

**S20752, Osallisuuden varmistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen vammaissosiaalityön asiakasprosesseissa**

<b>Hankkeen nimi, S-numero ja toteutusaika</b>	S20752, Osallisuuden varmistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen vammaissosiaalityön asiakasprosesseissa, 1.9.2016 – 31.12.2019 (hanke <a href="#">RR-tietopalvelussa</a> )
<b>Rahoittaja ja toteutunut julkinen rahoitus</b>	Sosiaali- ja terveysministeriö, 1 376 731 €
<b>Toteuttajat</b>	Päätoteuttajana Lapin yliopisto, osatoteuttajina Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, Etevan kuntayhtymä, Kynnys ry, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskus (Eksote), Invalidiliitto ry, Espoon kaupunki ja Rovaniemen kaupunki
<b>Varsinaiset kohderyhmät</b>	Vammaissosiaalityön asiakkaat ja heidän läheisensä, vammaissosiaalityöntekijät, vammaisjärjestöjen työntekijät, vapaaehtoiset ja jäsenet, vammaispalveluiden asiantuntijat, hallinnoijat, organisoijat ja tuottajat sekä sosiaalityön opiskelijat, opettajat ja tutkijat
<b>Hankkeen tausta</b>	
<b>Tavoitteet</b>	Tunnistaa vammaissosiaalityön prosessissa asiakasosallisuutta edistäviä ja estäviä tekijöitä sekä asiakasosallisuuden toteutumiseen liittyviä mekanismeja; vahvistaa vammaissosiaalityötä valtakunnallisesti asiakasosallisuutta edistäväillä tavoilla; tunnistaa ja kehittää vammaissosiaalityön edellyttämää erityisasiantuntijuutta; parantaa asiakasprosessien sujuvuutta ja oikeaa kohdentumista sekä valtakunnallista yhdenvertaisuutta
<b>Toimintatapa</b>	Tutkimukseen ja kokeiluihin perustuvien, asiakasosallisuutta mahdollistavien käytäntöjen kokoaminen, luominen, testaaminen ja juurruttaminen; yhteistoiminnallinen kehittämistoiminta (kehittäjätyöntekijöiden tiimi, asiakasosallisuusryhmät (alueelliset ja valtakunnallinen) sekä työseminaarit); työmenetelmien (mm. mittareiden) arviointi; tutkimusaineiston kerääminen asiakkaiden ja työntekijöiden tuottaman kokemustiedon pohjalta; yhteistutkijuuksina toteutettu tutkimus (teemoina esim. asiakasosallisuus ja vammaissosiaalityön asiantuntijuus); johtamisen opintopiiri; webinaarit; vuorovaikutusmenetelmien käyttöön liittyvät työpajat; viestintä tulosten juurruttamiseksi ja levittämiseksi esimerkiksi erilaisissa seminaareissa ja sosiaalisessa mediassa
<b>Tuotokset</b>	Julkaisut: <a href="#">Heini ym. (Lapin yliopisto, 2019)</a> , <a href="#">Lauri (Lapin yliopisto, 2019)</a> , <a href="#">Kivistö &amp;</a>



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



	<a href="#">Nygård (THL, 2019)</a> , <a href="#">Sohlman ym. (THL, 2019)</a> , <a href="#">Valkeinen &amp; Sohlman (THL, 2019)</a> , <a href="#">Kalaoja (Lapin yliopisto, 2019)</a> , <a href="#">Romakkaniemi ym. (Yhteiskuntapolitiikka, 2018:3)</a> , <a href="#">Ahonen ym. (THL, 2018)</a> , <a href="#">Tihinen (Lapin yliopisto, 2018)</a> , <a href="#">Hokkanen (Nordic Welfare Centre, 2017)</a> , <a href="#">Vammaispalvelujen käsikirja (thl.fi)</a>
<b>Lupaavat osallisuuden käytännöt ja palaset</b>	<a href="#">Asiakasosallisuusryhmät vammaispalvelujen yhteiskehittämisessä (innokyla.fi)</a>
<b>Muut tulokset ja vaikutukset</b>	<p>Toimintamalli <a href="#">Yhdessä eteenpäin – asiakasosallisuus vammaissosiaalityössä (VamO) (innokyla.fi)</a>; Vammaissosiaalityön osaamisen ja asiantuntijuuden vahvistuminen sekä asiakkaiden ja työntekijöiden yhteistyön lisääntyminen; vammaissosiaalityön näkyvyyden lisääntyminen; kehittämistyön tuloksena tuotetut suosituksukset ja hyvät käytännöt, jotka koottiin sähköiseen käsikirjaan.</p> <p>Tutkimusten tuottama tieto vammaisten henkilöiden asemassa ja tarpeista: Lapin yliopiston tutkimuksen mukaan asiakkaiden ja tilanteiden yksilöllisyys vaatii palvelujärjestelmältä ja työntekijöiltä tilannekohtaista toimintaa ja toimijuuutta, yksilöllisiä ratkaisuja sekä paikallisten olosuhteiden huomioimista. Samoin todettiin tarve vahvistaa sellaista vammaissosiaalityön asiantuntijuutta, joka huomioi oikeuksiin ja osallisuuteen perustuvan vammaispoliittisen ideologian sekä sosiaalityön eettiset ja yhteiskunnalliset lähtökohdat. THL:n tutkimuksen mukaan tietoa ja tutkimusta tulee lisätä mittareista ja työvälineistä ennen niiden käyttöönottoa.</p>
<b>Levittäminen ja juurrutus</b>	Asiakasosallisuutta tukevia toimintatapoja ja menetelmiä otettiin käyttöön erityisesti osahankkeiden organisaatioissa, mutta myös laajemmin.
<b>Erityishuomioita, kehittämistyön ongelmia</b>	Kynnys ry on saanut omarahoitusosuuteen STEA-avustusta ( <a href="#">2515</a> ).



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

