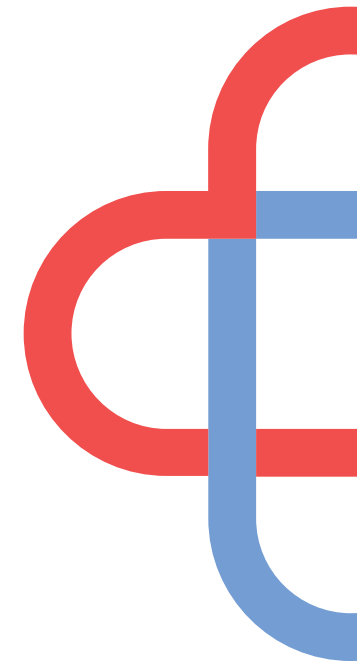


# Sosiaalialan ammattilainen Tulevaisuuden sote-keskuksen moniammatillisessa tiimissä



# Sosiaaliohjaus Tulevaisuuden sote-keskuksessa

- Sosiaalialan ammattilainen tulee olemamaan osa Tulevaisuuden sote-keskuksen moniammatillista tiimiä ja työskentelee systeemisellä työotteella.
- Sote-keskuksen moniammatillinen tiimi huomioi asiakkaan sosiaalisen tilanteen vaikutuksen terveydellisiin ongelmiin ja hyödyntää samalla ammattilaisen asiantuntemusta osana asiakkaan kokonaisvaltaista hoitoa.
- Sosiaalipalvelut ja etuudet ovat palvelujärjestelmässä eriytyneitä eri toimijoille ja kuntalaisella voi olla vaikeuksia edetä palveluviidakossa. Etuuksien ja palveluiden alikäyttö ja palveluiden väliinputoaminen ei ole harvinaista. Asiakas voi jäädä ”ovien taakse ja jonojen viimeiseksi”.
- Sosiaaliohjaus pyrkii vastaamaan tähän haasteeseen tarjoamalla ohjausta, neuvontaa ja tukea esimerkiksi palveluiden hakemiseen liittyvissä asioissa oikea-aikaisesti.
- Tulevaisuuden sote-keskuksessa työskentelevä sosiaalialan ammattilainen ei tee asiakkaan asioissa viranomaispäätöksiä tai sosiaalihuoltolain (SHL) mukaisia palvelutarpeen arvioita/palvelusuunnitelmia, vastuu näistä on edelleen sosiaalitoimessa.
- Sosiaalialan ammattilainen voi toimia moniammatillisessa tiimissä asiakkaan yhteyshenkilönä sosiaalihuoltoon liittyvissä asioissa.



# MITEN?

- Tulevaisuuden sote-keskuksen sosiaalialan ammattilainen osana moniammatillista tiimiä turvaa asiakkaan tuen ja palveluiden oikea-aikaisuuden sekä varmistaa samalla toiminnan kustannusvaikuttavuutta.
- Ensimmäinen kontakti asiakkaan kanssa voi olla kynnyksetön tapaaminen. Jos asiakkaan tarve sitä vaatii, varataan asiakkaalle toinen vastaanottoaika. Sosiaalialan ammattilainen selvittää onko asiakkaalle nimetty omatyöntekijää sosiaalitoimessa. Jos on, ohjaaja ottaa omatyöntekijään yhteyttä asiakkaan suostumuksella. Mikäli asia on kiireellinen tai kyseessä on hätätilanne (johon tarvitaan viranhaltijaa), otetaan sosiaalitoimi mukaan asiakkaan asian ratkaisemiseksi ja omatyöntekijä ottaa yhteyttä asiakkaaseen tiimin sosiaalialan ammattilainen välittämän tiedon perusteella.
- Ensitapaamisessa kartoitetaan asiakkaan kanssa ne asiat joissa hän tarvitsee ohjausta ja neuvontaa. Asiakasprosessiin voi kuulua esimerkiksi tiedon etsimistä, lomakkeiden täyttöä, lausuntopyyntöjä lääkäreiltä ja yhteistyötä eri tahojen kanssa.
- Asiakkaan palveluntarve neuvonnan ja ohjauksen osalta voi päättyä tai asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi tehdään tiivistä yhteistyötä Kelan tai muiden palvelutuottajien kanssa.

# Sote-keskuksen sosiaaliohjauksen mahdollisia palvelusisältöjä, esimerkkinä asiakkaan tilanteen kartoitus

## Sosiaaliohjaaja osana moniammatillista tiimiä

### Palvelutehtävä: Asiakkaan tilanteen kartoitus

---

- Kesto X h
- sisältää esim. 1-3 krt. yksilötapaamiset
- tietojen keruu
- verkostoyhteistyö
- yhteenveto ja suunnitelma

### Yhteistyö asiakkaan kanssa

---

- Sosiaalinen selvittely (elämänhistoria, koulutus- ja työhistoria, perhe ja muu sosiaalinen verkosto)
- Nykyiset palvelut
- Asuminen
- Aikaisemmat sosiaalitoimen interventiot
- Päihteiden käyttö
- Potilaan oma arvio ja ongelman asettelu

### Arvo asiakkaalle

---

Selvyys sosiaalisesta tilanteesta ja suunta tarkoituksenmukaisesti mahdollisiin jatkopalveluihin.

Jatkossa asiakkaalla on omia voimavaroja ja välineitä tilanteensa ratkaisemiseksi.

# Sosiaaliohjaus Tulevaisuuden sote-keskuksessa etuja ja haasteita

## Edut:

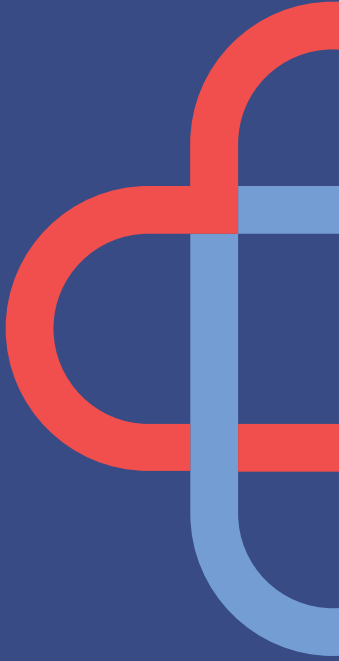
- Nopea apu asiakkaan tilanteeseen
- Mahdollisuus kynnyksettömään palveluun
- Mahdollisuus hyödyntää digipalveluita asiakastyön tukena ja täydentäjänä
- Mallin etuna on joustavuus. Sosiaalialan ammattilaisen toimenkuva voidaan suunnitella toimipaikka- ja aluekohtaisesti
- Tuo moniammatilliseen tiimiin sosiaalialan osaamisen ja saa muiden ammattilaisten tuen terveydenhoitoa tarvitsevan asiakkaan auttamiseksi
- Tukee systeemisen työtteen kehittämistä osana tiimityötä

## Edellytykset:

- Selkeät yhteistyömallit eri toimijoihin nähden -> määritellyt yhdyspinnat
- Oman ammattiroolin määrittelyä ja sisäistämistä

**”Monissa tilanteissa potilaan elämän hallinta voi olla hukassa ja se on isoin ongelma. Yhteiset vastaanotot, joilla tieto potilaan tilanteesta välittyisi kaikille osapuolille riittävästi, auttaisivat fokusoimaan apua oikeisiin kohtiin”**

(Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen moniammatillinen alkukysely 2020)



# Vaikuttavuutta ja kokonaisvaltaisuutta

Päijät-Soten Tulevaisuuden sote-keskus –hankkeen henkilöstön alkukyselyn (2020) vastauksissa sosiaaliohjausta toivottiin osaksi sote-keskuksen moniammatillisten toimintaa.

Sosiaalialan ammattilaisen työ on osa moniammatillisen tiimin systeemistä työtettä, jossa asiakkaan tilanne huomioidaan kokonaisvaltaisesti.

Sosiaaliohjaajan työpanosta sote-keskuksissa on aiemmin hyödynnetty muun muassa Tampereen, Hämeenlinnan ja Jyväskylän valinnanvapauskokeilujen yhteydessä (STM: Sosiaaliohjauksen kuvaus valinnanvapauskokeiluissa 2018).

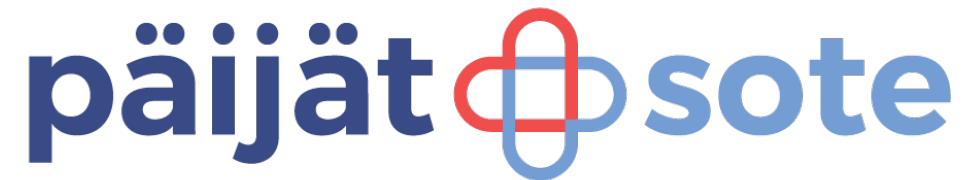
Tulevaisuuden sote-keskuksen *sosiaalialan ammattilainen osana moniammatillista tiimiä* -pilotti toteutetaan Harjun terveydessä 1/2021 alkaen.

”

”Sosiaaliohjaajalla on tärkeä rooli, koska he ovat oman alansa asiantuntijoita ja he auttavat potilaista omalla ammattitaidollaan, jolloin potilas ei olisi yksin sen varassa hoksataanko ehdottaa jotain Kelan tai sos. puolen tukea tai miten sitä haetaan” (alkukysely 2020)

”Jos halutaan asiakasta hoitaa aidosti kokonaisvaltaisesti niin ohjaajan mukanaololla on suuri merkitys” (alkukysely 2020)

”Todella tärkeä, koska terveydenhuollossa ei ole keinoja auttaa potilasta sosiaalipuolen ongelmissa, vaikka ne monissa tapauksissa linkittyvät hyvin vahvasti toisiinsa. Asiakas hyötyisi, kun ammattilaiset voisivat yhdessä asiakkaan kanssa pohtia, että mikä olisi paras ratkaisu” (alkukysely 2020)



Hyvä elämä tehdään yhdessä

Lisätietoja

Asiantuntijasosiaalityöntekijä,  
VTM Mark Hovi

[Mark.hovi1@phhyky.fi](mailto:Mark.hovi1@phhyky.fi)

**Sote-uudistus**