



Asiakkaasta kumppaniksi- hanke

- Yleiskuvaus, tuotokset ja tilanne tällä hetkellä –

Joulukuu 2020

Hankkeen yleiskuvaus

- STEA*-rahoitteinen hanke aikavälillä 2020-2022.
- Kehittäjäkokemusasiantuntija, hanketyöntekijä ja hankepäällikkö.
- Lisätietoa hankkeen blogista: <https://lauste.fi/tag/asiakkaasta-kumppaniksi/>



*STEA = Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (STEA) on sosiaali- ja terveysministeriön yhteydessä toimiva itsenäinen valtionapuviranomainen, joka vastaa Veikkaus Oy:n pelituotoista sosiaali- ja terveysjärjestöille myönnettävien avustusten valmistelusta, maksamisesta, käytön valvonnasta sekä vaikutusten arvioinnista.

Hanketta koordinoi:



Yhteistyökumppanit:



Hankkeen toiminta ja tuotokset

- Hankkeen aikana luodaan yhteiskehittämällä New Yorkin mallista Suomeen soveltuva Asiakkaasta kumppaniksi-toimintamalli, jonka osia ovat mm. Kokemuskumppani-koulutusmalli ja Vanhemmalta vanhemmalle-vertaistukiohjelma.
- Hankkeen aikana toimintamallia koetellaan käytännössä ja juurrutetaan toimivat mallit yhteistyökuntiin ja tiedotetaan malleista valtakunnallisesti.

Asiakkaasta kumppaniksi-hankkeen tavoitteena on vahvistaa lastensuojelun tarpeessa olevien vanhempien ääntä, osallisuutta ja toimijuutta.

Tavoitteeseen pääsemme kouluttamalla lapsensa kanssa lastensuojelun läpikäyneistä vanhemmista kokemuskumppaneita nyt lastensuojelussa oleville vanhemmille.



Hankkeen kohderyhmät ja tavoitteet

Hankkeen kohderyhmät

Kohderyhmä 1:

Lastensuojelussa olleiden ja olevien perheiden vanhemmat, joilla on omakohtaista kokemusta lastensuojelusta lastensa kanssa ja jotka ovat läpikäyneet tilanteensa, eivätkä ole akuutissa kriisissä.

Kohderyhmä 2:

Lastensuojelun asiakasprosessissa parhaillaan olevat vanhemmat, jotka saattavat kokea epäluottamusta järjestelmää kohtaan tai eivät tule kuulluiksi tai saa tarvitsemaansa apua.

Hankkeen tavoitteet

I. Pää tavoite

Vahvistaa lastensuojelun tarpeessa olevien vanhempien ääntä, osallisuutta ja toimijuutta, jotta huostaanottojen tarve vähenisi ja niiden kesto lyhenisi.

I.1 Osatavoite

Luodaan New Yorkin mallista Suomeen sopiva toimintamalli yhteiskehittämällä sitä hanketyöntekijöiden, lastensuojelun ammattilaisten ja asiakkaana olevien vanhempien kanssa.

I.2 Osatavoite

Koetellaan luotua toimintamallia käytännössä.

I.3 Osatavoite

Juurrutetaan toimivat mallit hankekuntiin ja levitetään niistä tietoa valtakunnallisesti.

Hankkeen tavoitteet

2. Pää tavoite

Saada lastensuojelun tarpeessa olevien vanhempien voimavarat ja potentiaali valjastettua heidän omaksi hyödykseen lastensuojeluasiakkuuden aikana.

2.1 Osatavoite

Lastensuojelun tarpeessa olevan lapsen vanhempi näkee itsensä aktiivisena toimijana ja pystyy osallistumaan lapsensa ja oman elämänsä suunnitteluun yhdessä auttavien tahojen kanssa.

2.2 Osatavoite

Lastensuojelun asiakkuudessa olevien lasten vanhemmat tunnistavat omia voimavarojaan ja hyödyntävät niitä omaksi ja läheistensä parhaaksi.

Hankkeen tavoitteet

3. Päätaavoite

Tuoda auttamistyöhön osallisuuteen perustuva monitoimijainen asiantuntijuuden toimintamalli, joka tukee kaikkien osallisten toimijuutta.

3.1 Osatavoite

Laajentaa auttamistyön ammattilaisten asennetta ja ymmärrystä asiakkaan kokemustiedon merkityksestä osana auttamistyötä.

3.2 Osatavoite

Tuoda ammattilaisten asiantuntijuuteen perustuvan ajattelun rinnalle vahvasti yhteiseen tiedonmuodostukseen ja jaettuun asiantuntijuuteen perustuva toimintamalli lastensuojeluun.

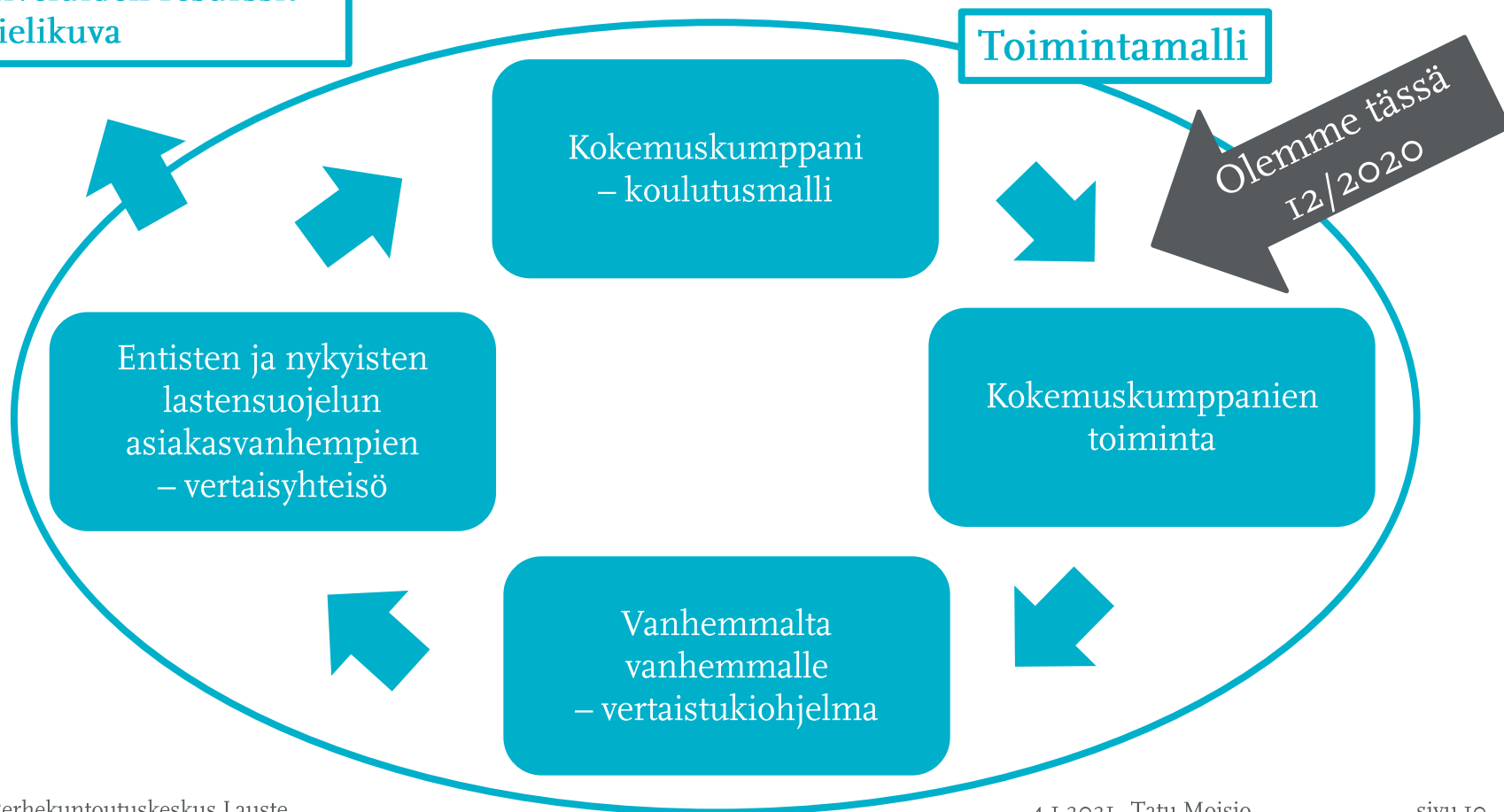


Asiakkaasta kumppaniksi- toimintamalli

Asiakkaasta kumppaniksi-toimintamalli

Lastensuojelun vallankumous:

- Asiakkaan asema/ääni
- Työtapa, -menetelmä
- Palveluiden resurssit
- Mielikuva



Kokemuskumppani – koulutusmalli

Kohderyhmä I:

- Lastensuojelussa olleiden ja olevien perheiden vanhemmat, joilla on omakohtaista kokemusta lastensuojelusta lastensa kanssa ja jotka ovat läpikäyneet tilanteensa, eivätkä ole akuutissa kriisissä.

Koulutusmalli:

- Perustuu New Yorkin malliin
- 100 tuntia+ neljän-viiden kuukauden aikana
- Sisältää alla olevat osakokonaisuudet:

Oman tarinan
muodostaminen
auttamistyön
työvälineeksi

Tieto laista,
etiikasta ja
palvelu-
järjestelmästä
auttamistyön
työvälineenä

Opittujen
työvälineiden
ja taitojen
harjoittelua
työtehtävissä

Koulutuksen jälkeen:

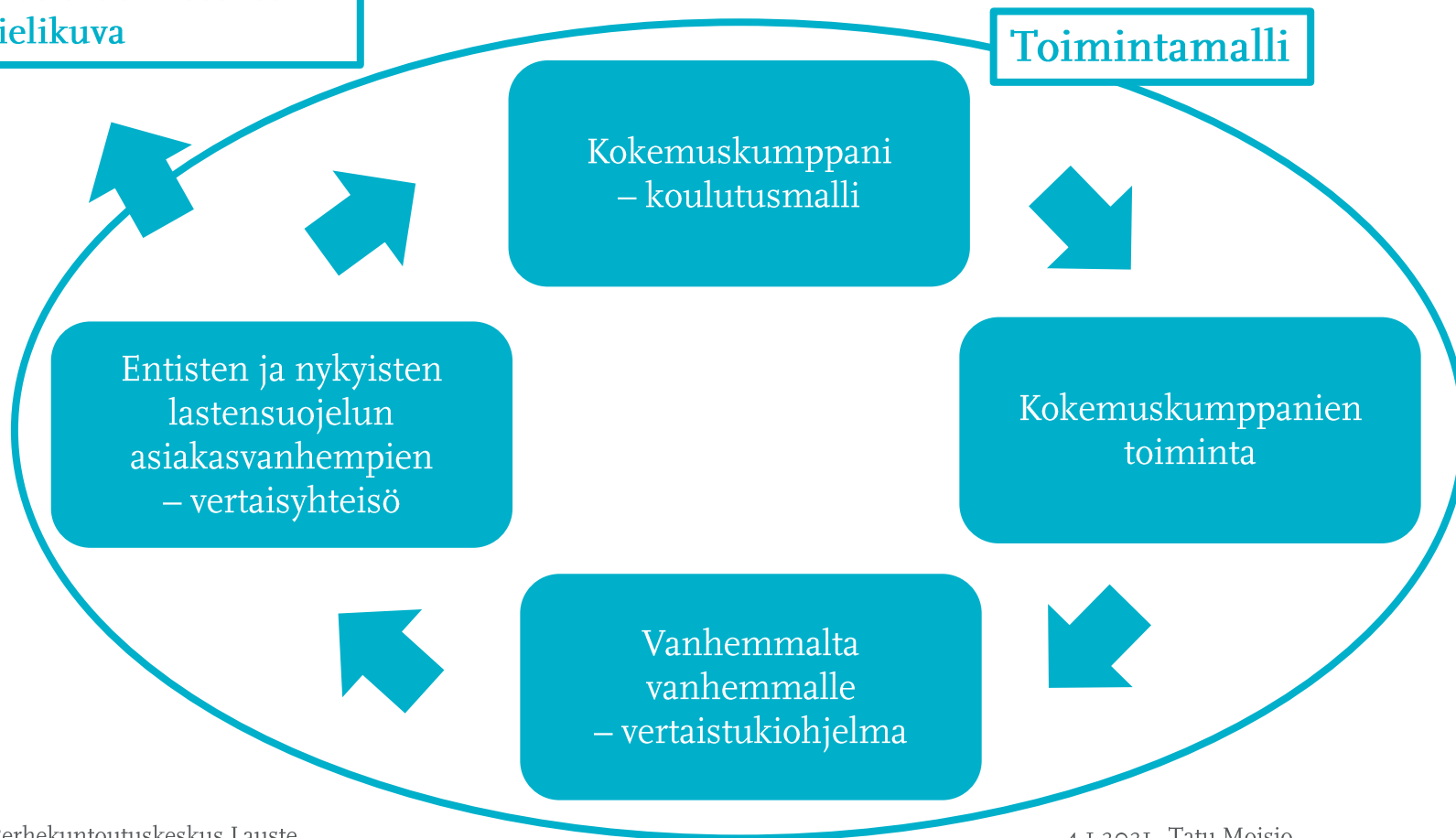
- Koulutetuille kokemuskumppaneille on tarjolla säännöllinen työnohjaus.

Asiakkaasta kumppaniksi-toimintamalli

Lastensuojelun vallankumous:

- Asiakkaan asema/ääni
- Työtapa, -menetelmä
- Palveluiden resurssit
- Mielikuva

Toimintamalli



Koulutetut kokemuskumppanit voivat toimia vahvuuksiensa ja mieltymystensä mukaan alla olevissa tehtävissä:

Yhteisön
rakentaja

Yhteisön rakentaminen ja ylläpitäminen esimerkiksi sosiaalisen median ja verkostoitumisen kautta.

Kehittämis- ja
vaikuttamis-
tehtävät

Osallistuminen kuntien ja järjestöjen lastensuojelun kehittämisprojekteihin ja -työryhmiin. Mediavaikuttaminen.

Vertaistuki-
toiminta

Toimiminen vertaistukihenkilönä lastensuojelun nykyisille asiakasvanhemmille.

Vertaistuki-
ryhmän
vetäjänä

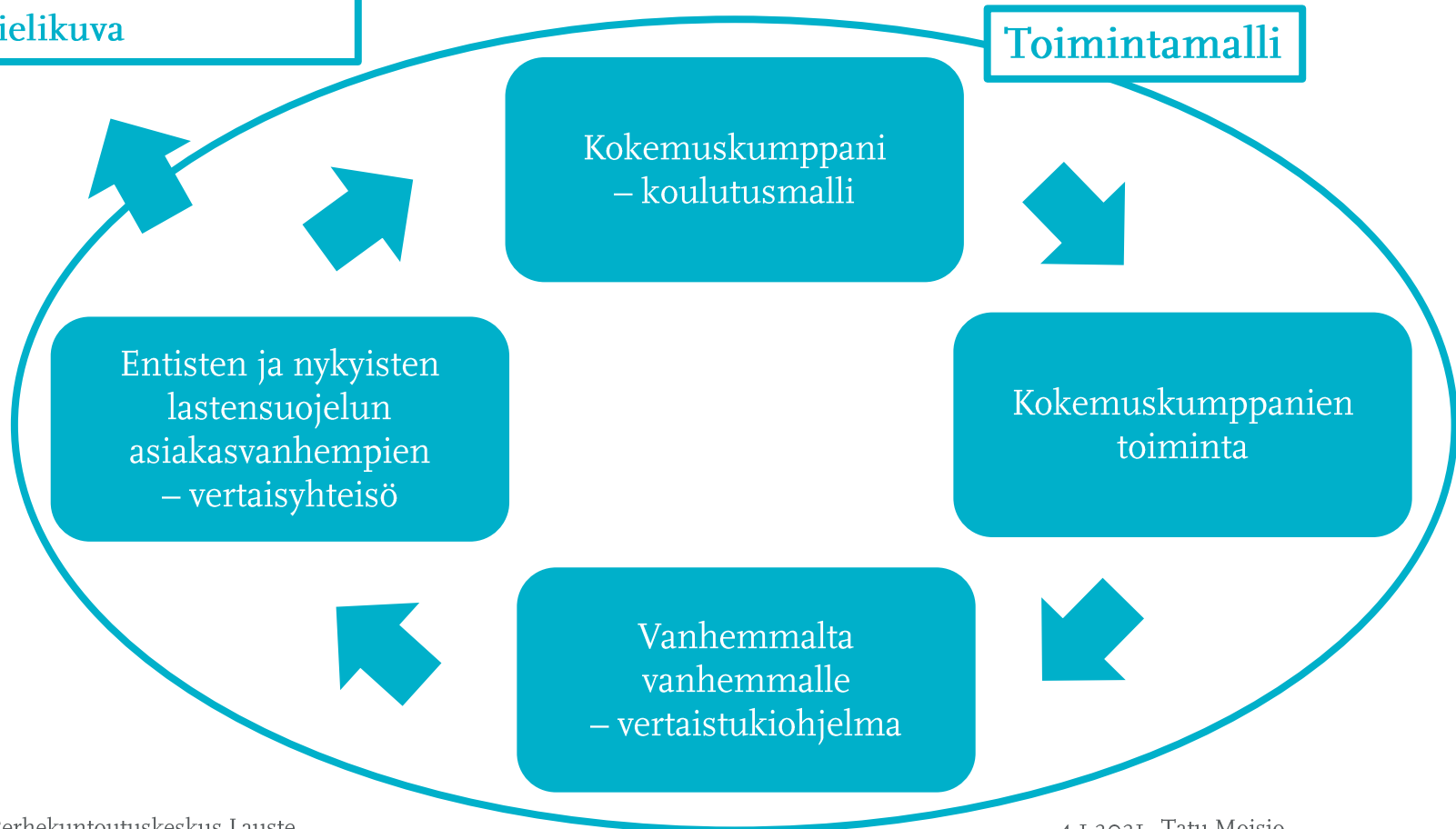
Toimiminen nykyisten lastensuojelun asiakasvanhempien Vanhemmalta vanhemmalle-vertaistukiryhmän vetäjänä.

Kokemuskumppanien
toiminta

Lastensuojelun vallankumous:

- Asiakkaan asema/ääni
- Työtapa, -menetelmä
- Palveluiden resurssit
- Mielikuva

Toimintamalli



Kohderyhmä:

- Kohderyhmä 1, kokemuskumppanit, pienryhmävetäjinä ja kohderyhmä 2, lastensuojelun asiakasvanhemmat, pienryhmäosallistujina

Vertaistukiohjelma:

- Kuntoutukseen tähtäävää
- Vertaistukeen perustuva
- Ammattilaisen tuki
- Kokemuskumppaneilla keskeinen rooli pienryhmien ohjaamisessa

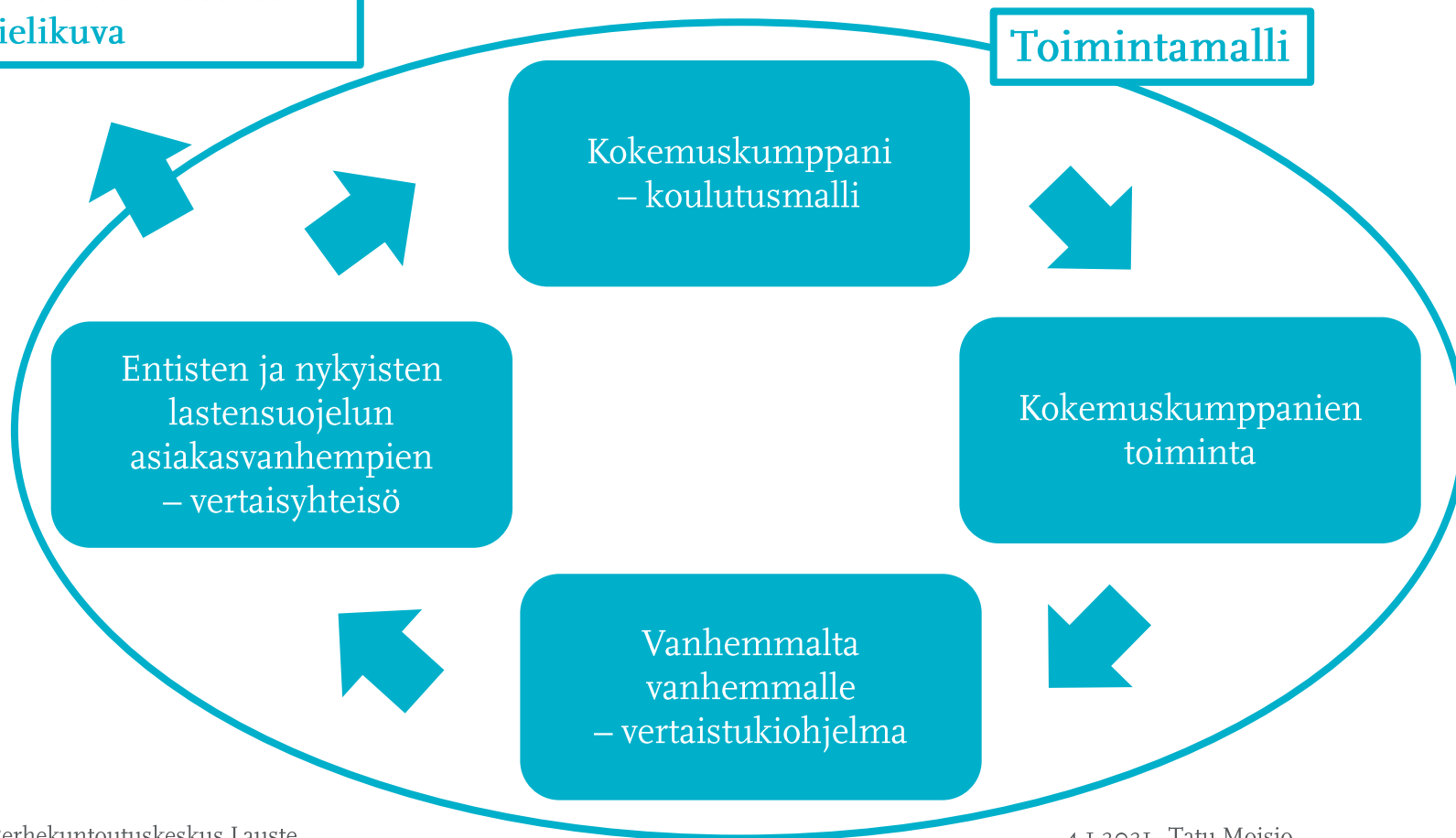
Vanhemmalta
vanhemmalle
– vertaistukiohjelma

Asiakkaasta kumppaniksi-toimintamalli

Lastensuojelun vallankumous:

- Asiakkaan asema/ääni
- Työtapa, -menetelmä
- Palveluiden resurssit
- Mielikuva

Toimintamalli



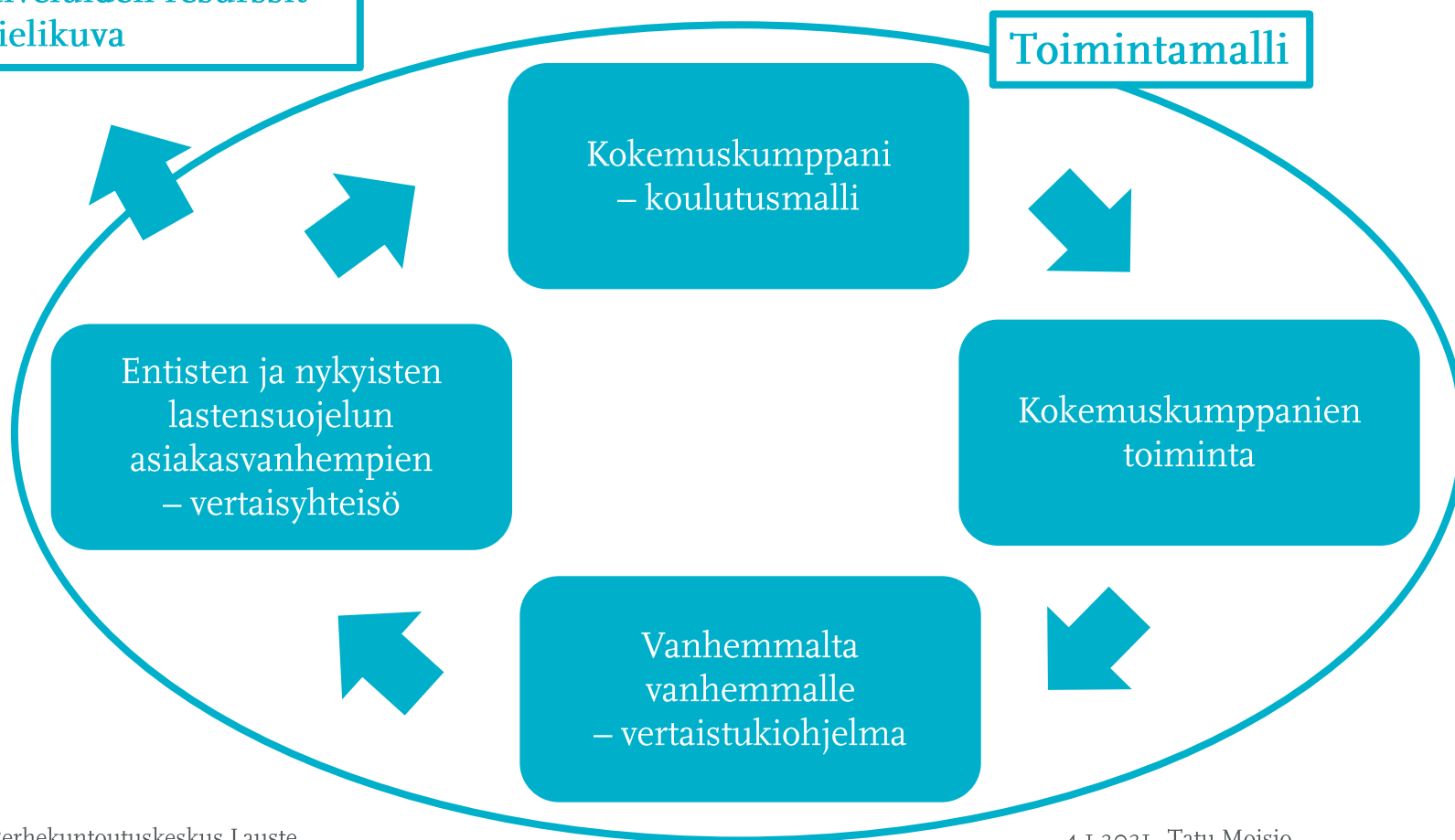
Entisten ja nykyisten
lastensuojelun
asiakasvanhempien
– vertaisyhteisö

Tämän kohdan esittelyteksti täydentyy...

Asiakkaasta kumppaniksi-toimintamalli

Lastensuojelun vallankumous:

- Työtapa, -menetelmä
- Asiakkaan asema/ääni
- Palveluiden resurssit
- Mielikuva

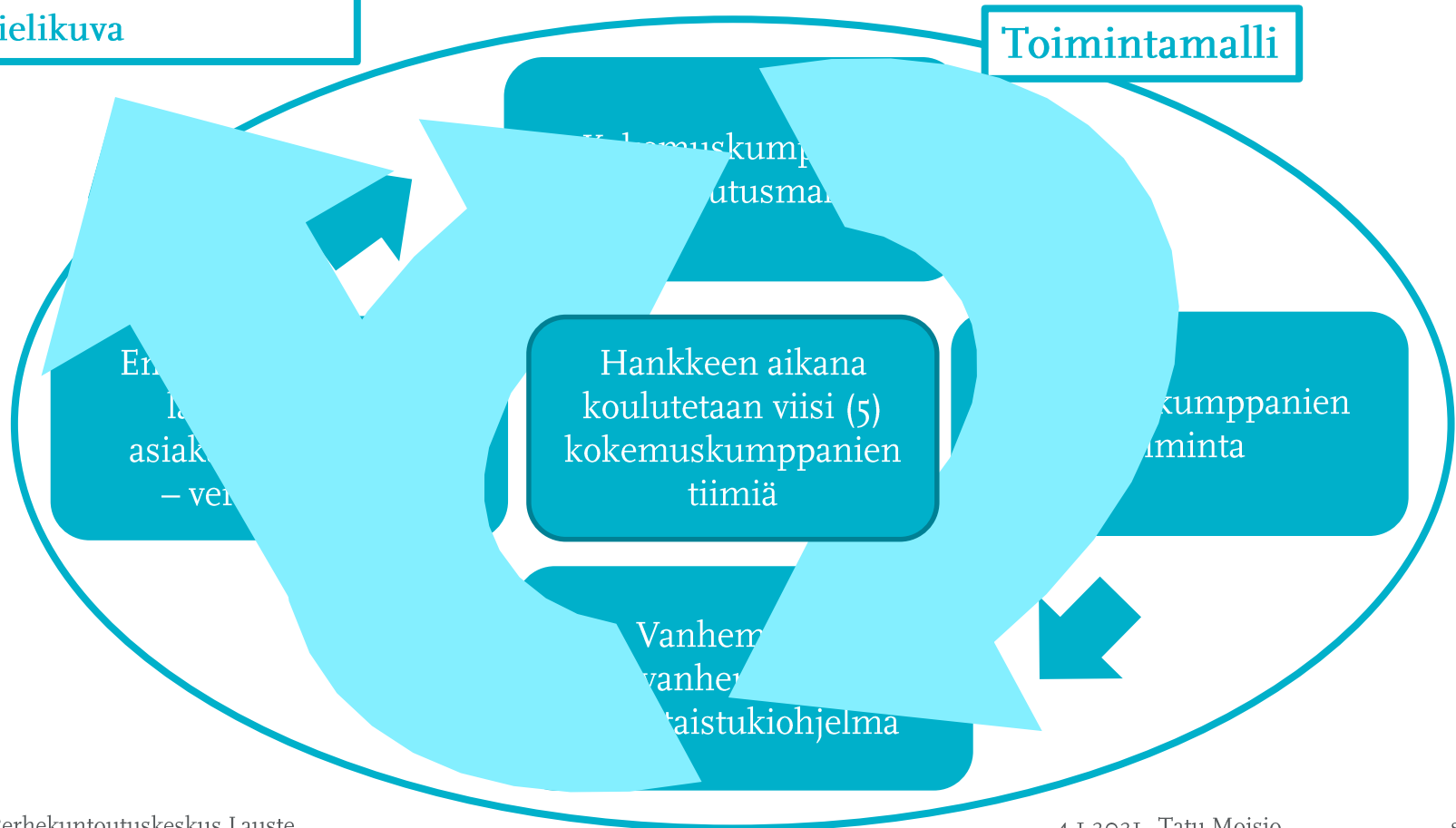


Asiakkaasta kumppaniksi-toimintamalli

Lastensuojelun vallankumous:

- Asiakkaan asema/ääni
- Työtapa, -menetelmä
- Palveluiden resurssit
- Mielikuva

Toimintamalli



Lastensuojelun vallankumous:

- Asiakkaan asema/ääni
- Työtapa, -menetelmä
- Palveluiden resurssit
- Mielikuva

Lastensuojelun vallankumous rakentuu vahvistuneesta lastensuojelun asiakasvanhempien äänestä, osallisuudesta ja toimijuudesta, jolloin ammattilaisten asiantuntijuuteen perustuvaa ajattelua täydentää ja monipuolistaa kokemuksellinen tieto. Tämä ammatillisen ajattelun ja kokemuksellisen tiedon toimintamalli on kasvualusta kehittää lastensuojelun työtapoja ja -menetelmiä vieläkin asiakasvanhemman toimijuutta ja osallisuutta edistävimmiksi. Koulutetut kokemuskumppanit toimivat lastensuojelun ammattilaisten ja asiakasvanhempien kumppanina, toimien lastensuojelun resurssina. Kokemuskumppanien ja asiakasvanhempien vertaisyhteisö rakentaa lastensuojelusta positiivista mielikuvaa vaikuttamistyön avulla.



Hankkeen tilanne tällä hetkellä

- joulukuu 2020 -

Hankkeen tilanne, Kokemuskumppani-koulutusmalli

- Kokemuskumppani-koulutus, tiimi 1/5
 - 21 koulutukseen ilmoittautunutta
 - 18 koulutuksen aloittanutta (19.8.2020)
 - 14 koulutuksesta valmistunutta (10.12.2020) 84,68% koulutukseen sitoutuneisuusprosentilla*
- Kokemuskumppani-koulutus, tiimi 2/5
 - 20 koulutukseen ilmoittautunutta
 - Tiimi 2/5 aloittaa koulutuksensa tammikuussa 2021
 - Tiimi 2/5 valmistuu koulutuksestaan toukokuussa 2021

* Sitoutuneisuusprosentti: Kuvaa osallistujien sitoutuneisuutta koulutukseen. Lasketaan osallistumiskertojen määrä jaettuna koulutuskertojen kokonaismäärällä.

Hankkeen tilanne, koulutetut kokemuskumppanit

- Kokemuskumppanit pilotoivat toimintaa hankkeen yhteistyökunnissa keväällä 2021.
 - Ensimmäiset kokemuskumppani-koulutuksen suorittaneet kokemuskumppanit jalkautuvat yhteistyökuntien (Turku, Salo, Naantali ja Kaarina) lastensuojelun asiakasvanhempien vertaistukijoiksi sekä kehittämis- ja vaikuttamistehtäviin tammikuusta 2021 lähtien.
- Kokemuskumppanit ovat tutustuttavissa ja tilattavissa Lausteen kotisivujen kautta tammikuusta 2021 lähtien.

Hankkeen tilanne,

Vanhemmalta vanhemmalle-vertaistukiohjelma

Vertaistukiohjelman kehittäminen:

- Kehittämistyö toteutetaan yhteiskehittämisen metodilla kohderyhmä 1:sen edustajien kanssa
- Pilottiryhmä (6-7 henkilöä) alkaa tammikuussa 2021
- Seuraava ryhmä aloittaa alkusyksystä 2021.