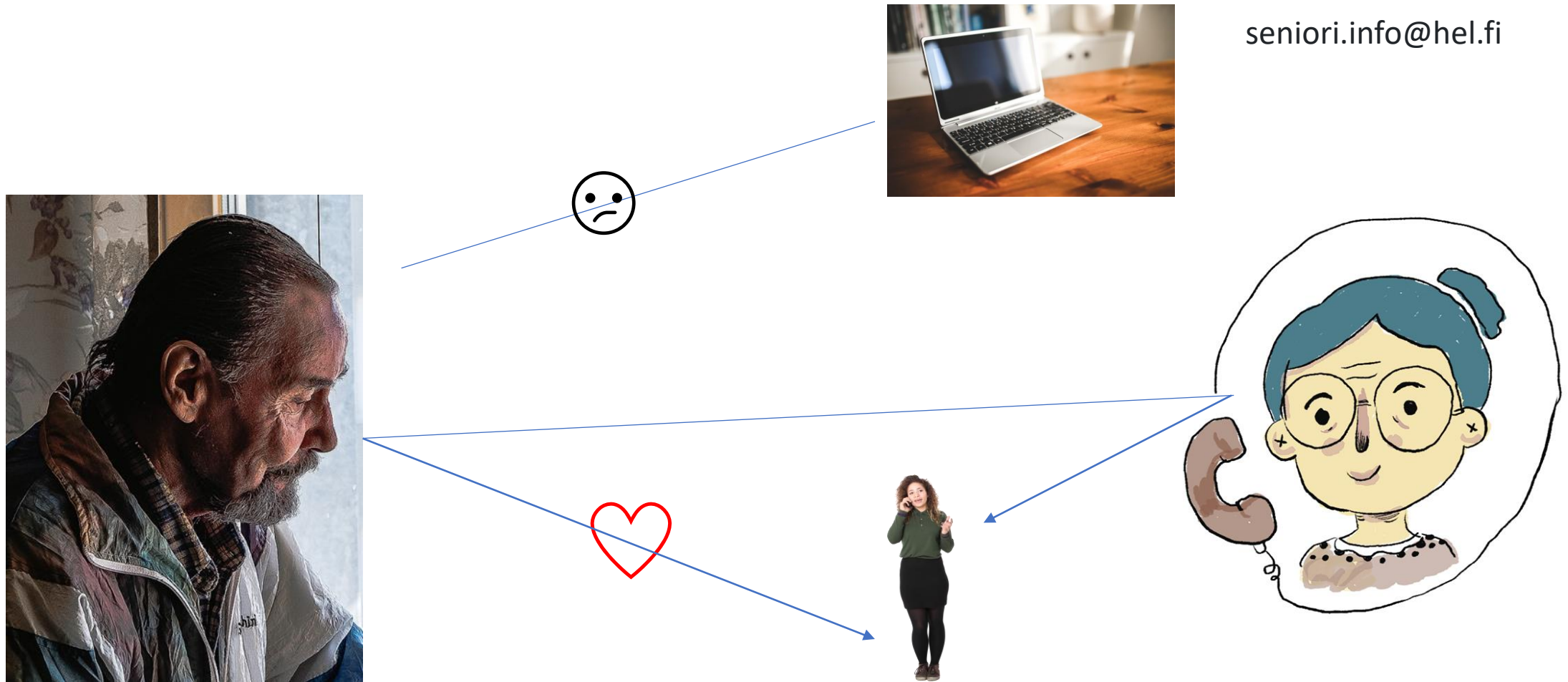
Paivi Tiittula / Etsivän vanhustyön verkostokeskus

- En kykene.../ en osaa..
- en uskalla.../en halua.../ en jaksaa/
en pysty...
- olen yksin, eristäytynyt ja
yksinäinen
- **MISTÄ SAAN APUA?**

Ennen

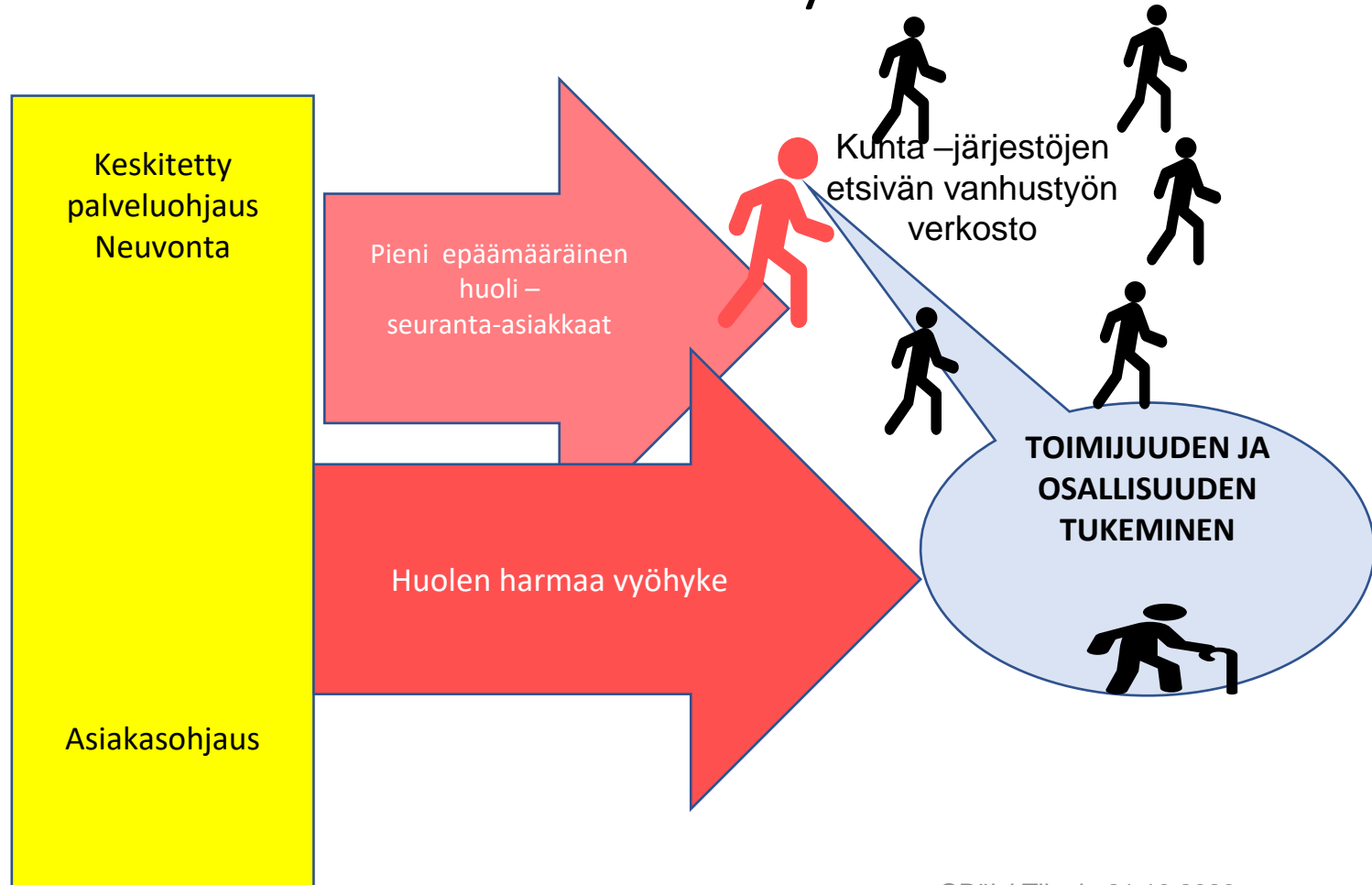
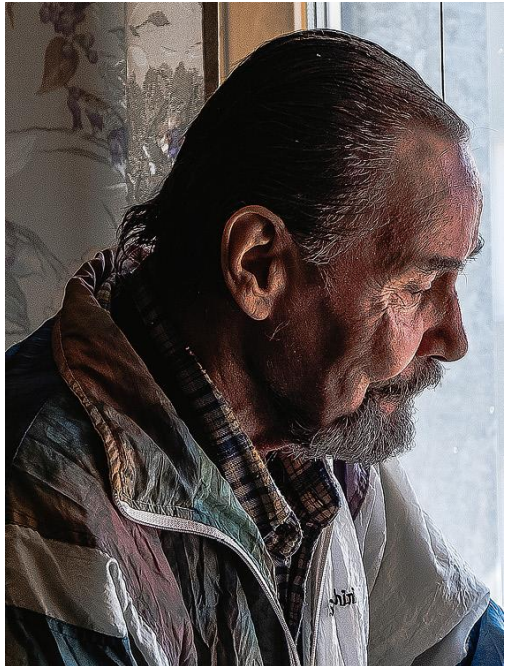
Mistä asiakas saa ajatuksen ottaa yhteyttä ja pyytää apua? Mistä kanavista hän saa tiedon Mistä hän löytää lisätietoja palvelusta?

Seniори -infon jalkautuva toiminta, ikäinfot



En kykene.../ en osaa..
en uskalla.../en halua.../ en
jaksa/ en pysty...
olen yksin, eristäytynyt ja
yksinäinen

Kunta –järjestöyhteistyön kehittäminen Helsingissä etsivässä vanhustyössä



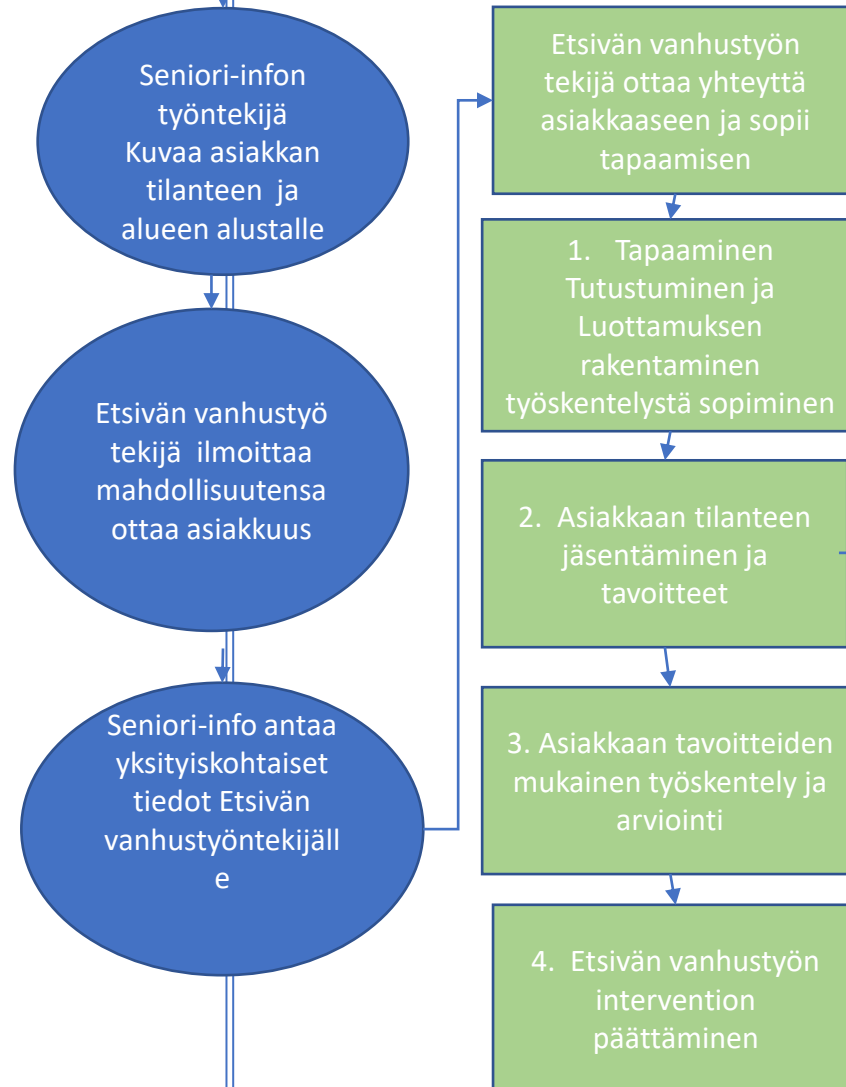
Asiakkaan polku

kriittiset tekijät , kehittämisen paikat resurssit työohjeet

Lähtötilanne



Interventio



Jälkityö

