Sosiaalialan ammattilaisen roolit moniammatillisessa tiimissä

Sosiaalialan ammattilaisen näkökulma I

- **Kouluttaja** Valmentaja sosiaalihuollon & sosiaaliohjauksen tehtävästä
- **Koordinoija** Palveluiden Yhteensovittaminen saumattomiksi
- **Asiantuntija** Ammatillinen & sosiaalipalvelujen asiantuntija
- **Verkostoituja** Palvelut, ammattilaisten väliset kontaktit & verkostot
- **Jatkuvuuden turvaaja** Estää asiakasta putoamasta palveluiden väliin
- **Neuvoja - ohjaaja** neuvonta & ohjaus oikeuksista ja mahdollisuuksista

Moniammatillisen tiimin näkökulma I

- **Asiantuntija** Ammatillinen & sosiaalipalvelujen asiantuntija
- **Koordinoija** Palveluiden yhteensovittaminen saumattomiksi
- **Kouluttaja** Osaamisen jakaja sosiaaliohjauksen tehtävästä & sosiaalihuollosta
- **Verkostoituja** Palvelut, ammattilaisten väliset kontaktit & verkostot
- **Jatkuvuuden turvaaja** Estää asiakasta putoamasta palveluiden väliin
- **Neuvoja-ohjaaja** Asiakkaan neuvonta & ohjaus

Asiakkaan näkökulma I

- **Tiedottaja** Palvelujärjestelmän asiantuntija
- **Uskaltaja** Apuna & tukena asiakkaan valtaistumisessa
- **Neuvoja** Ideoija & ammattilainen mahdollisuuksista ja oikeuksista
- **Sitouttaja** Osallistaja & osallistumisen mahdollistaja
- **Ratkaisija** Voi ratkaista asiakkaan ongelman etulinjassa
- **Valitsija** Valitsee oikeat keinot toimia

Asiakkaan näkökulma II

- **Muutoksentekijä** Konkreettinen muutos asiakkaan tilanteeseen
- **Kuuntelija-keskustelija** Elämäntarinan vahvistaminen
- **Tiedonantaja** Tiedon etsijä & jakaja mahdollisuuksia kartoittaessa
- **Koordinoija** Lähipiiri, palvelut & verkosto
- **Yhdyslinkki** Sosiaalitoimi, Kela, TE-toimisto ym.
- **Vahvistaja** Luottamuksen rakentaja

Yhteistyö-kumppanin näkökulma I

- **Yhteyshenkilö** Kontakti asiakkaan sosiaalipalvelujen asioissa
- **Koordinoija** Palveluiden yhteensovittaminen saumattomiksi
- **Yhteistyön rakentaja** Yhteistyön luominen ja ylläpito
- **Verkostoituja** Palvelut, ammattilaisten väliset kontaktit & verkostot
- **Informantti** Sosiaaliohjauksen tehtävästä & sosiaalihuollosta
- **Yhdistäjä** Asiakkaan ja palveluiden yhdistäjä

Moniammatillisen tiimin näkökulma II

- **Tiedon tuottaja** Työyhteisön ja organisaation käyttöön
- **Nopea reagoija** Lyhyt vasteaika asiakkaan tarpeeseen
- **Muutoksentekijä** Konkreettinen tiimityö asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi
- **Ratkaisija** Mukana etulinjassa ratkaisemassa asiakkaan asiaa
- **Yhdyslinkki** Sosiaalitoimi, Kela, TE-toimisto ym.
- **Kehittäjä** Ammatillisen substanssin hyödyntäminen

Sosiaalialan ammattilaisen näkökulma II

- **Ongelman-ratkaisija** Voi ratkaista asiakkaan ongelman
- **Tiedon tuottaja** moniammatillisen tiimin ja organisaation käyttöön
- **Kanssakulkija** Asiakkaan rinnalla kulkija
- **Yhdyslinkki** Sosiaalitoimi, Kela, TE-toimisto ym.
- **Muutoksen-tekijä** Konkreettinen muutos asiakkaan tilanteeseen
- **Kehittäjä** Ammatillisen substanssin hyödyntäminen

Yhteistyö-kumppanin näkökulma II

- **Auttaja** Asiakkaan auttaja etulinjassa
- **Asiantuntija** Asiakkaan sosiaalisen tilanteen asiantuntija
- **Nopea reagoija** Lyhyt vasteaika asiakkaan tarpeeseen
- **Tiedon tuottaja** Tietoa yhteistyö-kumppaneiden käyttöön
- **Muutoksen-tekijä** Yhteistyöllä muutos asiakkaan tilanteeseen
- **Jatkuvuuden turvaaja** Estää asiakasta putoamasta palveluiden väliin